

Métiers des services à l'environnement

RNCP39944 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Sigle	BTS — Brevet de technicien supérieur
Code(s) NSF	343
Formacode(s)	12582, 12570, 42093, 32008, 31407
Code(s) ROME	K2203, H1302, H1303, K2302, K2306
Code(s) CFD	32034305 (BTS)
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/12/2029

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le diplôme de Brevet de Technicien Supérieur « Métiers des Services à l'Environnement » (BTS MSE) est une certification professionnelle qui atteste de compétences d'organisation et de réalisation de prestations de services dans les domaines de l'entretien du cadre de vie et de la préservation de l'environnement. Quel que soit le poste tenu, le titulaire du BTS MSE participe à la mise en place des démarches Qualité – Sécurité – Hygiène - Environnement (QHSE), Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) et développement durable permettant d'accroître les performances de son organisation.

Dans l'exercice de son activité, le titulaire du BTS MSE est amené à :

- définir une offre commerciale ;
- organiser et mettre en place les prestations et en assurer le suivi et l'évaluation dans le respect d'un budget ;
- encadrer, gérer, animer les équipes opérationnelles ;
- veiller à la mise en place de la conformité des systèmes de management de la qualité et de l'environnement ;
- prendre en compte l'ensemble des risques environnementaux, santé, sécurité au travail et mettre en place les mesures de prévention adaptées ;
- saisir les opportunités en faveur de la transition écologique.

Le titulaire de ce diplôme est amené, en permanence et de manière transverse, à :

- respecter les exigences réglementaires et normatives liées à l'activité professionnelle ;
- mettre en œuvre des pratiques professionnelles impliquant des approches globales clients-usagers-prestataires, notamment au regard de la Responsabilité sociétale des entreprises (RSE), de la prise en compte des problématiques liées au handicap et des exigences du développement durable ;
- faire preuve d'autonomie, de rigueur et d'organisation ;
- avoir le sens des responsabilités pour faire face à la diversité des activités techniques, organisationnelles et des situations managériales ;
- faire preuve de compétences relationnelles avérées, tant dans l'entreprise qu'auprès de la clientèle et des partenaires ;
- maîtriser des compétences numériques notamment dans la gestion et le traitement des données ;
- suivre et se former aux évolutions scientifiques, techniques et économiques de son secteur d'activité.

ACTIVITÉS VISÉES

- Prise en compte des spécificités du champ professionnel pour élaborer une proposition commerciale
- Développement de l'activité de l'entreprise et transition écologique
- Suivi et fidélisation de la clientèle
- Mise en œuvre des prestations
- Contrôle et ajustement des prestations
- Maintenance des moyens de production
- Logistique d'approvisionnement en consommables et matériels
- Participation à la démarche qualité
- Contribution à la prévention des risques professionnels et environnementaux
- Participation à la responsabilité sociétale des entreprises et au développement durable
- Contribution à l'innovation des procédés et services
- Constitution des équipes
- Gestion et animation des équipes
- Évaluation et développement des compétences

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Participer à l'offre de services et à la relation clients :

- Identifier des cibles de clientèle
- Analyser les besoins du client
- Proposer des solutions adaptées au besoin
- Argumenter la proposition auprès du client
- Maintenir une relation client durable
- Communiquer avec les clients

Organiser des prestations dans leur dimension technique :

- Mettre en œuvre la prestation au regard du cahier des charges
- Suivre la prestation
- Contrôler la prestation
- Analyser les causes de pannes ou de dysfonctionnements
- Organiser des interventions de maintenance
- Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue de la politique de maintenance
- Gérer les stocks

Contribuer à la démarche qualité et intégrer les préoccupations sociales et environnementales dans les organisations :

- Prendre en compte les exigences réglementaires et normatives applicables à l'organisation
- Réaliser un diagnostic en matière de qualité, de développement durable et de responsabilité sociétale des organisations
- Définir un plan d'action
- Évaluer les actions
- Assurer une veille sur l'évolution des procédés et des techniques
- Contribuer à l'innovation des procédés et des services
- Gérer la documentation

Manager les équipes :

- Déterminer les besoins en effectifs, en compétences et qualifications
- Participer au processus de recrutement
- Coordonner une équipe
- Accompagner l'évolution des compétences et des conditions de travail
- Élaborer une communication à destination de l'équipe, de la hiérarchie

Blocs de compétences

RNCP39944BC01 — Participer à l'offre de services et à la relation clients

LISTE DE COMPÉTENCES

Identifier des cibles de clientèle

Analyser les besoins du client

Proposer des solutions adaptées au besoin

Argumenter la proposition auprès du client
Maintenir une relation client durable
Communiquer avec les clients

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (établissements publics ou privés sous contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage habilités), Formation professionnelle continue (établissements publics habilités).

