

# Manager santé, sécurité et environnement

RNCP39588 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                                   |
|-------------------------|-----------------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 7                          |
| Code(s) NSF             | 343p                              |
| Formacode(s)            | 42866, 12554                      |
| Code(s) ROME            | H1502, H1302, I1102, K2306, A1204 |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement sur demande        |
| Date d'enregistrement   | 01/10/2024                        |
| Date d'échéance         | 01/10/2027                        |

## Certificateur(s)

**ASSOCIATION ECEMA - ECOLE EUROPEENNE DE MANAGEMENT EN ALTERNANCE · SIRET : 53835166900014**

## Partenaires habilités

16 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 16 à former et organiser l'évaluation.

| Organisme                                                        | SIRET          | Habilitation                     |
|------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|
| ASCENCIA PARIS LA DEFENSE                                        | 50123141900034 | Former et organiser l'évaluation |
| ASSOCIATION DE GESTION DE L'ECOLE SUPERIEURE DES SERVICES        | 80760437600028 | Former et organiser l'évaluation |
| ASSOCIATION ECEMA - ECOLE EUROPEENNE DE MANAGEMENT EN ALTERNANCE | 53835166900048 | Former et organiser l'évaluation |
| ASSOCIATION ECEMA - ECOLE EUROPEENNE DE MANAGEMENT EN ALTERNANCE | 53835166900063 | Former et organiser l'évaluation |
| ASSOCIATION ECEMA - ECOLE EUROPEENNE DE MANAGEMENT EN ALTERNANCE | 53835166900071 | Former et organiser l'évaluation |
| E2SE GROUPE                                                      | 44207519800063 | Former et organiser l'évaluation |
| ECM                                                              | 42339754600031 | Former et organiser l'évaluation |
| ECOLE SUPERIEUR DES SERVICES                                     | 41811390800036 | Former et organiser l'évaluation |
| ECOLE SUPERIEURE SCE ENTREPRISES                                 | 41770807000061 | Former et organiser l'évaluation |
| ECOR / ECAR                                                      | 95110967700033 | Former et organiser l'évaluation |

Liste complète des 16 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp39588-manager-sante-securite-et-environnement/partenaires>

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le poste de Manager Santé, Sécurité et Environnement de Niveau 7 représente une fonction de haute responsabilité au sein des entreprises, spécialisée dans la gestion de la santé, de la sécurité et de l'environnement.

Les missions du Manager englobent la conception, la mise en place et la supervision des politiques et des procédures visant à assurer la sécurité des employés tout en réduisant au maximum l'impact environnemental de l'entreprise. La mise en œuvre d'une politique environnementale au sein d'une entreprise nécessite une planification minutieuse tout en veillant au respect des réglementations.

Il a pour responsabilité de garantir que la politique SSE de l'entreprise est efficace. Le manager joue un rôle actif en proposant des initiatives novatrices et respectueuses de l'environnement à la direction, tout en supervisant des projets axés sur l'éco-innovation et l'écoresponsabilité. Ses compétences essentielles dans la prévention des risques liés à la sécurité au travail, à la technologie et à l'environnement sont cruciales pour l'entreprise. En tant que gardien de l'amélioration continue des performances environnementales et durables de l'organisation, le Manager SSE joue un rôle central dans la promotion de pratiques responsables et dans la réalisation des objectifs SSE de l'entreprise.

Le Manager SSE doit veiller à la conformité aux normes de santé, de sécurité et d'environnement (SSE) ayant en charge, la gestion des aspects cruciaux de la santé, de la sécurité et de l'environnement. Il a également la charge de la promotion de la politique SSE au sein de l'entreprise et pour cela, il devra mettre en place, une communication efficace auprès de l'ensemble des salariés.

La sécurité et la santé au travail ont toujours été des priorités majeures des entreprises et les responsables SSE jouent un rôle clé dans la prévention des accidents et la promotion du bien-être des salariés. Ces préoccupations qui se sont accentuées ces dernières années, devraient rester prioritaires pour les entreprises.

Les managers SSE ont en charge, le respect des réglementations par les entreprises, des normes de sécurité, de santé et d'environnement. Agissant ainsi, ils évitent aux entreprises, d'être pénalisées tant par des amendes que par des litiges juridiques.

Face aux défis environnementaux, tels que le changement climatique ou la gestion des déchets, les responsables SSE sont nécessaires dans la mise en place de stratégies d'atténuation et d'adaptation.

Pour toutes ces raisons, les Managers santé, sécurité et environnement sont et seront attendus par les entreprises en qualité de professionnels qualifiés pour la gestion efficace de ces domaines.

### ACTIVITÉS VISÉES

Analyse du contexte de l'organisation et de ses obligations en matière de SSE

Evaluation de la conformité de l'entreprise par rapport au cadre juridique applicable en matière de SSE

Analyse des risques en matière de SSE et de leurs impacts sur l'organisation

Définition des objectifs de la stratégie SSE de l'organisation

Déclinaison de la stratégie SSE de l'organisation dans une architecture structurée de son système de management

Obtention de l'engagement de la Direction générale

Processus de veille en management des risques SSE dans son périmètre donné

Mise en place du système de management SSE

Contrôle du système de management SSE

Pilotage et amélioration continue du système de management SSE

Accompagnement des parties prenantes dans leur implication et leurs prises de décision autour du système de management SSE

Pilotage de l'exécution des démarches réglementaires liées aux projets

Mise en œuvre des actions préventives et curatives permettant de maîtriser les risques technologiques

Déploiement de la stratégie RSE et du développement durable de l'organisation

Constitution des équipes SSE

Acculturation des équipes et parties prenantes à la SSE

Organisation des processus de travail dans un contexte de changement porté par la SSE

Animation au quotidien des équipes SSE

Gestion des situations managériales difficiles

### COMPÉTENCES ATTESTÉES

Identifier le cadre juridique national et international applicable à l'organisation en matière de SSE (lois, règlements, décrets, chartes, directives, normes sectorielles...) en tenant compte de ses activités et de son organisation, afin de déterminer le périmètre de ses obligations et responsabilités (civile, administrative et pénale).

