

Opérateur extérieur de procédés complexes dans les industries de la chimie et de l'énergie

RNCP39120 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	222
Formacode(s)	11557, 11550, 11551, 11517, 11567
Code(s) ROME	H2701, H2301
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	31/05/2024
Date d'échéance	31/05/2027

Certificateur(s)

IFP TRAINING · SIRET : 44934011600010

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
TOTAL LEARNING SOLUTIONS	53861386000013	Former

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification vise à répondre aux besoins en opérateurs extérieurs des industries chimiques et énergétiques qui mettent en œuvre des procédés complexes dans un environnement de fonctionnement continu, assuré par des équipes de quart.

Ces opérateurs extérieurs exercent leur métier dans divers contextes, notamment au sein de raffineries, d'usines pétrochimiques et sur des sites d'exploitation pétrolière, appelés sites de production de surface. Ils interviennent également sur des sites chimiques, pharmaceutiques (notamment pour la production de principes actifs), ainsi que sur des sites de stockage ou de transfert de produits. Ces environnements comprennent des installations complexes comprenant des procédés de transformation et/ou de séparation, ainsi que divers équipements tels que des machines tournantes (pompes, compresseurs, etc.) et des équipements thermiques tels que des échangeurs, des fours et des chaudières.

Le métier d'opérateur extérieur posté comprend, quel que soit le secteur d'activité :

- La surveillance des installations, pour s'assurer de leur bon fonctionnement, via la réalisation de 2 à 3 tournées par quart permettant le relevé de données de terrain, l'examen de l'état des équipements, leurs dispositions et disponibilités opérationnelles et la pratique d'une observation minutieuse d'ensemble afin de s'assurer de l'absence de dysfonctionnements.
- La réalisation d'opérations plus ou moins complexes et plus ou moins fréquentes qualifiées de courantes, périodiques ou exceptionnelles suivant les cas
- Les activités de prévention contribuant au maintien de la qualité, de la sécurité et de la protection de l'environnement, des personnes et des biens sur son secteur.

Par ailleurs, l'opérateur extérieur est en constante communication avec les interlocuteurs internes ou externes pour

assurer la continuité de la surveillance du site et du contrôle des équipements.

ACTIVITÉS VISÉES

Préparation d'une tournée de surveillance de son secteur d'affectation

Détection des anomalies et des dysfonctionnements de son unité de production lors d'une tournée

Echange d'informations d'ordre technique par oral ou par écrit avec ses coéquipiers et à sa hiérarchie

Organisation préalable d'une manœuvre

Réalisation des manœuvres et mise en œuvre du contrôle

Coordination des interventions de maintenance sur site

Régulation de la sécurité sur l'unité d'affectation

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Vérifier le bon état et la disponibilité de ses équipements de sécurité individuels (EPI) (casque, gants, lunettes, détecteur portatif individuel, lampe torche...) par le biais d'une inspection méticuleuse et le bon fonctionnement du matériel de communication collectif (talkie, radio...), en le testant préalablement à la réalisation d'une tournée, afin d'intervenir en sécurité dans le périmètre opérationnel et pouvoir échanger en direct avec d'autres collaborateurs?: autres opérateurs, consolistes, chef de quart...

Etablir son parcours au sein du secteur d'affectation, en prenant en compte la connaissance du secteur d'affectation, les informations collectées lors de la relève et/ou la nature de la tournée à effectuer, afin d'optimiser le parcours en priorisant le contrôle des points de vigilance signalés lors de la relève, et en y intégrant la liste des points de passages obligatoires de la tournée considérée

Effectuer une tournée de surveillance préalable axée sur la sécurité de l'installation dans son ensemble en vérifiant la disponibilité et l'opérabilité des dispositifs de sécurité (ex : douches de sécurité et lave-œil, extincteurs) et en effectuant des observations de type sensoriel, afin de détecter des anomalies et d'en limiter les impacts sur les plans de l'environnement, de la sécurité et de la qualité des produits fabriqués entre autres

Réaliser la tournée de surveillance des équipements de l'installation tels que les machines tournantes, les équipements thermiques, en assurant les relevés demandés par la hiérarchie d'exploitation, afin d'assurer un fonctionnement fiable et sécurisé de l'installation dans son ensemble

