

CQP Encadrant opérationnel laitier

RNCP39757 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	221p, 315r
Formacode(s)	32068, 32130, 21524
Code(s) ROME	H2504
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3124 — Industrie laitière
Date d'enregistrement	31/10/2024
Date d'échéance	31/10/2029

Certificateur(s)

ASS TRANSFORMATION LAITIERE FRANCAISE · SIRET : 39399514700021

Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle de la Transformation laitière

Partenaires habilités

21 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 21 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ALQUAL CONSEIL ET EXPERTISE (ALIMENTAIRE QUALITE CONSEIL ET EXPERTISE)	42024773600101	Former et organiser l'évaluation
ALQUAL CONSEIL ET EXPERTISE (ALIMENTAIRE QUALITE CONSEIL ET EXPERTISE)	42024773600135	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DES ETABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT AGRICOLE PRIVE DE RENNES, LA GUERCHE DE BRETAGNE ET VITRE	10031512600019	Former et organiser l'évaluation
CEDIAL	40438639300023	Former et organiser l'évaluation
CFPPA	19500060900022	Former et organiser l'évaluation
CFPPA DE L'ENILEA DE MAMIROLLE-POLIGNY	19390812600041	Former et organiser l'évaluation
CFPPA - ENILV - ECOLE NAT INDUSTRIES LAIT VIANDES	19740927900050	Former et organiser l'évaluation
CTRE FORMAT PROF PROMO AGRICOLES ENILIA	19170393300025	Former et organiser l'évaluation
ENIL LYCEE AGRICOLE	19150037000017	Former et organiser l'évaluation
GROUPE ANTOINE DE ST-EXUPERY SITE GIORGIO FRASSATI	77774619900010	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 21 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp39757-cqp-encadrant-operationnel-laitier/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) Encadrant opérationnel laitier fait partie de la politique de certification, créé et développé par les partenaires sociaux du secteur, depuis 1997, et inscrit dans plusieurs accords sur la formation professionnelle dans la transformation laitière depuis 2005.

L'Encadrant opérationnel laitier pilote les activités liées à la transformation laitière et anime son équipe. Il assure la coordination du travail des équipes, supervise les contrôles à toutes les étapes de la fabrication. Il contribue à l'amélioration continue. Interface entre l'ensemble des parties prenantes, il gère les aléas et les dysfonctionnements en coordonnant les interventions. En tant que manager auprès des membres de son équipe, il est amené à gérer les conflits et les difficultés éventuelles au sein de l'équipe.

ACTIVITÉS VISÉES

Organisation du travail

Déploiement d'un plan d'amélioration continue au sein du service ou de l'unité de l'entreprise de transformation laitière

Suivi des documents de traçabilité (papiers et numériques) des produits laitiers transformés

Contrôle du bon fonctionnement des équipements de fabrication ou de conditionnement d'un produit laitier

Vérification de la bonne application de la norme HACCP et des instructions, des procédures et des modes opératoires en matière de qualité, dans les différents procédés de fabrication ou de conditionnement de produits laitiers

Management individuel des collaborateurs de l'équipe de transformation laitière

Animation d'une équipe de transformation laitière

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Planifier le programme d'activité du service ou de l'unité de transformation laitière en vérifiant l'approvisionnement des équipements en matières premières laitières, ingrédients, produits semi-finis et en consommables, afin de gérer les volumes, les stocks et la production.

Répartir les membres de l'équipe sur les différentes tâches et activités au regard du programme global, du plan de charge et des compétences de chacun et en tenant compte de la réglementation en vigueur, afin d'atteindre les objectifs dans les délais impartis.

Transmettre régulièrement les informations utiles, en lien avec les activités de fabrication et de conditionnement d'un produit laitier, à l'ensemble des parties prenantes afin de garantir la continuité de l'activité de production.

Participer à la conduite du projet d'amélioration continue (QHSSE, process, RSE, logistique, etc.) en déployant un plan d'actions précis sur son périmètre et en mobilisant les parties prenantes pour améliorer la performance de l'activité.

Effectuer le suivi du plan d'action d'amélioration sur son périmètre en utilisant des indicateurs présélectionnés et en mesurant les impacts concrets, afin d'effectuer des ajustements, le cas échéant.

Vérifier les contrôles de la conformité des matières premières laitières, ingrédients, produits semi-finis, consommables et emballages, et l'enregistrement des données à chaque étape de fabrication et de conditionnement des produits laitiers, en s'appuyant sur les informations remontées par les membres de l'équipe concernés, afin de garantir la traçabilité des actions.

