

Toiletteur canin

RNCP38902 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	212t
Formacode(s)	42003
Code(s) ROME	A1503, A1501
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	26/04/2024
Date d'échéance	26/04/2026

Certificateur(s)

FEDERATION FRANCAISE DES ARTISANS DU TOILETTAGE ANIMALIER · SIRET : 53463730100019

Partenaires habilités

10 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 9 à former et organiser l'évaluation et 1 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASSOC DEPART D ETUDES ET FORMATION	33872756300011	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE FORMATION POUR LA COOPERATION ET LA PROMOTION PROFESSIONNELLE MEDITERRANEENNE	30238239500010	Former et organiser l'évaluation
AUDRECO FORMATION	39335113500099	Former et organiser l'évaluation
CANIYORK 3	92830054000012	Former et organiser l'évaluation
CENTRE FORMAT BOURSE TRAVAIL	78281271300017	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE REGION ILE-DE-FRANCE	13002797200012	Former
CMA77 - IMA DU PAYS DE MONTEREAU	13002797200145	Former et organiser l'évaluation
DIAMOND'S TOOCH	88821109100028	Former et organiser l'évaluation
EPLEFPA FORMA'TERRA	19974098600013	Former et organiser l'évaluation
MAISON FAMILIALE RURALE TERNOIS	30703566700012	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le Toiletteur canin intervient aux différentes étapes de la toilette d'une race canine, nécessitant un démêlage en

fonction de la diversité des textures de poils. Il réalise le bain, le brushing, une tonte nette et une coupe aux ciseaux avec une homogénéité du travail. Il finalise tous les paramètres visuels de l'architecture de la toilette en adéquation avec la morphologie du chien en corrigeant les éventuels défauts :

- en respectant les consignes d'hygiène, de sécurité et l'environnement ;
- en faisant le lien entre la demande de la clientèle et les contraintes liées à la race canine et ses standards, les options technologiques qui lui sont offertes et les coûts engagés.

ACTIVITÉS VISÉES

Le Toiletteur canin est un professionnel qui s'occupe de l'hygiène et de l'entretien des animaux familiers. Il met en valeur les qualités morphologiques de l'animal en respectant les standards de toilette de chaque race. Il peut également gérer un salon de toilettage. Le Toiletteur Qualifié d'un salon de toilettage exerce son métier sous la responsabilité d'un salarié gérant de salon ou du chef d'entreprise. Il travaille seul ou en équipe selon la taille de l'établissement. Le travail requiert une bonne condition physique. Il est capable d'intervenir aux différentes étapes de la toilette d'une race canine nécessitant démêlage.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Engager une conversation en langue française ou anglaise avec le client, afin de le recevoir au sein du salon de toilettage et lui faire exprimer ses souhaits à propos de la toilette de son animal.

Repérer une situation de handicap ou d'incapacité du client et agir en conséquence.

Questionner le client et reformuler ses réponses pour s'assurer d'une bonne compréhension de ses demandes.

Installer le chien sur la table de toilettage en vue de la réalisation d'un diagnostic.

Etablir un diagnostic auprès du client pour déterminer le soin et/ou le cosmétique adéquat en examinant l'état général du chien.

Définir la faisabilité de la prestation auprès du client en lien avec ses souhaits, en prenant en compte les besoins identifiés du chien, afin d'informer le client de la durée et du coût de la prestation.

Répondre aux interrogations du client à propos des techniques utilisées dans le domaine du toilettage et plus généralement à celles relatives à la cynophilie.

Aménager le salon de toilettage en différents espaces distincts afin de prévenir les risques d'accident et optimiser l'enchaînement des opérations de toilettage.

Assurer un étiquetage et un rangement des produits en respectant les normes d'affichage (exemple pictogramme de sécurité) et de classement (risque chimique...) afin de prévenir les risques professionnels et gagner du temps opérationnel dans l'activité.

Mettre en œuvre le nettoyage et la désinfection des matériels fixes et portatifs (tondeuses, ciseaux, peignes, brosses, filtres des séchoirs et pulseurs, ...) en utilisant les produits adaptés à chaque usage.