Réagir de manière adaptée en cas de situation anormale, dangereuse ou critique, en s'appuyant sur les procédures en usage sur le site et les manuels d'opération afin de graduer le niveau d'intervention ou d'alerte à considérer sur un équipement ou une installation

Pratiquer une communication orale en temps réel à l'aide d'appareils tels que : talkie, radio, téléphone interne,... en utilisant un vocabulaire technique approprié et précis afin d'informer factuellement un interlocuteur ou des interlocuteurs (autres opérateurs, consolistes, hiérarchie de quart ou de jour,...) d'une situation donnée

Tracer par écrit les informations relatives aux observations constatées sur les installations en utilisant les supports d'enregistrement de l'information mis à disposition par l'entreprise (feuille de relevés, rapport de quart, registres, avis, bons...) afin qu'elles puissent permettre aux professionnels d'autres corps de métier (des services de maintenance mécanique, électrique, instrumentation, inspection, procédés, laboratoire) d'intervenir ou d'initier le processus de suivi ad hoc

Assurer les relèves montante (à l'arrivée) et descendante (avant de partir) en échangeant oralement les informations, en s'appuyant sur les supports (cahier de relève, consignes...) mis en œuvre dans l'unité de production, en s'assurant de la bonne compréhension par l'interlocuteur du propos tenu afin d'en assurer la continuité opérationnelle

Préparer la manœuvre pour chaque étape à réaliser en s'appuyant sur les procédures opératoires et les plans disponibles, afin d'être en mesure de contrôler sa faisabilité et d'anticiper une intervention si le résultat n'est pas conforme

Mettre en place les dispositifs de prévention et d'intervention appropriés en pratiquant une analyse préliminaire des risques concernant la manœuvre envisagée, afin de minimiser l'impact d'un résultat inattendu de la manœuvre sur les plans hygiène, sécurité et environnement

Réaliser les opérations requises notamment sur les équipements de tuyauterie, les matériels d'instrumentation, les matériels thermiques, les machines tournantes et/ou les prises d'échantillon en suivant les procédures opératoires en vigueur dans l'entreprise et en communiquant avec toute personne impliquée dans la manœuvre (autres opérateurs, consolistes, hiérarchie, ...) afin de passer d'un état initial à un état final attendu sans impacter l'hygiène, la sécurité et l'environnement

Contrôler après chaque action l'effet escompté en utilisant ses sens (vue, ouïe, odorat, toucher) et/ou des capteurs présents sur l'installation afin de s'assurer de l'atteinte de l'étape sécurisée visée ou, au besoin, d'engager une action complémentaire conduisant à une situation de repli stable et sécurisée

Valider l'adéquation de l'autorisation de travail du personnel des entreprises extérieures avec la réalité du terrain en s'appuyant sur les procédures de sécurité du site afin de s'assurer que les exigences formulées sur le support en matière de prévention des risques sont bien respectées, notamment la vérification d'absence d'énergies (consignation électrique, plan de platinage...) et dans le cadre de la coactivité

Accompagner le personnel des entreprises extérieures sur le chantier en leur précisant la localisation des dispositifs de sécurité de la zone et en vérifiant leur disponibilité et leur opérabilité afin de garantir le démarrage et la réalisation des travaux en sécurité

Surveiller l'avancement des travaux réalisés par les entreprises extérieures en s'appuyant sur les standards de son unité, et les procédures du site pour assurer le maintien des conditions de travail indiquées sur le permis et le redémarrage des installations en sécurité, pour les personnes, l'environnement et les biens

Détecter une situation à risque impliquant des personnes en contrôlant l'application des consignes HSE par le personnel présent sur l'unité et notamment en s'appuyant sur le règlement intérieur du site et les procédures de sécurité, afin de prévenir un incident ou un accident

Réagir de manière adaptée en cas de situation dégradée (perturbation procédé, alarme feu, alarme gaz, POI...), en utilisant les moyens à disposition (extincteur, ARI, lance monitor...) et conformément aux procédures applicables sur le site (évacuation de l'unité, de la zone, etc.), afin d'assurer la mise en sécurité des personnes et des biens

Blocs de compétences

RNCP39120BC01 — Exercer la surveillance extérieure d'une installation industrielle de procédés complexes

LISTE DE COMPÉTENCES

Vérifier le bon état et la disponibilité de ses équipements de sécurité individuels (EPI) (casque, gants, lunettes, détecteur portatif individuel, lampe torche...) par le biais d'une inspection méticuleuse et le bon fonctionnement du matériel de communication collectif (talkie, radio...), en le testant préalablement à la réalisation d'une tournée, afin d'intervenir en sécurité dans le périmètre opérationnel et pouvoir échanger en direct avec d'autres collaborateurs?: autres opérateurs, consolistes, chef de quart...

