

Gestionnaire qualité, sécurité, environnement, développement durable et RSE

RNCP39852 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	200, 221, 344
Formacode(s)	31407
Code(s) ROME	F1204, K2306, H1302, M1402, H1502
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	28/11/2024
Date d'échéance	28/11/2027

Certificateur(s)

ROYER ROBIN ASSOCIES · SIRET : 40122792100053

Partenaires habilités

9 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 9 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
CAMPUS PRO	38937956100043	Former et organiser l'évaluation
CAMPUS PRO	38937956100050	Former et organiser l'évaluation
CAMPUS PRO	38937956100068	Former et organiser l'évaluation
CENTRE FORMATION CONTINUE CEPPIC	13002175100156	Former et organiser l'évaluation
IFA MARCEL SAUVAGE - CFA	13002175100024	Former et organiser l'évaluation
INST FORMATIONS SUPERIEURES GD OUEST	49047401200021	Former et organiser l'évaluation
LV CONSULTANTS	84167697600019	Former et organiser l'évaluation
NICOMAK	51251157700011	Former et organiser l'évaluation
TRANSITION	82758154700029	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le gestionnaire qualité, sécurité, environnement, développement durable et responsabilité sociétale des entreprises est en étroite collaboration avec la direction afin de l'aider à obtenir une organisation performante et des certifications et labels QSE et RSE. Il aide à définir, à adapter et faire évoluer le système de management de l'organisme ainsi que sa politique de développement QSE DD RSE, en fonction d'un contexte et d'un marché en perpétuels changements. Il évalue et anticipe les risques, organise les activités, propose des actions d'amélioration et pilote les projets de mutation de l'organisme. Il contribue à obtenir un bon niveau de satisfaction des clients, de protection des salariés et de préservation de l'environnement et à faire de l'organisme un acteur sociétal à l'influence positive.

Le gestionnaire QSE DD RSE est en capacité :

- De réaliser des diagnostics et des audits
- De mettre en place des systèmes de mesure et d'analyser des résultats
- De réaliser des évaluations des risques et d'anticiper les problèmes
- De structurer, optimiser et partager une organisation entre collaborateurs
- De résoudre méthodiquement des problèmes, de faire des analyses de cause et de proposer des actions correctives
- De mettre en place des plans d'actions, de piloter des projets et de vérifier leur efficacité
- De répondre aux exigences réglementaires, normatives, environnementales et sociétales dans les domaines du QSE, du DD et de la RSE

ACTIVITÉS VISÉES

Contribution à l'émergence et au partage des enjeux et engagements :

identification du contexte de l'organisme, transformation des engagements en résultats mesurables

Partage de l'approche processus au sein de l'organisme : schématisation des processus, sensibilisation des personnels à la culture QSE

Gérer la documentation : contribution à la communication interne et externe de la démarche QSEDD RSE, mise en œuvre du respect des règles de gestion documentaire

Maintien de la conformité réglementaire : identification des exigences, mise en place des actions nécessaires au maintien de la conformité réglementaire

Réalisation de l'évaluation des risques : identification des risques opérationnels prioritaires de l'organisme dans les thématiques QSE ; proposition d'un plan d'actions de prévention

Développement de l'approche processus dans l'organisme : création des processus ou protocoles adaptés, diffusion aux équipes les modes opératoires

Création d'outils de maîtrise des différents processus : identification et gestion des écarts et non-conformités, gestion des accidents et dysfonctionnements urgents

Contrôle et analyse des résultats : réalisation d'audits internes, analyse des dysfonctionnements et accidents, analyse des résultats des indicateurs

Pilotage des pistes d'amélioration : mise en place des décisions validées par la Direction

Etablissement d'un état des lieux de l'organisme sur les thématiques liées au développement durable : pilotage des campagnes de diagnostic social, économique et environnemental

Développement de l'approche RSE de l'organisme : analyse des résultats du diagnostic, construction d'un plan d'action

Pilotage de la démarche RSE de l'organisme : mise en place et suivi des actions RSE, sensibilisation sur les actions RSE

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Analyser le contexte de l'organisme via des constats afin de définir les points forts, les points faibles, les risques et opportunités dans un compte rendu.