Analyser la culture SSE de l'organisation et les principes fondamentaux applicables, en s'appuyant sur ses valeurs, ses engagements, ses normes et processus, sa communication interne et externe, en tenant compte de son macro et micro-environnement, afin de comprendre la façon dont la SSE y est perçue et traitée.

Evaluer le niveau de conformité des pratiques de l'organisation par rapport à ses obligations et engagements en matière de SSE, en analysant la mise en œuvre de ses différentes politiques, par des vérifications sur le terrain (installations, équipements, pratiques de travail ...) et des entretiens avec les différentes parties prenantes (collaborateurs, sous-traitants...), afin d'identifier les éventuels écarts et mesurer son niveau d'exposition au risque.

Mettre en œuvre un processus de vérification de la documentation SSE de l'organisation en lien avec ses pratiques actuelles, en s'assurant de l'existence, la validité et l'accessibilité (notamment par les parties prenantes en situation de handicap) des documents nécessaires (preuves de démarches administratives, processus, déclarations ...), ainsi que de leur pertinence et de leur conformité par rapport à la réalité de l'organisation, afin d'identifier les mises à jour, révisions ou documents nouveaux à rédiger pour assurer sa mise en conformité.

Rechercher les principaux facteurs et sources de risques de l'organisation en matière de SSE en lien avec ses activités, en analysant les étapes, processus et opérations présentant un potentiel de risque (équipements, installations, produits et services fournis ou utilisés ...) et ses antécédents (incidents passés, accidents du travail, plaintes, condamnations...), afin d'identifier les différents risques auxquels l'organisation est exposée.

Evaluer les risques SSE de l'organisation, en établissant une matrice de risques permettant de les hiérarchiser selon des critères pertinents (nature, source, niveau de gravité, fréquence...), et de mesurer leur probabilité de survenance à partir des données de référence (statistiques, modèles de risque, expertises internes et externes ...), afin de les prioriser selon le niveau d'exposition de l'organisation.

Mesurer les impacts potentiels, pour l'organisation et ses parties prenantes, de chaque risque SSE identifié, en mesurant les conséquences juridiques (sanction, mise en cause...), matérielles (perte de clients, perturbation de la chaîne d'approvisionnement ...), médicales (accident, TMS...), sanitaires (intoxication chimique...), environnementales (perturbation de l'écosystème...), réputationnelles (perte de confiance, dégradation de l'image de marque...) et financières qui pourraient découler de leur réalisation, afin d'organiser leur gestion.

Identifier les opportunités d'amélioration pouvant découler de la gestion proactive des risques SSE et des contraintes identifiées (optimisation des ressources, amélioration de la réputation de l'organisation, innovations, augmentation de l'efficacité professionnelle, accès à de nouveaux marchés...), en évaluant leurs résultats potentiels, en collaboration avec les parties prenantes internes et externes et en s'appuyant sur les meilleures pratiques du marché, afin de les intégrer à la stratégie SSE pour créer de la valeur tout en renforçant la performance de l'organisation.

Déterminer les objectifs SSE, en distinguant ceux relevant de prévention et la maîtrise des risques environnementaux et énergétiques, de la santé et de la sécurité au travail et de la RSE et du développement durable, en tenant compte des attentes et besoins des différentes parties prenantes et des priorités identifiées selon les thématiques (situation d'urgence, défaut de conformité majeur, risques importants pour les collaborateurs...), afin de mettre en place les plans d'actions SSE en réponse aux besoins de l'organisation.

Elaborer les plans d'actions SSE en intégrant les objectifs définis, en détaillant les jalons et étapes associées ainsi que les ressources (matérielles, financières, technologiques...) nécessaires à la mise en œuvre des actions visées, selon les thématiques (environnement, SST, RSE...), afin d'atteindre les résultats définis.

Elaborer des outils et indicateurs de performance SSE afin de suivre la progression vers les objectifs fixés et de démontrer la valeur ajoutée de la stratégie SSE à la Direction de l'entreprise, tout au long de sa mise en œuvre.

Définir l'architecture globale du système de management SSE en prenant en compte la stratégie de l'entreprise et les orientations données par la Direction générale en réponse aux enjeux et contraintes internes et externes, afin de concrétiser le nouveau modèle managérial à mettre en œuvre.

Présenter à la Direction générale l'ensemble des résultats de ses analyses liées aux risques SSE ainsi que les plans d'actions associés, de façon argumentée, en la sensibilisant aux enjeux pour l'organisation (risques, opportunités d'amélioration...) tenant compte de son contexte macro et micro-économique et de ses orientations stratégiques, afin de lui permettre de prendre des décisions éclairées et valider la stratégie SSE envisagée.

Négocier les ressources techniques, technologiques, humaines et financières nécessaires à la planification puis au déploiement de la stratégie SSE, en présentant les différents besoins et étapes de la mise en œuvre ainsi que les parties prenantes (gouvernance, auditeurs, correspondants SSE...), permettant de disposer d'un ensemble de ressources en adéquation avec les ambitions stratégiques et besoins identifiés en matière de SSE.

Définir le périmètre du système de management SSE à mettre en place en cohérence avec le système de management de la qualité le cas échéant, en identifiant les activités, processus et sites auxquels il s'appliquera, ainsi que les parties prenantes internes et externes qui seront concernées par son implémentation (collaborateurs, clients, fournisseurs, autorités de régulation et de contrôle ...), afin d'en permettre la conception.

