

Intervention et développement social (fiche nationale)

RNCP39040 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	330, 332, 340
Formacode(s)	44072, 32135, 13072, 13080
Code(s) ROME	K1201, K1802, K1403, K1404, M1402
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	30/06/2029

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

UNIVERSITE LE HAVRE NORMANDIE · SIRET : 19762762300097

UNIVERSITE D'ANGERS · SIRET : 19490970100303

NANTES UNIVERSITE · SIRET : 13002974700016

UNIVERSITE DE REIMS CHAMPAGNE-ARDENNE (URCA) · SIRET : 19511296600799

CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS · SIRET : 19753471200017

UNIVERSITE PARIS EST CRETEIL VAL DE MARNE · SIRET : 19941111700013

UNIVERSITE D'AIX MARSEILLE · SIRET : 13001533200013

UNIVERSITE RENNES II HAUTE BRETAGNE · SIRET : 19350937900015

UNIVERSITE MONTPELLIER III PAUL VALERY · SIRET : 19341089100017

UNIVERSITE DE BRETAGNE SUD (UBS) · SIRET : 19561718800600

UNIVERSITE DE LILLE · SIRET : 13002975400012

UNIVERSITE BREST BRETAGNE OCCIDENTALE (UBO) · SIRET : 19290346600014

UNIVERSITE AMIENS PICARDIE JULES VERNE · SIRET : 19801344300017

UNIVERSITE TOULOUSE II · SIRET : 19311383400017

UNIVERSITE DE TOULOUSE · SIRET : 93827139200012

UNIVERSITE PAUL SABATIER TOULOUSE III · SIRET : 19311384200010

UNIVERSITE PARIS NANTERRE · SIRET : 19921204400010

UNIVERSITE LYON 2 A ET L LUMIERE · SIRET : 19691775100014

UNIVERSITE JEAN MONNET SAINT ETIENNE · SIRET : 19421095100423

UNIVERSITE JEAN MONNET (EPSCP) · SIRET : 93850168100010

UNIVERSITE DE BREST · SIRET : 94129831700012

UNIVERSITE DE MONTPELLIER PAUL-VALERY · SIRET : 93249089900014

Partenaires habilités

23 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 22 à former et organiser l'évaluation et 1 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
ARFRIPS	48121631500046	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CNAM DE MARTINIQUE	39064039900015	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CNAM EN REGION OCCITANIE	49189213900016	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CONSERVATOIRE DES ARTS ET METIERS	34896746400028	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS DE LA REUNION	44338132200025	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS EN GUADELOUPE	39174243400015	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS AUVERGNE-RHONE-ALPES	44320628900045	Former et organiser l'évaluation
ASS POUR LA GESTION DU CENTRE DE FORMATION ST HONORE	78466273600031	Former et organiser l'évaluation
CFA	13002979600260	Former et organiser l'évaluation
CNAM BOURGOGNE FRANCHE-COMTE	34022316300023	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 23 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp39040-intervention-et-developpement-social-fiche-nationale/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le master est un diplôme national de l'enseignement supérieur conférant à son titulaire le grade universitaire de master. Il confère les mêmes droits à tous ses titulaires, quel que soit l'établissement qui l'a délivré.

Le master atteste l'acquisition d'un socle de connaissances et de compétences majoritairement adossées à la recherche dans un champ disciplinaire ou pluridisciplinaire. Le master prépare à la poursuite d'études en doctorat comme à l'insertion professionnelle immédiate après son obtention, et est organisé pour favoriser la formation tout au long de la vie.

Les parcours de formation en master tiennent compte de la diversité et des spécificités des publics accueillis en formation initiale et en formation continue.

ACTIVITÉS VISÉES

Les activités visées par le titulaire du master Intervention et développement social peuvent être organisées en trois principales thématiques :

Étude, analyse, formation

- Analyse des politiques publiques et identification de nouveaux axes d'intervention
- Analyse des questions sociales et de santé au regard des cadres théoriques et méthodologiques des sciences humaines et sociales
- Production et valorisation de nouvelles connaissances en travail social et intervention sociale
- Formation de travailleurs sociaux et/ou intervenants sociaux (ingénierie pédagogique, enseignement)

Conception et mise en œuvre de projet et coordination territoriale

- Conception et mise en œuvre de projets participatifs de développement social et de dynamisation d'un territoire, du diagnostic à l'évaluation
- Conception et mise en œuvre de dispositifs d'action sociale
- Mise en œuvre de l'action des pouvoirs publics au niveau d'un territoire dans le domaine social
- Coordination d'acteurs, de réseaux, de dispositifs et de projets partenariaux

