

Installateur de poêles à bois

RNCP39959 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	227s
Formacode(s)	22672
Code(s) ROME	F1603
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	18/12/2024
Date d'échéance	18/12/2026

Certificateur(s)

ETE FORMATION · SIRET : 78937424600021

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

L'Installateur de poêle à bois intervient dans les projets d'installation de matériel neuf et d'opérations de maintenance d'installations existantes, selon les règles de l'art ainsi que des normes de sécurité répondant au décret n°2009-649 du 9 juin 2009. Ce décret définit notamment la fréquence et les modalités d'entretien des systèmes de chauffage à combustible entre autres de type « solide » tels que bois-bûche et granulés de bois.

Ce professionnel réalise également les opérations de dimensionnement, de mise en service et de dépannage d'appareils de chauffage au bois indépendants, toujours dans le respect des normes et des réglementations en vigueur.

Formé aux enjeux environnementaux, il intègre à ses approches la lutte contre la pollution atmosphérique et conseille les utilisateurs sur les solutions permettant d'améliorer les performances énergétiques des systèmes de chauffage au bois tout en limitant les émissions de gaz à effet de serre.

ACTIVITÉS VISÉES

Prise en compte du besoin du client
Elaboration technique du projet
Elaboration financière du projet
Préparation du chantier
Réalisation de l'arrivée d'air frais
Réalisation de conduits de cheminée
Raccordement du poêle et finitions
Contrôle de la conformité d'installation
Mise en service
Entretien régulier
Diagnostics des dysfonctionnements, dépannages
Commerce et vente

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Contrôler l'intégration des raccordements et conduits d'évacuation de fumée dans les configurations rencontrées sur le terrain en regard des normes pour en vérifier la conformité.

Déterminer les conditions d'installations de poêle à bois face aux contraintes du bâtiment tout en respectant les réglementations applicables (DTU) pour formaliser le projet du client.

Calculer les déperditions thermiques d'un bâtiment avec les méthodes de calcul reconnues afin de déterminer la puissance des appareils de chauffage à bois à installer.

Déterminer les diamètres de conduits de fumée adaptés à différents poêles à bois en regard des règles des DTU 24-1 & 2 et EN 13384-1 afin de garantir un tirage optimal.

Enumérer les séquences des travaux et des problématiques d'installations de poêles à bois sur le chantier afin de planifier une intervention avec des moyens techniques et humains adéquats.

Lister le matériel à mettre en œuvre grâce aux documents des constructeurs et déterminer les moyens humains à déployer afin d'élaborer un devis prévisionnel.

Préparer le matériel du chantier (protections, outils, matériaux...) nécessaires à l'installation d'appareils de chauffages à bois afin de respecter le planning prévisionnel,

Approvisionner le matériel relatif à l'installation du poêle à bois, le réceptionner, le contrôler à la livraison avec le bon de livraison afin de détecter les erreurs et apporter des solutions au plus tôt.

Réaliser les arrivées d'airs frais dans le bâtiment en application des règles des DTU afin de garantir un tirage optimal du poêle à bois.

Réaliser les conduits de cheminées ou les tubages de conduits maçonnés avec les matériaux déterminés afin de pouvoir raccorder le poêle à bois.

Réaliser et installer les sorties de toits des conduits d'évacuation de fumées avec les matériels et matériaux adaptés afin d'assurer l'étanchéité aux intempéries.

Réaliser l'installation et le raccordement de poêles à bois sur les conduits en attente suivant les normes du DTU dans le but de finaliser l'installation.

Effectuer les travaux de finition (rebouchages, réfection et rénovations de murs, pose de grilles, etc.) avec le matériel et les outils adéquats afin de répondre aux attendus esthétiques du client.

Contrôler les qualités et les conformités d'installation de poêle à bois en s'appuyant sur les textes réglementaires dans le but de garantir la sécurité d'exploitation.

Contrôler les distances des matériaux inflammables par rapport aux équipements dans les zones définies en les mesurant afin d'éviter les incendies.

Contrôler les consignes de montage et d'installation de poêles à bois en s'appuyant sur les notices constructeurs et les normes DTU afin de garantir le fonctionnement optimal prévu par le constructeur.

Contrôler le montage et emboitements de la fumisterie en réalisant des tests d'étanchéité avec les moyens techniques adéquats dans le but d'interdire les fuites de fumée dans les locaux.

Contrôler la qualité du tirage, les arrivées d'air frais en utilisant les outils adaptés afin de garantir les performance du poêle à bois.

