

Technicien des systèmes d'information et de communication

RNCP3986 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Sigle	DEUST — Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques
Code(s) NSF	326
Code(s) ROME	M1801, M1805, I1401
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	10/02/2022

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

UNIVERSITE AMIENS PICARDIE JULES VERNE · SIRET : 19801344300017

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Les systèmes d'information et de communication contribuent à la compétitivité et au développement stratégique de l'entreprise. Ce technicien supérieur polyvalent est spécialisé dans la mise en œuvre d'installations informatiques sécurisées et dans la maintenance de ces applications et des infrastructures.

Le technicien supérieur réseaux installe et configure les machines (ordinateurs et périphériques) du parc informatique et les connecte au réseau d'entreprise. Il surveille l'évolution du trafic et intervient en cas de problème (dépannage).

Au niveau de la maintenance, il résout des problèmes logistiques (ordonnancement, gestion de stocks avec contraintes...) et fait des propositions concernant l'évolution du matériel.

Concernant l'assistance technique, il met en place une aide téléphonique (hot line) pour les personnels confrontés à des difficultés d'utilisation de logiciels ou à des problèmes de fonctionnement. Il met aussi en place des actions de formation (animation d'ateliers multimédia).

Le gestionnaire de bases de données définit les autorisations d'accès aux informations contenues dans les tables. Il optimise le stockage des données sur les disques durs et contrôle les temps de réponse. Il veille également à l'intégrité des données.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Savoir communiquer aisément Etre rigoureux et méthodique

Faire preuve de capacité d'adaptation

Connaître les activités et les besoins des utilisateurs

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Il travaille dans les services informatiques de petites et moyennes entreprises (PME) ou dans les sociétés de service et d'ingénierie informatique (SSI).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Ce professionnel peut exercer la fonction de technicien supérieur réseaux, de responsable de maison de la communication, d'animateur multimédia, de hot-liner

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ
A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 690 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	37 007
Jugés difficiles à recruter	51 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS
Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION
A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE
Non communiqué

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 700 €
-------------------------	---------

Selon la branche 6 500 € – 7 939 €

Prise en charge	Branches concernées
7 700 €	Valeur par défaut · 208 branches
7 939 €	CPNEFP ICGV entreprises de la viande, CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
6 500 €	CPNE Branche Caoutchouc, CPNE des industries de santé (CPNEIS)
7 844 €	CPNEF de l'audiovisuel

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 10/02/2022

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<http://www.dep.u-picardie.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/3986/>