

CQP Technicien de la qualité (CQPI)

RNCP39785 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	200r, 223r
Formacode(s)	31354
Code(s) ROME	H1506
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3109 — Métallurgie
Date d'enregistrement	31/10/2024
Date d'échéance	31/10/2029

Certificateur(s)

UNION DES INDUSTRIES ET DES METIERS DE LA METALLURGIE (UIMM) · SIRET : 78471719100018**Commission nationale paritaire de l'emploi et de la formation professionnelle (CPNE-FP) des industries et du commerce de la récupération - Fédération des entreprises du recyclage (FEDEREC).**<http://www.federec.org>**Commission paritaire nationale de l'emploi et la formation professionnelle (CPNEFP) de l'industrie de la chaussure - Fédération française de la chaussure (FFC)**<http://www.chaussuredefrance.com>**Commission Paritaire Nationale de l'Emploi de la Métallurgie**<https://www.observatoire-metallurgie.fr>

Partenaires habilités

124 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 123 à former et organiser l'évaluation et 1 à organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ACS PERFORMANCE FORMATION CONSEIL	81264932500022	Former et organiser l'évaluation
AFOREST	34317059300101	Former et organiser l'évaluation
AFOREST	34317059300119	Former et organiser l'évaluation
AFOREST	34317059300135	Former et organiser l'évaluation
AFOREST	34317059300150	Former et organiser l'évaluation
AFORP FORMATION (CFAI)	77572845400205	Former et organiser l'évaluation
AFORP FORMATION (CFAI)	77572845400213	Former et organiser l'évaluation
AFORP FORMATION (CFAI)	77572845400221	Former et organiser l'évaluation
AFORP FORMATION (CFAI) - CFAI AFORP MANTES	77572845400122	Former et organiser l'évaluation
AFORP FORMATION (CFAI) - CFAI AFORP MOULINEAUX	77572845400049	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 124 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp39785-cqp-technicien-de-la-qualite-cqpi/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le technicien de la qualité assure, maintient et développe l'amélioration continue du système qualité en entreprise. Il a en charge de veiller à ce que les processus de production ou de services répondent aux règles, procédures de contrôle qualité, standards et normes de qualité préétablies dans son organisation.

Le technicien de la qualité peut intervenir sur les différentes étapes du processus de fabrication ou processus opérationnel, il définit les procédures qualité dans le but d'assurer la conformité des réalisations et un niveau de qualité constant des produits ou services pour lesquels il est missionné.

En milieu industriel ses missions englobent notamment la surveillance des processus de production, et l'apport d'expertise technique pour son secteur. Il est le garant de la conformité des produits et process, et il intervient pour mettre en place des plans d'actions en cas de remontée de non-conformité.

Le technicien de la qualité travaille en collaboration avec différents services pour améliorer en continu les procédés de fabrication, ou de processus en documentant et en analysant les données de performance.

Il réalise des plans d'action et des procédures qualité pour prévenir et/ou corriger les défaillances et s'assure également que les normes internes de l'entreprise sont respectées, mais aussi que les produits ou services répondent aux exigences légales et réglementaires, tout en satisfaisant les attentes des clients.

Dans ce cadre il est amené à mener en tout ou partie des audits afin de vérifier que les procédures et instructions sont correctement appliquées.

Le technicien qualité a une connaissance approfondie des normes de qualité, des procédures de contrôle qualité et des outils statistiques, afin de garantir que les produits ou services fournis sont conformes aux attentes et exigences des clients. Il doit assurer une veille concernant l'ensemble de ces normes pour rester en conformité légale et s'adapter aux changements.

Les exigences de la filière Qualité ont fortement évolué, notamment avec le développement de nouvelles normes et réglementations et l'augmentation forte des exigences des clients face aux évolutions organisationnelles des entreprises. Le technicien de la qualité intervient dans toutes les entreprises industrielles de la Métallurgie dont l'automobile, ou encore l'aéronautique, le ferroviaire, la mécanique, la sous-traitance mais aussi dans d'autres secteurs industriels tels que les équipements énergétiques, la plasturgie, la chimie, le textile. Il est par ailleurs reconnu par la branche du recyclage en tant que CQPI.

ACTIVITÉS VISÉES

- La mise en place d'un plan d'action qualité :

Cette activité consiste pour le technicien de la qualité à établir différentes actions qualité formalisées et planifiées dans un plan d'action dédié à partir d'objectifs définis.

