

Administrateur systèmes et réseaux

RNCP39996 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	326
Formacode(s)	31034, 24220
Code(s) ROME	M1801
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	18/12/2024
Date d'échéance	18/12/2029

Certificateur(s)

ATLAS SOUTENIR LES COMPETENCES · SIRET : 85129663200074

Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle de la Branche des Bureaux d'Etudes Techniques, des Cabinets d'Ingénieurs Conseils et des sociétés de conseils

Partenaires habilités

3 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 3 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
GRETA SOMME	19800049900048	Former et organiser l'évaluation
LYCEE GENERAL ET TECHNOLOGIQUE CAMILLE JULLIAN	19330023300031	Former et organiser l'évaluation
LYCEE GENERAL TECHNIQUE GASTON BERGER	19590258000065	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le rôle de l'administrateur systèmes et réseaux est de garantir le bon fonctionnement du système d'information et des réseaux d'une entreprise ou d'une collectivité. Il veille à la qualité et à la continuité du service informatique en assurant l'installation, le paramétrage, la sécurisation et la maintenance des réseaux et des équipements. Sa fonction vise également à répondre aux besoins et aux attentes des utilisateurs et à résoudre les problèmes techniques rencontrés.

L'administrateur systèmes et réseaux installe et administre les infrastructures, les logiciels informatiques et télécoms. Pour ce faire, il configure et paramètre les outils, réalise un suivi des systèmes d'exploitation (contrôle des systèmes de sauvegarde, d'antivirus, etc.), assure les mises à jour et les montées de version des serveurs. Il a également la charge de la transmission des informations en interne et sur les appareils distants (pour les collaborateurs en télétravail ou nomades). Enfin, il définit les besoins en équipements (postes informatiques, etc.), en câblage réseau, en puissance de transfert des données et en points de connexion.

La certification permet aux titulaires de concevoir une infrastructure, d'effectuer les tests, d'assurer la mise en production et de l'administrer, dans des environnements et des secteurs professionnels variés.

ACTIVITÉS VISÉES

Contribution à la définition de scénario de déploiement de l'infrastructure

Mise en place d'une infrastructure sécurisée

Mise en œuvre d'une veille dans le domaine du numérique
Déploiement de la solution informatique
Support de la solution informatique
Contrôle des éléments de sécurité et configuration des outils de supervision
Résolution d'un incident et support aux utilisateurs

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Recueillir les besoins relatifs à l'infrastructure en collaboration avec les équipes de la DSI et les utilisateurs afin d'évaluer les besoins en équipements, matériels, logiciels et services cloud ainsi que les niveaux de service requis auprès des fournisseurs.

Proposer des scénarios d'évolution et d'amélioration de l'infrastructure cloud ou cloud hybride en y intégrant les aspects budgétaires et les contrats de services afin de conseiller la DSI ou les métiers sur les choix finaux.

Effectuer des choix d'implémentation détaillés (équipements, systèmes, réseaux) à partir du scénario validé, en s'appuyant sur les expertises des équipes internes et des prestataires afin de proposer une infrastructure optimisée et d'assurer la compatibilité des systèmes entre eux.

Mettre à jour la documentation, les procédures et consignes d'exploitation en s'appuyant sur les actions de maintien en condition opérationnelle (MCO) réalisées afin de décrire l'architecture du système d'information.

Participer à l'évaluation des risques de cybersécurité avec l'appui des experts et des outils mis à disposition par l'ANSSI et les constructeurs/éditeurs afin de contrôler le niveau de sécurité des systèmes et de repérer les failles de sécurité potentielles.

Prendre en compte les mesures nécessaires au respect de la protection des données personnelles et de l'accessibilité numérique afin de respecter la réglementation en vigueur.

Collaborer avec des équipes internes et des prestataires en utilisant des techniques et des méthodes de gestion de projet afin de réaliser l'infrastructure avec les parties prenantes.

Identifier les tendances technologiques et réglementaires en mettant en place des outils de veille afin de garantir l'optimisation des systèmes de l'entreprise avec les dernières évolutions.