Formaliser la stratégie en transmettant le compte rendu à la direction et en suivant ses directives tout en choisissant les normes organisationnelles à appliquer si nécessaire, pour transformer ses engagements en résultats mesurables.

Organiser un projet d'obtention de certification, en planifiant l'audit, en renseignant le dossier de candidature, et en vérifiant la conformité aux exigences, afin de répondre à un besoin de l'entreprise.

Analyser le fonctionnement de l'entreprise en relation avec le personnel de l'organisme via des réunions, et en identifiant les macro-activités essentielles à la réalisation de sa mission afin de créer la cartographie des processus.

Communiquer avec les personnels, en leur présentant le projet individuellement ou en groupe, et en leur expliquant l'importance de leur participation ainsi que la culture QSE, afin de les mobiliser et de les impliquer, en tenant compte des personnes en situation de handicap.

Définir des règles de rédaction et de mise à jour des documents en utilisant une charte graphique, une arborescence informatique ergonomique et d'autres supports appropriés, afin de s'assurer que les documents sont toujours à jour.

Effectuer des contrôles en vérifiant la mise à disposition, la formalisation, la validation, le classement, la mise à jour et l'archivage des données, afin de veiller au respect des règles de gestion documentaire.

Utiliser des outils de veille normative et réglementaire en lien avec le code de l'environnement, le code du travail et le secteur d'activité, pour identifier les textes applicables et les nouveautés réglementaires.

Formaliser des plans d'actions de remise en conformité normative et réglementaire en les faisant valider auprès de la direction et en assurant le suivi et le pilotage afin se conformer aux exigences réglementaires identifiées précédemment.

Présenter une méthodologie d'évaluation des risques en la définissant grâce aux outils appropriés et en la montrant aux instances dirigeantes afin de la faire valider par la direction.

Aller sur le terrain, avec une équipe d'experts, afin d'identifier les risques.

Evaluer les risques identifiés selon la méthodologie validée précédemment afin de dégager les priorités.

Proposer un plan d'actions de prévention adapté, grâce à un tableau explicatif et en suivant les exigences normatives et réglementaires, afin d'anticiper les risques.

Définir le périmètre de processus et les éléments de maîtrise, en collaboration avec le personnel, en prenant en compte les risques et enjeux identifiés et en appliquant les exigences et bonnes pratiques des normes applicables, afin de créer le processus le plus performant possible.

Détailler l'organisation des tâches nécessaires compte tenu des risques et objectifs, en déterminant qui fait quoi, comment et quand, et en prenant en compte les situations de handicap au sein de l'organisme, afin d'assurer un fonctionnement pérenne.

Partager les processus avec tous les personnels, en les intégrant dans la cartographie des activités de l'organisme, en les enregistrant dans la base de données après expérimentation et en utilisant des outils de communication adaptés, afin de s'assurer de leur bonne diffusion.

Organiser des contrôles, adaptés aux risques et aux ressources de l'organisme, afin d'identifier les écarts et non-conformités.

Suivre les écarts et non-conformités, grâce à la mise en place d'un système permettant de les tracer afin d'assurer leur traitement.

Mettre en place des procédures d'organisation du travail adaptées aux situations d'urgence et aux personnes en situation de handicap, après avoir identifié les urgences possibles de l'organisme et en les testant régulièrement, afin d'être prêt en cas de besoin.

Créer des consignes d'affichages visuelles et lisibles (type schémas) afin que le personnel sache réagir rapidement en cas d'urgence.

Organiser des campagnes d'audits via la planification avec les équipes, l'actualisation et adaptation de la grille d'audit, l'animation des réunions d'ouverture et de fermeture d'audit et la rédaction du rapport d'audit, tout en suivant les lignes directrices de la norme NF EN ISO 19011, en analysant les pratiques et en détectant les écarts par rapport aux exigences internes et externes afin de transmettre aux audités et responsables les conclusions et les écarts factuels.

Mettre en œuvre l'analyse des dysfonctionnements en recherchant les causes, en utilisant les outils de résolution de problèmes, en animant des ateliers ou groupes de travail en vue de rechercher les mesures d'amélioration possibles, et en proposant puis en mettant en place des actions afin de gagner en performance.