Mettre en place un processus de veille réglementaire et technologique en matière de SSE, après avoir sélectionné les sources et outils de veille pertinents selon les thématiques visées (sites institutionnels, sites juridiques, lettres d'information, agrégateurs de contenus...), en s'appuyant sur les techniques disponibles sur le marché, afin de détecter les évolutions ayant un impact sur l'organisation et/ou ses activités et garantir la conformité permanente du système de management SSE.

Organiser le système de management SSE, en intégrant les différents protocoles et procédures permettant la prévention et la gestion des risques (protocoles d'urgence ou de crise, procédures à suivre en cas d'incident ou accident, actions de formation et de sensibilisation ...), selon les thématiques (environnement, sécurité, santé) et les activités de l'organisation impactées, afin de l'aligner aux besoins et objectifs SSE de l'organisation et en lien avec le système de management de la qualité le cas échéant.

Constituer une équipe dédiée à la mise en place du système de management SSE, en sélectionnant les profils adaptés tenant compte des compétences, fonctions, responsabilités et niveaux hiérarchiques des collaborateurs, selon les thématiques visées, afin de mettre en place une organisation solide en mode projet.

Elaborer les procédures de contrôle et d'audit interne et externe de l'organisation en matière de SSE selon les exigences de l'ISO 19011, notamment en ce qui concerne le respect des normes (ISO 45001 en matière de sécurité et santé au travail, ISO 14001 en matière d'environnement et 50001 en matière d'énergie, ISO 22000 pour la sécurité alimentaire, en en définissant les modalités et la planification selon les priorités et risques identifiés, ainsi que les ressources associées, afin de garantir la conformité des actions engagées.

Conduire des opérations de contrôle du respect des nouvelles procédures définies dans le système de management SSE, sur la base de critères pertinents en fonction de l'activité visée, en procédant à des observations (vérifications visuelles, prise de mesures...) et en menant des entretiens avec les collaborateurs impliqués, afin d'évaluer la conformité sur le terrain.

Formaliser des rapports de contrôle des procédures SSE, sur la base de l'analyse des données collectées lors des opérations menées, en listant les écarts de conformité et en évaluant leurs impacts potentiels, afin de documenter le processus et mettre en place les actions correctives

Mettre en place un processus d'évaluation de la performance du système de management SSE sur la base d'indicateurs de performance pertinents en fonction des thématiques (nombre d'incidents, nombre de violations de procédures...), en tenant à jour des tableaux de bord de suivi, afin d'identifier les axes d'amélioration.

Organiser la mise en œuvre des actions correctives, après les avoir caractérisées en fonction de la gravité des non-conformités constatées et de leur fréquence, en répartissant leur mise en œuvre au sein des équipes SSE, afin d'apporter les modifications nécessaires dans un principe d'amélioration continue en lien avec le système de management de la qualité le cas échéant.

Suivre la performance des actions mises en œuvre selon les normes applicables aux thématiques visées (par exemple 45001 en matière de SST) en s'appuyant sur les indicateurs de performance et tableaux de bord mise en place, afin de mesurer les résultats et proposer des axes d'amélioration.

Réaliser une analyse à la clôture de chaque action entre les résultats atteints et les moyens et/ou ressources dédiées afin de rendre compte des résultats des actions à la direction générale.

Elaborer un plan de communication auprès des différentes parties prenantes engagées dans le système de management SSE sur les attentes et les résultats en matière de sécurité, santé et environnement, en choisissant les canaux adaptés en fonction des messages et des populations ciblées (notamment les parties prenantes en situation de handicap), en faisant preuve de leadership afin de maintenir leur motivation et leur engagement durables.

Organiser des groupes de réflexion stratégique sur le système de management SSE, en coordonnant les actions auprès de l'ensemble des correspondants identifiés et nommés dans les services en lien avec les enjeux SSE et en y intégrant les institutions représentatives du personnel (CSSCT), afin de bénéficier de leurs retours sur le système de management mis en place et procéder aux modifications nécessaires.

Intégrer l'évaluation des risques, la planification et les procédures de contrôle et audit SSE dans les processus de prises de décision et les plans opérationnels et stratégiques de l'organisation, afin de s'assurer de leur alignement aux objectifs et processus des différents métiers.

Accompagner les parties prenantes des projets en apportant un appui opérationnel, technique et méthodologique régulier, et à chaque fois qu'une évolution de la réglementation intervient, afin de faciliter l'intégration du système de management aux processus métiers.

Recenser les différentes démarches administratives et réglementaires liées aux activités de l'organisation, en fonction des projets ICPE / IOTA afin d'organiser leur réalisation en coordination avec les différents services de l'organisation.

Déployer les exigences des réglementations européennes et nationales afin de garantir la conformité des procédures administratives des projets industriels.

Participer aux procédures d'instruction des dossiers correspondants au titre des ICPE et des IOTA afin d'optimiser l'implantation ou la modification d'un projet industriel.

Organiser et contrôler l'exécution des différentes démarches administratives et réglementaires nécessaires auprès des autorités compétentes ou de tutelle (Préfectures, DREAL, ARS, DDPP, CODERST ...), en coordonnant leur réalisation, afin de garantir la mise en place des projets.

Mettre en œuvre les études d'évaluation environnementale et de dangers en vue d'éviter, prévenir et maîtriser les risques d'un projet industriel.

Choisir et mettre en place les technologies les plus performantes de prévention, maîtrise, et traitement des émissions (eaux usées, déchets, émissions atmosphériques, sols pollués, etc.) afin de diminuer l'impact environnemental du projet et garantir la maîtrise maximale des risques.

Elaborer les plans d'urgence efficaces et opérationnels selon les risques présents dans l'organisation afin d'apporter une méthode de gestion de crise rigoureuse, étudiée, planifiée, enseignée et répétée.