Intervenir, en cas de non-conformité des résultats de contrôle pour garantir ou restaurer la qualité et la continuité de la production selon les procédures en vigueur.

Superviser le fonctionnement des équipements de son périmètre à chaque étape du processus et des activités, en veillant au respect de l'application des modes opératoires et des règles de sécurité des personnes, afin d'identifier d'éventuels écarts et de proposer des actions correctives

Coordonner les opérations de maintenance en faisant le lien avec les équipes afférentes, afin d'assurer le bon fonctionnement des équipements dans son périmètre.

Contrôler l'application par l'équipe des procédures de protection de l'environnement (consommation raisonnée d'eau et d'énergie, etc.) lors de la production et lors des opérations de nettoyage, conformément aux standards de l'entreprise, afin de limiter l'impact de la production sur l'environnement.

Intervenir dans les plus brefs délais face aux aléas ou aux dysfonctionnements opérationnels (rupture de l'approvisionnement, pannes matérielles, alertes sur les non-conformités, absence de personnel, retard de fermentation, etc.), en définissant les priorités et en mettant en place des solutions dans le respect des règles de sécurité des personnes, afin de maintenir ou rétablir la production.

Superviser les opérations de nettoyage des équipements (tanks, moules, cuves et installations de conditionnement,

etc.) en rappelant les consignes afin de garantir la qualité du produit.

Vérifier le contrôle des points critiques effectués par les membres de l'équipe au regard des indicateurs et des standards afin d'identifier les écarts et proposer, le cas échéant, des actions correctives.

Accueillir les nouveaux arrivants, en tenant compte des procédures en vigueur, et le cas échéant de leur handicap afin de favoriser leur intégration.

Évaluer la tenue de poste (savoir-faire et savoir-être) et la progression des collaborateurs dans le cadre d'entretiens individuels (d'évaluation, etc.) et observation au poste, afin d'effectuer des bilans réguliers et de proposer des actions individualisées d'accompagnement, le cas échéant.

Contribuer à la gestion des ressources humaines en lien avec sa hiérarchie et le service des ressources humaines pour participer à la motivation, à la fidélisation et à l'amélioration des conditions de travail des collaborateurs.

Communiquer des informations ascendantes et descendantes sur l'équipe, le service et/ou de l'entreprise (objectifs, enjeux, orientations, indicateurs, bilans, besoins, attentes) en conduisant des réunions d'équipe pour donner du sens et mobiliser les collaborateurs.

Gérer les situations difficiles ou conflictuelles en choisissant la solution adaptée (médiation, prévention, résolution, etc.) pour entretenir la qualité des relations au travail.

Blocs de compétences

RNCP39757BC01 — Piloter l'activité de production d'une équipe de transformation laitière

LISTE DE COMPÉTENCES

Planifier le programme d'activité du service ou de l'unité de transformation laitière en vérifiant l'approvisionnement des équipements en matières premières laitières, ingrédients, produits semi-finis et en consommables, afin de gérer les volumes, les stocks et la production.

Répartir les membres de l'équipe sur les différentes tâches et activités au regard du programme global, du plan de charge et des compétences de chacun et en tenant compte de la réglementation en vigueur, afin d'atteindre les objectifs dans les délais impartis.

Transmettre régulièrement les informations utiles, en lien avec les activités de fabrication et de conditionnement d'un produit laitier, à l'ensemble des parties prenantes afin de garantir la continuité de l'activité de production.

Participer à la conduite du projet d'amélioration continue (QHSSE, process, RSE, logistique, etc.) en déployant un plan d'actions précis sur son périmètre et en mobilisant les parties prenantes pour améliorer la performance de l'activité.

Effectuer le suivi du plan d'action d'amélioration sur son périmètre en utilisant des indicateurs présélectionnés et en mesurant les impacts concrets, afin d'effectuer des ajustements, le cas échéant.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire à visée professionnelle

Projet professionnel soutenu à l'oral

RNCP39757BC02 — Superviser le contrôle de la production et de la qualité des produits laitiers transformés

LISTE DE COMPÉTENCES

Vérifier les contrôles de la conformité des matières premières laitières, ingrédients, produits semi-finis, consommables et emballages, et l'enregistrement des données à chaque étape de fabrication et de conditionnement des produits laitiers, en s'appuyant sur les informations remontées par les membres de l'équipe concernés, afin de garantir la traçabilité des actions.