Ponctuelle écrite

Formation professionnelle continue (établissements publics habilités à pratiquer intégralement le CCF pour ce BTS).

Ponctuelle écrite

Scolaires (établissements privés hors contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage non habilités), Formation professionnelle continue (établissements non habilités), Au titre de leur expérience professionnelle, Enseignement à distance.

Ponctuelle écrite

RNCP39944BC02 — Organiser des prestations dans leur dimension technique

LISTE DE COMPÉTENCES

Mettre en œuvre la prestation au regard du cahier des charges

Suivre la prestation

Contrôler la prestation

Analyser les causes de pannes ou de dysfonctionnements

Organiser des interventions de maintenance

Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue de la politique de maintenance

Gérer les stocks

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (établissements publics ou privés sous contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage habilités), Formation professionnelle continue (établissements publics habilités).

CCF

Formation professionnelle continue (établissements publics habilités à pratiquer intégralement le CCF pour ce BTS).

CCF

Scolaires (établissements privés hors contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage non habilités), Formation professionnelle continue (établissements non habilités), Au titre de leur expérience professionnelle, Enseignement à distance.

Ponctuelle pratique

RNCP39944BC03 — Contribuer à la démarche qualité et intégrer les préoccupations sociales et environnementales dans les organisations

LISTE DE COMPÉTENCES

Prendre en compte les exigences réglementaires et normatives applicables à l'organisation

Réaliser un diagnostic en matière de qualité, de développement durable et de responsabilité sociétale des organisations

Définir un plan d'action

Évaluer les actions

Assurer une veille sur l'évolution des procédés et des techniques

Contribuer à l'innovation des procédés et des services

Gérer la documentation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (établissements publics ou privés sous contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage habilités), Formation professionnelle continue (établissements publics habilités).

Ponctuelle orale

Formation professionnelle continue (établissements publics habilités à pratiquer intégralement le CCF pour ce BTS).

Ponctuelle orale

Scolaires (établissements privés hors contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage non habilités), Formation professionnelle continue (établissements non habilités), Au titre de leur expérience professionnelle, Enseignement à

distance.

Ponctuelle orale

RNCP39944BC04 — Manager les équipes

LISTE DE COMPÉTENCES

Déterminer les besoins en effectifs, en compétences et qualifications

Participer au processus de recrutement

Coordonner une équipe

Accompagner l'évolution des compétences et des conditions de travail

Élaborer une communication à destination de l'équipe, de la hiérarchie

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (établissements publics ou privés sous contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage habilités),

Formation professionnelle continue (établissements publics habilités).

CCF

Formation professionnelle continue (établissements publics habilités à pratiquer intégralement le CCF pour ce BTS).

CCF

Scolaires (établissements privés hors contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage non habilités), Formation professionnelle continue (établissements non habilités), Au titre de leur expérience professionnelle, Enseignement à distance.

Ponctuelle pratique

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le titulaire du Brevet de Technicien Supérieur « Métiers des Services à l'Environnement » (BTS MSE) est un professionnel qui exerce ses activités dans les secteurs :

- de la propreté et l'hygiène des locaux et ses prestations associées, dans différents environnements tels que les bureaux, les immeubles, les industries, les commerces, les transports, l'hôtellerie ;
- de la propreté et l'hygiène en milieu contrôlé dans des environnements spécifiques, notamment les secteurs de la santé, agro-alimentaire, pharmaceutique, de la cosmétique, du nucléaire ;
- de la propreté urbaine et du nettoyage ;
- de la collecte, du tri, du recyclage et de la valorisation des déchets ;
- de l'assainissement , de la maintenance et du contrôle des réseaux et des ouvrages d'eaux usées et d'eaux pluviales ;
- du nettoyage et de la dépollution des sites.