Réaliser le nettoyage des espaces de travail, sols, murs, table de toilettage, baignoire, mobiliers, vitrines... en utilisant les produits adaptés à chaque usage.

Réaliser un inventaire du matériel et des outils de travail afin de garantir leur disponibilité et ainsi gagner du temps opérationnel dans l'activité.

Concourir au renouvellement des consommables destinés aux prestations de toilettage, afin de pouvoir faire face à tout besoin ou aléas.

Choisir les produits et outils adaptés au chien et à la prestation qui va être réalisée.

Savoir doser, réaliser les dilutions et déterminer les quantités nécessaires à la réalisation de la toilette afin d'éviter les gaspillages.

Enlever les poils superflus aux ciseaux ou à la tondeuse afin de faciliter le démêlage et préparer la coupe.

Épiler et nettoyer les conduits auditifs afin de prévenir les différentes affections.

Couper les ongles pour éviter les différentes déformations possibles au niveau des coussinets ou des aplombs du chien, sans déclencher de saignement.

Stopper une éventuelle hémorragie due à la coupe défailante de l'ongle.

Réaliser un démêlage sans endommager la texture du poil afin de faciliter le travail de brushing.

Réaliser le bain du chien en adaptant la température de l'eau et en le mouillant abondamment

Appliquer le ou les produits cosmétologiques en respectant les protocoles d'utilisation et en évitant de toucher les yeux et les oreilles.

Rincer abondamment le chien afin d'éliminer toute trace de produit.

Utiliser une chamoisine, des serviettes, tout matériel adéquat permettant d'éponger et présécher le chien pour faciliter le travail de brushing.

Utiliser séchoir ou pulseur en adaptant température, flux d'air et position du matériel par rapport au chien afin de ne

pas l'apeurer ou endommager sa toison.

Utiliser une carte afin de tendre le poil ou apporter du volume pour faciliter les finitions de la toilette.

Réajuster les parties tondues et rasées pour finaliser la toilette

Réaliser les finitions de la toilette choisie en utilisant les différents types de ciseaux et peignes afin d'obtenir le résultat attendu.

Faire ressortir les qualités morphologiques du chien en masquant ses éventuels défauts afin de le mettre en valeur.

Parfaire la toilette à l'aide d'un conditionneur et/ou d'un parfum.

Analyser le territoire d'implantation du salon de toilettage afin de déterminer les caractéristiques de sa zone de chalandise et l'accessibilité des lieux

Rechercher les concurrents directs et indirects pour pouvoir différencier son offre de service.

Identifier un statut juridique adapté à l'activité.

Mettre en œuvre des modalités de communication afin d'assurer la promotion du salon et de ses prestations.

Assurer la gestion des rendez-vous au salon ou téléphoniquement en s'assurant de la disponibilité des postes de travail, matériels et produits.

Créer et/ou renseigner la fiche client afin d'assurer un suivi des prestations réalisées sur le chien.

Commander des fournitures destinées à la vente additionnelle de façon à maintenir la disponibilité des produits et accessoires destinés à la vente.

Participer au choix des fournisseurs en lien avec la politique du salon (ex : produits bio) et les besoins repérés de la clientèle.

Réceptionner et contrôler les livraisons de produits et accessoires destinés à la vente de façon à s'assurer du bon état des produits et accessoires et de la correspondance avec les commandes réalisées.

Renseigner des fiches de stock des produits et accessoires mis à la vente et contribuer à sa gestion, participer à l'inventaire.

Positionner les différents produits et accessoires mis à la vente, de façon à en assurer l'accessibilité, la mise en valeur, la lisibilité des prix, promotions...

Vendre des services, produits et/ou accessoires afin de répondre aux besoins de la clientèle en appliquant des techniques de ventes et recherchant les motivations d'achats.

Réaliser des encaissements à partir des différents moyens de paiement, en contrôlant la cohérence entre prix et montants mentionnés, afin d'éviter les erreurs de caisse.

Émettre des factures en respectant les mentions obligatoires pour les clients qui le demandent.

Rédiger un courrier ou un courriel professionnel afin d'informer, formuler une demande d'information ou une réclamation.

