

Médiateur familial

RNCP39645 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	DE — Diplôme d'Etat
Code(s) NSF	332
Formacode(s)	44072
Code(s) ROME	K1101
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/12/2026

Certificateur(s)

Ministère chargé de la solidarité

Partenaires habilités

29 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 29 à former.

Organisme	SIRET	Habilitati on
ARFIS OI	42100372400 034	Former
ARFISS	77571615200 019	Former
ASKORIA	79296161700 018	Former
ASS FONDATEURS PROTECT INST CATHO LYON	32693006200 145	Former
ASS LORRAINE FORMAT.RECHER.ACTION SOCIAL	42196824900 027	Former
ASSOCIATION DE RECHERCHE ET DE FORMATION EN INTERVENTION SOCIALE- OCEAN INDIEN - IRTS REUNION-MAYOTTE - CREAT OI	42100372400 042	Former
ASSOCIATION DES FONDATEURS ET PROTECTEURS DE L'INSTITUT CATHOLIQUE DE LYON	32693006200 137	Former
ASSOCIATION EUROPEENNE SUPERIEUR DU TRAVAIL SOCIAL	33897756400 016	Former
ASSOCIATION RESCIF	33189100200 049	Former
ASSOC REG SAUVEGARDE ENFANT ADO ADUL	77558121800 218	Former

Liste complète des 29 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp39645-mediateur-familial/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le diplôme d'Etat de médiateur familial atteste des compétences nécessaires pour intervenir dans les situations de conflits ou de rupture dans le champ de la famille dans la diversité de son expression actuelle et faciliter le rétablissement du dialogue, les liens de communication entre les personnes, leur capacité à gérer le conflit ainsi que leur capacité à négocier.

ACTIVITÉS VISÉES

- Accueillir la demande d'une personne (ou de plusieurs) par téléphone, par entretien.
- Informer sur les finalités de la médiation familiale, son champ d'application, le processus, le rôle du médiateur, les conditions matérielles de l'intervention.
- Evaluer avec les personnes :
 - la demande ;
 - la pertinence de l'indication de médiation ;
 - l'état de la communication des personnes entre elles et de leurs relations.
- Proposer éventuellement une orientation vers d'autres spécialistes (avocats, magistrats, notaires, professionnels de l'action sociale, travailleurs sociaux, professionnels de santé, associations, etc.).
- Elaborer le cadre de médiation familiale :
 - organiser les conditions de la rencontre en se posant comme tiers ;
 - poser le cadre spécifique de la médiation familiale en définissant les règles de fonctionnement ;
 - formaliser l'engagement concernant le déroulement de la médiation familiale ;
 - définir avec les personnes l'objet de la médiation.
- Conduire et réguler des entretiens en favorisant l'écoute mutuelle, l'expression de la parole et des émotions ainsi que le respect de l'autre.
- Garantir l'équilibre de la parole entre les personnes.
- Vérifier la compréhension mutuelle des échanges.
- Favoriser l'émergence d'options multiples à la construction de projets.
- Recueillir/ traiter/ analyser les éléments de la situation pour accompagner les personnes afin qu'elles construisent par elles-mêmes des accords et l'organisation de leur vie familiale (notamment dans l'intérêt de l'enfant).
- Accompanyer, à leur demande, les personnes dans la rédaction d'un document écrit et signé par elles qui leur appartient et qu'elles sont libres de transmettre.
- Informer sur la médiation familiale et la promouvoir.
- Contribuer à développer le recours à la médiation familiale en amont de l'aggravation des conflits : en mettant en œuvre des séances d'information auprès de divers publics, en participant à la rédaction de dossiers documentaires.
- Développer des partenariats, des réseaux utiles à la médiation familiale.
- Traiter l'information, participer à la rédaction de rapports d'activités en collectant des données anonymes et rendant compte de son activité.
- Participer à des séances d'analyse de la pratique concernant la médiation familiale.
- Actualiser ses connaissances et développer ses compétences par la formation continue.
- Participer à des actions de formation et à des projets de recherche concernant la médiation familiale.
- Participer à la formation de médiateur familial dans son ensemble (commission de sélection, formation théorique, jurys).
- Accueillir en stage des étudiants en formation de médiateur familial.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Contractualiser et garantir le cadre de la médiation
- Aider à préciser la nature du conflit, les besoins et les intérêts de chacun
- Etablir la reconnaissance réciproque du bien fondé de chacun
- Restaurer les liens et accompagner le changement
- Analyser et évaluer une situation familiale
- Comprendre les différents systèmes familiaux
- Informer sur la démarche de médiation et promouvoir une culture de médiation
- Développer les partenariats utiles à la médiation familiale et s'inscrire dans des réseaux
- Faire évoluer sa pratique de médiateur familial contribuer à la formation des médiateurs familiaux et à la sensibilisation des autres professionnels

Blocs de compétences

RNCP39645BC01 — Créer et maintenir un espace tiers de médiation

LISTE DE COMPÉTENCES

- Contractualiser et garantir le cadre de la médiation
- Aider à préciser la nature du conflit, les besoins et les intérêts de chacun
- Etablir la reconnaissance réciproque du bien fondé de chacun
- Restaurer les liens et accompagner le changement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Présentation et soutenance d'un dossier de pratique professionnelle

Le dossier de pratique professionnelle comprend :

- une analyse de la mise en œuvre et des effets du processus de médiation familiale (20 pages) ;
- une autoévaluation indiquant la construction de sa compétence (2 pages) ;
- une évaluation du stagiaire par le médiateur référent professionnel du stage.

