

Responsable exploitation et méthodes en transport de voyageurs

RNCP38952 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	311n
Formacode(s)	31805
Code(s) ROME	N4202, N4204
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	26/04/2024
Date d'échéance	26/04/2029

Certificateur(s)

AFTRAL · SIRET : 30540504500017

Partenaires habilités

11 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 10 à former et organiser l'évaluation et 1 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
AFTRAL	30540504500017	Former
AFTRAL	30540504500603	Former et organiser l'évaluation
AFTRAL	30540504501262	Former et organiser l'évaluation
AFTRAL	30540504502542	Former et organiser l'évaluation
AFTRAL	30540504502807	Former et organiser l'évaluation
AFTRAL	30540504502815	Former et organiser l'évaluation
AFTRAL	30540504502831	Former et organiser l'évaluation
AFTRAL	30540504503029	Former et organiser l'évaluation
FORMALIB	85231463200021	Former et organiser l'évaluation
ISTELI	30540504501858	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 11 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp38952-responsable-exploitation-et-methodes-en-transport-de-voyageurs/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Dans un contexte où les besoins en déplacement de la population sont en constante évolution, les acteurs du secteur du transport de voyageurs opèrent dans un environnement complexe et dynamique. Ils doivent composer avec des facteurs tels que la croissance démographique, l'urbanisation croissante, les évolutions technologiques et les impératifs de durabilité.

Au cœur de ce secteur d'activité stratégique pour l'économie française, le "responsable exploitation et méthodes en transport de voyageurs" joue un rôle central dans la gestion efficace des différentes opérations de transport de voyageurs permettant d'assurer un service fiable, efficient et satisfaisant pour les usagers.

Les activités professionnelles associées aux métiers visés par la certification décrivent un cadre d'exercice autonome très largement diffus au sein du périmètre de l'exploitation transport de voyageurs, ce périmètre étant majoritairement dédié :

- à la capacité à anticiper et à planifier les besoins en transport de voyageurs en tenant compte des contraintes contractuelles et des exigences spécifiques des clients (analyse du trafic, prévision des flux de passagers, optimisation des ressources...etc.).
- à la mise en place des processus et des procédures internes pour assurer la conformité avec la réglementation en matière de transport de voyageurs, notamment en ce qui concerne les horaires, les itinéraires, les conditions de travail des conducteurs.
- à la gestion des ressources matérielles et humaines permettant de garantir la fiabilité et la sécurité des services.
- au management et à l'encadrement d'équipes de l'exploitation transport de voyageurs dans le cadre du maintien du climat social et des dispositions réglementaires obligatoires applicables.
- à l'évaluation de la rentabilité économique des services de transport de voyageurs (analyse des coûts, des revenus, des marges...etc.).
- à l'application de mesures visant à optimiser la performance financière de l'activité.

ACTIVITÉS VISÉES

Analyse et traitement de la demande client

Construction et optimisation de l'offre

Organisation et planification de la production des services

Analyse de la réalisation de l'offre et mesure du respect des engagements

Coordination du service exploitation

Animation des équipes à l'aide d'outils managériaux

Estimation des coûts et présentation du budget

Suivi et analyse des écarts et mise en place de mesures correctives

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Analyser les clauses du cahier des charges ou de la demande d'un client (AOM ou privé) à partir d'une lecture méthodique et en collaboration avec le bureau études et méthodes, afin d'en ressortir les éléments structurants pour une étude de faisabilité technique.

Déterminer les unités d'œuvre nécessaires (heure/km) pour proposer à sa direction une réponse technique respectant les contraintes et les réglementations à partir de l'analyse du cahier des charges ou de la demande client.

Réaliser le graphicaire et l'habillage en optimisant les moyens humains et matériels afin de proposer des roulements conducteurs dans le respect de la réglementation sociale et des accords d'entreprise.

Proposer une optimisation de mise en œuvre de l'offre à sa direction répondant aux enjeux de transition énergétiques et aux contraintes opérationnelles pour garantir la qualité de service.

Dimensionner l'affectation des services à partir de la conception des roulements théoriques afin d'organiser les moyens humains et matériels nécessaires à la planification prévisionnelle.