Piloter l'ensemble d'acteurs internes et externes afin d'optimiser l'organisation de la gestion de crise.

Intégrer les grands enjeux globaux et le contexte sociétal de la RSE dans les projets afin de garantir un modèle durable de développement de l'organisation.

Déployer la démarche RSE selon la norme ISO 26000 afin d'intégrer et optimiser la Gouvernance de l'organisation, les relations et conditions de travail, les Droits de l'Homme, l'Environnement, la loyauté des pratiques, les attentes du consommateur, les Communautés locales dans les stratégies de l'organisation.

Mettre en place des démarches en éco-conception selon la norme ISO 14062 afin de répondre aux enjeux de la transition écologique de l'organisation.

Déployer efficacement la démarche RSE selon la norme NF x32-001 afin de reconquérir la biodiversité dans le cadre des différentes stratégies de l'organisation.

Mettre en œuvre des projets de constructions durables en incluant les 14 cibles de haute qualité environnementale afin de répondre aux enjeux de la transition énergétique.

Déployer une politique responsable d'emplois des personnes en situation de handicap en collaboration avec le département Ressources Humaines, en sensibilisant l'ensemble des acteurs de l'organisation pour la réussite de leur accueil et leur intégration.

Rédiger la déclaration des performances extra financière (DPEF) en collaboration avec le service communication de l'entreprise ou un prestataire externe afin de réaliser les reporting à destination de la direction générale.

Formaliser et diffuser l'engagement de l'organisation dans une charte reprenant les actions environnementales, sociétales et économiques (coûts) réalisées afin de renforcer la crédibilité de l'organisation en tant qu'acteur socialement responsable.

Accompagner le changement des processus de travail selon la politique RSE et Développement Durable décidée par la Direction Générale, en s'assurant de la formation des acteurs concernés sur les bonnes pratiques à appliquer, en vérifiant la mobilisation des moyens et ressources nécessaires à la réussite de la démarche.

Organiser les conditions de recrutement des nouveaux collaborateurs en charge des problématiques SSE, en coopération avec les ressources humaines et les autres parties prenantes, en définissant les caractéristiques et critères de sélection (expertises, expériences, compétences...) selon les thématiques (santé, sécurité, environnement, développement durable...), et en y intégrant les enjeux RSE (diversité, adaptation des postes aux personnes en situation de handicap, parité...) afin de permettre une sélection de profils adéquats.

Constituer des équipes projet en choisissant parmi les collaborateurs de l'organisation les profils correspondant aux besoins selon les thématiques et enjeux stratégiques, en veillant à la compatibilité de leurs personnalités et à leurs modes de fonctionnement, afin de permettre la réalisation efficace des projets SSE.

Accompagner les équipes et parties prenantes SSE dans la compréhension des enjeux SSE et l'application des nouvelles procédures, en apportant un appui technique et méthodologique de façon régulière et à chaque évolution (technique, juridique, normative...), en s'adaptant aux cibles et thématiques visées, afin de permettre la maîtrise effective des risques SSE.

Déployer des actions de sensibilisation et de formation auprès des collaborateurs, dans le respect des procédures et normes applicables (par exemple ISO 26 000 en ce qui concerne les actions de formation aux thématiques RSE), afin d'impliquer les collaborateurs et de renforcer la culture SSE au sein de l'organisation.

Communiquer de façon transparente sur la stratégie SSE auprès des équipes et parties prenantes SSE, via les canaux pertinents en fonction des thématiques et des cibles visées, afin de renforcer leur engagement, améliorer la performance SSE et promouvoir une culture de sécurité et de responsabilité au sein de l'organisation.

Accompagner le changement des processus de travail selon la politique RSE et Développement Durable décidée par la Direction Générale, en s'assurant de la formation des acteurs concernés sur les bonnes pratiques à appliquer, en

vérifiant la mobilisation des moyens et ressources nécessaires à la réussite de la démarche.

Définir et organiser l'activité des collaborateurs en charge des problématiques SSE, en attribuant les différentes tâches et responsabilités en fonction des projets SSE à mettre en œuvre, pour leur permettre de répondre aux objectifs de façon efficace et coordonnée.

Optimiser les processus de travail au sein des équipes SSE, en facilitant l'accès et le partage des ressources et informations et en favorisant l'utilisation des outils de travail collaboratif, pour développer leur efficacité et leur fluidité.

Animer des collectifs de travail favorisant la mobilisation de l'intelligence collective et le développement de la créativité, en encourageant l'émergence d'idées nouvelles et innovantes, afin de renforcer l'agilité et le développement personnel et professionnel des collaborateurs.

Adapter son mode de management et sa posture, en combinant les différentes techniques managériales en mode vertical ou plus horizontal (motivation- délégation – reconnaissance), selon les sujets à traiter et les personnalités en présence, pour maintenir la motivation et l'engagement des collaborateurs.

Conduire des réunions, groupes d'échanges ou entretiens, en tenant compte de la diversité des collaborateurs (culturelle, générationnelle, situation de handicap...), afin de permettre une communication fluide et efficace entre et avec les différents membres des équipes SSE.

Prévenir et gérer les résistances au changement induites par les actions menées dans le cadre des projets SSE, après en avoir identifié et traité les causes, en adoptant une communication transparente, afin de renforcer l'adhésion des collaborateurs aux différentes politiques SSE menées.

Gérer les situations et personnalités difficiles, en faisant preuve à la fois d'empathie et d'assertivité et en favorisant la mise en place d'une communication collaborative afin de maintenir un climat positif et constructif.

## Blocs de compétences

### **RNCP39588BC01 — Définition d'une stratégie de prévention et de maîtrise des risques en matière de santé, sécurité au travail et de l'environnement (SSE)**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Identifier le cadre juridique national et international applicable à l'organisation en matière de SSE (lois, règlements, décrets, chartes, directives, normes sectorielles...) en tenant compte de ses activités et de son organisation, afin de déterminer le périmètre de ses obligations et responsabilités (civile, administrative et pénale).

