

Technicien de maintenance et de modernisation des ascenseurs

RNCP39721 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	255r
Formacode(s)	22493
Code(s) ROME	I1304
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	31/10/2024
Date d'échéance	31/10/2029

Certificateur(s)

C.N.F.P · SIRET : 45205707800027

S.N. AFFIX · SIRET : 82947834600028

SHEVA FORMATION · SIRET : 80874349600024

C.N.F.P · SIRET : 45205707800050

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

L'ascensoriste intervient généralement au cours d'un chantier global de construction de bâtiment, quand le gros oeuvre est terminé. Il travaille à partir de plans et de schémas techniques. Après installation des divers équipements, il assure le réglage des systèmes avant leur mise en service définitive.

Dans le cadre de ses missions, ce professionnel vérifie régulièrement le bon fonctionnement des ascenseurs de son secteur au cours de tournées d'inspection (maintenance préventive). Il intervient également suite à des appels reçus en cas de dysfonctionnements, de pannes ou de personnes bloquées. Enfin, il effectue des remises en état (maintenance curative) et des rénovations en changeant les pièces défectueuses ou trop anciennes afin d'assurer ou d'optimiser les performances des équipements, la sécurité et le confort des utilisateurs.

ACTIVITÉS VISÉES

Réaliser des travaux de rénovation et de modernisation d'un ascenseur :

Opération de rénovation et/ou de modernisation

Réception des travaux

Assurer la maintenance et planifier les réparations d'un ascenseur :

Préparation d'une tournée de maintenance et de vérification dans un secteur géographique

Opérations de maintenance et de vérification prévues et alerte en cas d'anomalie ou de risques constatés

Réaliser une intervention de dépannage suite à un appel :

Prise de l'appel

Evacuation de personnes bloquées

Localisation de la défaillance ou de la panne et diagnostic

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Collecter les informations nécessaires afin de préparer l'intervention dans des conditions maîtrisées, en appliquant la réglementation relative au métier d'ascensoriste

Réaliser l'inventaire du matériel et de l'outillage nécessaire, dans le but d'intervenir dans des conditions maîtrisées,

en prenant en compte les spécificités de l'opération

Prendre en compte la documentation applicable (dossier de modernisation et/ou de rénovation), afin de proposer des actions adaptées à l'intervention, tout en respectant la réglementation

S'équiper des équipements de protection individuelle adaptés en prenant en compte les risques éventuels afin de réaliser l'intervention en toute sécurité

Consigner et mettre en place les signalisations nécessaires, afin de protéger l'environnement, en tenant en compte des spécificités de l'intervention

Exploiter les schémas électromécaniques et hydrauliques d'un ascenseur afin de réaliser les opérations de modernisation et/ou de rénovation en suivant et lisant les méthodes d'installation et les notices de techniques de montage (dossier de modernisation)

Utiliser les outils nécessaires aux interventions sur les parties électromécaniques d'un ascenseur, dans le but de démonter et remonter l'ensemble mécanique (vidange et changement de courroies sur des treuils, changement de butées à billes, des chariots de portes...), selon les schémas des équipements

Démonter et remonter des ensembles électromécaniques sur un ascenseur, afin de changer des pièces (garnitures de coulisseaux, contacts des sélecteurs mécaniques, contacts des serrures de portes, garnitures de freins, balais des collecteurs de moteurs à courant continu...), selon les schémas des équipements

Effectuer les réglages et les essais afin de renseigner le rapport d'essai, avant la remise en service de l'ascenseur, tout en transmettant par écrit les informations techniques

Effectuer le nettoyage des lieux en rangeant et en nettoyant le matériel utilisé afin de respecter l'environnement de l'intervention

Valider le rapport d'intervention avec le supérieur hiérarchique, afin de s'assurer que les travaux ont été faits conformément au dossier de modernisation et/ou de rénovation et aux critères de performances

Réaliser les ajustements, si nécessaire, et la mise en service, dans le but de s'assurer que l'ascenseur répond aux exigences de fonctionnement, selon les normes et la réglementation applicables

Rédiger une note d'intervention (commentaires, schémas, croquis à main levée...), afin d'avoir une trace écrite de l'intervention, tout en transmettant les informations sur l'ascenseur

Partager des informations techniques au sein de son équipe, et proposer des améliorations dans son travail, afin de réaliser un retour d'expérience de l'intervention