Élaborer le planning avec les équipes d'exploitation dans le respect de la réglementation et des procédures internes pour assurer une répartition des tâches adaptées aux exigences de la production et aux compétences et aptitudes notamment pour les personnes en situation de handicap.

Ajuster le planning de l'exploitation à court et moyen terme à partir des indicateurs de suivi de l'activité afin de garantir les engagements de qualité de service, l'optimisation des coûts et la préservation du climat social.

Mesurer et analyser les données de l'exploitation à partir de l'utilisation de tableaux de bord et d'indicateurs opérationnels afin de proposer un réajustement du planning d'exploitation permettant l'amélioration de l'offre de transport.

Participer au recrutement des collaborateurs de son service en fonction des besoins évalués, y compris pour les personnes en situation de handicap et, selon la taille de l'entreprise, à celui du personnel de conduite en lien avec la RH afin d'assurer le niveau de production demandé.

Collecter et vérifier les données relatives à la prépaie des conducteurs afin de s'assurer de la fiabilité des informations à transmettre dans le respect des réglementations en vigueur et des accords d'entreprise.

Mener des entretiens individuels et collectifs à partir d'outils de communication adaptés afin de réaliser régulièrement un bilan professionnel permettant la prévision d'actions de formation pour les collaborateurs.

Gérer les conflits en appliquant les directives de sa hiérarchie et les dispositions légales en lien avec le CSE afin de participer au maintien d'un bon climat social.

Veiller au respect des dispositions de prévention des risques (QHSE) et les réglementations légales en vigueur à partir des directives de sa hiérarchie et des procédures de l'entreprise afin favoriser la qualité de vie au travail.

Analyser les tableaux de bords sociaux à partir de ratios et d'indicateurs afin d'évaluer les données liées au climat social, et aux dispositions RSE le cas échéant, et préserver la qualité de vie au travail des collaborateurs.

Identifier les coûts et les unités d'œuvre de production des services à partir des méthodes de calcul de coût de revient et en se basant sur les données économiques de l'entreprise afin de finaliser les indicateurs présentés aux A.O et aux clients.

Participer à l'élaboration du budget d'exploitation en lien avec la direction dans le respect des objectifs de rentabilité de l'entreprise afin de s'assurer de l'équilibre financier de l'activité de transport.

Suivre et analyser les tableaux de bords de production des services à partir d'indicateurs et de ratios propres à l'activité de l'entreprise pour rendre compte à sa direction des écarts positifs ou négatifs.

Préconiser des pistes d'amélioration à partir des écarts financiers analysés en collaboration avec sa Direction afin de limiter les dérives ayant un impact financier pour l'entreprise.

Blocs de compétences

RNCP38952BC01 — Concevoir l'exploitation prévisionnelle dans le respect des engagements contractuels

LISTE DE COMPÉTENCES

C1.1.1 : Analyser les clauses du cahier des charges ou de la demande d'un client (AOM ou privé) à partir d'une lecture méthodique et en collaboration avec le bureau études et méthodes, afin d'en ressortir les éléments structurants pour une étude de faisabilité technique.

C1.1.2 : Déterminer les unités d'œuvre nécessaires (heure/km) pour proposer à sa direction une réponse technique respectant les contraintes et les réglementations à partir de l'analyse du cahier des charges ou de la demande client.

C1.2.1 : Réaliser le graphicage et l'habillage en optimisant les moyens humains et matériels afin de proposer des roulements conducteurs dans le respect de la réglementation sociale et des accords d'entreprise.

C1.2.2 : Proposer une optimisation de mise en œuvre de l'offre à sa direction répondant aux enjeux de transition énergétiques et aux contraintes opérationnelles pour garantir la qualité de service.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Une épreuve écrite de synthèse d'une durée de 3h00: Cette épreuve est basée sur une Mise en Situation Professionnelle par constitution d'un dossier technique. À partir de documents et de données, le candidat analyse des problématiques relatives à une situation professionnelle contextualisée au Bloc de Compétences n°1.

