

Agent de propreté et d'hygiène

RNCP39938 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Sigle	CAP — Certificat d'aptitude professionnelle
Code(s) NSF	343
Formacode(s)	42093
Code(s) ROME	K2204
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/08/2025

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE · SIRET : 11004301500012

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le titulaire du CAP "agent de propreté et d'hygiène" contribue :

- à l'hygiène des lieux et au confort des personnes dans leurs activités de travail, de loisirs...,
- au confort des patients dans les établissements de soins et médico-sociaux,
- à la qualité de la production dans les entreprises agro-alimentaires, cosmétiques...

ACTIVITÉS VISÉES

Le titulaire du CAP "agent de propreté et d'hygiène" est un professionnel qualifié qui exerce des opérations de propreté d'hygiène des locaux et des équipements pour le compte d'entreprises de propreté, de services techniques des structures collectives publiques ou privées.

Les principales activités sont les suivantes :

Préparation de l'activité

Prise en compte de la commande, des protocoles, des procédures, fiches de postes, planning, plan de prévention...

- Repérage des activités à réaliser et des mesures de prévention à mettre en œuvre

Réalisation de l'état des lieux

- Identification des surfaces, des revêtements, des salissures, des dégradations et des dysfonctionnements
- Identification des risques liés à l'activité et au lieu d'intervention
- Identification des contraintes d'exploitation, des contraintes liées au contexte, à la co-activité

Organisation de son activité

- Détermination de la chronologie des opérations
- Choix et préparation des produits, des matériels, des équipements
- Aménagement du poste de travail
- Remise en état du poste de travail et/ou du lieu d'intervention

Mise en œuvre des méthodes et des protocoles

Mise en œuvre des opérations d'entretien courant

- Réalisation des opérations techniques : dépoussiérage manuel, dépoussiérage mécanisé, lavage manuel, lavage mécanisé, spray méthode, lustrage...

Mise en œuvre des opérations de remise en état

- Réalisation des opérations techniques : lavage mécanisé de remise en état, décapage, protection, injection-extraction, shampooing moquettes, nettoyage vapeur...

Mise en œuvre des opérations de bionettoyage

- Réalisation de techniques de bionettoyage manuelles ou mécanisées

Mise en œuvre des opérations de maintenance de premier niveau des matériels et des équipements

- Entretien, maintenance et rangement des matériels et des équipements utilisés

Mise en œuvre des opérations de gestion des déchets

- Tri et évacuation des déchets issus de son activité
- Pré-collecte et entreposage des déchets du site

Mise en œuvre de services connexes

- Aménagement des locaux en fonction de la demande
- Approvisionnement en fournitures et consommables
- Repérage et signalement des anomalies ou détériorations, interventions mineures

Mise en œuvre des mesures liées à la santé et sécurité au travail

- Application des mesures de prévention
- Signalement des situations dangereuses et/ou d'incidents

Participation à la gestion de la qualité

Contrôle de la qualité de son travail

- Autocontrôle
- Mise en place des mesures correctives
- Enregistrement et traçabilité

Communication en situation professionnelle

Communication professionnelle avec la hiérarchie, les clients, les usagers

- Collecte et transmission des informations écrites, orales à l'interne, aux usagers ou aux clients
- Information à sa hiérarchie des contraintes et attentes des usagers ou des clients, des besoins en produits et consommables nécessaires à l'activité

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Mise en œuvre des techniques professionnelles d'entretien courant

- Mettre en œuvre des opérations manuelles d'entretien courant
- Mettre en œuvre des opérations mécanisées d'entretien courant
- Mettre en œuvre des opérations de gestion des déchets
- Communiquer avec des partenaires internes, les usagers, les clients

Mise en œuvre des techniques professionnelles de remise en état :

- Réaliser un état des lieux et identifier les risques
- Organiser son activité
- Mettre en œuvre des opérations de remise en état
- Contrôler son travail

Mise en œuvre de techniques de bionettoyage :

- Sélectionner, décoder l'information à des fins professionnelles
- Installer et remettre en ordre le lieu d'intervention et le poste de travail
- Mettre en œuvre des opérations de bionettoyage
- Réaliser des opérations de maintenance préventive et corrective.

Français et histoire-géographie - Enseignement moral et civique

Français

- Communiquer : écouter, dialoguer et s'exprimer (F)
- Reformuler, à l'écrit ou à l'oral, un message lu ou entendu (F)
- Évaluer sa production orale ou écrite en vue de l'améliorer (F)
- Lire, comprendre et présenter des textes documentaires ou fictionnels, des œuvres littéraires et artistiques (F)
- Rendre compte, à l'oral ou à l'écrit, d'une expérience en lien avec le métier (F)

Histoire-géographie - Enseignement moral et civique

- Maîtriser et utiliser des repères chronologiques et spatiaux : mémoriser et s'appropriier les notions, se repérer, contextualiser (HG)
- S'approprier les démarches historiques et géographiques : exploiter les outils spécifiques aux disciplines, mener et construire une démarche historique ou géographique et la justifier, collaborer et échanger en histoire-géographie (HG)
- Construire et exprimer une argumentation cohérente et étayée en s'appuyant sur les repères et les notions du programme (EMC)

