

Agent polyvalent de pressing

RNCP39369 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	240t
Formacode(s)	42095, 42097
Code(s) ROME	D1205, K2201
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	19/07/2024
Date d'échéance	19/07/2026

Certificateur(s)

ACTION FORMATION EVOLUTION · SIRET : 48415434900043

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification « Agent polyvalent de pressing » a pour objectif de rendre ses titulaires opérationnels et autonomes pour exercer toutes les activités de production et de commerce au sein d'un pressing : accueil, réception client, détachage, nettoyage, repassage et emballage. La certification répond donc à un besoin de polyvalence exprimé par le marché et que l'on retrouve dans la plupart des descriptions de postes des métiers visés (employé de pressing, repasseur polyvalent, ...).

ACTIVITÉS VISÉES

Réception d'un client de pressing en présentiel ou au téléphone

Spécification de la prestation à réaliser

Formulation des risques et réserves

Établissement de la commande et lancement des travaux

Clôture de la vente et prise de congé

Analyse et caractérisation d'un article textile taché

Sélection des produits détachants appropriés selon les normes de santé et sécurité

Mise en œuvre d'un protocole de détachage

Mise à jour des informations de suivi pour la gestion des stocks de produits détachants

Tri des articles textiles selon le processus de nettoyage

Réalisation des opérations de nettoyage à l'eau et de séchage

Réalisation des opérations de nettoyage à sec

Production d'informations pour le suivi des stocks de consommables

Entretien et maintenance des équipements de lavage et de séchage

Respect de la réglementation santé-sécurité-environnement concernant les solvants et les lessives

Analyse des compositions textiles des articles confiés

Identification des précautions préalables au repassage

Réalisation d'un repassage avec un équipement technique

Contrôle qualité en fin de repassage

Pliage ou mise sur cintre des articles

Emballage et livraison des articles traités

Identification des acteurs et de la réglementation dans le domaine du pressing

Agencement des locaux d'un pressing avec prise en compte de la réglementation concernant les situations de

handicap

Planification des opérations de maintenance et de production à court terme

Adaptation en continu du plan de charge et suivi de la sous-traitance

Production d'informations pour le suivi des opérations

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Accueillir un client en présentiel ou par téléphone de manière avenante et courtoise pour dialoguer et préciser son besoin

Exploiter des connaissances techniques en matériaux textiles pour apprécier l'état de salissure et d'usure des articles confiés

Recueillir avec bienveillance toutes les informations nécessaires pour caractériser les taches, leur antériorité et les traitements déjà effectués par le client

Combiner les informations clients et le résultat de l'examen visuel pour identifier et lancer les tâches à réaliser en détachage, nettoyage et en pressing

Produire une argumentation technique pour formuler au client, avec tact, les réserves ou risques relatifs à la qualité du service attendu

Enregistrer les articles confiés et expliciter les termes de la prestation (coûts, délais et qualité) pour encaisser la vente et remettre au client les preuves du dépôt

Interpréter les différents symboles et informations présents sur l'étiquette d'un article destiné au détachage pour caractériser le matériau textile et sélectionner un type de détachage adapté

Analyser la salissure suivant les informations livrées par le client et l'état observable du textile pour définir un protocole de détachage adéquat

Exploiter des connaissances techniques pour spécifier les intrants chimiques et leurs dosages en fonction des caractéristiques du détachage à effectuer

Mobiliser des savoirs techniques pour réaliser le détachage en appréhendant l'impact des intrants chimiques sur la santé et l'environnement

Etablir un suivi des travaux de détachage pour gérer les stocks de consommables et les déchets selon la réglementation applicable

Trier un lot d'articles textiles pour séparer les flux de nettoyage à l'eau et de nettoyage à sec

Exploiter les fonctionnalités de machines à laver professionnelles pour charger et décharger les lots d'articles à nettoyer

Exploiter des connaissances techniques pour opérer un nettoyage à l'eau préprogrammé et un séchage en fonction des articles à traiter