Analyser la culture SSE de l'organisation et les principes fondamentaux applicables, en s'appuyant sur ses valeurs, ses engagements, ses normes et processus, sa communication interne et externe, en tenant compte de son macro et micro-environnement, afin de comprendre la façon dont la SSE y est perçue et traitée.

Evaluer le niveau de conformité des pratiques de l'organisation par rapport à ses obligations et engagements en matière de SSE, en analysant la mise en œuvre de ses différentes politiques, par des vérifications sur le terrain (installations, équipements, pratiques de travail ...) et des entretiens avec les différentes parties prenantes (collaborateurs, sous-traitants...), afin d'identifier les éventuels écarts et mesurer son niveau d'exposition au risque.

Mettre en œuvre un processus de vérification de la documentation SSE de l'organisation en lien avec ses pratiques actuelles, en s'assurant de l'existence, la validité et l'accessibilité (notamment par les parties prenantes en situation de handicap) des documents nécessaires (preuves de démarches administratives, processus, déclarations ...), ainsi que de leur pertinence et de leur conformité par rapport à la réalité de l'organisation, afin d'identifier les mises à jour, révisions ou documents nouveaux à rédiger pour assurer sa mise en conformité.

Rechercher les principaux facteurs et sources de risques de l'organisation en matière de SSE en lien avec ses activités, en analysant les étapes, processus et opérations présentant un potentiel de risque (équipements, installations, produits et services fournis ou utilisés ...) et ses antécédents (incidents passés, accidents du travail, plaintes, condamnations...), afin d'identifier les différents risques auxquels l'organisation est exposée.

Evaluer les risques SSE de l'organisation, en établissant une matrice de risques permettant de les hiérarchiser selon des critères pertinents (nature, source, niveau de gravité, fréquence...), et de mesurer leur probabilité de survenance à partir des données de référence (statistiques, modèles de risque, expertises internes et externes ...), afin de les prioriser selon le niveau d'exposition de l'organisation.

Mesurer les impacts potentiels, pour l'organisation et ses parties prenantes, de chaque risque SSE identifié, en mesurant les conséquences juridiques (sanction, mise en cause...), matérielles (perte de clients, perturbation de la chaîne d'approvisionnement ...), médicales (accident, TMS...), sanitaires (intoxication chimique...), environnementales (perturbation de l'écosystème...), réputationnelles (perte de confiance, dégradation de l'image de marque...) et financières qui pourraient découler de leur réalisation, afin d'organiser leur gestion.

Identifier les opportunités d'amélioration pouvant découler de la gestion proactive des risques SSE et des contraintes identifiées (optimisation des ressources, amélioration de la réputation de l'organisation, innovations, augmentation de l'efficacité professionnelle, accès à de nouveaux marchés...), en évaluant leurs résultats potentiels, en collaboration avec les parties prenantes internes et externes et en s'appuyant sur les meilleures pratiques du marché, afin de les intégrer à la stratégie SSE pour créer de la valeur tout en renforçant la performance de l'organisation.

Déterminer les objectifs SSE, en distinguant ceux relevant de prévention et la maîtrise des risques environnementaux et énergétiques, de la santé et de la sécurité au travail et de la RSE et du développement durable, en tenant compte des attentes et besoins des différentes parties prenantes et des priorités identifiées selon les thématiques (situation d'urgence, défaut de conformité majeur, risques importants pour les collaborateurs...), afin de mettre en place les plans d'actions SSE en réponse aux besoins de l'organisation.

Elaborer les plans d'actions SSE en intégrant les objectifs définis, en détaillant les jalons et étapes associées ainsi que les ressources (matérielles, financières, technologiques...) nécessaires à la mise en œuvre des actions visées, selon les thématiques (environnement, SST, RSE...), afin d'atteindre les résultats définis.

Elaborer des outils et indicateurs de performance SSE afin de suivre la progression vers les objectifs fixés et de démontrer la valeur ajoutée de la stratégie SSE à la Direction de l'entreprise, tout au long de sa mise en œuvre.

Définir l'architecture globale du système de management SSE en prenant en compte la stratégie de l'entreprise et les orientations données par la Direction générale en réponse aux enjeux et contraintes internes et externes, afin de concrétiser le nouveau modèle managérial à mettre en œuvre.

Présenter à la Direction générale l'ensemble des résultats de ses analyses liées aux risques SSE ainsi que les plans d'actions associés, de façon argumentée, en la sensibilisant aux enjeux pour l'organisation (risques, opportunités d'amélioration...) tenant compte de son contexte macro et micro-économique et de ses orientations stratégiques, afin de lui permettre de prendre des décisions éclairées et valider la stratégie SSE envisagée.

Négocier les ressources techniques, technologiques, humaines et financières nécessaires à la planification puis au déploiement de la stratégie SSE, en présentant les différents besoins et étapes de la mise en œuvre ainsi que les parties prenantes (gouvernance, auditeurs, correspondants SSE...), permettant de disposer d'un ensemble de ressources en adéquation avec les ambitions stratégiques et besoins identifiés en matière de SSE.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etudes de cas donnant lieu à la production de travaux écrits

### **RNCP39588BC02 — Mise en place d'un système de management des risques SSE dans une démarche d'amélioration continue**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Définir le périmètre du système de management SSE à mettre en place en cohérence avec le système de management de la qualité le cas échéant, en identifiant les activités, processus et sites auxquels il s'appliquera, ainsi que les parties prenantes internes et externes qui seront concernées par son implémentation (collaborateurs, clients, fournisseurs, autorités de régulation et de contrôle ...), afin d'en permettre la conception.