Blocs de compétences

RNCP38902BC01 — Accueillir le client au salon de toilettage, analyser sa demande pour son animal et proposer une prestation adaptée

LISTE DE COMPÉTENCES

Engager une conversation en langue française ou anglaise avec le client, afin de le recevoir au sein du salon de toilettage et lui faire exprimer ses souhaits à propos de la toilette de son animal

Repérer une situation de handicap ou d'incapacité du client et agir en conséquence

Questionner le client et reformuler ses réponses pour s'assurer d'une bonne compréhension de ses demandes

Installer le chien sur la table de toilettage en vue de la réalisation d'un diagnostic

Établir un diagnostic auprès du client pour déterminer le soin et/ou le cosmétique adéquat en examinant l'état général du chien

Définir la faisabilité de la prestation auprès du client en lien avec ses souhaits, en prenant en compte les besoins identifiés du chien, afin d'informer le client de la durée et du coût de la prestation

Répondre aux interrogations du client à propos des techniques utilisées dans le domaine du toilettage et plus généralement à celles relatives à la cynophilie

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en situation

Évaluation en milieu professionnel

Dossiers professionnels

RNCP38902BC02 — Organiser, préparer et entretenir les différents espaces de travail du salon de toilettage

LISTE DE COMPÉTENCES

Aménager le salon de toilettage en différents espaces distinct afin de prévenir les risques d'accident et optimiser l'enchaînement des opérations de toilettage

Assurer un étiquetage et un rangement des produits en respectant les normes d'affichage (exemple pictogramme de sécurité) et de classement (risque chimique...) afin de prévenir les risques professionnels et gagner du temps opérationnel dans l'activité

Mettre en œuvre le nettoyage et la désinfection des matériels fixes et portatifs (tondeuses, ciseaux, peignes, brosses, filtres des sècheurs et pulseurs, ...) en utilisant les produits adaptés à chaque usage

Réaliser le nettoyage des espaces de travail, sols, murs, table de toilettage, baignoire, mobiliers, vitrines... en utilisant les produits adaptés à chaque usage

Réaliser un inventaire du matériel et des outils de travail afin de garantir leur disponibilité et ainsi gagner du temps opérationnel dans l'activité

Concourir au renouvellement des consommables destinés aux prestations de toilettage, afin de pouvoir faire face à tout besoin ou aléas

Choisir les produits et outils adaptés au chien et à la prestation qui va être réalisée

Savoir doser, réaliser les dilutions et déterminer les quantités nécessaires à la réalisation de la toilette afin d'éviter les gaspillages

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Dossiers professionnels

Mises en situation

Évaluation en milieu professionnel

RNCP38902BC03 — Dispenser les soins esthétiques à l'animal

LISTE DE COMPÉTENCES

Enlever les poils superflus aux ciseaux ou à la tondeuse afin de faciliter le démêlage et préparer la coupe

Épiler et nettoyer les conduits auditifs afin de prévenir les différentes affections

Couper les ongles pour éviter les différentes déformations possibles au niveau des coussinets ou des aplombs du chien, sans déclencher de saignement.

Stopper une éventuelle hémorragie due à la coupe défailante de l'ongle

Réaliser un démêlage sans endommager la texture du poil afin de faciliter le travail de brushing

Réaliser le bain du chien en adaptant la température de l'eau et en le mouillant abondamment

Appliquer le ou les produits cosmétologiques en respectant les protocoles d'utilisation et en évitant de toucher les yeux et les oreilles

Rincer abondamment le chien afin d'éliminer toute trace de produit

Utiliser une chamoisine, des serviettes, tout matériel adéquat permettant d'éponger et présécher le chien pour faciliter le travail de brushing

Utiliser sècheur ou pulseur en adaptant température, flux d'air et position du matériel par rapport au chien afin de ne pas l'effrayer ou endommager sa toison

Utiliser une carte afin de tendre le poil ou apporter du volume pour faciliter les finitions de la toilette

Réajuster les parties tondues et rasées pour finaliser la toilette

Réaliser les finitions de la toilette choisie en utilisant les différents types de ciseaux et peignes afin d'obtenir le résultat attendu

Faire ressortir les qualités morphologiques du chien en masquant ses éventuels défauts afin de le mettre en valeur