Organiser la collecte de résultats en effectuant des enquêtes auprès des pilotes de processus et de leur base de données, afin de renseigner les tableaux de suivi d'indicateurs de performance.

Préparer des bilans de résultats en utilisant les tableaux de suivi d'indicateurs de performance, en tenant des revues de processus et en les présentant à la Direction afin qu'elle prenne des décisions éclairées.

Gérer la base de données via des outils de suivi des résultats, audits, écarts, pistes d'amélioration et autres activités, et en y enregistrant systématiquement toutes les informations relatives aux sorties d'audits, contrôles, et mesures d'efficacité, afin d'alimenter et de mettre à jour le plan d'amélioration continue au fur et à mesure des avancées.

Etablir un diagnostic des pratiques visant à faire émerger les enjeux RSE, par la mesure et l'analyse d'indicateurs issus d'un référentiel adapté et choisi par l'ensemble des parties prenantes, afin d'identifier les points forts et les points faibles de l'organisme.

Prioriser les résultats du diagnostic RSE en utilisant les méthodes appropriées afin de déterminer les points forts sur lesquels s'appuyer et les points faibles sur lesquels agir.

Mettre en œuvre le développement durable au sein de l'organisme en tenant compte des résultats du diagnostic RSE, en élaborant un plan d'amélioration des points faibles selon l'émergence des idées retenues par le collège des parties prenantes.

Déployer la méthode de Management RSE, en communiquant et structurant la mise en place des actions définies au plan, en mesurant leur progression selon des indicateurs regroupés au sein d'un tableau de bord RSE, socle de la mesure des améliorations et du pilotage.

Rédiger et diffuser un rapport RSE, faisant apparaître le résultat des actions mises en place, les engagements et leur communication afin de sensibiliser, partager, impliquer et agir de concert avec toutes les parties prenantes dans le but d'exercer une influence bénéfique pour l'organisme et ainsi animer la concertation et l'amélioration RSE selon de nouveaux objectifs fixés.

Blocs de compétences

RNCP39852BC01 — Inscrire un organisme dans un projet d'amélioration et/ou de certification de son système de management QSE

LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser le contexte de l'organisme via des constats afin de définir les points forts, les points faibles, les risques et opportunités dans un compte rendu.

Formaliser la stratégie en transmettant le compte rendu à la direction et en suivant ses directives tout en choisissant les normes organisationnelles à appliquer si nécessaire, pour transformer ses engagements en résultats mesurables.

Organiser un projet d'obtention de certification, en planifiant l'audit, en renseignant le dossier de candidature, et en vérifiant la conformité aux exigences, afin de répondre à un besoin de l'entreprise.

Analyser le fonctionnement de l'entreprise en relation avec le personnel de l'organisme via des réunions, et en identifiant les macro-activités essentielles à la réalisation de sa mission afin de créer la cartographie des processus.

Communiquer avec les personnels, en leur présentant le projet individuellement ou en groupe, et en leur expliquant l'importance de leur participation ainsi que la culture QSE, afin de les mobiliser et de les impliquer, en tenant compte des personnes en situation de handicap.

Définir des règles de rédaction et de mise à jour des documents en utilisant une charte graphique, une arborescence informatique ergonomique et d'autres supports appropriés, afin de s'assurer que les documents sont toujours à jour.

Effectuer des contrôles en vérifiant la mise à disposition, la formalisation, la validation, le classement, la mise à jour et l'archivage des données, afin de veiller au respect des règles de gestion documentaire.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etudes de cas

Entretien Oral

RNCP39852BC02 — Développer la prévention des risques Qualité, Sécurité, Hygiène et Environnement

LISTE DE COMPÉTENCES

Utiliser des outils de veille normative et réglementaire en lien avec le code de l'environnement, le code du travail et le secteur d'activité, pour identifier les textes applicables et les nouveautés réglementaires.

Formaliser des plans d'actions de remise en conformité normative et réglementaire en les faisant valider auprès de la direction et en assurant le suivi et le pilotage afin se conformer aux exigences réglementaires identifiées précédemment.