Mettre en place un processus de veille règlementaire et technologique en matière de SSE, après avoir sélectionné les sources et outils de veille pertinents selon les thématiques visées (sites institutionnels, sites juridiques, lettres d'information, agrégateurs de contenus...), en s'appuyant sur les techniques disponibles sur le marché, afin de détecter les évolutions ayant un impact sur l'organisation et/ou ses activités et garantir la conformité permanente du système de management SSE.

Organiser le système de management SSE, en intégrant les différents protocoles et procédures permettant la prévention et la gestion des risques (protocoles d'urgence ou de crise, procédures à suivre en cas d'incident ou accident, actions de formation et de sensibilisation ...), selon les thématiques (environnement, sécurité, santé) et les activités de l'organisation impactées, afin de l'aligner aux besoins et objectifs SSE de l'organisation et en lien avec le système de management de la qualité le cas échéant.

Constituer une équipe dédiée à la mise en place du système de management SSE, en sélectionnant les profils adaptés tenant compte des compétences, fonctions, responsabilités et niveaux hiérarchiques des collaborateurs, selon les thématiques visées, afin de mettre en place une organisation solide en mode projet.

Elaborer les procédures de contrôle et d'audit interne et externe de l'organisation en matière de SSE selon les exigences de l'ISO 19011, notamment en ce qui concerne le respect des normes (ISO 45001 en matière de sécurité et santé au travail, ISO 14001 en matière d'environnement et 50001 en matière d'énergie, ISO 22000 pour la sécurité alimentaire, en en définissant les modalités et la planification selon les priorités et risques identifiés, ainsi que les ressources associées, afin de garantir la conformité des actions engagées.

Conduire des opérations de contrôle du respect des nouvelles procédures définies dans le système de management

SSE, sur la base de critères pertinents en fonction de l'activité visée, en procédant à des observations (vérifications visuelles, prise de mesures...) et en menant des entretiens avec les collaborateurs impliqués, afin d'évaluer la conformité sur le terrain.

Formaliser des rapports de contrôle des procédures SSE, sur la base de l'analyse des données collectées lors des opérations menées, en listant les écarts de conformité et en évaluant leurs impacts potentiels, afin de documenter le processus et mettre en place les actions correctives

Mettre en place un processus d'évaluation de la performance du système de management SSE sur la base d'indicateurs de performance pertinents en fonction des thématiques (nombre d'incidents, nombre de violations de procédures...), en tenant à jour des tableaux de bord de suivi, afin d'identifier les axes d'amélioration.

Organiser la mise en œuvre des actions correctives, après les avoir caractérisées en fonction de la gravité des non-conformités constatées et de leur fréquence, en répartissant leur mise en œuvre au sein des équipes SSE, afin d'apporter les modifications nécessaires dans un principe d'amélioration continue en lien avec le système de management de la qualité le cas échéant.

Suivre la performance des actions mises en œuvre selon les normes applicables aux thématiques visées (par exemple 45001 en matière de SST) en s'appuyant sur les indicateurs de performance et tableaux de bord mise en place, afin de mesurer les résultats et proposer des axes d'amélioration.

Réaliser une analyse à la clôture de chaque action entre les résultats atteints et les moyens et/ou ressources dédiées afin de rendre compte des résultats des actions à la direction générale.

Elaborer un plan de communication auprès des différentes parties prenantes engagées dans le système de management SSE sur les attentes et les résultats en matière de sécurité, santé et environnement, en choisissant les canaux adaptés en fonction des messages et des populations ciblées (notamment les parties prenantes en situation de handicap), en faisant preuve de leadership afin de maintenir leur motivation et leur engagement durables.

Organiser des groupes de réflexion stratégique sur le système de management SSE, en coordonnant les actions auprès de l'ensemble des correspondants identifiés et nommés dans les services en lien avec les enjeux SSE et en y intégrant les institutions représentatives du personnel (CSSCT), afin de bénéficier de leurs retours sur le système de management mis en place et procéder aux modifications nécessaires.

Intégrer l'évaluation des risques, la planification et les procédures de contrôle et audit SSE dans les processus de prises de décision et les plans opérationnels et stratégiques de l'organisation, afin de s'assurer de leur alignement aux objectifs et processus des différents métiers.

Accompagner les parties prenantes des projets en apportant un appui opérationnel, technique et méthodologique régulier, et à chaque fois qu'une évolution de la réglementation intervient, afin de faciliter l'intégration du système de management aux processus métiers.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etudes de cas donnant lieu à la production de travaux écrits et d'une soutenance orale

### **RNCP39588BC03 — Déploiement de la stratégie santé, sécurité au travail et environnement (SSE) dans une perspective de transition écologique**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Recenser les différentes démarches administratives et réglementaires liées aux activités de l'organisation, en fonction des projets ICPE / IOTA afin d'organiser leur réalisation en coordination avec les différents services de l'organisation.

Déployer les exigences des réglementations européennes et nationales afin de garantir la conformité des procédures administratives des projets industriels.

Participer aux procédures d'instruction des dossiers correspondants au titre des ICPE et des IOTA afin d'optimiser l'implantation ou la modification d'un projet industriel.

Organiser et contrôler l'exécution des différentes démarches administratives et réglementaires nécessaires auprès des autorités compétentes ou de tutelle (Préfectures, DREAL, ARS, DDPP, CODERST ...), en coordonnant leur réalisation, afin de garantir la mise en place des projets.

Mettre en œuvre les études d'évaluation environnementale et de dangers en vue d'éviter, prévenir et maîtriser les risques d'un projet industriel.

Choisir et mettre en place les technologies les plus performantes de prévention, maîtrise, et traitement des émissions (eaux usées, déchets, émissions atmosphériques, sols pollués, etc.) afin de diminuer l'impact environnemental du projet et garantir la maîtrise maximale des risques.

