

# Commerce option technico-commercial en produits et services industriels

RNCP3951 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                                                   |
|-------------------------|---------------------------------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 6                                          |
| Sigle                   | Licence Professionnelle — Licence professionnelle |
| Code(s) NSF             | 312                                               |
| Code(s) ROME            | D1407, M1102                                      |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement de droit                           |

## Certificateur(s)

**Université Jean Monnet - Saint-Etienne**

<http://www.univ-st-etienne.fr>

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

### ACTIVITÉS VISÉES

Par la connaissance des processus de fabrication et des besoins des clients (entreprises d'électronique et électrotechnique ; d'automatisme, de commandes numériques ; de mécanique et thermique) et du marché, ces technico-commerciaux — proposent, en collaboration avec les services de production, les bureaux d'études, des solutions techniques afin d'adapter les produits à la demande de la clientèle pour vendre les biens intermédiaires nécessaires à leur activité. Leur champ d'activité s'étend des produits standards jusqu'au sur-mesure.

— Ils gèrent et développent un portefeuille de clients industriels.

— Ils assurent le suivi des ventes, exploitent les données commerciales, conseillent, informent et apportent une assistance technique sur les produits de l'entreprise. Ils présentent les caractéristiques et les performances des produits, développent des arguments précis et techniques. Ils assurent le suivi commercial et administratif de son secteur (visites, courriers...).

— Ils prospectent de nouveaux marchés, et participent au chiffrage, à la négociation commerciale des contrats. Il peut répondre à des appels d'offres à partir de devis établis par les services techniques de son entreprise.

### COMPÉTENCES ATTESTÉES

.

## Secteur d'activité et type d'emploi

### SECTEURS D'ACTIVITÉS

.

### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Ce professionnel peut prétendre aux emplois suivants :

- Responsable technico-commercial
- Acheteur
- Chef de produit (après quelques années d'expérience)
- Directeur commercial (après quelques années d'expérience)

### RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tension de recrutement (DARES 2024)</b> | Modérée (3/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.                                                                                                                                                                                           |
| <b>Facteurs principaux</b>                 | Manque de main-d'œuvre disponible                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Salaire médian (mensuel)</b>            | 3 019 €                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | R2X80 — Attachés commerciaux · tension 4/5 (Élevée)<br>R3X82 — Professions intermédiaires commerciales des achats · tension 5/5 (Très élevée)<br>R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible)<br>R4X91 — Technico-commerciaux · tension 3/5 (Modérée) |
| <b>Projets de recrutement (BMO 2026)</b>   | 37 880                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Jugés difficiles à recruter</b>         | 39 %                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Emplois saisonniers</b>                 | 2 %                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | R2X80 — Attachés commerciaux<br>R3X82 — Professions intermédiaires commerciales des achats<br>R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique<br>R4X91 — Technico-commerciaux                                                                                                   |

## Voies d'accès

### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

### PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Personnes ayant contribué aux enseignements (loi n° 84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

idem

### COMPOSITION DU JURY — VAE

Enseignants-chercheurs et professionnels

## Pour plus d'informations

### LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.univ-st-etienne.fr/>

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/3951/>