Conseil et évaluation

- Appui-conseil d'une structure sociale ou médicosociale
- Coordination des activités afin d'assurer la prise en charge des publics
- Conduite d'un processus d'évaluation interne et/ou externe et évaluation de l'utilité sociale
- Coordination et soutien d'équipes

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences transversales

- Identifier les usages numériques et les impacts de leur évolution sur le ou les domaines concernés par la mention
- Se servir de façon autonome des outils numériques avancés pour un ou plusieurs métiers ou secteurs de recherche du domaine
- Mobiliser des savoirs hautement spécialisés, dont certains sont à l'avant-garde du savoir dans un domaine de travail ou d'études, comme base d'une pensée originale
- Développer une conscience critique des savoirs dans un domaine et/ou à l'interface de plusieurs domaines
- Résoudre des problèmes pour développer de nouveaux savoirs et de nouvelles procédures et intégrer les savoirs de différents domaines
- Apporter des contributions novatrices dans le cadre d'échanges de haut niveau, et dans des contextes internationaux
- Conduire une analyse réflexive et distanciée prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une demande ou d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la réglementation
- Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation
- Communiquer à des fins de formation ou de transfert de connaissances, par oral et par écrit, en français et dans au moins une langue étrangère
- Gérer des contextes professionnels ou d'études complexes, imprévisibles et qui nécessitent des approches stratégiques nouvelles
- Prendre des responsabilités pour contribuer aux savoirs et aux pratiques professionnelles et/ou pour réviser la performance stratégique d'une équipe
- Conduire un projet (conception, pilotage, coordination d'équipe, mise en œuvre et gestion, évaluation, diffusion) pouvant mobiliser des compétences pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale
- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles

Compétences spécifiques

- Problématiser les évolutions sociétales et leurs impacts sur les politiques sociales, les modes d'organisation et les pratiques professionnelles et partager les diagnostics
- Problématiser les dimensions et les enjeux des champs d'intervention sociale : politique de la ville, politiques de la famille et de la parentalité, de la lutte contre la pauvreté et les exclusions, du handicap et de santé mentale, de la petite enfance et de l'enfance et de la vieillesse, de l'immigration et les discriminations, de la citoyenneté et la démocratie participative, etc.
- Analyser les dispositifs et politiques publiques, tant au niveau international, national que local
- Analyser les transformations du secteur étudié (politiques sociales, attentes du public, pratiques professionnelles, encadrement de l'action)
- Produire des synthèses et des préconisations en matière de politiques publiques ou de dispositifs d'action
- Articuler ces analyses avec la compréhension des expertises usagères et professionnelles comme des expériences vécues par les personnes concernées
- Identifier les savoirs à transmettre et les compétences à développer chez des travailleurs sociaux en formation, s'impliquer dans la formation
- Conduire un diagnostic partagé incluant l'ensemble des acteurs pertinents
- Cartographier, inventorier les ressources, identifier les forces, faiblesses, freins et leviers sur le territoire
- Conduire un projet pouvant mobiliser des connaissances pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif
- Mobiliser des ressources et des acteurs en tenant compte des contraintes spécifiques aux contextes des actions et des projets
- Concevoir et animer des dispositifs participatifs incluant citoyens, professionnels et élus

- Impulser, capitaliser et essaimer des innovations sociales
- Développer et renforcer des partenariats, des dynamiques intersectorielles, coordonner les réseaux d'acteurs : professionnels, élus, partenaires, bénéficiaires
- Répondre à des appels d'offres, des appels à projets et des commandes publiques et associatives
- Conseiller sur les orientations stratégiques et le pilotage des établissements sociaux et médico-sociaux
- Contribuer à l'écriture d'un projet d'établissement ou une stratégie de développement d'une organisation
- Accompagner au changement organisationnel et institutionnel dans une perspective participative et inclusive
- Mener des évaluations internes et externes auprès de structures ou entreprises en intervention sociale
- Mettre en œuvre et co-construire des projets de service et de prise en charge de publics, encadrer des équipes
- Former des acteurs et des travailleurs sociaux
- Veiller au respect et à la diffusion des règles de déontologie professionnelle
- Soutenir les professionnels, favoriser la réflexion éthique et collective sur la qualité de vie au travail

Blocs de compétences

RNCP39040BC01 — Mettre en œuvre les usages avancés et spécialisés des outils numériques