Le titulaire du BTS MSE est un professionnel polyvalent exerçant dans des entreprises de taille variée. Il occupe des postes à responsabilités managériales dans les :

- entreprises de services ;
- services généraux d'entreprises (tous secteurs d'activité) ;
- collectivités territoriales, établissements publics ou administrations.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Type d'emplois accessibles

La dénomination des emplois relevant des activités du titulaire du Brevet de Technicien Supérieur « Métiers des Services à l'Environnement » (BTS MSE) varie en fonction du secteur d'activités et de la taille de l'organisation. Il accède en fonction de son expérience et des opportunités à plusieurs niveaux de responsabilité.

Les appellations les plus courantes des emplois relevant du champ professionnel, en primo insertion, sont les suivantes :

- technicien expert ;
- chef de site(s) ;
- chef d'équipe ;
- adjoint au responsable de secteur ;
- animateur qualité sécurité environnement ;
- animateur en économie circulaire ;
- assistant commercial.

Perspectives d'évolution

En termes d'évolution professionnelle, le titulaire du BTS MSE peut accéder aux emplois suivants :

- responsable d'exploitation ;
- responsable de secteur ;
- responsable technique ;
- chargé d'études ;
- technico-commercial ;
- responsable qualité sécurité environnement ;
- coordinateur en économie circulaire;
- chef de projet environnement ;
- adjoint au responsable des services généraux ;
- responsable de la gestion environnementale ;
- responsable de la transition écologique.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Non-durabilité de l'emploi, Non-attractivité salariale, Intensité d'embauche
Salaire médian (mensuel)	1 685 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée) G1X78 — Techniciens et agents de maîtrise en distribution et assainissement d'eau et gestion des déchets · tension 5/5 (Très élevée) H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée) T4X60 — Agents d'entretien de locaux · tension 3/5 (Modérée) T4X62 — Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	99 970
Jugés difficiles à recruter	38 %
Emplois saisonniers	21 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel G1X78 — Techniciens et agents de maîtrise en distribution et assainissement d'eau et gestion des déchets H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel T4X60 — Agents d'entretien de locaux T4X62 — Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE

PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Le jury, nommé pour chaque session par arrêté du recteur d'académie, est présidé par un enseignant-chercheur ou par un inspecteur d'académie-inspecteur pédagogique régionale de la spécialité du diplôme. Il est composé à parts égales :

- De professeurs de l'enseignement public, représentant la majorité des personnels enseignants, dont un enseignant-chercheur, et s'il y a lieu, de professeurs de l'enseignement privé sous contrat ou exerçant en centre de formation d'apprentis ou en section d'apprentissage.
- De membres de la profession intéressée par le diplôme, employeurs et salariés.

ACCESSIBLE EN OUTRE-MER

Nouvelle-Calédonie, Polynésie française

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	9 002 €
Selon la branche	6 000 € – 9 194 €
Prise en charge	Branches concernées
9 002 €	Valeur par défaut · 197 branches
9 194 €	CPNE chimie, CPNE des Télécoms, CPNE-FP Manutention ferroviaire et travaux connexes, CPNEFP Propreté, CPNEFP de la branche des industries et commerces de la récupération
8 770 €	CPNE Boulangerie-pâtisserie industrielles, CPNE du négoce et de l'industrie des produits du sol, engrais et produits connexes, CPNEFP de la branche des industries de produits alimentaires élaborés, CPNEFP des industries charcutières
9 000 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS), CPNE du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire
9 159 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil
9 073 €	CPNE de la branche de l'hospitalisation privée à statut commercial et du thermalisme
8 215 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
8 118 €	CPNE des Vins et Spiritueux
6 000 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/12/2029
Date de dernière délivrance possible	31/12/2032

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP20692

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/39944/>

Où se former

Formations référencées	3
Organismes	1
Régions couvertes	1
Prix indicatif	2 490 € – 4 998 €

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	43
Organismes gestionnaires (CFA)	35
Organismes formateurs	40
Régions couvertes	15
Départements couverts	31
Organismes certifiés Qualiopi	40
Sessions	de 06/2024 à 07/2029

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	11
Montant total engagé	31 837 €
Coût moyen par dossier	2 894 €
Durée moyenne	50 h
Période	05/2025 – 08/2026
France compétences	98 %
Reste à charge titulaire	2 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.