Parfaire la toilette à l'aide d'un conditionneur et/ou d'un parfum

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en situation

RNCP38902BC04 — Participer au fonctionnement du salon de toilettage et au développement de son activité

LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser le territoire d'implantation du salon de toilettage afin de déterminer les caractéristiques de sa zone de chalandise et l'accessibilité des lieux

Rechercher les concurrents directs et indirects pour pouvoir différencier son offre de service

Identifier un statut juridique adapté à l'activité

Mettre en œuvre des modalités de communication afin d'assurer la promotion du salon et de ses prestations

Assurer la gestion des rendez-vous au salon ou téléphoniquement en s'assurant de la disponibilité des postes de travail, matériels et produits.

Créer et/ou renseigner la fiche client afin d'assurer un suivi des prestations réalisées sur le chien.

Commander des fournitures destinées à la vente additionnelle de façon à maintenir la disponibilité des produits et accessoires destinés à la vente.

Participer au choix des fournisseurs en lien avec la politique du salon (ex : produits bio) et les besoins repérés de la clientèle

Réceptionner et contrôler les livraisons de produits et accessoires destinés à la vente de façon à s'assurer du bon état des produits et accessoires et de la correspondance avec les commandes réalisées

Renseigner des fiches de stock des produits et accessoires mis à la vente et contribuer à sa gestion, participer à l'inventaire.

Positionner les différents produits et accessoires mis à la vente, de façon à en assurer l'accessibilité, la mise en valeur, la lisibilité des prix, promotions...

Vendre des services, produits et/ou accessoires afin de répondre aux besoins de la clientèle en appliquant des techniques de ventes et recherchant les motivations d'achats

Réaliser des encaissements à partir des différents moyens de paiement, en contrôlant la cohérence entre prix et montants mentionnés, afin d'éviter les erreurs de caisse

Emettre des factures en respectant les mentions obligatoires pour les clients qui le demandent

Rédiger un courrier ou un courriel professionnel afin d'informer, formuler une demande d'information ou une réclamation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Dossiers professionnels

Mises en situation

Évaluation en milieu professionnel

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Très petites entreprises et petites entreprises du secteur artisanal, secteur de la grande distribution (animaleries).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Toiletteur qualifié

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 783 €
Diplôme le plus fréquent	CAP, BEP ou équivalent en services aux personnes (46 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers · tension 2/5 (Faible) V0X60 — Aides-soignants · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	72 598

Jugés difficiles à recruter	53 %
Emplois saisonniers	24 %
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers VOX60 — Aides-soignants

Voies d'accès

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Nombre de personnes composant le jury : 4 réparties en 4 collèges :

- collège des employeurs : 1 membre,
- collège des salariés : 1 membre,
- collège des représentants des formateurs de l'UNCFT : 1 membre,
- collège des représentants des organismes de formation (UNCFT) : 1 membre.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	4 000 €
Selon la branche	3 000 € – 5 380 €
Prise en charge	Branches concernées
4 000 €	Valeur par défaut · 207 branches
5 380 €	CPNEF de la Branche des organismes de formation, CPNEFP Commerce à distance, CPNEFP Sports Loisirs, CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
5 000 €	CPNE du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire
3 000 €	CPNE des fleuristes, de la vente et des services des animaux familiers

Base légale

Date de décision	26/04/2024
Durée de l'enregistrement	2 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	26/04/2026
Date de dernière délivrance possible	26/04/2030

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2022	65	1	84 %	74 %
2021	42	0	87 %	72 %
2020	60	1	89 %	68 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP26742

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP42614

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

www.caniform.fr

www.diamondstoilettage.fr

www.mfrberlencourt.fr

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38902/>

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	1
Organismes gestionnaires (CFA)	1
Organismes formateurs	1
Régions couvertes	1
Départements couverts	1
Organismes certifiés Qualiopi	1
Sessions	de 09/2025 à 06/2027

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	36
Parcours menés à terme	21
Taux d'achèvement	58 %
Période	06/2024 – 06/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	37
Montant total engagé	183 429 €
Coût moyen par dossier	4 958 €
Durée moyenne	885 h
Période	06/2024 – 04/2026
France compétences	66 %
Reste à charge titulaire	20 %
France Travail	14 %