LISTE DE COMPÉTENCES

- Identifier les usages numériques et les impacts de leur évolution sur le ou les domaines concernés par la mention
- Se servir de façon autonome des outils numériques avancés pour un ou plusieurs métiers ou secteurs de recherche du domaine

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

RNCP39040BC02 — Mobiliser et produire des savoirs hautement spécialisés

LISTE DE COMPÉTENCES

- Mobiliser des savoirs hautement spécialisés, dont certains sont à l'avant-garde du savoir dans un domaine de travail ou d'études, comme base d'une pensée originale
- Développer une conscience critique des savoirs dans un domaine et/ou à l'interface de plusieurs domaines
- Résoudre des problèmes pour développer de nouveaux savoirs et de nouvelles procédures et intégrer les savoirs de différents domaines
- Apporter des contributions novatrices dans le cadre d'échanges de haut niveau, et dans des contextes internationaux
- Conduire une analyse réflexive et distanciée prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une demande ou d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la réglementation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

RNCP39040BC03 — Mettre en œuvre une communication spécialisée pour le transfert de connaissances

LISTE DE COMPÉTENCES

- Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation
- Communiquer à des fins de formation ou de transfert de connaissances, par oral et par écrit, en français et dans au moins une langue étrangère

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

RNCP39040BC04 — Contribuer à la transformation en contexte professionnel

LISTE DE COMPÉTENCES

- Gérer des contextes professionnels ou d'études complexes, imprévisibles et qui nécessitent des approches stratégiques nouvelles
- Prendre des responsabilités pour contribuer aux savoirs et aux pratiques professionnelles et/ou pour réviser la performance stratégique d'une équipe
- Conduire un projet (conception, pilotage, coordination d'équipe, mise en œuvre et gestion, évaluation, diffusion) pouvant mobiliser des compétences pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale
- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

RNCP39040BC05 — Conduire des études, produire des synthèses et recommandations dans les champs des politiques et de l'intervention sociales

LISTE DE COMPÉTENCES

- Problématiser les évolutions sociétales et leurs impacts sur les politiques sociales, les modes d'organisation et les pratiques professionnelles et partager les diagnostics
- Problématiser les dimensions et les enjeux des champs d'intervention sociale : politique de la ville, politiques de la famille et de la parentalité, de la lutte contre la pauvreté et les exclusions, du handicap et de santé mentale, de la petite enfance et de l'enfance et de la vieillesse, de l'immigration et les discriminations, de la citoyenneté et la démocratie participative, etc.
- Analyser les dispositifs et politiques publiques, tant au niveau international, national que local
- Analyser les transformations du secteur étudié (politiques sociales, attentes du public, pratiques professionnelles, encadrement de l'action)
- Produire des synthèses et des préconisations en matière de politiques publiques ou de dispositifs d'action
- Articuler ces analyses avec la compréhension des expertises usagères et professionnelles comme des expériences vécues par les personnes concernées
- Identifier les savoirs à transmettre et les compétences à développer chez des travailleurs sociaux en formation, s'impliquer dans la formation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

RNCP39040BC06 — Concevoir, mettre en œuvre et coordonner des projets territorialisés dans les secteurs de l'intervention sociale

LISTE DE COMPÉTENCES

- Conduire un diagnostic partagé incluant l'ensemble des acteurs pertinents
- Cartographier, inventorier les ressources, identifier les forces, faiblesses, freins et leviers sur le territoire
- Conduire un projet pouvant mobiliser des connaissances pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif
- Mobiliser des ressources et des acteurs en tenant compte des contraintes spécifiques aux contextes des actions et des projets
- Concevoir et animer des dispositifs participatifs incluant citoyens, professionnels et élus
- Impulser, capitaliser et essaimer des innovations sociales
- Développer et renforcer des partenariats, des dynamiques intersectorielles, coordonner les réseaux d'acteurs : professionnels, élus, partenaires, bénéficiaires
- Répondre à des appels d'offres, des appels à projets et des commandes publiques et associatives

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation,

évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

RNCP39040BC07 — Conseiller des directions dans le secteur de l'intervention sociale, évaluer des dispositifs, soutenir des équipes

LISTE DE COMPÉTENCES

- Conseiller sur les orientations stratégiques et le pilotage des établissements sociaux et médico-sociaux
- Contribuer à l'écriture d'un projet d'établissement ou une stratégie de développement d'une organisation
- Accompagner au changement organisationnel et institutionnel dans une perspective participative et inclusive
- Mener des évaluations internes et externes auprès de structures ou entreprises en intervention sociale
- Mettre en œuvre et co-construire des projets de service et de prise en charge de publics, encadrer des équipes
- Former des acteurs et des travailleurs sociaux
- Veiller au respect et à la diffusion des règles de déontologie professionnelle
- Soutenir les professionnels, favoriser la réflexion éthique et collective sur la qualité de vie au travail

