

Exploitant en transport routier de marchandises

RNCP39132 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Sigle	TP — Titre professionnel
Code(s) NSF	311n
Formacode(s)	31827, 31856, 31822, 31895
Code(s) ROME	N4203, N1201
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	24/08/2025

Certificateur(s)

MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION · SIRET : 11000007200014

Partenaires habilités

62 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 56 à former et organiser l'évaluation et 6 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
AFPA ENTREPRISES	82409268800012	Former
AFPA ENTREPRISES	82409268800095	Former
AFPA ENTREPRISES	82409268800137	Former
AFPA ENTREPRISES	82409268800160	Former
AFPA ENTREPRISES	82409268800178	Former
AFPA ENTREPRISES	82409268800251	Former
AFT FC	30540504500660	Former et organiser l'évaluation
AFTRAL	30540504500025	Former et organiser l'évaluation
AFTRAL	30540504500512	Former et organiser l'évaluation
AFTRAL	30540504500652	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 62 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp39132-exploitant-en-transport-routier-de-marchandises/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Dans le respect des différentes réglementations liées au transport terrestre de marchandises, l'exploitant en transport routier de marchandises organise l'ensemble de la prestation de transport de marchandises dans un souci d'optimisation des moyens et de satisfaction clientèle.

ACTIVITÉS VISÉES

En fonction des caractéristiques de la commande de transport, il étudie sa faisabilité par les moyens propres de

l'entreprise ou opte pour la faire exécuter par des sous-traitants.

Tout en respectant les dispositions prévues par le code des transports

, il propose par écrit au client un prix de transport établi à l'aide de références tarifaires internes. Il met en oeuvre le contrat de transport en affectant les commandes aux véhicules, aux conducteurs ou aux sous-traitants, éventuellement au moyen de systèmes d'informations numériques dédiés au transport.

L'exploitant en transport routier de marchandises encadre l'activité des conducteurs ou des sous-traitants et transmet tous les documents nécessaires à l'exécution des opérations de transport en veillant au respect des diverses réglementations. Il peut coordonner l'activité de plusieurs opérateurs. Il tient à jour les plannings et peut avoir à analyser en temps réel les informations issues des systèmes d'informations numériques dédiés au transport. Il effectue le suivi des opérations tout au long des étapes du contrat de transport, assiste à distance les conducteurs et/ou les sous-traitants en cas d'aléa et traite les dysfonctionnements. Il s'assure également de l'optimisation des moyens en recherchant des rechargements via un réseau de clients ou via les bourses de fret.

L'exploitant en transport routier de marchandises assure la traçabilité des opérations, prévient les réclamations et les litiges. Il s'assure du bon déroulement des opérations, analyse les réserves éventuelles sur les documents de transports. Il clôt le dossier transport et transmet les éléments pour la facturation et le traitement des dossiers litiges aux services concernés. À la clôture du dossier de transport, il renseigne les outils de suivi qualité ainsi que les tableaux de bord de suivi de rentabilité.

L'exploitant en transport routier de marchandises travaille seul ou en équipe sous la responsabilité d'un hiérarchique. Il respecte les procédures de l'entreprise, les protocoles et la réglementation en vigueur, rend compte régulièrement à sa hiérarchie et l'alerte en cas de dysfonctionnement dépassant le cadre de ses attributions. Il peut être force de proposition pour améliorer la qualité de service. Il réagit rapidement en cas d'imprévu et modifie ses priorités. La taille et l'activité de l'entreprise impactent son degré de responsabilité, d'autonomie et de polyvalence. Compte tenu de l'activité et de la situation géographique de l'entreprise, la pratique d'une langue étrangère peut s'avérer nécessaire.

L'exploitant en transport routier de marchandises communique fréquemment oralement et par écrit, et utilise couramment les outils numériques et bureautiques. Il est quotidiennement en relation avec les clients, les conducteurs, les personnels des autres services et de nombreux interlocuteurs externes.

L'emploi est sédentaire et s'exerce au sein d'un poste de travail du service exploitation d'une entreprise de transport de marchandises dans un contexte régional, national ou international. Les conditions d'exercice varient selon la taille et l'activité de l'entreprise. En fonction des contraintes de l'activité du site, les horaires de travail peuvent être décalés ou postés et des astreintes sont possibles.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Concevoir et organiser une prestation de transport terrestre de marchandises y compris à l'international :

- Etudier la faisabilité technique d'une demande de transport terrestre au besoin à l'international
- Tarifier la demande de transport pour proposer l'offre par écrit au client
- Affecter et planifier les moyens adaptés à la réalisation d'une opération de transport terrestre au besoin à l'international

Mettre en œuvre et piloter les opérations de transport jusqu'à la clôture du dossier :

- Encadrer l'activité d'une équipe de conducteurs dans le respect de la réglementation des transports et des règles de sûreté et de sécurité
- Coordonner et suivre l'exécution de chaque opération de transport
- Renseigner les tableaux de bord de suivi de qualité et de mesure de rentabilité des opérations de transports

Compétences transversales de l'emploi

- Communiquer par écrit et oralement avec les interlocuteurs internes et externes de l'entreprise de transport, en utilisant le vocabulaire technique fréquemment employé dans le domaine du transport terrestre
- Organiser son activité en s'adaptant rapidement aux priorités d'un service exploitation des transports
- Prendre en compte différents paramètres chiffrés durant toute son activité
- Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service
- Utiliser les technologies de l'information, les outils informatiques et/ou bureautiques dédiés au transport