Mobiliser des savoirs techniques pour réaliser un nettoyage à sec en appréhendant l'impact des solvants chimiques sur la santé et l'environnement

Produire des informations de suivi des travaux de nettoyage pour gérer les stocks de consommables et les déchets selon la réglementation applicable

Veiller à l'entretien et la maintenance des équipements de nettoyage pour garantir en continu le même niveau de qualité de service

Analyser les caractéristiques techniques d'un article textile pour étudier la faisabilité d'un type de repassage ou de remise en forme

Identifier les précautions particulières et les facteurs d'efficience pour effectuer le repassage ou la remise en forme d'un article textile

Exploiter les fonctionnalités d'un équipement technique pour adapter le repassage en chaleur, pression, humidité et aspiration selon l'article traité

Procéder à un examen du produit fini pour contrôler la qualité de la prestation avant pliage ou mise sur cintre et emballage

Rendre compte de ses activités et documenter les dysfonctionnements pour améliorer en continu les processus de repassage et de remise en forme

Identifier les acteurs et les contraintes réglementaires clés applicables à la profession du pressing en France pour participer aux décisions de gestion de production

Agencer les locaux d'un pressing de manière à optimiser l'organisation et les conditions de travail ainsi que l'accueil commercial en prenant en compte les situations de handicap

Planifier les activités de maintenance des équipements et gérer la sous-traitance pour garantir un niveau constant de qualité de service

Adapter en continu le plan de charge de chaque agent de manière à pallier une absence ou une panne non planifiée
Renseigner des indicateurs de productivité pour monitorer la rentabilité des activités de détachage, nettoyage et repassage

Blocs de compétences

RNCP39369BC01 — Accueillir un client de pressing

LISTE DE COMPÉTENCES

Accueillir un client en présentiel ou par téléphone de manière avenante et courtoise pour dialoguer et préciser son besoin

Exploiter des connaissances techniques en matériaux textiles pour apprécier l'état de salissure et d'usure des articles confiés

Recueillir avec bienveillance toutes les informations nécessaires pour caractériser les taches, leur antériorité et les traitements déjà effectués par le client

Combiner les informations client et le résultat de l'examen visuel pour identifier et lancer les tâches à réaliser en détachage, nettoyage et en pressing

Produire une argumentation technique pour formuler au client, avec tact, les réserves ou risques relatifs à la qualité du service attendu

Enregistrer les articles confiés et expliciter les termes de la prestation (coûts, délais et qualité) pour encaisser la vente et remettre au client les preuves du dépôt

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle - Réception client

RNCP39369BC02 — Diagnostiquer et réaliser le détachage de textiles

LISTE DE COMPÉTENCES

Interpréter les différents symboles et informations présents sur l'étiquette d'un article destiné au détachage pour caractériser le matériau textile et sélectionner un type de détachage adapté

Analyser la salissure suivant les informations livrées par le client et l'état observable du textile pour définir un protocole de détachage adéquat

Exploiter des connaissances techniques pour spécifier les intrants chimiques et leurs dosages en fonction des caractéristiques du détachage à effectuer

Mobiliser des savoirs techniques pour réaliser le détachage en appréhendant l'impact des intrants chimiques sur la santé et l'environnement

Etablir un suivi des travaux de détachage pour gérer les stocks de consommables et les déchets selon la réglementation applicable

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Cas pratique – Etiquette et détachage

Mise en situation professionnelle - Détachage

RNCP39369BC03 — Réaliser les opérations de nettoyage de textiles

LISTE DE COMPÉTENCES

Trier un lot d'articles textiles pour séparer les flux de nettoyage à l'eau et de nettoyage à sec

Exploiter les fonctionnalités de machines à laver professionnelles pour charger et décharger les lots d'articles à nettoyer

Exploiter des connaissances techniques pour opérer un nettoyage à l'eau préprogrammé et un séchage en fonction des articles à traiter