RNCP38952BC02 — Organiser et planifier l'activité dans le respect de la réglementation et des procédures internes

LISTE DE COMPÉTENCES

C2.1.1 : Dimensionner l'affectation des services à partir de la conception des roulements théoriques afin d'organiser les moyens humains et matériels nécessaires à la planification prévisionnelle.

C2.1.2 : Élaborer le planning avec les équipes d'exploitation dans le respect de la réglementation et des procédures internes pour assurer une répartition des tâches adaptées aux exigences de la production et aux compétences et aptitudes notamment pour les personnes en situation de handicap.

C2.2.1 : Ajuster le planning de l'exploitation à court et moyen terme à partir des indicateurs de suivi de l'activité afin de garantir les engagements de qualité de service, l'optimisation des coûts et la préservation du climat social.

C.2.2.2 : Mesurer et analyser les données de l'exploitation à partir de l'utilisation de tableaux de bord et d'indicateurs opérationnels afin de proposer un réajustement du planning d'exploitation permettant l'amélioration de l'offre de transport.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Une épreuve écrite de synthèse d'une durée de 2h30 : Cette épreuve est basée sur une Mise en Situation Professionnelle par constitution d'un dossier technique. À partir de documents et de données, le candidat analyse des problématiques relatives à une situation professionnelle contextualisée au Bloc de Compétences n°2.

Un entretien technique d'évaluation avec le jury d'une durée de 30 minutes: L'entretien technique a lieu après la mise en situation professionnelle. À partir du support de présentation préparé pendant l'épreuve écrite de synthèse, le

candidat présente les travaux réalisés pendant la mise en situation professionnelle et argumente ses solutions. Il justifie ses choix, explicite ses méthodes de travail et répond aux interrogations du jury.

RNCP38952BC03 — Encadrer et animer les acteurs de l'activité transport de voyageurs

LISTE DE COMPÉTENCES

C3.1.1 : Participer au recrutement des collaborateurs de son service en fonction des besoins évalués, y compris pour les personnes en situation de handicap et, selon la taille de l'entreprise, à celui du personnel de conduite en lien avec la RH afin d'assurer le niveau de production demandé.

C3.1.2 : Collecter et vérifier les données relatives à la prépaie des conducteurs afin de s'assurer de la fiabilité des informations à transmettre dans le respect des réglementations en vigueur et des accords d'entreprise.

C3.2.1 : Mener des entretiens individuels et collectifs à partir d'outils de communication adaptés afin de réaliser régulièrement un bilan professionnel permettant la prévision d'actions de formation pour les collaborateurs.

C3.2.2 : Gérer les conflits en appliquant les directives de sa hiérarchie et les dispositions légales en lien avec le CSE afin de participer au maintien d'un bon climat social.

C3.2.3 : Veiller au respect des dispositions de prévention des risques (QHSE) et les réglementations légales en vigueur à partir des directives de sa hiérarchie et des procédures de l'entreprise afin favoriser la qualité de vie au travail.

C3.2.4 : Analyser les tableaux de bords sociaux à partir de ratios et d'indicateurs afin d'évaluer les données liées au climat social, et aux dispositions RSE le cas échéant, et préserver la qualité de vie au travail des collaborateurs.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Une épreuve écrite de synthèse d'une durée de 2h30 : Cette épreuve est basée sur une Mise en Situation Professionnelle par constitution d'un dossier technique. À partir de documents et de données, le candidat analyse des problématiques relatives à une situation professionnelle contextualisée au Bloc de Compétences n°3.

Un entretien technique d'évaluation avec le jury d'une durée de 30 minutes: L'entretien technique a lieu après la mise en situation professionnelle. À partir du support de présentation préparé pendant l'épreuve écrite de synthèse, le candidat présente les travaux réalisés pendant la mise en situation professionnelle et argumente ses solutions. Il justifie ses choix, explicite ses méthodes de travail et répond aux interrogations du jury.

RNCP38952BC04 — Évaluer l'impact financier de la production de services

LISTE DE COMPÉTENCES

C4.1.1 : Identifier les coûts et les unités d'œuvre de production des services à partir des méthodes de calcul de coût de revient et en se basant sur les données économiques de l'entreprise afin de finaliser les indicateurs présentés aux A.O et aux clients.