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

88 : Action sociale sans hébergement

87 : Hébergement médico-social et social

86 : Activités pour la santé humaine

78 : Activités liées à l'emploi

94 : Activités des organisations associatives

72.20.6 Projets originaux de recherche et développement en sciences sociales et humaines

84.11 Services d'administration publique générale

84.12 Administration publique (tutelle) de la santé, de la formation, de la culture et des services sociaux, autre que sécurité sociale

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Dans le secteur de l'intervention sociale :

- Chargé d'études et de recherches
- Chargé/chef de projet d'intervention ou de développement social
- Chargé de mission en développement social
- Chargé d'évaluation et de prospective
- Conseiller ou consultant spécialisé en politiques sociales, institutions sociales et développement social
- Conseiller de direction, auprès des collectivités territoriales
- Coordinateur de dispositifs et de réseaux d'action sociale

Sous réserve de réussite aux concours de la fonction publique, les personnes pourront accéder à des postes de cadre dans les établissements publics, entreprises publiques et privées, collectivités territoriales, services de l'Etat en lien avec des politiques publiques et sociales.

Moyennant des formations complémentaires et/ou après 3 à 5 années d'expérience professionnelle, les diplômés pourront évoluer vers des postes de formateur, coordonnateur en formation professionnelle, médiateur, conseiller en emploi

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 749 €
Familles professionnelles (FAP)	L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) V4X85 — Professionnels de l'action sociale · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	24 046
Jugés difficiles à recruter	37 %
Emplois saisonniers	6 %
Familles professionnelles (FAP)	L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) V4X85 — Professionnels de l'action sociale

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Leur composition comprend :

- une moitié d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation
- des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements
- des professionnels qualifiés n'ayant pas contribué aux enseignements

COMPOSITION DU JURY — VAE

Articles L6411-1 à L6423-3 du Code du travail

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 419 €
Selon la branche	7 000 € – 7 924 €
Prise en charge	Branches concernées
7 419 €	Valeur par défaut · 201 branches
7 924 €	CPNE de la branche de l'hospitalisation privée à statut commercial et du thermalisme, CPNEFP ICGV entreprises de la viande, CPNEFP des entreprises privées de services à la personne
7 686 €	CPNE Travail Temporaire, CPNEF de la Branche des organismes de formation, CPNEFP de la branche des prestataires de services du secteur tertiaire
7 880 €	CPNEF branche retraite complémentaire et prévoyance, CPNEFP Mutualité
7 704 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
7 446 €	CPNEFP de la Mutualité Sociale Agricole

7 200 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil
7 000 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	30/06/2029
Date de dernière délivrance possible	30/06/2032

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP34132

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.cnam.fr/>
<https://www.univ-nantes.fr/>
<https://www.u-picardie.fr/>
<https://www.univ-brest.fr/>
<https://www.univ-amu.fr/>
<https://www.univ-angers.fr/>
<https://www.univ-ubs.fr/>
<https://www.univ-lille.fr/>
<https://www.univ-reims.fr/>
<https://www.univ-lehavre.fr/>
<https://www.univ-st-etienne.fr/>
<https://www.univ-tlse2.fr/>
<https://www.univ-lyon2.fr/>
<https://www.univ-montp3.fr/>
<https://www.parisnanterre.fr/>
<https://www.u-pec.fr/>
<https://www.univ-rennes2.fr/>
<https://www.univ-tlse3.fr/>

Données en open data : Insertion professionnelle des diplômés

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/39040/>

Où se former

Formations référencées	32
Organismes	19
Régions couvertes	9
Prix indicatif	902 € – 14 850 €
Durée	325 – 3052 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	6
Organismes gestionnaires (CFA)	5
Organismes formateurs	4
Régions couvertes	3
Départements couverts	3
Organismes certifiés Qualiopi	3
Sessions	de 09/2025 à 06/2029

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	137
Parcours menés à terme	60
Taux d'achèvement	44 %
Période	09/2024 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	150
Montant total engagé	634 695 €
Coût moyen par dossier	4 231 €
Durée moyenne	422 h
Période	07/2024 – 09/2026
France compétences	72 %
Reste à charge titulaire	14 %
Entreprise	12 %
Régions	1 %
Compte d'engagement citoyen	0 %
France Travail	0 %
OPCO	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.