Mobiliser des savoirs techniques pour réaliser un nettoyage à sec en appréhendant l'impact des solvants chimiques sur la santé et l'environnement

Produire des informations de suivi des travaux de nettoyage pour gérer les stocks de consommables et les déchets selon la réglementation applicable

Veiller à l'entretien et la maintenance des équipements de nettoyage pour garantir en continu le même niveau de qualité de service

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle – Nettoyage à l'eau

RNCP39369BC04 — Repasser ou remettre en forme des articles textiles

LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser les caractéristiques techniques d'un article textile pour étudier la faisabilité d'un type de repassage ou de remise en forme

Identifier les précautions particulières et les facteurs d'efficacité pour effectuer le repassage ou la remise en forme d'un article textile

Exploiter les fonctionnalités d'un équipement technique pour adapter le repassage en chaleur, pression, humidité et aspiration selon l'article traité

Procéder à un examen du produit fini pour contrôler la qualité de la prestation avant pliage ou mise sur cintre et emballage

Rendre compte de ses activités et documenter les dysfonctionnements pour améliorer en continu les processus de repassage et de remise en forme

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle – Repassage

Mise en situation professionnelle – Conditionnement

RNCP39369BC05 — Participer à l'optimisation du fonctionnement d'un pressing

LISTE DE COMPÉTENCES

Identifier les acteurs et les contraintes réglementaires clés applicables à la profession du pressing en France pour participer aux décisions de gestion de production

Agencer les locaux d'un pressing de manière à optimiser l'organisation et les conditions de travail ainsi que l'accueil commercial en prenant en compte les situations de handicap

Planifier les activités de maintenance des équipements et gérer la sous-traitance pour garantir un niveau constant de qualité de service

Adapter en continu le plan de charge de chaque agent de manière à pallier une absence ou une panne non planifiée

Renseigner des indicateurs de productivité pour monitorer la rentabilité des activités de détachage, nettoyage et repassage

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle – Organisation

Mise en situation professionnelle – Planification et gestion

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Pressing, blanchisserie et entretien textile.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Employé de pressing

Agent polyvalent de pressing

Agent technique en entretien des textiles

Hôtesse de caisse polyvalente en pressing

Employé polyvalent de pressing - repasseur

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

En France, l'activité de pressing est réglementée par le Code de la santé publique, le Code du travail et la Convention collective nationale de la blanchisserie, laverie, location de linge, nettoyage à sec, pressing et teinturerie.

Les activités des pressings sont également régulées par le Ministère de la Transition Écologique et Solidaire qui a publié un arrêté le 5 décembre 2012, visant à interdire l'usage du perchloroéthylène (solvant utilisé pour le nettoyage) en France, en zones urbaines, à partir du 1er janvier 2022.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5)
Facteurs principaux	Non-durabilité de l'emploi, Non-attractivité salariale, Intensité d'embauche
Salaire médian (mensuel)	1 400 €
Familles professionnelles (FAP)	K0X32 — Artisans et ouvriers de blanchisserie · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	4 384
Jugés difficiles à recruter	34 %
Emplois saisonniers	44 %
Familles professionnelles (FAP)	K0X32 — Artisans et ouvriers de blanchisserie

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

3 personnes dont 2 professionnels du pressing et la Directrice d'AFOREV, Présidente du jury

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	10 000 €
Selon la branche	6 000 € – 10 152 €
Prise en charge	Branches concernées
10 000 €	Valeur par défaut · 209 branches
10 152 €	CPNE Travail Temporaire, CPNEFP de la blanchisserie, laverie, location de linge, nettoyage à sec, pressing et teinturerie
9 000 €	CPNE Ateliers et chantiers d'insertion
6 000 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date de décision	19/07/2024
Durée de l'enregistrement	2 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	19/07/2026
Date de dernière délivrance possible	19/07/2030

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2022	23	0	100 %	—

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP42190

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
Formation générale au métier du Pressing | aforevformation

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/39369/>