

Informatique et gestion des activités du commerce électronique (IGACE)

RNCP3979 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Sigle	DEUST — Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques
Code(s) NSF	326
Code(s) ROME	D1211, M1805
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	10/02/2022

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

UNIVERSITE D ARTOIS · SIRET : 19624401600016

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le technicien supérieur en informatique et gestion des activités du commerce électronique participe à des projets de commerce en ligne ou assure la vente de matériels et de logiciels dans des magasins spécialisés.

En tant que conseiller en commerce électronique, il prend part à l'identification des besoins stratégiques des entreprises souhaitant utiliser Internet comme outil commercial. Il leur propose des solutions techniques et organisationnelles. Il participe ensuite à la conception et à la mise en place de projets e-business aussi bien interentreprises qu'à destination du grand public.

Lors de la création de sites vitrines, il définit les procédures de commandes en lignes en tenant compte de la sécurisation impérative des transactions (cryptographie). Il intervient principalement sur les aspects techniques du projet (pages web dynamiques) mais aussi sur le design et le contenu éditorial du site.

En tant que vendeur de produits informatiques et multimédia, il détermine les besoins, il réceptionne les articles, il gère les stocks les range en rayon ou en réserve, passe des commandes aux fournisseurs... Il analyse les besoins des clients et les conseille dans leur achat de matériel ou de logiciels en tenant compte de leur budget.

Il doit être capable d'étudier le marché, de mettre en place un site et de vendre pour les petites et moyennes entreprises.

Il propose aux chefs de PME des solutions de catalogue commerce électronique, des opérations de marketing direct.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le technicien supérieur en informatique et gestion des activités du commerce électronique participe à des projets de commerce en ligne ou assure la vente de matériels et de logiciels dans des magasins spécialisés.

En tant que conseiller en commerce électronique, il prend part à l'identification des besoins stratégiques des entreprises souhaitant utiliser Internet comme outil commercial. Il leur propose des solutions techniques et organisationnelles. Il participe ensuite à la conception et à la mise en place de projets e-business aussi bien interentreprises qu'à destination du grand public.

Lors de la création de sites vitrines, il définit les procédures de commandes en lignes en tenant compte de la sécurisation impérative des transactions (cryptographie). Il intervient principalement sur les aspects techniques du projet (pages web dynamiques) mais aussi sur le design et le contenu éditorial du site.

En tant que vendeur de produits informatiques et multimédia, il détermine les besoins, il réceptionne les articles, il gère les stocks les range en rayon ou en réserve, passe des commandes aux fournisseurs... Il analyse les besoins des clients et les conseille dans leur achat de matériel ou de logiciels en tenant compte de leur budget. Il doit être capable d'étudier le marché, de mettre en place un site et de vendre pour les petites et moyennes entreprises. Il propose aux chefs de PME des solutions de catalogue commerce électronique, des opérations de marketing direct.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Il travaille le plus souvent dans une société de service et d'ingénierie informatique (SSII), une web agency ou dans un magasin spécialisé.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Ce professionnel peut prétendre aux emplois suivants :

- Conseiller en commerce électronique
- Vendeur en produit multimédia,

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 253 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) R1X62 — Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels · tension 2/5 (Faible) R3X80 — Maîtrise des magasins · tension 2/5 (Faible) R4X92 — Cadres du management des magasins · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	61 530
Jugés difficiles à recruter	39 %
Emplois saisonniers	24 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom R1X62 — Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels R3X80 — Maîtrise des magasins R4X92 — Cadres du management des magasins

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Personnes ayant contribué aux enseignements

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

idem

COMPOSITION DU JURY — VAE

Enseignants-chercheurs et professionnels

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 441 €
Selon la branche	6 500 € – 8 044 €
Prise en charge	Branches concernées
7 441 €	Valeur par défaut · 209 branches
6 500 €	CPNE Branche Caoutchouc, CPNE des industries de santé (CPNEIS)
8 044 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
7 977 €	CPNEFP Mutualité

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	10/02/2022
--	------------

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.univ-artois.fr/francais/port1024/index1024.htm>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/3979/>