- La formalisation d'un processus qualité opérationnel :

Cette activité consiste pour le technicien qualité à formaliser un processus visant à garantir que chaque étape du cycle de vie d'un produit ou d'un service est réalisée avec rigueur et conformité aux exigences de qualité. Dans le secteur industriel, il permet d'établir des protocoles de contrôle et son suivi pour surveiller la qualité des produits tout au long du processus de fabrication.

- Le développement de l'amélioration continue du système qualité :

Cette activité consiste pour le technicien de la qualité à faire remonter des problématiques qualité, à identifier les aléas qualité, suggérer des améliorations en travaillant en étroite collaboration avec les équipes de production et de gestion pour mettre en œuvre des solutions.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Identifier la situation initiale par rapport à l'attendu et analyser les écarts

Définir un plan d'action et en mesurer l'efficacité

Formaliser un processus qualité opérationnel

Réaliser les documents applicables destinés aux utilisateurs

Identifier les sources de progrès et conduire une analyse de risques

Réaliser un audit à partir d'un référentiel interne ou externe

Blocs de compétences

RNCP39785BC01 — Mise en place d'un plan d'action qualité

LISTE DE COMPÉTENCES

Identifier la situation initiale par rapport à l'attendu et analyser les écarts

Définir un plan d'action et en mesurer l'efficacité

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation en situation de travail, réelle ou simulée, complétée si besoin par des évaluations sous forme de tests ou épreuves, écrits ou oraux.

RNCP39785BC02 — Formalisation d'un processus qualité opérationnel

LISTE DE COMPÉTENCES

Formaliser un processus qualité opérationnel

Réaliser les documents applicables destinés aux utilisateurs

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation en situation de travail, réelle ou simulée, complétée si besoin par des évaluations sous forme de tests ou épreuves, écrits ou oraux.

RNCP39785BC03 — Développement de l'amélioration continue du système qualité

LISTE DE COMPÉTENCES

Identifier les sources de progrès et conduire une analyse de risques

Réaliser un audit à partir d'un référentiel interne ou externe

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation en situation de travail, réelle ou simulée, complétée si besoin par des évaluations sous forme de tests ou épreuves, écrits ou oraux.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le technicien de la qualité est amené à réaliser ses missions ou activités quel que soit les secteurs d'activité de son entreprise (automobile, aéronautique, mécanique, métallurgie, électronique, plasturgie, textile, construction aéronautique ou navale, bâtiment, agroalimentaire, médical, chimie, services, ...) et intervient dans différentes tailles et organisations d'entreprises. L'emploi de technicien de la qualité est fortement représenté dans les entreprises industrielles.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Technicien qualité
- Qualiticien
- Animateur qualité
- Technicien méthodes qualité
- Technicien en contrôle et mesures
- Auditeur qualité interne
- Technicien qualité process

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Il n'y a pas de réglementation particulière pour exercer les activités visées par la certification.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 491 €

Familles professionnelles (FAP)	H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	7 009
Jugés difficiles à recruter	52 %
Emplois saisonniers	6 %
Familles professionnelles (FAP)	H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

L'accès à la formation se fait après un positionnement du candidat sur les compétences du référentiel ou en ayant validé une certification professionnelle de niveau à minima n-1 du cadre national des certifications professionnelles soit après une expérience professionnelle.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Par délégation de la Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle, le jury paritaire est composé à :

- 50% par des membres d'organisations syndicales de salariés
- 50% par des membres d'organisations patronales

Base légale

Date de décision	31/10/2024
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	31/10/2029
Date de dernière délivrance possible	31/10/2033

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2023	84	1	100 %	65 %
2022	122	1	100 %	87 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP34177

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP34177

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.observatoire-metallurgie.fr/certifications/produire-realiser/technicien-de-la-qualite>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/39785/>

Où se former

Formations référencées	44
Organismes	22
Régions couvertes	9
Prix indicatif	1 020 € – 15 115 €
Durée	14 – 826 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	51
Parcours menés à terme	44
Taux d'achèvement	86 %
Période	01/2025 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	59
Montant total engagé	205 914 €
Coût moyen par dossier	3 490 €
Durée moyenne	86 h
Période	12/2024 – 08/2026
France compétences	79 %
Entreprise	11 %
Reste à charge titulaire	6 %
France Travail	3 %
Régions	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.