Elaborer les plans d'urgence efficaces et opérationnels selon les risques présents dans l'organisation afin d'apporter une méthode de gestion de crise rigoureuse, étudiée, planifiée, enseignée et répétée.

Piloter l'ensemble d'acteurs internes et externes afin d'optimiser l'organisation de la gestion de crise.

Intégrer les grands enjeux globaux et le contexte sociétal de la RSE dans les projets afin de garantir un modèle durable de développement de l'organisation.

Déployer la démarche RSE selon la norme ISO 26000 afin d'intégrer et optimiser la Gouvernance de l'organisation, les relations et conditions de travail, les Droits de l'Homme, l'Environnement, la loyauté des pratiques, les attentes du consommateur, les Communautés locales dans les stratégies de l'organisation.

Mettre en place des démarches en éco-conception selon la norme ISO 14062 afin de répondre aux enjeux de la transition écologique de l'organisation.

Déployer efficacement la démarche RSE selon la norme NF x32-001 afin de reconquérir la biodiversité dans le cadre des différentes stratégies de l'organisation.

Mettre en œuvre des projets de constructions durables en incluant les 14 cibles de haute qualité environnementale afin de répondre aux enjeux de la transition énergétique.

Déployer une politique responsable d'emplois des personnes en situation de handicap en collaboration avec le département Ressources Humaines, en sensibilisant l'ensemble des acteurs de l'organisation pour la réussite de leur accueil et leur intégration.

Rédiger la déclaration des performances extra financière (DPEF) en collaboration avec le service communication de l'entreprise ou un prestataire externe afin de réaliser les reporting à destination de la direction générale.

Formaliser et diffuser l'engagement de l'organisation dans une charte reprenant les actions environnementales, sociétales et économiques (coûts) réalisées afin de renforcer la crédibilité de l'organisation en tant qu'acteur socialement responsable.

Accompagner le changement des processus de travail selon la politique RSE et Développement Durable décidée par la Direction Générale, en s'assurant de la formation des acteurs concernés sur les bonnes pratiques à appliquer, en vérifiant la mobilisation des moyens et ressources nécessaires à la réussite de la démarche.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etudes de cas donnant lieu à la production de travaux écrits et d'une soutenance orale

### **RNCP39588BC04 — Management des équipes en charge des problématiques santé, sécurité au travail et environnement (SSE) au sein de l'organisation**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Organiser les conditions de recrutement des nouveaux collaborateurs en charge des problématiques SSE, en coopération avec les ressources humaines et les autres parties prenantes, en définissant les caractéristiques et critères de sélection (expertises, expériences, compétences...) selon les thématiques (santé, sécurité, environnement, développement durable...), et en y intégrant les enjeux RSE (diversité, adaptation des postes aux personnes en situation de handicap, parité...) afin de permettre une sélection de profils adéquats.

Constituer des équipes projet en choisissant parmi les collaborateurs de l'organisation les profils correspondant aux besoins selon les thématiques et enjeux stratégiques, en veillant à la compatibilité de leurs personnalités et à leurs modes de fonctionnement, afin de permettre la réalisation efficace des projets SSE.

Accompagner les équipes et parties prenantes SSE dans la compréhension des enjeux SSE et l'application des nouvelles procédures, en apportant un appui technique et méthodologique de façon régulière et à chaque évolution (technique, juridique, normative...), en s'adaptant aux cibles et thématiques visées, afin de permettre la maîtrise effective des risques SSE.

Déployer des actions de sensibilisation et de formation auprès des collaborateurs, dans le respect des procédures et normes applicables (par exemple ISO 26 000 en ce qui concerne les actions de formation aux thématiques RSE), afin d'impliquer les collaborateurs et de renforcer la culture SSE au sein de l'organisation.

Communiquer de façon transparente sur la stratégie SSE auprès des équipes et parties prenantes SSE, via les canaux pertinents en fonction des thématiques et des cibles visées, afin de renforcer leur engagement, améliorer la performance SSE et promouvoir une culture de sécurité et de responsabilité au sein de l'organisation.

Accompagner le changement des processus de travail selon la politique RSE et Développement Durable décidée par la Direction Générale, en s'assurant de la formation des acteurs concernés sur les bonnes pratiques à appliquer, en vérifiant la mobilisation des moyens et ressources nécessaires à la réussite de la démarche.

Définir et organiser l'activité des collaborateurs en charge des problématiques SSE, en attribuant les différentes tâches et responsabilités en fonction des projets SSE à mettre en œuvre, pour leur permettre de répondre aux objectifs de façon efficace et coordonnée.

Optimiser les processus de travail au sein des équipes SSE, en facilitant l'accès et le partage des ressources et informations et en favorisant l'utilisation des outils de travail collaboratif, pour développer leur efficacité et leur fluidité.

Animer des collectifs de travail favorisant la mobilisation de l'intelligence collective et le développement de la

créativité, en encourageant l'émergence d'idées nouvelles et innovantes, afin de renforcer l'agilité et le développement personnel et professionnel des collaborateurs.

Adapter son mode de management et sa posture, en combinant les différentes techniques managériales en mode vertical ou plus horizontal (motivation- délégation – reconnaissance), selon les sujets à traiter et les personnalités en présence, pour maintenir la motivation et l'engagement des collaborateurs.

Conduire des réunions, groupes d'échanges ou entretiens, en tenant compte de la diversité des collaborateurs (culturelle, générationnelle, situation de handicap...), afin de permettre une communication fluide et efficace entre et avec les différents membres des équipes SSE.

Prévenir et gérer les résistances au changement induites par les actions menées dans le cadre des projets SSE, après en avoir identifié et traité les causes, en adoptant une communication transparente, afin de renforcer l'adhésion des collaborateurs aux différentes politiques SSE menées.