Diffuser une veille technologique et réglementaire en définissant le système de veille afin d'améliorer en continue les systèmes de l'entreprise.

Formaliser un plan de tests en déclinant les phases d'analyse afin que la solution mise en place réponde aux exigences fonctionnelles et de sécurité.

Réaliser les mises en production des solutions informatiques à l'aide de la documentation d'exploitation, des outils d'automatisation et des outils de supervision afin de s'assurer de la répétabilité des actions et de la robustesse du SI.

Assurer les mises à jour mineures / majeures et les montées de version en appliquant les bonnes pratiques du fournisseur ainsi que les règles définies par la direction informatique et/ou la direction de la sécurité afin de garantir l'intégrité du SI et de maintenir sa performance.

Assurer le support aux utilisateurs et éventuellement aux équipes techniques lors de la mise en production en recueillant les dysfonctionnements repérés afin de résoudre les problèmes techniques.

Mettre à jour les référentiels de production en s'appuyant sur des logiciels d'analyse et d'extraction afin de générer des rapports répondant aux besoins de la DSI.

Définir la configuration des composants de sécurité, des comptes utilisateurs et des postes de travail en appliquant les politiques de sécurité définies par l'entreprise afin de sécuriser l'environnement utilisateur (poste de travail, terminaux mobiles, etc.).

Administrer les autorisations d'accès pour les utilisateurs en effectuant un suivi régulier afin de prévenir et de réduire les risques de malveillance internes ou externes.

Réaliser le suivi des systèmes (contrôle des systèmes de sauvegarde, d'antivirus, des éléments de sécurité, etc.) en s'aidant des outils de supervision afin de les maintenir en condition opérationnelle.

Assurer la supervision technique de l'infrastructure (matériels, réseaux, serveurs) en utilisant les outils de supervision mis en place afin de détecter et de traiter au plus tôt les incidents globaux.

Assister les utilisateurs dans la résolution de leurs demandes en apportant des réponses adaptées afin de garantir leur satisfaction.

Gérer un incident informatique en conduisant une analyse des causes afin d'apporter un correctif ou un contournement et d'informer les parties prenantes.

Blocs de compétences

RNCP39996BC01 — Concevoir et améliorer l'utilisation de l'infrastructure

LISTE DE COMPÉTENCES

Recueillir les besoins relatifs à l'infrastructure en collaboration avec les équipes de la DSI et les utilisateurs afin d'évaluer les besoins en équipements, matériels, logiciels et services cloud ainsi que les niveaux de service requis auprès des fournisseurs.

Proposer des scénarios d'évolution et d'amélioration de l'infrastructure cloud ou cloud hybride en y intégrant les aspects budgétaires et les contrats de services afin de conseiller la DSI ou les métiers sur les choix finaux.

Effectuer des choix d'implémentation détaillés (équipements, systèmes, réseaux) à partir du scénario validé, en s'appuyant sur les expertises des équipes internes et des prestataires afin de proposer une infrastructure optimisée et d'assurer la compatibilité des systèmes entre eux.

Mettre à jour la documentation, les procédures et consignes d'exploitation en s'appuyant sur les actions de maintien en condition opérationnelle (MCO) réalisées afin de décrire l'architecture du système d'information.

Participer à l'évaluation des risques de cybersécurité avec l'appui des experts et des outils mis à disposition par l'ANSSI et les constructeurs/éditeurs afin de contrôler le niveau de sécurité des systèmes et de repérer les failles de sécurité potentielles.

Prendre en compte les mesures nécessaires au respect de la protection des données personnelles et de l'accessibilité numérique afin de respecter la réglementation en vigueur.

Collaborer avec des équipes internes et des prestataires en utilisant des techniques et des méthodes de gestion de projet afin de réaliser l'infrastructure avec les parties prenantes.

Identifier les tendances technologiques et réglementaires en mettant en place des outils de veille afin de garantir l'optimisation des systèmes de l'entreprise avec les dernières évolutions.