Réaliser les réglages et paramétrages du poêle à bois avec la documentation du constructeur afin de finaliser la mise en service de l'équipement.

Informers les clients sur l'utilisations de poêles à bois suivant les consignes d'utilisation des fabricants dans le but d'obtenir les meilleurs rendements.

Planifier des interventions d'entretien de poêles à bois grâce aux des recommandations des fabricants et du DTU afin de garantir la sécurité d'usage.

Préparer et réaliser les interventions de maintenance du conduit de raccordement avec l'outillage adapté afin de retrouver le tirage initial du conduit de fumées.

Réaliser les opérations d'entretien de poêles à bois suivant les spécificités du constructeur dans le but de garantir la pérennité du système.

Nettoyer les conduits d'évacuation de fumées et vérifier l'absence de résidus avec la caméra d'inspection dans le but d'éviter les feux de cheminées.

Formaliser la fin des interventions en complétant et en remplissant les certificats et les carnets d'entretien dans le but de répondre aux besoins du client (attente de son assurance).

Identifier les causes de pannes des poêles à bois par réalisation de tests afin de détailler les actions d'interventions et d'approvisionner les pièces de rechange.

Etablir les devis correspondants aux réparations en s'appuyant sur les documents fournisseurs dans le but de chiffrer le montant du dépannage au client.

Démonter les poêles à bois et commander les pièces à remplacer grâce à l'offre du fournisseur dans le but de remonter le poêle avec des éléments neufs.

Contrôler les réparations réalisées avec les outillages spécifiques afin d'assurer la remise en fonction des poêles à bois.

Etudier le marché potentiel en rapport de sa gamme de poêles à bois en analysant sa veille concurrentielle afin de

répondre aux objectifs commerciaux de son entreprise.

Ecouter son client, analyser son besoin de poêle à bois en lui décrivant différents modèles afin de répondre au mieux à ses attentes.

Défendre le choix du poêle à bois proposé grâce à sa documentation technique dans le but de pallier aux déperditions calorifiques des volumes à chauffer.

Décrire et démontrer les aides financières proposées par l'Etat en se connectant sur les sites internet dédiés afin de limiter les investissements financiers des particuliers.

Réaliser un devis estimatif et qualitatif et l'intégrer dans son offre commerciale en s'appuyant sur les études de l'existant dans le but de déclencher la vente d'une installation de poêle à bois.

Identifier et choisir les moyens de communication digitaux (réseaux sociaux, internet...) ou plus traditionnels (affichage...) en s'adaptant aux habitudes de sa clientèle dans le but de promouvoir son activité commerciale et faire grandir son chiffre d'affaires.

Réaliser la maquette d'un flyer représentatif en s'appuyant sur les règles de communication visuelles dans le but de montrer les capacités de son entreprise.

Blocs de compétences

RNCP39959BC01 — Etude de faisabilité pour l'installation de poêles à bois

LISTE DE COMPÉTENCES

Contrôler l'intégration des raccordements et conduits d'évacuation de fumée dans les configurations rencontrées sur le terrain en regard des normes pour en vérifier la conformité.

Déterminer les conditions d'installations de poêle à bois face aux contraintes du bâtiment tout en respectant les réglementations applicables (DTU) pour formaliser le projet du client.

Calculer les déperditions thermiques d'un bâtiment avec les méthodes de calcul reconnues afin de déterminer la puissance des appareils de chauffage à bois à installer.

Déterminer les diamètres de conduits de fumée adaptés à différents poêles à bois en regard des règles des DTU 24-1 & 2 et EN 13384-1 afin de garantir un tirage optimal.

Enumérer les séquences des travaux et des problématiques d'installations de poêles à bois sur le chantier afin de planifier une intervention avec des moyens techniques et humains adéquats.

Lister le matériel à mettre en œuvre grâce aux documents des constructeurs et déterminer les moyens humains à déployer afin d'élaborer un devis prévisionnel.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle : Les candidats sont évalués en pratique lors d'une situation professionnelle reconstituée d'un projet d'installation d'appareils de chauffage au bois. Le candidat, à partir d'une étude de cas pratique, devra proposer une offre technique et commerciale qui sera le résultat de ses démarches.

RNCP39959BC02 — Montage et installation de poêles à bois

LISTE DE COMPÉTENCES

Préparer le matériel du chantier (protections, outils, matériaux...) nécessaires à l'installation d'appareils de chauffages à bois afin de respecter le planning prévisionnel,

Approvisionner le matériel relatif à l'installation du poêle à bois, le réceptionner, le contrôler à la livraison avec le bon de livraison afin de détecter les erreurs et apporter des solutions au plus tôt.