Etablir son parcours au sein du secteur d'affectation, en prenant en compte la connaissance du secteur d'affectation, les informations collectées lors de la relève et/ou la nature de la tournée à effectuer, afin d'optimiser le parcours en priorisant le contrôle des points de vigilance signalés lors de la relève, et en y intégrant la liste des points de passages obligatoires de la tournée considérée

Effectuer une tournée de surveillance préalable axée sur la sécurité de l'installation dans son ensemble en vérifiant la disponibilité et l'opérabilité des dispositifs de sécurité (ex : douches de sécurité et lave-œil, extincteurs) et en effectuant des observations de type sensoriel, afin de détecter des anomalies et d'en limiter les impacts sur les plans de l'environnement, de la sécurité et de la qualité des produits fabriqués entre autres

Réaliser la tournée de surveillance des équipements de l'installation tels que les machines tournantes, les équipements thermiques, en assurant les relevés demandés par la hiérarchie d'exploitation, afin d'assurer un fonctionnement fiable et sécurisé de l'installation dans son ensemble

Réagir de manière adaptée en cas de situation anormale, dangereuse ou critique, en s'appuyant sur les procédures en usage sur le site et les manuels d'opération afin de graduer le niveau d'intervention ou d'alerte à considérer sur un équipement ou une installation

Pratiquer une communication orale en temps réel à l'aide d'appareils tels que : talkie, radio, téléphone interne,... en utilisant un vocabulaire technique approprié et précis afin d'informer factuellement un interlocuteur ou des interlocuteurs (autres opérateurs, consolistes, hiérarchie de quart ou de jour,...) d'une situation donnée

Tracer par écrit les informations relatives aux observations constatées sur les installations en utilisant les supports d'enregistrement de l'information mis à disposition par l'entreprise (feuille de relevés, rapport de quart, registres, avis, bons...) afin qu'elles puissent permettre aux professionnels d'autres corps de métier des services (de maintenance mécanique, électrique, instrumentation, inspection, procédés, laboratoire) d'intervenir ou d'initier le processus de suivi ad hoc

Assurer les relèves montante (à l'arrivée) et descendante (avant de partir) en échangeant oralement les informations, en s'appuyant sur les supports (cahier de relève, consignes...) mis en œuvre dans l'unité de production, en s'assurant de la bonne compréhension par l'interlocuteur du propos tenu afin d'en assurer la continuité opérationnelle

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Rédaction d'un dossier professionnel écrit individuel sur la base de situations professionnelles vécues par le candidat

dans le cadre d'une période en milieu professionnel et portant sur la surveillance extérieure des installations industrielles. Le dossier est rédigé selon la trame fournie par le certificateur et contient en annexe des documents internes tels que le plan d'implantation de la zone d'installation surveillée

Mise en Situation orale simulée : le candidat effectue une relève descendante avec un membre du jury qui joue le rôle de l'opérateur de relève. Puis il détaille une tournée sur les installations et restitue à l'oral ses observations à un membre du jury qui joue le rôle du tableautiste. Enfin, ils échangeront au travers d'une relève montante.

Entretien réflexif avec les membres du jury portant sur la mise en situation et sur le dossier professionnel. Des questions techniques sont également posées à l'occasion de cet échange.