- Mettre à distance ses opinions personnelles pour construire son jugement (EMC)
- Mobiliser ses connaissances pour penser et s'engager dans le monde en s'appropriant les principes et les valeurs de la République (HG-EMC)

Mathématiques et physique-chimie

- Rechercher, extraire et organiser l'information
- Proposer, choisir, exécuter une méthode de résolution ou un protocole opératoire en respectant les règles de sécurité
- Expérimenter, utiliser une simulation
- Critiquer un résultat, argumenter : contrôler la vraisemblance d'une hypothèse, mener un raisonnement logique et établir une conclusion
- Rendre compte d'une démarche, d'un résultat, à l'oral ou à l'écrit en utilisant des outils et un langage approprié

Éducation physique et sportive

- Développer sa motricité
- S'organiser pour apprendre et s'entraîner
- Exercer sa responsabilité dans un engagement personnel et solidaire : connaître les règles, les appliquer et les faire respecter
- Construire durablement sa santé
- Accéder au patrimoine culturel sportif et artistique

Prévention-santé-environnement

- Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation
- Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention
- Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix
- Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté
- Agir face à une situation d'urgence

Langue vivante (Bloc facultatif)

- S'exprimer à l'oral en continu
- Interagir à l'oral
- Comprendre un document écrit dans des situations de la vie quotidienne, sociale et professionnelle

Blocs de compétences

RNCP39938BC01 — Mise en oeuvre des techniques professionnelles d'entretien courant

LISTE DE COMPÉTENCES

Mettre en œuvre des opérations manuelles d'entretien courant

Mettre en œuvre des opérations mécanisées d'entretien courant

Mettre en œuvre des opérations de gestion des déchets

Communiquer avec des partenaires internes, les usagers, les clients

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : Contrôle en Cours de Formation (CCF)

Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats libres : Ponctuel pratique et oral

Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : Contrôle en Cours de Formation (CCF)

RNCP39938BC02 — Mise en oeuvre des techniques professionnelles de remise en état

LISTE DE COMPÉTENCES

Réaliser un état des lieux et identifier les risques

Organiser son activité

Mettre en œuvre des opérations de remise en état

Contrôler son travail

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : Contrôle en Cours de Formation (CCF)

Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats libres : Ponctuel pratique et oral

Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : Contrôle en Cours de Formation (CCF)

RNCP39938BC03 — Mise en oeuvre de techniques de bionettoyage

LISTE DE COMPÉTENCES

Sélectionner, décoder l'information à des fins professionnelles

Installer et remettre en ordre le lieu d'intervention et le poste de travail

Mettre en œuvre des opérations de bionettoyage

Réaliser des opérations de maintenance préventive et corrective.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : Contrôle en Cours de Formation (CCF)

Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats libres : Ponctuel pratique et écrit

Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : Contrôle en Cours de Formation (CCF)

RNCP39938BC04 — Français et histoire-géographie - Enseignement moral et civique

LISTE DE COMPÉTENCES

Français

- Communiquer : écouter, dialoguer et s'exprimer (F)
- Reformuler, à l'écrit ou à l'oral, un message lu ou entendu (F)
- Évaluer sa production orale ou écrite en vue de l'améliorer (F)
- Lire, comprendre et présenter des textes documentaires ou fictionnels, des œuvres littéraires et artistiques (F)
- Rendre compte, à l'oral ou à l'écrit, d'une expérience en lien avec le métier (F)

Histoire-géographie - Enseignement moral et civique

- Maîtriser et utiliser des repères chronologiques et spatiaux : mémoriser et s'approprier les notions, se repérer, contextualiser (HG)
- S'approprier les démarches historiques et géographiques : exploiter les outils spécifiques aux disciplines, mener et construire une démarche historique ou géographique et la justifier, collaborer et échanger en histoire-géographie (HG)
- Construire et exprimer une argumentation cohérente et étayée en s'appuyant sur les repères et les notions du programme (EMC)
- Mettre à distance ses opinions personnelles pour construire son jugement (EMC)
- Mobiliser ses connaissances pour penser et s'engager dans le monde en s'appropriant les principes et les valeurs de la République (HG-EMC)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (Établissements publics et privés sous contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage, habilités au CCF) Formation professionnelle continue (Établissements publics) : CCF

Scolaires (Établissements privés hors contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage non habilités) Formation professionnelle continue (Établissements privés) Enseignement à distance Candidats individuels : Ponctuel écrit et oral

RNCP39938BC05 — Mathématiques et physique-chimie

LISTE DE COMPÉTENCES

Rechercher, extraire et organiser l'information

Proposer, choisir, exécuter une méthode de résolution ou un protocole opératoire en respectant les règles de sécurité

Expérimenter, utiliser une simulation

Critiquer un résultat, argumenter : contrôler la vraisemblance d'une hypothèse, mener un raisonnement logique et établir une conclusion

Rendre compte d'une démarche, d'un résultat, à l'oral ou à l'écrit en utilisant des outils et un langage approprié