C4.1.2 : Participer à l'élaboration du budget d'exploitation en lien avec la direction dans le respect des objectifs de rentabilité de l'entreprise afin de s'assurer de l'équilibre financier de l'activité de transport.

C4.2.1 : Suivre et analyser les tableaux de bords de production des services à partir d'indicateurs et de ratios propres à l'activité de l'entreprise pour rendre compte à sa direction des écarts positifs ou négatifs.

C4.2.2 : Préconiser des pistes d'amélioration à partir des écarts financiers analysés en collaboration avec sa Direction afin de limiter les dérives ayant un impact financier pour l'entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Une épreuve écrite de synthèse d'une durée de 3h00: Cette épreuve est basée sur une Mise en Situation Professionnelle par constitution d'un dossier technique. À partir de documents et de données, le candidat analyse des problématiques relatives à une situation professionnelle contextualisée au Bloc de Compétences n°4.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le REMTV peut exercer son emploi au sein du secteur du Transport Routier de Voyageurs (TRV) ainsi qu'au sein du secteur des transports publics urbains de voyageurs.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Directeur d'exploitation,
- Directeur des mobilités,
- Responsable de secteur,
- Responsable d'exploitation,

- Responsable de centre,
- Responsable de réseau,
- Chargé de (méthodes, études, missions...),
- Directeur d'exploitation adjoint,
- Responsable exploitation adjoint,
- Responsable études et méthodes,
- Responsable adjoint études et méthodes,

Nota : Fonctions possibles en premier emploi, en particulier dans les grandes entreprises :

- Régulateur
- Technicien planning

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 313 €
Familles professionnelles (FAP)	J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports · tension 1/5 (Très faible) J5X40 — Agents d'exploitation du transport · tension 3/5 (Modérée) J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports · tension 4/5 (Élevée) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	5 982
Jugés difficiles à recruter	30 %
Emplois saisonniers	22 %
Familles professionnelles (FAP)	J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports J5X40 — Agents d'exploitation du transport J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports J6X90 — Cadres des transports et du tourisme

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Tout candidat doit être titulaire :

- Au minimum, d'un titre de niveau 5 généraliste ou professionnel (BTS GTLA, TP ERTRV), ou par justification du suivi et de la validation des deux premières années du BUT « Management de la Logistique des Transports ».
- ou d'un titre de niveau 4 et bénéficiant d'une expérience professionnelle significative dans les métiers du transport de voyageurs, en lien direct avec les métiers visés par la certification.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Composition du jury de l'entretien d'attribution de la certification

Le jury est composé de 2 personnes minimum, dont 100% de membres sont obligatoirement extérieurs au certificateur, et avec l'objectif d'une parité de genre.

Les membres du jury sélectionnés doivent exercer les métiers visés par la certification et avec l'objectif d'avoir 50% de représentants du collège « employeur » et 50% du collège « salarié », au sein du jury, soit :

2 personnes minimum :

- 2 membres externes à AFTRAL : salarié(e)s et/ou indépendant(e)s en exercice et œuvrant depuis au moins 3 ans dans le champ professionnel des métiers visés par la certification, et n'ayant pas quitté leur métier exercé depuis plus de 5 ans.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	12 000 €
Selon la branche	11 103 € – 12 000 €
Prise en charge	Branches concernées
12 000 €	Valeur par défaut · 212 branches
11 103 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat

Base légale

Date de décision	26/04/2024
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	26/04/2029
Date de dernière délivrance possible	26/04/2033

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2022	19	2	84 %	68 %
2021	19	1	87 %	50 %
2020	28	4	92 %	69 %
2019	16	3	94 %	69 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP34187

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP34187

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

La formation BAC+3 Responsable Production Transports de Personnes (RPTP) | ISTEI (aftral.com)

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38952/>

Où se former

Formations référencées	1
Organismes	1
Régions couvertes	0
Prix indicatif	13 926 €
Durée	700 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	6
Organismes gestionnaires (CFA)	6
Organismes formateurs	6
Régions couvertes	6
Départements couverts	6
Organismes certifiés Qualiopi	6
Sessions	de 10/2025 à 09/2028

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).