

Agent de reconditionnement numérique

RNCP38718 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Sigle	TP — Titre professionnel
Code(s) NSF	255r
Formacode(s)	31080, 24340, 31002
Code(s) ROME	I1402
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	23/06/2029

Certificateur(s)

MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION · SIRET : 11000007200014

Partenaires habilités

72 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 66 à former et organiser l'évaluation et 6 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
4 F COM	52064459200054	Former et organiser l'évaluation
A.C.G.D.	52490818300055	Former et organiser l'évaluation
ACTION POUR LE DROIT A LA FORMATION ET AU SERVICE A LA PERSONNE	53478225500010	Former et organiser l'évaluation
ADAPEP AFP 2 I	40144581200035	Former et organiser l'évaluation
AFPA ENTREPRISES	82409268800012	Former
AFPA ENTREPRISES	82409268800137	Former
AFPA ENTREPRISES	82409268800145	Former
AFPA ENTREPRISES	82409268800178	Former
AFPA ENTREPRISES	82409268800210	Former
AFPA ENTREPRISES	82409268800228	Former

Liste complète des 72 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp38718-agent-de-reconditionnement-numerique/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

L'agent de reconditionnement numérique remet en état les équipements numériques, prend en compte la demande du client, et assure les réparations nécessaires des équipements numériques.

ACTIVITÉS VISÉES

L'agent de reconditionnement numérique suit rigoureusement les étapes de reconditionnement, il réceptionne et effectue un tri visuel des équipements numériques. Il évalue minutieusement l'état global de chaque équipement numérique, identifie les composants défectueux et détermine les besoins de réparation, distinguant ceux qui peuvent être réutilisés de ceux qui ne le peuvent pas.

Pour les équipements numériques non-réutilisables, il récupère les pièces détachées pour la réparation, il procède au démantèlement et au tri des composants en vue de leur revalorisation matérielle, veillant à effacer toutes données sensibles conformément aux normes de sécurité. Il effectue ensuite une analyse approfondie pour diagnostiquer les problèmes et réalise les réparations nécessaires sur les équipements numériques réutilisables.

Il assure également l'installation des systèmes d'exploitation sur ces équipements numériques.

En dernière étape il nettoie les équipements numériques réemployés et les conditionne en vue de leur réutilisation, garantissant ainsi un processus complet et efficace.

En boutique de réparation numérique ou au comptoir d'un service après-vente l'agent de reconditionnement numérique prend en compte la demande du client, il recueille des informations sur les problèmes ou les besoins concernant l'équipement numérique. Il reformule si nécessaire pour conseiller au mieux le client. Il assure la résolution quand c'est possible. L'agent de reconditionnement numérique adapte son vocabulaire, ses explications et son élocution au client et prend en compte d'éventuelles situations de handicap.

L'agent de reconditionnement numérique identifie un dysfonctionnement matériel ou logiciel signalé, puis, en s'appuyant sur les informations recueillies, il utilise les outils de tests appropriés pour établir un diagnostic et résoudre le problème.

Dans le cadre de son exercice professionnel, l'agent de reconditionnement numérique mobilise une veille professionnelle. Il peut être amené à rechercher des informations sur des sites spécialisés ou à consulter des informations techniques en anglais.

L'emploi s'exerce au sein d'une entreprise du secteur de la réparation numérique, d'un atelier de reconditionnement, d'un magasin de vente, ou d'un service après-vente.

L'agent de reconditionnement numérique est tenu au respect des délais et des durées d'intervention. Il travaille seul ou en équipe, sous la responsabilité de son responsable hiérarchique.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Reconditionner des équipements numériques

- Réceptionner et effectuer un tri visuel sur des équipements numériques
- Auditer et effacer des équipements numériques
- Remettre en service des équipements numériques

Dépanner et réparer un équipement numérique

- Recueillir la demande du client et le conseiller
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement numérique
- Configurer un équipement numérique

Blocs de compétences

RNCP38718BC01 — Reconditionner des équipements numériques

LISTE DE COMPÉTENCES

Réceptionner et effectuer un tri visuel sur des équipements numériques

Auditer et effacer des équipements numériques

Remettre en service des équipements numériques

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle : 1 h 30 min

La mise en situation professionnelle se déroule en présence du jury. Au cours de cette épreuve, le candidat réalise les tâches suivantes sur un équipement ou un composant matériel numérique en vue de leur reconditionnement :

- Effectuer une évaluation visuelle pour trier les éléments
- Réaliser un inventaire afin de répertorier les composants
- Procéder à l'installation d'un équipement numérique en suivant les instructions fournies.

Le jury observe le candidat à chaque étape de l'évaluation, pose des questions pour évaluer les tâches effectuées et renseigne ses observations dans la grille d'évaluation.

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 1 h 30 min

RNCP38718BC02 — Dépanner et réparer un équipement numérique

LISTE DE COMPÉTENCES

Recueillir la demande du client et le conseiller

Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement numérique

Configurer un équipement numérique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle : 1 h 20 min

La mise en situation professionnelle se déroule en présence du jury et comprend les actions suivantes réalisées par le candidat :

- Répondre à une demande de conseil concernant un équipement ou un composant matériel numérique, en se basant sur un scénario tiré au sort
- Dépanner d'un équipement numérique. Pendant cette phase de dépannage, un membre du jury joue le rôle de l'utilisateur tandis que l'autre observe le candidat
- Configurer un équipement numérique selon les consignes fournies.

Le jury observe le candidat à chaque étape de l'évaluation, pose des questions pour évaluer les tâches effectuées et renseigne ses observations dans la grille d'évaluation.

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 1 h 20 min

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

services après-vente des grandes distributions

magasins spécialisés dans la vente et la réparation de produits électroniques

entreprises spécialisées dans le reconditionnement numérique

associations axées sur l'action numérique solidaire

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

agent de maintenance informatique

agent de reconditionnement

agent de récupération

technicien de déploiement

technicien SAV

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Sans objet

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 890 €
Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (28 % des actifs en emploi)

Familles professionnelles (FAP)	G1X76 — Mainténiciens en biens électrodomestiques · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	1 146
Jugés difficiles à recruter	54 %
Emplois saisonniers	4 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X76 — Mainténiciens en biens électrodomestiques

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury du titre est habilité par le représentant territorial compétent du ministère chargé de l'emploi. Il est composé de professionnels du métier concerné par le titre. (Art. R 338-6 du Code de l'Education)

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	6 591 €
Selon la branche	6 455 € – 6 900 €
Prise en charge	Branches concernées
6 591 €	Valeur par défaut · 209 branches
6 900 €	CPNEFP ICGV entreprises de la viande
6 510 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil
6 500 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
6 455 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	23/06/2029
Date de dernière délivrance possible	23/06/2030

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2022	360	0	36 %	64 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP34147

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
www.travail-emploi.gouv.fr

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38718/>

Où se former

Formations référencées	41
Organismes	14
Régions couvertes	10
Prix indicatif	1 250 € – 9 009 €
Durée	7 – 1253 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	15
Organismes gestionnaires (CFA)	5
Organismes formateurs	15
Régions couvertes	5
Départements couverts	15
Organismes certifiés Qualiopi	15
Sessions	de 08/2026 à 07/2029

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	577
Parcours menés à terme	440
Taux d'achèvement	76 %
Période	07/2024 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	656
Montant total engagé	1 349 930 €
Coût moyen par dossier	2 058 €
Durée moyenne	62 h
Période	06/2024 – 08/2026

France compétences	94 %
Reste à charge titulaire	3 %
France Travail	2 %
Entreprise	0 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.