

CQP Responsable d'équipe

RNCP38786 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	200
Formacode(s)	32154
Code(s) ROME	H2504
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3109 — Métallurgie
Date d'enregistrement	27/03/2024
Date d'échéance	27/03/2028

Certificateur(s)

UNION DES INDUSTRIES ET DES METIERS DE LA METALLURGIE (UIMM) · SIRET : 78471719100018

Commission Paritaire Nationale de l'Emploi de la Métallurgie

<https://www.observatoire-metallurgie.fr>

Partenaires habilités

145 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 145 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
3D INGENIERIE SYSTEMES	79799848100015	Former et organiser l'évaluation
3D INGENIERIE SYSTEMES	79799848100056	Former et organiser l'évaluation
ACS PERFORMANCE FORMATION CONSEIL	81264932500022	Former et organiser l'évaluation
AFOREST	34317059300101	Former et organiser l'évaluation
AFOREST	34317059300119	Former et organiser l'évaluation
AFOREST	34317059300135	Former et organiser l'évaluation
AFOREST	34317059300150	Former et organiser l'évaluation
AFORP FORMATION (CFAI)	77572845400205	Former et organiser l'évaluation
AFORP FORMATION (CFAI)	77572845400213	Former et organiser l'évaluation
AFORP FORMATION (CFAI)	77572845400221	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 145 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp38786-cqp-responsable-d-equipe/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Dans le cadre de l'organisation de son secteur ou de son service, le responsable d'équipe pilote des moyens humains (opérateurs, équipiers, animateurs d'équipe, techniciens, ...) et matériels (équipements de production, outils manuels, ...) qui lui sont confié pour atteindre les objectifs définis par sa hiérarchie. Le responsable d'équipe

intervient notamment dans toutes les entreprises automobiles, ou encore dans l'aéronautique, dans la mécanique, mais aussi dans l'informatique et le numérique, dans les équipements énergétiques, dans la chimie ainsi que dans l'industrie pharmaceutique. Il peut exercer son activité dans le domaine de la production, de la maintenance, de la logistique, des méthodes, de la qualité, etc...

Le responsable d'équipe pilote son équipe au quotidien. Il applique et fait appliquer avec rigueur les directives données par sa hiérarchie. Il doit être force de propositions et posséder des qualités de communication, de négociation et de conviction. Il utilise toutes les formes de communication (oral, écrit, digitale, etc.). Il gère les sollicitations et les relations conflictuelles au sein de l'équipe. Il est l'interface entre les membres de son équipe et le service des ressources humaines. Il communique les informations utiles au fonctionnement de son secteur de manière adaptée à la situation et aux interlocuteurs. Il doit faire preuve de coopération transversale, il a pour mission d'assurer l'interface entre les membres de son équipe (équipiers, opérateurs, animateurs, techniciens) et les services supports (production, maintenance, qualité, sécurité, environnement, ressources humaines...) et sa hiérarchie. enfin, il informe sa hiérarchie des résultats obtenus et des problématiques rencontrées.

ACTIVITÉS VISÉES

Le pilotage d'une équipe et des ressources matérielles

Le responsable d'équipe coordonne les activités de son équipe, il est garant de l'atteinte des objectifs qui lui sont confiés, en termes de sécurité, qualité, quantité, délai et coût.

Il organise l'activité de son équipe en mobilisant et en optimisant les moyens matériels à sa disposition. Il positionne les moyens humains sur les postes en fonction de leurs compétences.

Il s'assure de l'approvisionnement des matériels nécessaires pour atteindre ses objectifs.

Il conduit la gestion prévisionnelle des compétences (recrutement, formation des nouveaux arrivants, évaluation des compétences du personnel de son équipe...).

Il réalise l'évaluation des compétences des membres de son équipe.

Il doit s'adapter aux contraintes (absentéisme, polyvalence, restrictions médicales, rupture de stock, pannes...).

Il doit respecter les coûts, analyser les écarts et les causes de surcoût et proposer des actions correctives.

Il fait respecter les standards de nettoyage, de protection de l'environnement, de sécurité et des conditions de travail.

Il protège le client de la non-qualité en faisant respecter les standards.

Le pilotage d'actions d'amélioration

Il réalise l'analyse des performances de son équipe et diffuse les indicateurs (sécurité, qualité, coûts, délais) à son équipe. Il anime les réunions d'équipe et assure la relation avec l'ensemble des acteurs des fonctions partenaires en animant des réunions transversales.

Il formalise le plan d'actions de l'unité à partir des objectifs de l'atelier.

Il implique les différents membres de son équipe à la réalisation d'action d'amélioration.