RNCP39120BC02 — Mettre en œuvre les opérations et manœuvres nécessaires au bon fonctionnement des équipements des installations

LISTE DE COMPÉTENCES

Préparer la manœuvre pour chaque étape à réaliser en s'appuyant sur les procédures opératoires et les plans disponibles, afin d'être en mesure de contrôler sa faisabilité et d'anticiper une intervention si le résultat n'est pas conforme

Mettre en place les dispositifs de prévention et d'intervention appropriés en pratiquant une analyse préliminaire des risques concernant la manœuvre envisagée, afin de minimiser l'impact d'un résultat inattendu de la manœuvre sur les plans hygiène, sécurité et environnement

Réaliser les opérations requises notamment sur les équipements de tuyauterie, les matériels d'instrumentation, les matériels thermiques, les machines tournantes et/ou les prises d'échantillon en suivant les procédures opératoires en vigueur dans l'entreprise et en communiquant avec toute personne impliquée dans la manœuvre (autres opérateurs, consolistes, hiérarchie, ...) afin de passer d'un état initial à un état final attendu sans impacter l'hygiène, la sécurité et l'environnement

Contrôler après chaque action l'effet escompté en utilisant ses sens (vue, ouïe, odorat, toucher) et/ou des capteurs présents sur l'installation afin de s'assurer de l'atteinte de l'étape sécurisée visée ou, au besoin, d'engager une action complémentaire conduisant à une situation de repli stable et sécurisée

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Rédaction d'un dossier professionnel écrit individuel sur la base de situations professionnelles vécues par le candidat dans le cadre d'une période en milieu professionnel et portant sur la mise en œuvre d'opérations et manœuvre des équipements des installations. Le dossier est rédigé selon la trame fournie par le certificateur et contient en annexe des documents internes tels que les procédures internes, les schémas d'installation, l'analyse de risques...

Mise en Situation orale simulée : le candidat prépare une manœuvre en s'appuyant sur les informations issues de son rapport et adaptées par le jury. Il devra s'adapter par rapport à ces nouvelles conditions. Il restitue sa préparation à l'oral après observation par le jury

Cette épreuve est suivie d'un entretien réflexif avec les membres du jury portant sur la mise en situation et sur le dossier professionnel. Des questions techniques sont également posées à l'occasion de cet échange

RNCP39120BC03 — Garantir la sécurité des personnes sur une installation industrielle de procédés complexes

LISTE DE COMPÉTENCES

Valider l'adéquation de l'autorisation de travail du personnel des entreprises extérieures avec la réalité du terrain en s'appuyant sur les procédures de sécurité du site afin de s'assurer que les exigences formulées sur le support en matière de prévention des risques sont bien respectées, notamment la vérification d'absence d'énergies (consignation électrique, plan de platinage...) et dans le cadre de la coactivité

Accompagner le personnel des entreprises extérieures sur le chantier en leur précisant la localisation des dispositifs de sécurité de la zone et en vérifiant leur disponibilité et leur opérabilité afin de garantir le démarrage et la réalisation des travaux en sécurité

Surveiller l'avancement des travaux réalisés par les entreprises extérieures en s'appuyant sur les standards de son unité, et les procédures du site pour assurer le maintien des conditions de travail indiquées sur le permis et le redémarrage des installations en sécurité, pour les personnes, l'environnement et les biens

Détecter une situation à risque impliquant des personnes en contrôlant l'application des consignes HSE par le personnel présent sur l'unité et notamment en s'appuyant sur le règlement intérieur du site et les procédures de sécurité, afin de prévenir un incident ou un accident

Réagir de manière adaptée en cas de situation dégradée (perturbation procédé, alarme feu, alarme gaz, POI...), en utilisant les moyens à disposition (extincteur, ARI, lance monitor...) et conformément aux procédures applicables sur

le site (évacuation de l'unité, de la zone, etc.), afin d'assurer la mise en sécurité des personnes et des biens

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Rédaction d'un dossier professionnel écrit individuel sur la base de situations professionnelles vécues par le candidat dans le cadre d'une période en milieu professionnel et portant sur les procédures de mise en sécurité des biens et des personnes sur l'installation. Le dossier est rédigé selon la trame fournie par le certificateur et contient la description et l'analyse des situations de travaux applicables au site avec les documents internes associés respectant les procédures internes (permis, procédure de mise à disposition, bons de condamnation, etc.) en annexes du dossier.

Mise en situation simulée :

le candidat lance une intervention de maintenance au travers d'un jeu de rôle avec un membre du jury. Ce dernier jouera le rôle d'un chef d'équipe d'entreprise sous-traitante. Il devra s'adapter face à des aléas affectant la sécurité pour les personnes, l'environnement et les biens sur son unité

Cette épreuve est suivie d'un entretien réflexif avec les membres du jury portant sur la mise en situation et sur le dossier professionnel. Des questions techniques sont également posées à l'occasion de cet échange

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'opérateur extérieur de procédés complexes exerce son métier sur des sites dépendants de différents acteurs des industries chimique et de l'énergie au sein d'entreprises de taille moyenne à grande dans la majorité des cas.

