

Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger

RNCP39418 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Sigle	Autre — Autre certification professionnelle de droit
Code(s) NSF	311u
Formacode(s)	31807
Code(s) ROME	N4104, N4105
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/12/2025

Certificateur(s)

HAUT COMMISSARIAT DE LA REPUBLIQUE EN POLYNESIE FRANCAISE · SIRET : 17987301300017

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Depuis quelques années, le secteur des transports de marchandises connaît des évolutions qui modifient les perspectives de l'emploi et des compétences qui le constituent.

En effet, les perspectives de création d'emploi dans ce secteur sont très favorables, notamment par le biais du développement du e-commerce qui génère des besoins importants en livraison sur courte distance. Par ailleurs, les activités de livraison sur courtes distances sont transversales à de nombreux secteurs d'activité tels que le secteur des transports et entreposage, le commerce, les secteurs de l'hébergement restauration, le BTP et enfin, celui des activités de services et de soutien. En parallèle, un phénomène est venu bouleverser le marché du travail, celui du développement de l'entrepreneuriat individuel qui a favorisé la mise en relation quasi-instantanée des clients et des livreurs. Cette « ubérisation » du marché a été rendue possible par l'accessibilité de ces métiers sans formation et sans certification particulière.

En outre, selon le bilan énergétique de la Polynésie Française, édition 2020, les transports routiers représentent 80 % de la consommation de carburants du secteur des transports. Par ailleurs, ils représentent à eux seuls 52 % de la consommation d'énergie finale de la Polynésie.

Aussi, selon le bilan statistique de la Caisse de Prévoyance Sociale de 2020, les secteurs d'activités surreprésentés dans les accidents de trajets sont ceux qui génèrent des activités de livraison sur courtes distances représentant ainsi plus de la moitié (56.7%) des accidents de trajet, selon la répartition suivante : les activités de services (16.5%), le secteur du BTP (11%), le commerce (18.7%) et le secteur des transports et entreposages (10.5%).

A la lecture de ces données et compte tenu de l'évolution de ce secteur d'activité, l'enjeu est donc de développer les compétences professionnelles des conducteurs livreurs, afin de répondre aux besoins de ce secteur, de sécuriser leurs déplacements et ceux des autres usagers de la route et de contribuer au développement d'une mobilité durable. Le titre à finalité professionnelle de conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger a pour vocation de favoriser le développement des compétences nécessaires à la réalisation des missions qui incombent au conducteur livreur de manière conforme, dans le respect des réglementations et des procédures de l'entreprise, et, d'une manière générale, dans le respect du code de la route. Ainsi, le titre à finalité de conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger permet d'acquérir les compétences qui habilitent le conducteur à assurer le transport de marchandises dans les meilleures conditions tout en adoptant les principes d'éco-conduite.

La mise en place de la formation au titre à finalité professionnelle de conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger en Polynésie française permettra de développer les compétences et de qualifier de futurs conducteurs livreurs de

marchandises localement et, ainsi, de permettre à ce secteur d'activité de se développer de manière pérenne.

ACTIVITÉS VISÉES

Le conducteur livreur vérifie les documents nécessaires au transport. Il contrôle leur présence, leur validité et les renseigne si nécessaire. Il adapte sa conduite suivant le gabarit, la motorisation et le type de véhicule utilitaire léger utilisé, les conditions météorologiques et l'environnement. Il veille à minimiser les coûts d'exploitation en adoptant les principes d'éco-conduite. Il vérifie l'état du véhicule et des équipements de sécurité.

Il prend en charge la marchandise, la manutentionne et utilise les outils numériques afin d'assurer la traçabilité des envois. Il veille au respect des délais attendus par le client et à la qualité du service.

L'activité du conducteur livreur est fortement encadrée. Le suivi de son activité, comme celui du véhicule sont contrôlés par différents moyens, souvent informatisés. Dans certaines situations il peut faire preuve d'initiative, notamment quand il s'agit d'adapter son parcours prédéfini en fonction des livraisons et enlèvements à effectuer, des conditions de circulation et des contraintes extérieures. Il peut promouvoir les services de l'entreprise.

Le conducteur livreur applique les consignes du service exploitation et lui rend compte de son activité. Il fait face aux aléas de parcours ou de livraisons et en informe les interlocuteurs concernés.

En cas de danger, il prend les mesures de sécurité visant à la préservation de l'intégrité des personnes et des biens. Il est responsable du chargement, de l'arrimage et du contrôle quantitatif et qualitatif de la marchandise. En cas d'accident ou d'infraction de son fait, sa responsabilité civile ou pénale peut être engagée. Sa responsabilité professionnelle se limite au respect des consignes et des procédures.