Diffuser une veille technologique et réglementaire en définissant le système de veille afin d'améliorer en continue les systèmes de l'entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle reconstituée

Les compétences de ce bloc sont évaluées sur la base d'une mise en pratique professionnelle permettant d'identifier si le candidat est capable de concevoir et améliorer une infrastructure technique en adéquation avec les besoins et les contraintes.

Elle donne lieu à la rédaction individuelle d'un dossier de conception et d'amélioration et à la présentation orale individuelle de ce livrable devant un jury d'évaluation.

RNCP39996BC02 — Tester et mettre en production les ressources et assurer leur amélioration continue

LISTE DE COMPÉTENCES

Formaliser un plan de tests en déclinant les phases d'analyse afin que la solution mise en place réponde aux exigences fonctionnelles et de sécurité.

Réaliser les mises en production des solutions informatiques à l'aide de la documentation d'exploitation, des outils d'automatisation et des outils de supervision afin de s'assurer de la répétabilité des actions et de la robustesse du SI.

Assurer les mises à jour mineures / majeures et les montées de version en appliquant les bonnes pratiques du fournisseur ainsi que les règles définies par la direction informatique et/ou la direction de la sécurité afin de garantir l'intégrité du SI et de maintenir sa performance.

Assurer le support aux utilisateurs et éventuellement aux équipes techniques lors de la mise en production en recueillant les dysfonctionnements repérés afin de résoudre les problèmes techniques.

Mettre à jour les référentiels de production en s'appuyant sur des logiciels d'analyse et d'extraction afin de générer des rapports répondant aux besoins de la DSI.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle reconstituée

Les compétences de ce bloc sont évaluées sur la base d'une mise en pratique professionnelle permettant d'identifier si le candidat est capable de mettre en œuvre l'infrastructure tout en assurant son amélioration.

Elle donne lieu à la rédaction individuelle d'un dossier d'intégration et à la présentation orale individuelle de ce livrable devant un jury d'évaluation.

RNCP39996BC03 — Administrer l'infrastructure et la maintenir en activité

LISTE DE COMPÉTENCES

Définir la configuration des composants de sécurité, des comptes utilisateurs et des postes de travail en appliquant les politiques de sécurité définies par l'entreprise afin de sécuriser l'environnement utilisateur (poste de travail, terminaux mobiles, etc.).

Administrer les autorisations d'accès pour les utilisateurs en effectuant un suivi régulier afin de prévenir et de réduire les risques de malveillance internes ou externes.

Réaliser le suivi des systèmes (contrôle des systèmes de sauvegarde, d'antivirus, des éléments de sécurité, etc.) en s'aidant des outils de supervision afin de les maintenir en condition opérationnelle.

Assurer la supervision technique de l'infrastructure (matériels, réseaux, serveurs) en utilisant les outils de supervision mis en place afin de détecter et de traiter au plus tôt les incidents globaux.

Assister les utilisateurs dans la résolution de leurs demandes en apportant des réponses adaptées afin de garantir leur satisfaction.

Gérer un incident informatique en conduisant une analyse des causes afin d'apporter un correctif ou un contournement et d'informer les parties prenantes.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle reconstituée

Les compétences de ce bloc sont évaluées sur la base d'une mise en pratique professionnelle permettant d'identifier si le candidat est capable de superviser, sécuriser et gérer une infrastructure en proposant une maquette.

Elle donne lieu à la rédaction individuelle d'un dossier d'administration et à la présentation orale individuelle de ce livrable devant un jury d'évaluation.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'administrateur systèmes et réseaux est amené à intervenir dans de nombreux secteurs d'activités. Ce poste se trouve aussi bien chez les utilisateurs (banque, assurance, industrie, commerce...) que dans les sociétés de services numériques.

Il peut travailler en interne comme à l'externe, ses missions varient selon qu'il exerce au sein : d'une entreprise des services du numérique (ESN) s'adressant à des clients ; d'une petite / moyenne entreprise ; de la direction des systèmes d'information d'une grande entreprise.

