

Métiers des études, du conseil et de l'intervention (fiche nationale)

RNCP39041 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	122, 326, 341
Formacode(s)	32043, 32008, 34060, 12523, 31038
Code(s) ROME	K1404, M1402, M1403, K1802, M1806
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	30/06/2029

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

UNIVERSITE PARIS CITE · SIRET : 13002573700011

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
FORMASUP PARIS ILE-DE-FRANCE	42071817300065	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le master est un diplôme national de l'enseignement supérieur conférant à son titulaire le grade universitaire de master. Il confère les mêmes droits à tous ses titulaires, quel que soit l'établissement qui l'a délivré.

Le master atteste l'acquisition d'un socle de connaissances et de compétences majoritairement adossées à la recherche dans un champ disciplinaire ou pluridisciplinaire. Le master prépare à la poursuite d'études en doctorat comme à l'insertion professionnelle immédiate après son obtention, et est organisé pour favoriser la formation tout au long de la vie.

Les parcours de formation en master tiennent compte de la diversité et des spécificités des publics accueillis en formation initiale et en formation continue.

ACTIVITÉS VISÉES

- Réalisation d'études, d'enquêtes et de diagnostics en lien avec le développement territorial, le développement durable, le marketing, la stratégie et l'organisation des entreprises, les ressources humaines ou les systèmes d'information
- Production de rapports et synthèses d'analyse
- Montage et conduite de projets d'aménagement et de développement territorial, de développement durable des organisations, de marketing ou de transformation informatique
- Organisation et animation de réunions, d'événements et de dispositifs de participation des parties prenantes en lien avec la mise en œuvre d'un projet
- Encadrement et animation d'équipes pluridisciplinaires
- Conseil et intervention stratégique en entreprise, association ou collectivités

- Accompagnement et appui à la prise de décision auprès d'élus ou de structures de direction
- Accompagnement des organisations dans la transition écologique et numérique
- Administration de bases de données, développement d'applications informatiques

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences transversales

- Identifier les usages numériques et les impacts de leur évolution sur le ou les domaines concernés par la mention
- Se servir de façon autonome des outils numériques avancés pour un ou plusieurs métiers ou secteurs de recherche du domaine
- Mobiliser des savoirs hautement spécialisés, dont certains sont à l'avant-garde du savoir dans un domaine de travail ou d'études, comme base d'une pensée originale
- Développer une conscience critique des savoirs dans un domaine et/ou à l'interface de plusieurs domaines
- Résoudre des problèmes pour développer de nouveaux savoirs et de nouvelles procédures et intégrer les savoirs de différents domaines
- Apporter des contributions novatrices dans le cadre d'échanges de haut niveau, et dans des contextes internationaux
- Conduire une analyse réflexive et distanciée prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une demande ou d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la réglementation
- Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation
- Communiquer à des fins de formation ou de transfert de connaissances, par oral et par écrit, en français et dans au moins une langue étrangère
- Gérer des contextes professionnels ou d'études complexes, imprévisibles et qui nécessitent des approches stratégiques nouvelles
- Prendre des responsabilités pour contribuer aux savoirs et aux pratiques professionnelles et/ou pour réviser la performance stratégique d'une équipe
- Conduire un projet (conception, pilotage, coordination d'équipe, mise en œuvre et gestion, évaluation, diffusion) pouvant mobiliser des compétences pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale
- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles

Compétences spécifiques de la mention

- Accompagner les décideurs publics et privés en s'appuyant sur des connaissances approfondies des organisations institutionnelles et d'entreprises
- Encadrer une équipe plurielle en s'appuyant sur des connaissances pluridisciplinaires pour la réalisation de projets d'aménagement et de développement territorial, de développement durable des organisations, de marketing ou de transformation informatique
- Conseiller une équipe dirigeante dans le privé ou le public, en matière d'organisation interne, de RH, de transitions
- Conduire un projet dans les domaines de l'aménagement et du développement territorial, du développement durable, du marketing, de la stratégie et l'organisation des entreprises, des ressources humaines ou des systèmes d'information
- Analyser et résoudre des problèmes complexes dans un objectif d'aide à la décision et d'accompagnement du changement dans les domaines visés
- Intégrer dans les démarches et activités des organisations les enjeux de transition socio-écologique, de mitigation et d'adaptation au changement climatique ainsi que de protection de la biodiversité
- Mener des diagnostics territoriaux et des études en marketing, en analyse stratégique, dans une approche pluridisciplinaire en développant une expertise en data
- Utiliser les méthodes de collecte d'informations : enquêtes qualitatives et quantitatives, animation de groupes, observation, veille
- Aider à la prise de décision en interprétant et en organisant les données issues de l'IA
- Traiter, analyser et valoriser l'information : bases de données, statistiques, analyses de contenu, cartographie dans le respect de la réglementation, notamment sur les données personnelles
- Modéliser, concevoir et administrer une base de données

- Développer des applications informatiques dans des langages procéduraux ou objet en intégrant les principes d'accessibilité numérique
 - Maîtriser les principes et les outils d'un système d'informatique de gestion
- Dans certains établissements, d'autres compétences spécifiques peuvent permettre de décliner, préciser ou compléter celles qui sont proposées dans le cadre de la mention au niveau national. Pour en savoir plus se reporter au site de l'établissement.

Blocs de compétences

RNCP39041BC01 — Mettre en œuvre les usages avancés et spécialisés des outils numériques

LISTE DE COMPÉTENCES

- Identifier les usages numériques et les impacts de leur évolution sur le ou les domaines concernés par la mention
- Se servir de façon autonome des outils numériques avancés pour un ou plusieurs métiers ou secteurs de recherche du domaine

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

RNCP39041BC02 — Mobiliser et produire des savoirs hautement spécialisés

LISTE DE COMPÉTENCES

- Mobiliser des savoirs hautement spécialisés, dont certains sont à l'avant-garde du savoir dans un domaine de travail ou d'études, comme base d'une pensée originale
- Développer une conscience critique des savoirs dans un domaine et/ou à l'interface de plusieurs domaines
- Résoudre des problèmes pour développer de nouveaux savoirs et de nouvelles procédures et intégrer les savoirs de différents domaines
- Apporter des contributions novatrices dans le cadre d'échanges de haut niveau, et dans des contextes internationaux
- Conduire une analyse réflexive et distanciée prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une demande ou d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la réglementation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

RNCP39041BC03 — Mettre en œuvre une communication spécialisée pour le transfert de connaissances

LISTE DE COMPÉTENCES

- Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation
- Communiquer à des fins de formation ou de transfert de connaissances, par oral et par écrit, en français et dans au moins une langue étrangère

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

RNCP39041BC04 — Contribuer à la transformation en contexte professionnel

LISTE DE COMPÉTENCES

- Gérer des contextes professionnels ou d'études complexes, imprévisibles et qui nécessitent des approches stratégiques nouvelles
- Prendre des responsabilités pour contribuer aux savoirs et aux pratiques professionnelles et/ou pour réviser la performance stratégique d'une équipe

- Conduire un projet (conception, pilotage, coordination d'équipe, mise en œuvre et gestion, évaluation, diffusion) pouvant mobiliser des compétences pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale
- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

RNCP39041BC05 — Accompagner les organisations dans la résolution de problèmes complexes et la mise en œuvre de projets

LISTE DE COMPÉTENCES

- Accompagner les décideurs publics et privés en s'appuyant sur des connaissances approfondies des organisations institutionnelles et d'entreprises
- Encadrer une équipe plurielle en s'appuyant sur des connaissances pluridisciplinaires pour la réalisation de projets d'aménagement et de développement territorial, de développement durable des organisations, de marketing ou de transformation informatique
- Conseiller une équipe dirigeante dans le privé ou le public, en matière d'organisation interne, de RH, de transitions
- Conduire un projet dans les domaines de l'aménagement et du développement territorial, du développement durable, du marketing, de la stratégie et l'organisation des entreprises, des ressources humaines ou des systèmes d'information
- Analyser et résoudre des problèmes complexes dans un objectif d'aide à la décision et d'accompagnement du changement dans les domaines visés
- Intégrer dans les démarches et activités des organisations les enjeux de transition socio-écologique, de mitigation et d'adaptation au changement climatique ainsi que de protection de la biodiversité