Présenter une méthodologie d'évaluation des risques en la définissant grâce aux outils appropriés et en la montrant aux instances dirigeantes afin de la faire valider par la direction.

Aller sur le terrain, avec une équipe d'experts, afin d'identifier les risques.

Evaluer les risques identifiés selon la méthodologie validée précédemment afin de dégager les priorités.

Proposer un plan d'actions de prévention adapté, grâce à un tableau explicatif et en suivant les exigences normatives et réglementaires, afin d'anticiper les risques.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas

Entretien Oral

RNCP39852BC03 — Construire et contribuer à l'efficacité des processus QSE

LISTE DE COMPÉTENCES

Définir le périmètre de processus et les éléments de maîtrise, en collaboration avec le personnel, en prenant en compte les risques et enjeux identifiés et en appliquant les exigences et bonnes pratiques des normes applicables, afin de créer le processus le plus performant possible.

Détailler l'organisation des tâches nécessaires compte tenu des risques et objectifs, en déterminant qui fait quoi, comment et quand, et en prenant en compte les situations de handicap au sein de l'organisme, afin d'assurer un fonctionnement pérenne.

Partager les processus avec tous les personnels, en les intégrant dans la cartographie des activités de l'organisme, en les enregistrant dans la base de données après expérimentation et en utilisant des outils de communication adaptés, afin de s'assurer de leur bonne diffusion.

Organiser des contrôles, adaptés aux risques et aux ressources de l'organisme, afin d'identifier les écarts et non-conformités.

Suivre les écarts et non-conformités, grâce à la mise en place d'un système permettant de les tracer afin d'assurer leur traitement.

Mettre en place des procédures d'organisation du travail adaptées aux situations d'urgence et aux personnes en situation de handicap, après avoir identifié les urgences possibles de l'organisme et en les testant régulièrement, afin d'être prêt en cas de besoin.

Créer des consignes d'affichages visuelles et lisibles (type schémas) afin que le personnel sache réagir rapidement en cas d'urgence.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etudes de cas

Oral

RNCP39852BC04 — Evaluer et contribuer à l'amélioration des performances

LISTE DE COMPÉTENCES

Organiser des campagnes d'audits via la planification avec les équipes, l'actualisation et adaptation de la grille d'audit, l'animation des réunions d'ouverture et de fermeture d'audit et la rédaction du rapport d'audit, tout en suivant les lignes directrices de la norme NF EN ISO 19011, en analysant les pratiques et en détectant les écarts par rapport aux exigences internes et externes afin de transmettre aux audités et responsables les conclusions et les écarts factuels.

Mettre en œuvre l'analyse des dysfonctionnements en recherchant les causes, en utilisant les outils de résolution de problèmes, en animant des ateliers ou groupes de travail en vue de rechercher les mesures d'amélioration possibles, et en proposant puis en mettant en place des actions afin de gagner en performance.

Organiser la collecte de résultats en effectuant des enquêtes auprès des pilotes de processus et de leur base de données, afin de renseigner les tableaux de suivi d'indicateurs de performance.

Préparer des bilans de résultats en utilisant les tableaux de suivi d'indicateurs de performance, en tenant des revues de processus et en les présentant à la Direction afin qu'elle prenne des décisions éclairées.

Gérer la base de données via des outils de suivi des résultats, audits, écarts, pistes d'amélioration et autres activités, et en y enregistrant systématiquement toutes les informations relatives aux sorties d'audits, contrôles, et mesures d'efficacité, afin d'alimenter et de mettre à jour le plan d'amélioration continue au fur et à mesure des avancées.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation et oral

Mise en situation et devoir écrit

Etude de cas

RNCP39852BC05 — Anticiper et répondre aux évolutions liées au développement durable

LISTE DE COMPÉTENCES

Etablir un diagnostic des pratiques visant à faire émerger les enjeux RSE, par la mesure et l'analyse d'indicateurs issus d'un référentiel adapté et choisi par l'ensemble des parties prenantes, afin d'identifier les points forts et les points faibles de l'organisme.

Prioriser les résultats du diagnostic RSE en utilisant les méthodes appropriées afin de déterminer les points forts sur lesquels s'appuyer et les points faibles sur lesquels agir.