Le conducteur représente l'entreprise de transport ou de services dans la mesure où il est le principal interlocuteur de l'expéditeur et du destinataire.

Il respecte les règles de courtoisie au volant et adopte une posture commerciale vis à vis des clients.

Il reçoit de leur part l'émargement matérialisant la réalisation de l'opération de livraison ou d'enlèvement.

Dans l'entreprise, le conducteur fréquente les collègues conducteurs et d'autres collaborateurs tels que les agents de quai ou préparateurs de commande. En externe, le conducteur livreur a pour interlocuteur des agents chargés du contrôle routier ou du contrôle douanier.

Activité visée :

- Réaliser en sécurité des livraisons régulières ou à la demande avec un véhicule utilitaire léger

COMPÉTENCES ATTESTÉES

1. Réaliser en sécurité des livraisons régulières ou à la demande avec un véhicule utilitaire léger

Veiller au maintien du bon fonctionnement du véhicule de livraison et à son état général

Identifier l'envoi ou les envois et adapter l'organisation de la course et de la tournée en fonction des impératifs

Manutentionner la marchandise, charger, décharger le véhicule

Conduire et manœuvrer un véhicule utilitaire léger dans le respect des règles de sécurité routière de façon écologique et économique

Prendre en compte les spécificités de la course ou de la tournée dans un contexte urbain

Assurer la livraison, le dépôt ou l'enlèvement de marchandises dans un contexte commercial

Identifier, contrôler et renseigner les supports numériques ou les documents relatifs à l'exercice de l'emploi de conducteur livreur

Prévenir les risques liés à l'activité professionnelle et appliquer les procédures en cas de situation difficile, incident ou accident

Blocs de compétences

RNCP39418BC01 — Réaliser en sécurité des livraisons régulières ou à la demande avec un véhicule utilitaire léger

LISTE DE COMPÉTENCES

- 1) Veiller au maintien du bon fonctionnement du véhicule de livraison et à son état général
- 2) Identifier l'envoi ou les envois et adapter l'organisation de la course et de la tournée en fonction des impératifs
- 3) Manutentionner la marchandise, charger, décharger le véhicule
- 4) Conduire et manœuvrer un véhicule utilitaire léger dans le respect des règles de sécurité routière de façon écologique et économique
- 5) Prendre en compte les spécificités de la course ou de la tournée dans un contexte urbain
- 6) Assurer la livraison, le dépôt ou l'enlèvement de marchandises dans un contexte commercial
- 7) Identifier, contrôler et renseigner les supports numériques ou les documents relatifs à l'exercice de l'emploi de

conducteur livreur

8) Prévenir les risques liés à l'activité professionnelle et appliquer les procédures en cas de situation difficile, incident ou accident

MODALITÉS D'ÉVALUATION

1) Mise en situation professionnelle:

La mise en situation professionnelle comporte trois parties :

Partie 1 : Préparation d'une opération de transport

Durée : 1 h 10 min

Le candidat tire au sort :

- un numéro correspondant à une tournée dans un secteur géographique déterminé, avec une liste de clients fictifs ;
- un numéro correspondant à un client réel, à proximité du centre organisateur.

En présence d'un surveillant, le candidat organise la tournée dans le secteur géographique déterminé. Il organise l'itinéraire pour la livraison du client réel à l'aide de plans et de cartes des environs du centre organisateur. À l'aide d'un lecteur optique, il saisit les envois de la tournée. Il édite un bordereau de livraison, rédige un document de transport et prépare la marchandise en vue du chargement.

Partie 2 : Chargement du véhicule et livraison

Durée : 1 h 10 min

En présence du jury, le candidat prend en charge le véhicule. Il effectue les contrôles de sécurité et vérifie les documents.

Il positionne le véhicule à proximité du quai ou de la plateforme de tri ou de manutention.

Il charge la marchandise, la répartit et l'arrime.

Par téléphone, il informe le client de l'horaire prévisionnel de livraison. À l'aide d'un système de navigation, de cartes ou de plans, il se rend chez le client en conduisant le véhicule dans le respect des règles de sécurité et du code de la route.

Pendant le trajet, à la demande du jury, le candidat effectue un rangement en bataille ou un créneau sur un emplacement matérialisé d'un parking. Il se présente au client, livre la marchandise, fait émarger les documents ou supports numériques, rentre au dépôt et décharge le véhicule.

En fin de prestation, il remet le véhicule et restitue les documents au jury.

La mise en situation professionnelle comporte trois parties :

Partie 1 : Préparation d'une opération de transport

Durée : 1 h 10 min

Le candidat tire au sort :

- un numéro correspondant à une tournée dans un secteur géographique déterminé, avec une liste de clients fictifs ;
- un numéro correspondant à un client réel, à proximité du centre organisateur.