Réaliser les arrivées d'airs frais dans le bâtiment en application des règles des DTU afin de garantir un tirage optimal du poêle à bois.

Réaliser les conduits de cheminées ou les tubages de conduits maçonnés avec les matériaux déterminés afin de pouvoir raccorder le poêle à bois.

Réaliser et installer les sorties de toits des conduits d'évacuation de fumées avec les matériels et matériaux adaptés afin d'assurer l'étanchéité aux intempéries.

Réaliser l'installation et le raccordement de poêles à bois sur les conduits en attente suivant les normes du DTU dans le but de finaliser l'installation.

Effectuer les travaux de finition (rebouchages, réfection et rénovations de murs, pose de grilles, etc.) avec le matériel et les outils adéquats afin de répondre aux attendus esthétiques du client.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle : Les candidats sont évalués lors d'une intervention en situation réelle avec comme

objectif de réaliser l'installation d'un appareil de chauffage dans le respect des règles de l'art et des réglementations applicables en vigueur. Le candidat, suite à la validation du devis, devra réaliser l'installation complète d'un poêle à bois.

RNCP39959BC03 — Contrôle de la conformité d'installation et mise en service de poêles à bois

LISTE DE COMPÉTENCES

Contrôler les qualités et les conformités d'installation de poêle à bois en s'appuyant sur les textes réglementaires dans le but de garantir la sécurité d'exploitation.

Contrôler les distances des matériaux inflammables par rapport aux équipements dans les zones définies en les mesurant afin d'éviter les incendies.

Contrôler les consignes de montage et d'installation de poêles à bois en s'appuyant sur les notices constructeurs et les normes DTU afin de garantir le fonctionnement optimal prévu par le constructeur.

Contrôler le montage et emboitements de la fumisterie en réalisant des tests d'étanchéité avec les moyens techniques adéquats dans le but d'interdire les fuites de fumée dans les locaux.

Contrôler la qualité du tirage, les arrivées d'air frais en utilisant les outils adaptés afin de garantir les performances du poêle à bois.

Réaliser les réglages et paramétrages du poêle à bois avec la documentation du constructeur afin de finaliser la mise en service de l'équipement.

Informers les clients sur l'utilisation de poêles à bois suivant les consignes d'utilisation des fabricants dans le but d'obtenir les meilleurs rendements.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle :

Les candidats sont évalués lors d'une intervention en situation réelle avec comme objectif de réaliser le contrôle de conformité d'installation dans le respect des réglementations du DTU. Ils doivent également assurer une mise en service et la formation de l'utilisateur à l'exploitation du produit. Le candidat, suite à l'installation du poêle, devra réaliser le contrôle de conformité, la mise en service de celui-ci.

RNCP39959BC04 — Entretien de poêles à bois, diagnostic des causes de dysfonctionnements et réalisation de dépannages

LISTE DE COMPÉTENCES

Planifier des interventions d'entretien de poêles à bois grâce aux recommandations des fabricants et du DTU afin de garantir la sécurité d'usage.

Préparer et réaliser les interventions de maintenance du conduit de raccordement avec l'outillage adapté afin de retrouver le tirage initial du conduit de fumées.

Réaliser les opérations d'entretien de poêles à bois suivant les spécificités du constructeur dans le but de garantir la pérennité du système.

Nettoyer les conduits d'évacuation de fumées et vérifier l'absence de résidus avec la caméra d'inspection dans le but d'éviter les feux de cheminées.

Formaliser la fin des interventions en complétant et en remplissant les certificats et les carnets d'entretien dans le but de répondre aux besoins du client (attente de son assurance).

Identifier les causes de pannes des poêles à bois par réalisation de tests afin de détailler les actions d'interventions et d'approvisionner les pièces de rechange.

Établir les devis correspondants aux réparations en s'appuyant sur les documents fournisseurs dans le but de chiffrer le montant du dépannage au client.

Démonter les poêles à bois et commander les pièces à remplacer grâce à l'offre du fournisseur dans le but de remonter le poêle avec des éléments neufs.

Contrôler les réparations réalisées avec les outillages spécifiques afin d'assurer la remise en fonction des poêles à bois.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle : Les candidats sont évalués lors d'une intervention en situation réelle avec comme objectif d'assurer l'entretien, le dépannage et la remise en service d'une installation dans le respect des réglementations du DTU et des préconisations constructeurs. Le candidat devra réaliser l'entretien, le dépannage et la remise en service du poêle à bois.