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (Établissements publics et privés sous contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage, habilités au CCF) Formation professionnelle continue (Établissements publics) : CCF

Scolaires (Établissements privés hors contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage non habilités) Formation professionnelle continue (Établissements privés) Enseignement à distance Candidats individuels : Ponctuel écrit

RNCP39938BC06 — Education physique et sportive

LISTE DE COMPÉTENCES

Développer sa motricité

S'organiser pour apprendre et s'entraîner

Exercer sa responsabilité dans un engagement personnel et solidaire : connaître les règles, les appliquer et les faire respecter

Construire durablement sa santé

Accéder au patrimoine culturel sportif et artistique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (Établissements publics et privés sous contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage, habilités au CCF) Formation professionnelle continue (Établissements publics) : CCF

Scolaires (Établissements privés hors contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage non habilités) Formation professionnelle continue (Établissements privés) Enseignement à distance Candidats individuels : Ponctuel

RNCP39938BC07 — Prévention - Santé - Environnement

LISTE DE COMPÉTENCES

Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation

Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention

Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix

Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté

Agir face à une situation d'urgence

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (Établissements publics et privés sous contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage, habilités au CCF) Formation professionnelle continue (Établissements publics) : CCF

Scolaires (Établissements privés hors contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage non habilités) Formation professionnelle continue (Établissements privés) Enseignement à distance Candidats individuels : Ponctuel écrit

RNCP39938BC08 — Langue vivante (Bloc facultatif)

LISTE DE COMPÉTENCES

- S'exprimer à l'oral en continu
- Interagir à l'oral
- Comprendre un document écrit

dans des situations de la vie quotidienne, sociale et professionnelle

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (Établissements publics et privés sous contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage, habilités au CCF) Formation professionnelle continue (Établissements publics) : Ponctuel oral

Scolaires (Établissements privés hors contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage non habilités) Formation professionnelle continue (Établissements privés) Enseignement à distance Candidats individuels : Ponctuel oral

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tous les secteurs (médicaux-sociaux, activités de loisirs, agroalimentaires, cosmétiques, collectivités, industries ...) où s'exercent des opérations de propreté et d'hygiène de locaux et d'équipements.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Agent de propreté, opérateurs d'entretien courant, de remise en état, de bionettoyage, de maintenance de premier niveau de matériels, de gestion de déchets dans le respect des règles de santé et de sécurité au travail.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5)
Facteurs principaux	Non-durabilité de l'emploi, Non-attractivité salariale, Intensité d'embauche
Salaire médian (mensuel)	1 489 €
Familles professionnelles (FAP)	T4X60 — Agents d'entretien de locaux · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	80 760
Jugés difficiles à recruter	40 %
Emplois saisonniers	21 %
Familles professionnelles (FAP)	T4X60 — Agents d'entretien de locaux

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Le jury du certificat d'aptitude professionnelle est composé à parité :

- 1° De professeurs des établissements d'enseignement public et des établissements d'enseignement privés sous contrat ainsi que d'enseignants des centres de formation d'apprentis ;
- 2° De personnes qualifiées de la profession choisies en nombre égal parmi les employeurs et les salariés après consultation des organisations représentatives.

Si ces proportions ne sont pas atteintes en raison de l'absence d'un ou plusieurs de ses membres, le jury peut néanmoins valablement délibérer.

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Le jury du certificat d'aptitude professionnelle est composé à parité :

- 1° De professeurs des établissements d'enseignement public et des établissements d'enseignement privés sous contrat ainsi que d'enseignants des centres de formation d'apprentis ;
- 2° De personnes qualifiées de la profession choisies en nombre égal parmi les employeurs et les salariés après consultation des organisations représentatives.

Si ces proportions ne sont pas atteintes en raison de l'absence d'un ou plusieurs de ses membres, le jury peut néanmoins valablement délibérer.

ACCESSIBLE EN OUTRE-MER

Nouvelle-Calédonie, Polynésie française

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	9 047 €
Selon la branche	6 000 € – 9 307 €

Prise en charge	Branches concernées
9 047 €	Valeur par défaut · 200 branches
9 307 €	CPNE Boulangerie-pâtisserie industrielles, CPNEF de l'HABITAT ET LOGEMENT ACCOMPAGNÉS, CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat, CPNEFP de la branche des industries de produits alimentaires élaborés
9 117 €	CPNE-FP Manutention ferroviaire et travaux connexes, CPNEFP Propreté
9 000 €	CPNE chimie, CPNEFP ICGV entreprises de la viande
9 227 €	CPNEFP hôtellerie de plein air
8 737 €	CPNE désinfection, désinsectisation et dératisation
8 500 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
7 320 €	CPNE de la branche de l'hospitalisation privée à statut commercial et du thermalisme
6 000 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/08/2025
Date de dernière délivrance possible	31/12/2026

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP24655

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP40309

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP24655

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/39938/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	1
Montant total engagé	1 260 €
Coût moyen par dossier	1 260 €
Durée moyenne	700 h
Période	02/2025
France compétences	100 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.