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

RNCP39041BC06 — Analyser des données pour la réalisation d'études et de diagnostics et la mise en œuvre de projets

LISTE DE COMPÉTENCES

- Mener des diagnostics territoriaux et des études en marketing, en analyse stratégique, dans une approche pluridisciplinaire en développant une expertise en data
- Utiliser les méthodes de collecte d'informations : enquêtes qualitatives et quantitatives, animation de groupes, observation, veille
- Aider à la prise de décision en interprétant et en organisant les données issues de l'IA
- Traiter, analyser et valoriser l'information : bases de données, statistiques, analyses de contenu, cartographie dans le respect de la réglementation, notamment sur les données personnelles
- Modéliser, concevoir et administrer une base de données
- Développer des applications informatiques dans des langages procéduraux ou objet en intégrant les principes d'accessibilité numérique
- Maîtriser les principes et les outils d'un système d'informatique de gestion

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- 62 : Programmation, conseil et autres activités informatiques
- 73 : Publicité et études de marché
- 72 : Recherche-développement scientifique
- 70 : Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion
- 84 : Administration publique et défense ; sécurité sociale obligatoire

Les diplômés s'insèrent notamment au sein de :

- bureaux d'études et cabinets de consultants
- services études des grandes entreprises
- d'organisations syndicales patronales ou de salariés
- chambres de commerce et d'industrie
- ministères et grandes administrations, les collectivités locales, agences de développement local (sous réserve des procédures de recrutement propres à ces institutions)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Consultant junior stratégie et organisation des entreprises
- Consultant junior en conduite du changement
- Consultant développement durable / RSE
- Chargé d'études (économiques, environnementales, ressources humaines, marketing, territoriales, quantitatives...)
- Chargé de mission (développement territorial, développement social et urbain, transition écologique, planification, habitat, commerces, mobilités...)
- Responsable de projets de développement territorial
- Consultant ERP (Entreprise ressources planning)
- Assistant à maîtrise d'ouvrage en système d'information
- Data scientist
- Développeur informatique

Les chargés d'études et consultants peuvent intervenir dans des domaines extrêmement variés : analyse de la conjoncture, études de secteurs, études et conseil en marketing, conseil en stratégie, études de marchés ou d'opinions, conseil en organisation et en gestion des ressources humaines, animation du développement local, traitement des big data.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 898 €
Familles professionnelles (FAP)	L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L4X82 — Techniciens et agents de maîtrise chargés d'études socio-économiques · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) L5X93 — Chargés d'études socio-économiques · tension 3/5 (Modérée) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	21 015
Jugés difficiles à recruter	34 %
Emplois saisonniers	4 %

Familles professionnelles (FAP)

L4X80 — Techniciens des services administratifs
L4X82 — Techniciens et agents de maîtrise chargés d'études socio-économiques
L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)
L5X93 — Chargés d'études socio-économiques
M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Leur composition comprend :

- une moitié d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation
- des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements
- des professionnels qualifiés n'ayant pas contribué aux enseignements

COMPOSITION DU JURY — VAE

Articles L6411-1 à L6423-3 du Code du travail

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 789 €
Selon la branche	7 000 € – 8 889 €
Prise en charge	Branches concernées
8 789 €	Valeur par défaut · 206 branches
8 889 €	CPNE de l'édition de livres, de l'édition phonographique et de l'édition de musique, CPNE des Télécoms, CPNEF de l'audiovisuel
8 370 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil
8 042 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
7 600 €	CPNE Banque
7 000 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	30/06/2029
Date de dernière délivrance possible	30/06/2032

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP34222

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://u-paris.fr/>

Données en open data : Insertion professionnelle des diplômés

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/39041/>

Où se former

Formations référencées	2
Organismes	1
Régions couvertes	1
Prix indicatif	500 € – 1 500 €
Durée	472 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	4
Organismes gestionnaires (CFA)	1
Organismes formateurs	1
Régions couvertes	1
Départements couverts	1
Organismes certifiés Qualiopi	1
Sessions	de 09/2026 à 09/2028

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).