

Médiation et citoyenneté : les interfaces dans les secteurs public et privé

RNCP3985 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Sigle	DEUST — Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques
Code(s) NSF	332
Formacode(s)	44035
Code(s) ROME	K1201, K1207, K1802
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	01/01/2025

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

UNIVERSITE DE STRASBOURG · SIRET : 13000545700010

<https://www.unistra.fr/>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le médiateur économique participe, au sein d'entreprises, à l'élaboration de projets marketing qu'il cherche à médiatiser (mailings, dossier de presse). Il assure le suivi des projets et évalue leur impact. Il monte également des dossiers de création d'entreprises soutenues par les agences de développement. Dans le cadre de ces activités, il constitue une documentation (investisseurs, évolution des activités économiques...) et a aussi un rôle d'information auprès de consultants.

Le médiateur socio-éducatif aide à l'implantation de familles étrangères arrivantes. Il les accompagne dans leurs démarches administratives et les activités de la vie quotidienne.

Il peut aussi intervenir dans les quartiers des grandes villes où persistent des difficultés de coexistence. Il cherche à résoudre les problèmes rencontrés par divers publics et à favoriser l'insertion. Il encadre également des jeunes dans le temps extra-scolaire.

Le médiateur culturel participe à des missions de développement et de valorisation des produits culturels. Il conçoit des programmes de loisirs et de tourisme. Il sensibilise les publics à la préservation du patrimoine (artistique, architectural...) et mobilise les partenaires institutionnels.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le médiateur économique participe, au sein d'entreprises, à l'élaboration de projets marketing qu'il cherche à médiatiser (mailings, dossier de presse). Il assure le suivi des projets et évalue leur impact. Il monte également des dossiers de création d'entreprises soutenues par les agences de développement. Dans le cadre de ces activités, il constitue une documentation (investisseurs, évolution des activités économiques...) et a aussi un rôle d'information auprès de consultants.

Le médiateur socio-éducatif aide à l'implantation de familles étrangères arrivantes. Il les accompagne dans leurs démarches administratives et les activités de la vie quotidienne.

Il peut aussi intervenir dans les quartiers des grandes villes où persistent des difficultés de coexistence. Il cherche à

résoudre les problèmes rencontrés par divers publics et à favoriser l'insertion. Il encadre également des jeunes dans le temps extra-scolaire.

Le médiateur culturel participe à des missions de développement et de valorisation des produits culturels. Il conçoit des programmes de loisirs et de tourisme. Il sensibilise les publics à la préservation du patrimoine (artistique, architectural...) et mobilise les partenaires institutionnels.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Secteurs d'activité : organismes du secteur public et privé (centres socioculturels, cabinets de consultants, sociétés multinationales, collectivités territoriales, associations d'insertion...).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Ce professionnel peut prétendre aux emplois tels que travailleur social, assistant chef de projet, médiateur culturel, coordinateur pour le développement durable, éducateur de justice...

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Non-attractivité salariale, Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	1 833 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+2 (DUT, BTS, Deug ou équivalent) en services aux personnes (34 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	V4X83 — Educateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs · tension 5/5 (Très élevée) V4X85 — Professionnels de l'action sociale · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	33 980
Jugés difficiles à recruter	49 %
Emplois saisonniers	10 %
Familles professionnelles (FAP)	V4X83 — Educateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs V4X85 — Professionnels de l'action sociale

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Non communiqué

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 813 €
Selon la branche	7 813 € – 8 174 €
Prise en charge	Branches concernées
7 813 €	Valeur par défaut · 211 branches
8 174 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
8 126 €	CPNEF des acteurs du lien social et familial (ALISFA)

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	01/01/2025
-------------------------------------	------------

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP40069

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<http://www-umb.u-strasbg.fr/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/3985/>