L'industrie chimique regroupe, entre autres, la pétrochimie, la chimie lourde, la chimie phytosanitaire, l'industrie pharmaceutique, la fabrication de polymères, la fabrication de peintures et l'oléochimie. L'industrie est de type process et

fournit des produits chimiques de base, des produits chimiques intermédiaires et des produits finis.

L'industrie de l'énergie regroupe toutes les industries impliquées dans la production et la vente d'énergie. Cela inclut : fabrication, raffinage, extraction, stockage et distribution. Elle comprend : l'industrie de l'énergie électrique, l'industrie du gaz, l'industrie pétrolière, l'industrie houillère, l'industrie de l'énergie renouvelable. elle est pour beaucoup de type process (simple ou complexe) également.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Opérateur extérieur de raffinerie

Opérateur extérieur des industries pétrochimiques et de production d'énergie

Opérateur d'exploitation en production d'énergie

Opérateur de polymérisation

Opérateur de production en énergie/pétrochimie

Opérateur de fabrication en industrie pharmaceutique

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Le métier d'opérateur extérieur n'est pas réglementé en soi. Cependant, l'employeur, dans le cadre de ses responsabilités envers la sécurité et la santé des employés, établit des procédures spécifiques en fonction des risques présents sur le lieu de travail. L'évaluation des risques professionnels et la mise en place de consignes de sécurité sont également des pratiques courantes, bien que celles-ci varient en fonction des missions spécifiques de chaque opérateur extérieur.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 529 €

Familles professionnelles (FAP)	E0X30 — Pilotes d'installation lourdes des industries de transformation et d'énergie · tension 5/5 (Très élevée) E2X20 — Ouvriers peu qualifiés des industries chimiques et plastiques · tension 3/5 (Modérée) E2X40 — Ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques · tension 4/5 (Élevée) E5X70 — Techniciens des industries de process · tension 4/5 (Élevée) E5X80 — Agents de maîtrise et assimilés des industries de process · tension 5/5 (Très élevée) H1X90 — Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	28 007
Jugés difficiles à recruter	36 %
Emplois saisonniers	16 %
Familles professionnelles (FAP)	E0X30 — Pilotes d'installation lourdes des industries de transformation et d'énergie E2X20 — Ouvriers peu qualifiés des industries chimiques et plastiques E2X40 — Ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques E5X70 — Techniciens des industries de process E5X80 — Agents de maitrise et assimilés des industries de process H1X90 — Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Etre titulaire d'une qualification de niveau 3 minimum

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Avoir suivi dans son intégralité le parcours de formation théorique et pratique dispensé par IFP Training ou son partenaire habilité à former, TLS (TotalEnergies Learning Solutions). Ce parcours de formation est en cohérence avec le référentiel de compétences et d'évaluation élaboré par le certificateur

Avoir effectué et validé une période en entreprise de 240 heures minimum sur le poste d'opérateur extérieur (ou équivalent)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

1 représentant de l'organisme certificateur, formateur n'ayant pas eu de lien avec les candidats, ou membre de l'encadrement IFP Training. Il en assure la présidence

2 professionnels en activité, externes au certificateur IFP Training et au partenaire habilité ayant au moins 2 années d'expérience dans l'opération de procédés complexes dans la chimie et l'énergie et n'ayant pas de lien avec les candidats

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	14 162 €
Selon la branche	8 500 € – 14 162 €
Prise en charge	Branches concernées
14 162 €	Valeur par défaut · 211 branches
12 599 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
8 500 €	CPNE Branche Caoutchouc

Base légale

Date de décision	31/05/2024
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	31/05/2027
Date de dernière délivrance possible	31/05/2031

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2023	117	0	99 %	—
2022	89	0	100 %	96 %
2021	182	0	100 %	88 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP36642

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)
RNCP36642

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<https://www.ifptraining.fr/operateur-exterieur-des-industries-petrolieres-et-petrochimiques-brevet-d-operateur.html#pedagogie>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/39120/>