Prendre en compte la liste des visites à réaliser, afin de définir ses prestations, en appliquant une organisation efficace pour répondre aux besoins clients

Prendre connaissance de la maintenance à effectuer et des conditions d'intervention, dans le but d'une préparation efficace de l'intervention, en appliquant les exigences spécifiques du client

Consulter la documentation technique des ascenseurs à visiter (mode opératoire électrique, manuel de maintenance...), dans le but de la préparation du matériel, de l'outillage et du plan de prévention, en respectant les exigences réglementaires applicables au domaine d'ascensoriste

Rendre compte de manière claire de l'intervention au gestionnaire, afin de présenter les conditions de l'opération de maintenance en appliquant les modes opératoires spécifiques

Vérifier le bon état des moyens d'accès à l'ascenseur et au local de machines, dans le but d'intervenir en sécurité, en mettant en place la signalisation (pancartes, balisage) et consignation d'accès à l'ascenseur

Réaliser les opérations de maintenance et de vérification prévues, afin de donner l'alerte en cas d'anomalie ou des risques constatés, en prenant en compte l'étude de sécurité (EDS) et suivant la méthode définie (manuel de maintenance)

Réaliser les contrôles obligatoires, l'arrêt à niveau de la cabine sur différentes technologies d'ascenseurs, les points de sécurité

(signalisation et éclairage, fermeture des portes), les points de graissage et les niveaux des lubrifiants, des armoires électriques (état,

dépoussiérage, fusibles, enveloppes, raccordements...), les câbles de l'ascenseur, afin que l'ascenseur soit utilisé dans des conditions

optimales d'efficacité et de sécurité en prenant en compte les normes et la réglementation en vigueur

Réaliser des mesures et des vérifications dimensionnelles sur les organes d'un ascenseur, pour l'identification de toute anomalie constatée, et corriger si possible ou décider d'alerter, en appliquant les procédures de mesure et vérification

Rédiger un bon d'intervention et/ou une proposition de travaux, afin de transmettre à sa hiérarchie des informations sur des améliorations possibles à proposer au client, selon les dernières techniques disponibles

Rendre compte de la visite en actualisant le carnet d'entretien de l'ascenseur et en appliquant le principe de retour

d'expérience afin de garder une trace des conditions de l'intervention

Prendre en compte les éléments de l'appel adressé afin d'analyser la situation et se préparer à réaliser une intervention efficace et rapide, en prenant en compte le degré d'urgence, les conditions d'intervention ainsi que les priorités contractuelles

Confirmer la prise en charge de l'appel, afin d'intervenir rapidement sur l'urgence, tout en respectant les conditions d'intervention et en utilisant un dialogue adapté

Informar la hiérarchie ou le centre d'appel, en cas d'impossibilité d'intervenir en justifiant et précisant les difficultés d'intervention afin que la prise en charge soit effectuée par un autre technicien

Caractériser une situation ou un problème par oral ou par écrit, dans le but de pouvoir décrire les conditions efficaces d'intervention, en se basant sur les procédures de dépannage et/ou d'urgence

Transmettre des informations pertinentes au client et aux utilisateurs en fonction de la situation, afin de faire une caractérisation de la situation, selon les différents cas possibles

Localiser la cabine en se basant sur les plans du bâtiment et en y accédant afin d'évacuer les personnes

Etablir le contact avec les personnes bloquées en appliquant un dialogue rassurant et adapté à la situation dans le but de maîtriser l'intervention

Consigner l'ascenseur et mettre l'environnement en sécurité, afin d'intervenir dans des conditions maîtrisées, en appliquant la procédure de dégagement appropriée (instructions de dépannage manuel)

Interroger les personnes bloquées, afin d'avoir un retour sur les circonstances de l'incident, le cas échéant, en appliquant les méthodes d'analyse et de constat

Évaluer les risques sur une installation d'ascenseur en dérangement, afin de prévenir des pannes similaires en utilisant les techniques de traitement correctives et préventives

Effectuer les manœuvres de dégagement sur des ascenseurs de différentes technologies (électriques avec ou sans machinerie hydraulique), afin de repérer la position de la cabine, de déplacer la cabine pour la mettre au niveau requis et ouvrir les portes, en appliquant les procédures de dégagement

Mettre en place la signalisation pour l'information des utilisateurs sur l'état de l'ascenseur « en panne », en utilisant les pancartes et les balisages adaptés

Collecter les informations pertinentes recueillies auprès du client afin de faire un constat de l'état de l'ascenseur, de manière détaillée