Epreuve réalisée en établissement de formation devant un formateur et le référent professionnel du stage. Epreuve notée sur 20 points.

Le BC1 est validé si la note obtenue est au moins égale à 10 sur 20.

RNCP39645BC02 — Concevoir un cadre d'intervention professionnelle dans le champ de la famille

LISTE DE COMPÉTENCES

- Analyser et évaluer une situation familiale
- Comprendre les différents systèmes familiaux

MODALITÉS D'ÉVALUATION

I. Présentation et soutenance d'un mémoire d'initiation à la recherche centré sur la médiation familiale intégrant la posture de tiers et le processus de médiation familiale.

Epreuve de présentation et de soutenance du mémoire devant un jury :

- l'écrit du mémoire (50 pages) est noté sur 20 points ;
- la soutenance de 55 minutes est notée sur 20 points.

Epreuve organisée par la DREETS. La moyenne des 2 notes (écrit et oral) doit être au moins égale à 10 pour valider cette épreuve.

II. Contrôle continu des savoirs contributifs :

- droit ;
- sociologie ;
- psychologie.

Epreuve réalisée en établissement de formation. Pour valider cette épreuve, le candidat doit avoir obtenu la moyenne dans chaque discipline dont il doit suivre la formation.

Pour valider le BC2 le candidat doit avoir validé chacune des épreuves de ce bloc de compétences.

RNCP39645BC03 — Communiquer sur sa pratique professionnelle et travailler en partenariat et en réseaux

LISTE DE COMPÉTENCES

- Informer sur la démarche de médiation et promouvoir une culture de médiation
- Développer les partenariats utiles à la médiation familiale et s'inscrire dans des réseaux
- Faire évoluer sa pratique de médiateur familial contribuer à la formation des médiateurs familiaux et à la sensibilisation des autres professionnels

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Présentation individuelle et/ ou collective et analyse d'une action d'information et de communication sur la médiation familiale, dans le cadre du stage. Mise en valeur de la méthodologie de projet.

Présentation notée sur 20 points.

Epreuve réalisée en établissement de formation. Possibilité de 1 à 3 notes au maximum pour ce bloc.

Pour valider le BC3, le candidat doit obtenir une note moyenne d'au moins 10 sur 20.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le médiateur familial exerce dans des structures diverses :

- Associations à caractère social ou familial ;
- Associations spécifiques de médiation familiale ;
- Services publics ou para-publics (CAF, MSA etc.) ;
- Et parfois en libéral.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Médiateur familial

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5)
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Intensité d'embauche, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 800 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+2 (DUT, BTS, Deug ou équivalent) en services aux personnes (37 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	V4X85 — Professionnels de l'action sociale · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 060
Jugés difficiles à recruter	45 %
Emplois saisonniers	6 %
Familles professionnelles (FAP)	V4X85 — Professionnels de l'action sociale

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

La formation est ouverte aux candidats remplissant l'une des conditions suivantes :

- justifier d'un diplôme national, au moins de niveau 5, mentionné au titre V du livre IV du code de l'action sociale et des familles ou au livre III de la quatrième partie du code de la santé publique ;
- justifier d'un diplôme national, au moins de niveau 6, en droit, psychologie ou sociologie délivré par un établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel habilité à le délivrer ou par un établissement d'enseignement supérieur privé reconnu par l'Etat et autorisé à délivrer un diplôme visé par le ministre chargé de l'enseignement supérieur ;
- justifier d'un diplôme national au moins de niveau 5 et de trois années au moins d'expérience professionnelle dans le champ de l'accompagnement familial, social, sanitaire, juridique, éducatif ou psychologique.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le représentant de l'Etat en région nomme le jury du diplôme, qui, comprend :

- 1° Le représentant de l'Etat en région, président du jury ;
- 2° Des formateurs issus des centres de formation dispensant la formation au diplôme d'Etat de médiateur familial ;
- 3° Pour un quart au moins de ses membres, des représentants qualifiés des professionnels de la médiation familiale.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 626 €
Selon la branche	6 000 € – 8 985 €
Prise en charge	Branches concernées
8 626 €	Valeur par défaut · 205 branches
8 985 €	CPNE-FP du secteur des activités sanitaires, sociales et médico-sociales privé à but non lucratif, CPNEF des Entreprises Sociales pour l'Habitat, CPNEFP Mutualité
8 000 €	CPNEF des acteurs du lien social et familial (ALISFA), CPNEF des organismes publics et coopératifs de l'habitat social
8 625 €	CPNE Travail Temporaire
8 400 €	CPNEF ECLAT
6 000 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/12/2026
Date de dernière délivrance possible	31/12/2028

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP2028

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/39645/>

Où se former

Formations référencées	30
Organismes	17
Régions couvertes	10
Prix indicatif	640 € – 9 888 €
Durée	35 – 597 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	89
Parcours menés à terme	14

Taux d'achèvement	16 %
Période	11/2024 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	118
Montant total engagé	735 405 €
Coût moyen par dossier	6 232 €
Durée moyenne	474 h
Période	10/2024 – 09/2026
France compétences	50 %
Reste à charge titulaire	32 %
OPCO	9 %
France Travail	5 %
Entreprise	4 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.