Intervenir, en cas de non-conformité des résultats de contrôle pour garantir ou restaurer la qualité et la continuité de la production selon les procédures en vigueur.

Superviser le fonctionnement des équipements de son périmètre à chaque étape du processus et des activités, en veillant au respect de l'application des modes opératoires et des règles de sécurité des personnes, afin d'identifier d'éventuels écarts et de proposer des actions correctives

Coordonner les opérations de maintenance en faisant le lien avec les équipes afférentes, afin d'assurer le bon fonctionnement des équipements dans son périmètre.

Contrôler l'application par l'équipe des procédures de protection de l'environnement (consommation raisonnée d'eau et d'énergie, etc.) lors de la production et lors des opérations de nettoyage, conformément aux standards de l'entreprise, afin de limiter l'impact de la production sur l'environnement.

Intervenir dans les plus brefs délais face aux aléas ou aux dysfonctionnements opérationnels (rupture de l'approvisionnement, pannes matérielles, alertes sur les non-conformités, absence de personnel, retard de fermentation, etc.), en définissant les priorités et en mettant en place des solutions dans le respect des règles de sécurité des personnes, afin de maintenir ou rétablir la production.

Superviser les opérations de nettoyage des équipements (tanks, moules, cuves et installations de conditionnement, etc.) en rappelant les consignes afin de garantir la qualité du produit.

Vérifier le contrôle des points critiques effectués par les membres de l'équipe au regard des indicateurs et des standards afin d'identifier les écarts et proposer, le cas échéant, des actions correctives.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Un questionnaire à visée professionnelle

Une mise en situation reconstituée

Entretien

RNCP39757BC03 — Manager les ressources humaines d'une équipe de transformation laitière

LISTE DE COMPÉTENCES

Accueillir les nouveaux arrivants, en tenant compte des procédures en vigueur, et le cas échéant de leur handicap afin de favoriser leur intégration.

Évaluer la tenue de poste (savoir-faire et savoir-être) et la progression des collaborateurs dans le cadre d'entretiens individuels (d'évaluation, etc.) et observation au poste, afin d'effectuer des bilans réguliers et de proposer des actions individualisées d'accompagnement, le cas échéant.

Contribuer à la gestion des ressources humaines en lien avec sa hiérarchie et le service des ressources humaines pour participer à la motivation, à la fidélisation et à l'amélioration des conditions de travail des collaborateurs.

Communiquer des informations ascendantes et descendantes sur l'équipe, le service et/ou de l'entreprise (objectifs, enjeux, orientations, indicateurs, bilans, besoins, attentes) en conduisant des réunions d'équipe pour donner du sens et mobiliser les collaborateurs.

Gérer les situations difficiles ou conflictuelles en choisissant la solution adaptée (médiation, prévention, résolution, etc.) pour entretenir la qualité des relations au travail.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation reconstituée

Entretien

Projet professionnel soutenu à oral

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'Encadrant opérationnel laitier est amené à exercer ses compétences dans les entreprises de la transformation laitière, industrie ou coopérative, laiterie ou fromagerie, de toutes tailles (de la TPE à la grande entreprise).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Encadrant opérationnel

Responsable supervision quart (RSQ)

Responsable de service

Responsable d'atelier

Chef d'équipe

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)

Très élevée (5/5)

Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.

Facteurs principaux

Manque de main-d'œuvre disponible

Salaire médian (mensuel)	2 806 €
Familles professionnelles (FAP)	E0X30 — Pilotes d'installation lourdes des industries de transformation et d'énergie · tension 5/5 (Très élevée) E5X80 — Agents de maîtrise et assimilés des industries de process · tension 5/5 (Très élevée) H1X90 — Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 703
Jugés difficiles à recruter	33 %
Emplois saisonniers	6 %
Familles professionnelles (FAP)	E0X30 — Pilotes d'installation lourdes des industries de transformation et d'énergie E5X80 — Agents de maîtrise et assimilés des industries de process H1X90 — Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production

Voies d'accès

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le Jury national de certification est composé d'un représentant par organisation syndicale et d'un nombre au plus égal de représentants employeurs

Base légale

Date de décision	31/10/2024
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	31/10/2029
Date de dernière délivrance possible	31/10/2033

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2022	40	0	100 %	93 %
2021	37	0	100 %	86 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP35765

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP35765, RS5137, RS6129

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/39757/>