Mettre en œuvre une procédure de diagnostic appropriée au type d'ascenseur, afin de caractériser la panne, en utilisant les appareils de mesure appropriés

Analyser la séquence de fonctionnement de l'ascenseur, localiser la fonction défaillante, afin de formuler des hypothèses sur la défaillance ou la panne de cette fonction, par la réalisation des tests de fonctionnement

Rechercher les causes de défaut sur un ascenseur de différentes technologies « bloqué à niveau (portes ouvertes), bloqué entre 2 niveaux ou en fonctionnement dégradé, afin de formuler des hypothèses et d'émettre un diagnostic final, en utilisant les outils de diagnostic d'une installation d'ascenseur (console, contrôleur...)

Blocs de compétences

RNCP39721BC01 — Réaliser des travaux de rénovation et de modernisation d'un ascenseur

LISTE DE COMPÉTENCES

Collecter les informations nécessaires afin de préparer l'intervention dans des conditions maîtrisées, en appliquant la réglementation relative aux métiers d'ascensoriste

Réaliser l'inventaire du matériel et de l'outillage nécessaire, dans le but d'intervenir dans des conditions maîtrisées, en prenant en compte les spécificités de l'opération

Prendre en compte la documentation applicable (dossier de modernisation et/ou de rénovation), afin de proposer des actions adaptées à l'intervention, tout en respectant la réglementation

S'équiper des équipements de protection individuelle adaptés en prenant en compte les risques éventuels afin de réaliser l'intervention en toute sécurité

Consigner et mettre en place les signalisations nécessaires, afin de protéger l'environnement, en tenant en compte des spécificités de l'intervention

Exploiter les schémas électromécaniques et hydrauliques d'un ascenseur afin de réaliser les opérations de modernisation et/ ou de rénovation en suivant et lisant les méthodes d'installation et les notices de techniques de montage (dossier de modernisation)

Utiliser les outils nécessaires aux interventions sur les parties électromécaniques d'un ascenseur, dans le but de

démonter et remonter l'ensemble mécanique (vidange et changement de courroies sur des treuils, changement de butées à billes, des chariots de portes...), selon les schémas des équipements

Démonter et remonter des ensembles électromécaniques sur un ascenseur, afin de changer des pièces (garnitures de coulisseaux, contacts des sélecteurs mécaniques, contacts des serrures de portes, garnitures de freins, balais des collecteurs de moteurs à courant continu...), selon les schémas des équipements

Effectuer les réglages et les essais afin de renseigner le rapport d'essai, avant la remise en service de l'ascenseur, tout en transmettant par écrit les informations techniques

Effectuer le nettoyage des lieux préciser en rangeant et en nettoyant le matériel utilisé afin de respecter l'environnement de l'intervention

Valider le rapport d'intervention avec le supérieur hiérarchique, afin de s'assurer que les travaux ont été faits conformément au dossier de modernisation et/ou de rénovation et conformes aux critères de performances

Réaliser les ajustements, si nécessaire, et la mise en service, dans le but de s'assurer que l'ascenseur répond aux exigences de fonctionnement, selon les normes et la réglementation applicables

Rédiger une note d'intervention (commentaires, schémas, croquis à main levée...), afin d'avoir une trace écrite de l'intervention, tout en transmettant les informations sur l'ascenseur

Partager des informations techniques au sein de son équipe, et proposer des améliorations dans son travail, afin de réaliser un retour d'expérience de l'intervention

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Dossier professionnel écrit faisant l'objet d'un entretien technique et prenant appui sur une opération de rénovation et/ou de modernisation d'un ascenseur réalisée en entreprise

Mise en situation professionnelle de réalisation d'une intervention de modernisation lors d'une intervention

Entretien technique devant le jury

RNCP39721BC02 — Assurer la maintenance et planifier les réparations d'un ascenseur

LISTE DE COMPÉTENCES

Prendre en compte la liste des visites à réaliser, afin de définir ses prestations, en appliquant une organisation efficace pour répondre aux besoins clients

Prendre connaissance de la maintenance à effectuer et des conditions d'intervention, dans le but d'une préparation efficace de l'intervention, en appliquant les exigences spécifiques du client

Consulter la documentation technique des ascenseurs à visiter (mode opératoire électrique, manuel de maintenance...), dans le but de la préparation du matériel, de l'outillage et du plan de prévention, en respectant les exigences réglementaires applicables au domaine d'ascensoriste