En présence d'un surveillant, le candidat organise la tournée dans le secteur géographique déterminé. Il organise l'itinéraire pour la livraison du client réel à l'aide de plans et de cartes des environs du centre organisateur. À l'aide d'un lecteur optique, il saisit les envois de la tournée. Il édite un bordereau de livraison, rédige un document de transport et prépare la marchandise en vue du chargement.

Partie 2 : Chargement du véhicule et livraison

Durée : 1 h 10 min

En présence du jury, le candidat prend en charge le véhicule. Il effectue les contrôles de sécurité et vérifie les documents.

Il positionne le véhicule à proximité du quai ou de la plateforme de tri ou de manutention.

Il charge la marchandise, la répartit et l'arrime.

Par téléphone, il informe le client de l'horaire prévisionnel de livraison. À l'aide d'un système de navigation, de cartes ou de plans, il se rend chez le client en conduisant le véhicule dans le respect des règles de sécurité et du code de la route.

Pendant le trajet, à la demande du jury, le candidat effectue un rangement en bataille ou un créneau sur un emplacement matérialisé d'un parking. Il se présente au client, livre la marchandise, fait émarger les documents ou supports numériques, rentre au dépôt et décharge le véhicule.

En fin de prestation, il remet le véhicule et restitue les documents au jury.

Partie 3 : Renseigner ou analyser un constat européen d'accident ou rédiger un compte rendu d'accident

Durée : 0 h 25 min

Le candidat tire au sort un numéro correspondant à un scénario d'accident.

En présence d'un surveillant, selon le scénario, il renseigne un constat européen d'accident ou il analyse et complète un constat européen d'accident pré-rempli ou il rédige un compte rendu d'accident.

2) Autres modalités d'évaluation le cas échéant:

L'entretien technique a lieu après le questionnaire et la mise en situation. Le jury interroge le candidat sur ses choix concernant l'organisation de la tournée, les réponses au questionnaire, ainsi que sur la compétence :

« Prendre en compte les spécificités de la course ou de la tournée dans un contexte urbain. »

La session d'examen commence obligatoirement avec le questionnaire professionnel.

Ce questionnaire à choix multiples comporte 20 questions concernant :

- l'environnement social et économique du transport routier en véhicule utilitaire léger ;
- la réglementation du transport léger de marchandises ;
- la réglementation et la circulation en milieu urbain ;
- la gestion de situations difficiles ;
- les perturbateurs de conduite et l'hygiène de vie.

Un surveillant est présent.

Y compris le temps d'échange avec le candidat sur le dossier professionnel. Le jury conduit l'entretien sur l'ensemble des compétences nécessaires à l'exercice de l'activité. Il interroge le candidat sur la mise en œuvre des compétences transversales

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

- la livraison de petits envois, organisée dans le cadre de tournées préétablies ou non ; ce type de service est proposé majoritairement par des entreprises de transport pour compte d'autrui ;
- la course ponctuelle dans le cadre de laquelle le conducteur gère un envoi unique sur toutes distances avec des délais impératifs d'acheminement.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- conducteur livreur exerçant son métier dans une entreprise de transport public de marchandises agissant pour compte d'autrui ;
- conducteur livreur exerçant son métier dans une entreprise industrielle ou commerciale d'un autre secteur professionnel livrant ses marchandises par ses propres moyens, ou dans une société de service à la personne.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Sans objet

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5)
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	1 664 €
Familles professionnelles (FAP)	J3X42 — Conducteurs et livreurs sur courte distance (hors distribution de documents) · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	14 910
Jugés difficiles à recruter	40 %
Emplois saisonniers	23 %

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Le jury est composé de professionnels du métier concerné par le titre. (2 membres du jury par candidat présenté).

Le jury est composé de professionnels :

- Conducteur convoyeur
- Coursier
- Livreur

ACCESSIBLE EN OUTRE-MER

Polynésie française

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 467 €
Selon la branche	6 000 € – 15 402 €

Prise en charge	Branches concernées
7 467 €	Valeur par défaut · 204 branches
15 402 €	CPNEFP commerces quincaillerie, CPNEFP de la blanchisserie, laverie, location de linge, nettoyage à sec, pressing et teinturerie, CPNEFP des commerces de gros
14 786 €	CPNE Travail Temporaire
10 000 €	CPNEFP de l'enseignement privé indépendant
7 000 €	CPNE Ateliers et chantiers d'insertion
6 180 €	CPNEFP de la branche négoce et prestations de services dans les domaines médico-techniques
6 017 €	CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager
6 000 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/12/2025
Date de dernière délivrance possible	31/12/2025

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/39418/>