Mettre en œuvre le développement durable au sein de l'organisme en tenant compte des résultats du diagnostic RSE, en élaborant un plan d'amélioration des points faibles selon l'émergence des idées retenues par le collège des parties prenantes.

Déployer la méthode de Management RSE, en communiquant et structurant la mise en place des actions définies au plan, en mesurant leur progression selon des indicateurs regroupés au sein d'un tableau de bord RSE, socle de la mesure des améliorations et du pilotage.

Rédiger et diffuser un rapport RSE, faisant apparaître le résultat des actions mises en place, les engagements et leur communication afin de sensibiliser, partager, impliquer et agir de concert avec toutes les parties prenantes dans le but d'exercer une influence bénéfique pour l'organisme et ainsi animer la concertation et l'amélioration RSE selon de nouveaux objectifs fixés.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Rédaction d'un rapport et présentation écrite

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Toutes les entreprises du secteur privé et public et de toute taille peuvent être concernées.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Animateur QSE/HSE/DD
- Animateur QSE ou HSE d'un réseau de franchises ou d'agences
- Technicien HSE
- Correspondant QE/ HSE
- Chargé de contrôle qualité et satisfaction clients
- Préventeur Hygiène sécurité/ Chargé(e) de prévention santé sécurité
- Responsable QSE/HSE
- Chargé de mission DD RSE
- Chargé du Développement Durable et de la RSE

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 664 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée) G1X78 — Techniciens et agents de maîtrise en distribution et assainissement d'eau et gestion des déchets · tension 5/5 (Très élevée) H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) T4X62 — Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	40 205
Jugés difficiles à recruter	34 %
Emplois saisonniers	15 %

Familles professionnelles (FAP)

G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel
G1X78 — Techniciens et agents de maîtrise en distribution et assainissement d'eau et gestion des déchets
H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire
H0X90 — Techniciens du contrôle qualité
H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel
H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité
L4X80 — Techniciens des services administratifs
L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)
T4X62 — Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Être titulaire d'une certification de niveau 4 ou justifier d'une expérience de 2 ans dans une fonction qualité, sécurité, environnement, développement durable, RSE

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Avoir réalisé une immersion en entreprise

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

3 professionnels QSE externes en activité et disposant d'au moins trois ans d'expérience
le Directeur de la certification

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

3 professionnels QSE externes en activité et disposant d'au moins trois ans d'expérience
le Directeur de la certification

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 400 €
--------------------------------	----------------

Selon la branche	7 200 € – 8 730 €
-------------------------	--------------------------

Prise en charge	Branches concernées
8 400 €	Valeur par défaut · 204 branches
8 730 €	CPNE autoroutes, CPNEFP de la métallurgie, CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager, CPNEFP du Négoce de l'ameublement
8 500 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
8 330 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
8 300 €	CPNEFP Mutualité
8 000 €	CPNE Entreprises des activités du déchet et de la propreté urbaine
7 200 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil

Base légale

Date de décision	28/11/2024
-------------------------	-------------------

Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	28/11/2027
Date de dernière délivrance possible	28/11/2031

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2022	35	0	89 %	—
2021	34	0	71 %	—
2020	32	3	81 %	—
2019	35	0	94 %	—

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP35065

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP35065, RNCP35352, RNCP36480, RNCP36507, RNCP36916, RNCP36937

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/39852/>

Où se former

Formations référencées	15
Organismes	4
Régions couvertes	1
Prix indicatif	1 390 € – 8 600 €
Durée	77 – 700 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	3
Organismes gestionnaires (CFA)	3
Organismes formateurs	3
Régions couvertes	2
Départements couverts	3
Organismes certifiés Qualiopi	3
Sessions	de 09/2025 à 08/2029

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	57
Parcours menés à terme	27
Taux d'achèvement	47 %
Période	02/2025 – 07/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	65
Montant total engagé	210 176 €
Coût moyen par dossier	3 233 €
Durée moyenne	341 h
Période	01/2025 – 07/2026
France compétences	75 %
France Travail	11 %
Reste à charge titulaire	9 %
Entreprise	5 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.