Rendre compte de manière claire de l'intervention au gestionnaire, afin de présenter les conditions de l'opération de maintenance en appliquant les modes opératoires spécifiques

Vérifier le bon état des moyens d'accès à l'ascenseur et au local de machines, dans le but d'intervenir en sécurité, en mettant en place la signalisation (pancartes, balisage) et consignation d'accès à l'ascenseur

Réaliser les opérations de maintenance et de vérification prévues, afin de donner l'alerte en cas d'anomalie ou des risques constatés, en prenant en compte l'étude de sécurité (EDS) et suivant la méthode définie (manuel de maintenance)

Réaliser les contrôles obligatoires, l'arrêt à niveau de la cabine sur différentes technologies d'ascenseurs, les points de sécurité

(signalisation et éclairage, fermeture des portes), les points de graissage et les niveaux des lubrifiants, des armoires électriques (état, dépoussiérage, fusibles, enveloppes, raccordements...), les câbles de l'ascenseur, afin que l'ascenseur soit utilisé dans des conditions optimales d'efficacité et de sécurité en prenant en compte les normes et la réglementation en vigueur

Réaliser des mesures et des vérifications dimensionnelles sur les organes d'un ascenseur, pour l'identification de toute anomalie constatée, et corriger si possible ou décider d'alerter, en appliquant les procédures de mesure et vérification

Rédiger un bon d'intervention et/ou une proposition de travaux, afin de transmettre à sa hiérarchie des informations sur des améliorations possibles à proposer au client, selon les dernières techniques disponibles

Rendre compte de la visite en actualisant le carnet d'entretien de l'ascenseur et en appliquant le principe de retour d'expérience afin de garder une trace des conditions de l'intervention

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle sur site, dans le cadre d'une intervention d'entretien périodique

RNCP39721BC03 — Réaliser une intervention de dépannage suite à un appel

LISTE DE COMPÉTENCES

Prendre en compte les éléments de l'appel adressé afin d'analyser la situation et se préparer à réaliser une intervention efficace et rapide, en prenant en compte le degré d'urgence, les conditions d'intervention ainsi que les priorités contractuelles

Confirmer la prise en charge de l'appel, afin d'intervenir rapidement sur l'urgence, tout en respectant les conditions d'intervention et en utilisant un dialogue adapté

Informar la hiérarchie ou le centre d'appel, en cas d'impossibilité d'intervenir en justifiant et précisant les difficultés d'intervention afin que la prise en charge soit effectuée par un autre technicien

Caractériser une situation ou un problème par oral ou par écrit, dans le but de pouvoir décrire les conditions efficaces d'intervention, en se basant sur les procédures de dépannage et/ou d'urgence

Transmettre des informations pertinentes au client et aux utilisateurs en fonction de la situation, afin de faire une caractérisation de la situation, selon les différents cas possibles

Localiser la cabine en se basant sur les plans du bâtiment et en y accédant afin d'évacuer les personnes

Etablir le contact avec les personnes bloquées en appliquant un dialogue rassurant et adapté à la situation dans le but de maîtriser l'intervention

Consigner l'ascenseur et mettre l'environnement en sécurité, afin d'intervenir dans des conditions maîtrisées, en appliquant la procédure de dégagement appropriée (instructions de dépannage manuel)

Interroger les personnes bloquées, afin d'avoir un retour sur les circonstances de l'incident, le cas échéant, en appliquant les méthodes d'analyse et de constat

Évaluer les risques sur une installation d'ascenseur en dérangement, afin de prévenir des pannes similaires en utilisant les techniques de traitement correctives et préventives

Effectuer les manœuvres de dégagement sur des ascenseurs de différentes technologies (électriques avec ou sans machinerie hydraulique), afin de repérer la position de la cabine, de déplacer la cabine pour la mettre au niveau requis et ouvrir les portes, en appliquant les procédures de dégagement

Mettre en place la signalisation pour l'information des utilisateurs sur l'état de l'ascenseur « en panne », en utilisant les pancartes et les balisages adaptés

Collecter les informations pertinentes recueillies auprès du client afin de faire un constat de l'état de l'ascenseur, de manière détaillée

Mettre en œuvre une procédure de diagnostic appropriée au type d'ascenseur, afin de caractériser la panne, en utilisant les appareils de mesure appropriés

Analyser la séquence de fonctionnement de l'ascenseur, localiser la fonction défaillante, afin de formuler des hypothèses sur la défaillance ou la panne de cette fonction, par la réalisation des tests de fonctionnement

Rechercher les causes de défaut sur un ascenseur de différentes technologies (bloqué à niveau (portes ouvertes), bloqué entre 2 niveaux ou en fonctionnement dégradé), afin de formuler des hypothèses et d'émettre un diagnostic final, en utilisant les outils de diagnostic d'une installation d'ascenseur (console, contrôleur...)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle sur site lors d'une intervention (constatation d'anomalies, mesures de remise en état de fonctionnement...)