Blocs de compétences

RNCP39132BC01 — Concevoir et organiser une prestation de transport terrestre de marchandises y compris à l'international

LISTE DE COMPÉTENCES

Etudier la faisabilité technique d'une demande de transport terrestre au besoin à l'international

Tarifier la demande de transport pour proposer l'offre par écrit au client

Affecter et planifier les moyens adaptés à la réalisation d'une opération de transport terrestre au besoin à l'international

Compétences transversales de l'emploi

- Communiquer par écrit et oralement avec les interlocuteurs internes et externes de l'entreprise de transport, en utilisant le vocabulaire technique fréquemment employé dans le domaine du transport terrestre
- Organiser son activité en s'adaptant rapidement aux priorités d'un service exploitation des transports
- Prendre en compte différents paramètres chiffrés durant toute son activité
- Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service
- Utiliser les technologies de l'information, les outils informatiques et/ou bureautiques dédiés au transport

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle : 3 h

À partir des documents, des données, des commandes clients et des consignes, le candidat constitue un dossier technique avec les travaux demandés.

Il travaille sur poste informatique.

La présence du jury n'est pas requise, les candidats doivent travailler sous surveillance.

Entretien technique : 00 h 30 min

L'entretien technique suit la mise en situation. Il comporte deux parties :

Pendant 10 minutes, le candidat présente ses travaux au jury.

Pendant 20 minutes, le jury questionne le candidat sur les critères de choix d'affectation et de planification des moyens adaptés à la réalisation d'une opération de transport.

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 3 h 30 min

RNCP39132BC02 — Mettre en œuvre et piloter les opérations de transport jusqu'à la clôture du dossier

LISTE DE COMPÉTENCES

Encadrer l'activité d'une équipe de conducteurs dans le respect de la réglementation des transports et des règles de sûreté et de sécurité

Coordonner et suivre l'exécution de chaque opération de transport

Renseigner les tableaux de bord de suivi de qualité et de mesure de rentabilité des opérations de transports

Compétences transversales de l'emploi

- Communiquer par écrit et oralement avec les interlocuteurs internes et externes de l'entreprise de transport, en utilisant le vocabulaire technique fréquemment employé dans le domaine du transport terrestre
- Organiser son activité en s'adaptant rapidement aux priorités d'un service exploitation des transports
- Prendre en compte différents paramètres chiffrés durant toute son activité
- Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service
- Utiliser les technologies de l'information, les outils informatiques et/ou bureautiques dédiés au transport

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle : 2 h 30 min

À partir des documents, des données, des commandes clients et des consignes, le candidat constitue un dossier technique avec les travaux demandés.

Il travaille sur poste informatique.

La présence du jury n'est pas requise, les candidats doivent travailler sous surveillance.

Entretien technique : 30 min

L'entretien technique suit la mise en situation. Il comporte deux parties :

Pendant 10 minutes, le candidat présente ses travaux au jury.

Pendant 20 minutes, le jury questionne le candidat sur des éléments relatifs à la réglementation sociale en vigueur dans les transports.

Questionnement à partir de production(s) : 30 min

Le questionnement est réalisé après l'entretien technique.

Il s'appuie sur la production écrite réalisée en amont par le candidat et se déroule en deux temps :

Pendant 10 minutes, le candidat présente oralement un bilan des actions qu'il a analysées dans le cadre de la compétence «Coordonner et suivre l'exécution de chaque opération de transport ».

Pendant 20 minutes, le jury questionne le candidat à partir de sa présentation écrite et orale.

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 3 h 30 min

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les secteurs d'activité concernés sont principalement :

- Les entreprises de service du secteur transport, principalement transport public et commissionnaires et éventuellement de la logistique
- Les entreprises industrielles et commerciales comportant des activités de transport de marchandises

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Agent d'exploitation transport routier de marchandises
- Agent de planning
- Affréteur
- Assistant d'exploitation
- Dispatcheur / Répartiteur transport routier de marchandises
- Exploitant transport
- Employé du service exploitation
- Technicien d'exploitation
- Employé du Service Après-Vente (SAV) du transport routier de marchandises

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 313 €
Familles professionnelles (FAP)	J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports · tension 1/5 (Très faible) J5X40 — Agents d'exploitation du transport · tension 3/5 (Modérée) J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports · tension 4/5 (Élevée) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	5 982
Jugés difficiles à recruter	30 %
Emplois saisonniers	22 %
Familles professionnelles (FAP)	J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports J5X40 — Agents d'exploitation du transport J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports J6X90 — Cadres des transports et du tourisme

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

Le jury du titre est habilité par le représentant territorial compétent du ministère chargé de l'emploi. Il est composé de professionnels du métier concerné par le titre. (Art. R 338-6 du Code de l'Education)

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 851 €
Selon la branche	7 453 € – 8 050 €
Prise en charge	Branches concernées
7 851 €	Valeur par défaut · 210 branches
8 050 €	CPNEFP de la branche des industries de produits alimentaires élaborés, CPNEFP des industries charcutières
7 453 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	24/08/2025
Date de dernière délivrance possible	24/08/2026

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2017	85	1	79 %	65 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP34136

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP40992

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP34136

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

www.travail-emploi.gouv.fr

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/39132/>