Il réalise la revue quotidienne, hebdomadaire, ou mensuelle, des résultats et de suivi des plans d'actions.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Organiser l'activité de son secteur sur un horizon court terme

Adapter le fonctionnement de son secteur aux aléas et événements

Identifier les besoins en compétences de son secteur

Préparer l'évolution des compétences des membres de son équipe

Piloter au quotidien son équipe

Analyser la performance de son secteur

Coordonner des actions d'améliorations sur son secteur

Blocs de compétences

RNCP38786BC01 — Le pilotage d'une équipe et des ressources matérielles

LISTE DE COMPÉTENCES

Organiser l'activité de son secteur sur un horizon court terme

Adapter le fonctionnement de son secteur aux aléas et événements

Identifier les besoins en compétences de son secteur

Préparer l'évolution des compétences des membre de son équipe

Piloter au quotidien son équipe

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les différentes modalités d'évaluation sont les suivantes :

- A. Évaluation en situation professionnelle réelle
- B. Et/ou présentation des projets ou activités réalisés en milieu professionnel
- C. Et avis de l'entreprise

RNCP38786BC02 — Le pilotage d'actions d'améliorations

LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser la performance de son secteur

Coordonner des actions d'améliorations sur son secteur

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les différentes modalités d'évaluation sont les suivantes :

- A. Évaluation en situation professionnelle réelle
- B. Et/ou présentation des projets ou activités réalisés en milieu professionnel
- C. Et avis de l'entreprise

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le responsable d'équipe peut évoluer dans une grande diversité de secteurs, quelle que soit la taille des entreprises. Le responsable d'équipe est un acteur clé dans les secteurs industriels tel que l'automobile, l'aéronautique, l'armement, l'électronique, la métallurgie, la mécanique, l'énergie ou l'industrie technologique (...).

L'activité de son secteur peut s'exercer dans le domaine de la production, de la maintenance, de la logistique, de la qualité, etc...

Il exerce dans les entreprises où la production se déroule en continu ou semi continu, le travail peut donc être organisé en équipe postée. Le responsable d'équipe doit, dans ce cas, s'assurer de la transmission des informations aux moments des changements d'équipes.

Le responsable d'équipe est dans une relation clients/fournisseurs : son client (service interne, clients extérieurs) lui a exprimé un besoin, caractérisé en sécurité, quantité, délai et coût. Il doit donc fournir un service ou un produit conforme aux besoins. L'objectif du responsable d'équipe est de satisfaire le client. Pour cela il doit mobiliser les membres de son équipe pour améliorer en permanence la performance des résultats.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Responsable d'unité de production industrielle

Chef d'équipe

Chef d'unité autonome de travail

Chef d'antenne

Chef de chantier

Conducteur de chantier

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

En fonction de la zone d'activité ou d'intervention, le responsable d'équipe pourra être titulaire de différentes habilitations spécifiques délivrées par le site client, ces habilitations ne sont pas intégrées dans le CQP.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 806 €

Familles professionnelles (FAP)	E0X30 — Pilotes d'installation lourdes des industries de transformation et d'énergie · tension 5/5 (Très élevée) E5X80 — Agents de maîtrise et assimilés des industries de process · tension 5/5 (Très élevée) H1X90 — Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 703
Jugés difficiles à recruter	33 %
Emplois saisonniers	6 %
Familles professionnelles (FAP)	E0X30 — Pilotes d'installation lourdes des industries de transformation et d'énergie E5X80 — Agents de maîtrise et assimilés des industries de process H1X90 — Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

L'accès à la formation se fait après un positionnement du candidat sur les compétences du référentiel ou en ayant validé une certification professionnelle de niveau à minima n-1 du cadre national des certifications professionnelles soit après une expérience professionnelle.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury paritaire de délibération est constitué :

D'une délégation patronale composée au maximum de cinq membres qualifiés relevant de la branche de la métallurgie.

D'une délégation syndicale, pour celle-ci chaque organisation syndicale représentative de salariés au niveau national dans la branche désigne un ou plusieurs représentants qualifiés.

En revanche, seul un représentant par organisation syndicale siège dans le jury avec droit de vote.

Les organisations syndicales peuvent envoyer, pour chaque jury, alternativement l'un ou l'autre de leurs représentants désignés.

Le tuteur du candidat, un représentant des organismes de formation habilités ainsi que les membres de la commission d'évaluation, peuvent être également invités au jury paritaire de délibération pour consultation mais ne peuvent pas prendre part à la décision de ce jury.

Le jury paritaire de délibération est présidé par un représentant désigné par l'UIMM territoriale centre de certification qui a en charge l'organisation des actions d'évaluation.

Base légale

Date de décision	27/03/2024
Durée de l'enregistrement	4 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	27/03/2028
Date de dernière délivrance possible	27/03/2032

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2022	262	0	100 %	—
2021	218	0	100 %	—

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP36303

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38786/>

Où se former

Formations référencées	57
Organismes	29
Régions couvertes	10
Prix indicatif	1 058 € – 15 480 €
Durée	14 – 238 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	88
Parcours menés à terme	48
Taux d'achèvement	55 %
Période	05/2024 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	93
Montant total engagé	449 884 €
Coût moyen par dossier	4 837 €
Durée moyenne	119 h
Période	04/2024 – 08/2026
France compétences	62 %
Entreprise	36 %
Reste à charge titulaire	1 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.