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Structures dédiées à l'installation, la réparation et la maintenance des ascenseurs (grands groupes ou PME)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Agent de maintenance des ascenseurs

Agent d'entretien / de dépannage / de montage d'ascenseurs

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Loi n° 2003-590 du 2 juillet 2003 urbanisme et habitat : article 79

Décret n°2000-810 du 24 août 2000 relatif à la mise sur le marché des ascenseurs (transposition de la directive européenne 95/16/CE)

Décret n°2004-964 du 9 septembre 2004 relatif à la sécurité des ascenseurs et modifiant le code de la construction et de l'habitation (J.O du 10 septembre 2004)

Décret n° 2008-291 du 28 mars 2008 modifiant le décret n° 2004-964 du 9 septembre 2004 (J.O du 30 mars 2008)

Arrêté du 18 novembre 2004 relatif aux travaux de sécurité à réaliser dans les installations d'ascenseurs (J.O du 28 novembre 2004)

Arrêté du 1er Août 2006 modifiant l'arrêté du 18 novembre 2004 relatif aux travaux de sécurité à réaliser dans les installations d'ascenseurs (J.O du 15 août 2006)

Arrêté du 29 août 2008 modifiant l'arrêté du 18 novembre 2004 et l'arrêté du 1er août 2006 relatifs aux travaux de sécurité à réaliser dans les installations d'ascenseurs (J.O du 10 septembre 2008)

Arrêté du 18 novembre 2004 relatif à l'entretien des installations d'ascenseurs (J.O du 28 novembre 2004)

Arrêté du 18 novembre 2004 relatif aux contrôles techniques à réaliser dans les installations d'ascenseurs (J.O du 28 novembre 2004)

Arrêté du 27 juillet 2005 modifiant l'arrêté du 18 novembre 2004 relatif aux contrôles techniques à réaliser dans les installations d'ascenseurs (J.O du 13 août 2005)

Arrêté du 1er août 2006 modifiant l'arrêté du 18 novembre 2004 relatif aux contrôles techniques à réaliser dans les installations d'ascenseurs (J.O du 15 août 2006)

Arrêté du 13 décembre 2004 relatif aux critères de compétences des personnes réalisant des contrôles techniques dans les installations d'ascenseurs (J.O du 12 janvier 2005)

Arrêté du 15 juin 2005 modifiant l'arrêté du 13 décembre 2004 relatif aux critères de compétences (J.O du 22 juillet 2005)

Décret n°2016-1318 du 5 octobre 2016 relatif aux opérations sur les installations électriques (L'habilitation électrique finale est délivrée par l'employeur).

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 335 €
Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (27 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	G0A40 — Ouvriers de la maintenance générale et mécanique · tension 5/5 (Très élevée) G1X72 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle · tension 5/5 (Très élevée) H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	18 276
Jugés difficiles à recruter	68 %
Emplois saisonniers	7 %
Familles professionnelles (FAP)	G0A40 — Ouvriers de la maintenance générale et mécanique G1X72 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client

Voies d'accès

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Le responsable pédagogique du centre de formation
Un professionnel externe, spécialisé dans la maintenance des ascenseurs (président du jury)

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 518 €
Selon la branche	7 500 € – 9 900 €
Prise en charge	Branches concernées
8 518 €	Valeur par défaut · 209 branches
9 900 €	CPNEFP de la métallurgie
8 500 €	CPNE Branche Caoutchouc
8 186 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
7 500 €	CPNEFP ICGV entreprises de la viande

Base légale

Date de décision	31/10/2024
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	31/10/2029
Date de dernière délivrance possible	31/10/2033

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2023	101	0	91 %	—
2022	148	0	89 %	82 %
2021	58	0	98 %	88 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP35154

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<https://shevaformation.catalogueformpro.com/0/maintenance/1541327/technicien-de-maintenance-et-de-modernisation-des-ascenseurs>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/39721/>