RNCP39959BC05 — Prospection, démarchage de clientèle et élaboration d'argumentaire commercial

LISTE DE COMPÉTENCES

Etudier le marché potentiel en rapport de sa gamme de poêles à bois en analysant sa veille concurrentielle afin de répondre aux objectifs commerciaux de son entreprise.

Ecouter son client, analyser son besoin de poêle à bois en lui décrivant différents modèles afin de répondre au mieux à ses attentes.

Défendre le choix du poêle à bois proposé grâce à sa documentation technique dans le but de pallier aux déperditions calorifiques des volumes à chauffer.

Décrire et démontrer les aides financières proposées par l'Etat en se connectant sur les sites internet dédiés afin de limiter les investissements financiers des particuliers.

Réaliser un devis estimatif et qualitatif et l'intégrer dans son offre commerciale en s'appuyant sur les études de l'existant dans le but de déclencher la vente d'une installation de poêle à bois.

Identifier et choisir les moyens de communication digitaux (réseaux sociaux, internet...) ou plus traditionnels (affichage...) en s'adaptant aux habitudes de sa clientèle dans le but de promouvoir son activité commerciale et faire grandir son chiffre d'affaires.

Réaliser la maquette d'un flyer représentatif en s'appuyant sur les règles de communication visuelles dans le but de montrer les capacités de son entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle : Les candidats sont évalués lors d'une situation de démarche commerciale dans le cadre de la vente de poêle à bois et de conseil sur des possibilités d'installations d'appareils adaptés à des besoins spécifiques à chaque projet. Le candidat devra assurer une démarche technico-commerciale.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'installateur de poêle à bois exerce son activité en entreprise artisanale du bâtiment mais aussi dans des entreprises rayonnant sur tout le territoire français.

L'installateur de poêle à bois peut travailler seul mais aussi en équipe, en fonction de la structure dans laquelle il évolue. Il intervient chez les particuliers, dans les maisons individuelles.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Installateur de poêles à bois

Technicien dépannage et maintenance de poêles à bois

Concepteur d'installation de poêle à bois et de conduits d'évacuation de fumée

Installateur de conduits d'évacuation de fumée

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Il n'y a pas de réglementation spécifique au métier d'installateur de poêle à bois, cependant celle-ci répond à des exigences mentionnées dans les Documents Techniques Unifiés (DTU 24.1 et DTU 24.2).

Par ailleurs, cette activité doit également répondre à des décrets, tels que le décret n°2009-649 du 9 juin 2009 qui définit la fréquence et les modalités d'entretien des systèmes de chauffage à combustible entre autres de type « solide » tels que bois bûche et granulés de bois.

En détail, l'article R224-41-4

relate ceci :

- Les chaudières alimentées par des combustibles gazeux, liquides ou solides dont la puissance nominale est supérieure ou égale à 4 kW et inférieure ou égale à 400 kW font l'objet d'un entretien annuel dans les conditions fixées par le présent paragraphe.

Par ailleurs, l'article R224-41-7

relate ceci :

- L'entretien doit être effectué chaque année civile, par une personne remplissant les conditions de qualification professionnelle prévues au II de l'article 16 de la loi n° 96-603 du 5 juillet 1996 relative au développement et à la promotion du commerce et de l'artisanat.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 048 €
Diplôme le plus fréquent	CAP, BEP ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (17 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	B2X33 — Plombiers chauffagistes · tension 5/5 (Très élevée) B6X73 — Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	15 712
Jugés difficiles à recruter	63 %
Emplois saisonniers	7 %
Familles professionnelles (FAP)	B2X33 — Plombiers chauffagistes B6X73 — Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP

Voies d'accès

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, VAE
3 professionnels représentant les activités liées au secteur (2 externes et 1 interne)

Base légale

Date de décision	18/12/2024
Durée de l'enregistrement	2 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	18/12/2026
Date de dernière délivrance possible	18/12/2030

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2024	24	0	70 %	—
2023	26	0	73 %	—

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP37044

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)
RNCP38792

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/39959/>

Où se former

Formations référencées	2
Organismes	1
Régions couvertes	2
Prix indicatif	5 760 €
Durée	105 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	34
Parcours menés à terme	27
Taux d'achèvement	79 %
Période	03/2025 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	36
Montant total engagé	199 740 €
Coût moyen par dossier	5 548 €
Durée moyenne	101 h
Période	01/2025 – 08/2026
France compétences	56 %
Reste à charge titulaire	36 %
France Travail	8 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.