Gérer les situations et personnalités difficiles, en faisant preuve à la fois d'empathie et d'assertivité et en favorisant la mise en place d'une communication collaborative afin de maintenir un climat positif et constructif.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas donnant lieu à la production de travaux écrits

Mise en situation professionnelle

Soutenances orales

## Secteur d'activité et type d'emploi

#### SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le manager Santé Sécurité Environnement exerce principalement dans le secteur industriel et dans tous les types d'organisation ou de structure : PME/PMI, ETI, grandes entreprises, administration et collectivités locales, associations. Le manager Santé, Sécurité et Environnement peut également être convoité pour ses compétences et son expertise dans les domaines du conseil, de l'ingénierie et de l'audit.

#### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Manager Santé Sécurité Environnement

Directeur Pôle Santé-Sécurité-Environnement

Directeur Développement Durable /RS

Directeur/ technique (secteur des éco-industries)

Directeur d'association environnementale / ONG

Directeur bureau d'études

Manager projets éco-innovants

Consultant Santé-Sécurité-Environnement

Manager en énergies renouvelables

Responsable prévention risques professionnels

Responsable SSE du site

Responsable plan de gestion des déchets

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                            |                                                                                                            |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tension de recrutement (DARES 2024)</b> | Très élevée (5/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5. |
| <b>Facteurs principaux</b>                 | Manque de main-d'œuvre disponible                                                                          |
| <b>Salaire médian (mensuel)</b>            | 2 370 €                                                                                                    |

## Familles professionnelles (FAP)

A0X42 — Bûcherons, sylviculteurs et agents forestiers · tension 5/5 (Très élevée)  
G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée)  
G1X72 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle · tension 5/5 (Très élevée)  
G1X78 — Techniciens et agents de maîtrise en distribution et assainissement d'eau et gestion des déchets · tension 5/5 (Très élevée)  
H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée)  
H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée)  
H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée)  
H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client · tension 5/5 (Très élevée)  
H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée)  
T4X62 — Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets · tension 2/5 (Faible)

---

|                                   |        |
|-----------------------------------|--------|
| Projets de recrutement (BMO 2026) | 32 979 |
|-----------------------------------|--------|

---

|                             |      |
|-----------------------------|------|
| Jugés difficiles à recruter | 43 % |
|-----------------------------|------|

---

|                     |      |
|---------------------|------|
| Emplois saisonniers | 19 % |
|---------------------|------|

---

## Familles professionnelles (FAP)

A0X42 — Bûcherons, sylviculteurs et agents forestiers  
G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel  
G1X72 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle  
G1X78 — Techniciens et agents de maîtrise en distribution et assainissement d'eau et gestion des déchets  
H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire  
H0X90 — Techniciens du contrôle qualité  
H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel  
H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client  
H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité  
T4X62 — Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets

## Voies d'accès

### PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Le candidat doit être titulaire d'un diplôme ou Titre RNCP de niveau 6 dans les filières managériales en santé, sécurité, environnement.

Le candidat non titulaire d'un diplôme ou titre susmentionné, mais justifiant de plus de 3 années d'expériences dans des responsabilités managériales en santé sécurité environnement peut être admis. Dans ce cas, une demande est faite au certificateur qui est le seul à valider son admission.

Pour les diplômes étrangers, une attestation d'un organisme officiel (type CIEP) sera automatiquement à fournir pour attester de l'équivalence du niveau.

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Un représentant du certificateur (exemple : un formateur qui n'a pas formé les candidats)

Deux représentants exerçant la fonction ou expert dans les emplois visés par la certification professionnelle

### COMPOSITION DU JURY — VAE

Un représentant du certificateur (exemple : un formateur qui n'a pas formé les candidats)

Deux représentants exerçant la fonction ou expert dans les emplois visés par la certification professionnelle

Avec un équilibre femmes/hommes recherché.

## Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

|                         |                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prise en charge usuelle | 6 495 €                                                                                                                                                                                                                                    |
| Selon la branche        | 6 453 € – 6 538 €                                                                                                                                                                                                                          |
| Prise en charge         | Branches concernées                                                                                                                                                                                                                        |
| 6 495 €                 | Valeur par défaut · 191 branches                                                                                                                                                                                                           |
| 6 538 €                 | CPNE Boulangerie-pâtisserie industrielles, CPNE Branche ITV, CPNE chimie, CPNE des Métiers de la Transformation des Grains, CPNE du négoce et de l'industrie des produits du sol, engrais et produits connexes                             |
| 6 453 €                 | CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil, CPNE des industries de santé (CPNEIS), CPNE du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire, CPNEF inter-secteurs papier carton, CPNEFP Carrières et matériaux |

## Base légale

|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| Date de décision                     | 01/10/2024 |
| Durée de l'enregistrement            | 3 ans      |
| Date d'échéance de l'enregistrement  | 01/10/2027 |
| Date de dernière délivrance possible | 01/10/2031 |

## Statistiques

| Année | Certifiés | Dont VAE | Insertion 6 mois | Métier 2 ans |
|-------|-----------|----------|------------------|--------------|
| 2022  | 99        | 1        | 86 %             | 59 %         |
| 2021  | 42        | 0        | 97 %             | 65 %         |

## Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP34723

## Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/39588/>

## Se former en apprentissage

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Formations en apprentissage    | 5 |
| Organismes gestionnaires (CFA) | 4 |
| Organismes formateurs          | 5 |
| Régions couvertes              | 4 |

|                                      |                      |
|--------------------------------------|----------------------|
| <b>Départements couverts</b>         | 4                    |
| <b>Organismes certifiés Qualiopi</b> | 5                    |
| <b>Sessions</b>                      | de 09/2025 à 12/2028 |

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).