Dans une entreprise de services du numérique (ESN), il exerce ses fonctions à l'externe et prend en charge la gestion de l'informatique de structures clientes, auprès desquelles il adopte une posture d'expertise et de conseil. Il intervient surtout sur les aspects techniques, en proposant des solutions en matière de matériel ou de logiciel et peut aussi être amené à intervenir dans les négociations entre l'entreprise cliente et les fournisseurs.

Dans une petite ou moyenne entreprise, ses missions sont nombreuses et variées. Ses fonctions initiales peuvent être étendues à des problématiques de bases de données et à la prise en charge des risques en matière de sécurité et de cybersécurité.

Dans une grande entreprise ou d'un grand groupe, ses missions sont internalisées. Elles sont intégrées au fonctionnement de l'organisation et s'inscrivent dans une vision à long terme. Ses activités sont principalement axées sur la maintenance (support aux utilisateurs, gestion des droits d'accès) et la conduite de projets de conception ou de développement liés à l'optimisation des infrastructures de l'entreprise.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Administrateur de maintenance de réseaux informatiques ; Administrateur de l'exploitation des systèmes informatiques ; Chef de projet systèmes et réseaux ; Technicien supérieur en réseaux informatiques ; Superviseur infrastructure et réseaux ; Consultant réseaux et systèmes informatiques ; Responsable systèmes et réseaux ; Responsable réseaux / télécoms ; Responsable cloud et virtualisation ; Responsable infrastructure systèmes et réseaux

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

La profession n'est pas réglementée, néanmoins l'administrateur systèmes et réseaux doit respecter les réglementations en vigueur dans son domaine, notamment celles ayant trait au traitement des données et à l'accessibilité numérique. Il doit se conformer au texte réglementaire européen qui encadre le traitement des données (RGPD entré en vigueur en 2018 (loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données

personnelles))), et au référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

L'accès au titre est ouvert aux candidats titulaires d'une certification professionnelle de niveau 5 issu d'un cursus scientifique ou informatique ou d'une expérience professionnelle de plusieurs années dans le domaine de l'administration systèmes et réseaux.

La formation exige aussi de disposer de connaissances générales en informatique et réseaux ; disposer d'une bonne maîtrise du français ; savoir lire et écrire l'anglais technique.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Jury paritaire, composé de 50% de membres représentants des salariés et de 50% de membres représentants des employeurs.

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury VAE, composé de 2 membres de la CPNEFP (1 représentant des salariés et 1 représentant des employeurs) et de 2 professionnels habilités par la CPNEFP.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 800 €
Selon la branche	6 600 € – 9 000 €

Prise en charge	Branches concernées
8 800 €	Valeur par défaut · 184 branches
9 000 €	CPNE FP Commerce de Détail de l'Horlogerie Bijouterie, CPNE Travail Temporaire, CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil, CPNE de l'édition de livres, de l'édition phonographique et de l'édition de musique, CPNE des Télécoms
8 000 €	CPNE des MFR, CPNE des Métiers de la Transformation des Grains, CPNE des Vins et Spiritueux, CPNE des centres de gestion agréés et habilités agricoles, CPNEFP Transformation Laitière
8 535 €	CPNEFP Grands Magasins/ Magasins Populaires, CPNEFP Habillement succursaliste, CPNEFP du Négoce de l'ameublement
8 990 €	CPNEF branche retraite complémentaire et prévoyance, CPNEFP Mutualité
8 417 €	CPNE Branche Caisse d'Epargne, CPNE de la branche Banque Populaire
8 264 €	CPNEFP du négoce des matériaux de construction
7 500 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
7 000 €	CPNEFP de la métallurgie
6 600 €	CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager

Base légale

Date de décision	18/12/2024
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	18/12/2029
Date de dernière délivrance possible	18/12/2033

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2023	20	0	81 %	—
2022	19	0	90 %	100 %
2021	14	0	100 %	100 %
2020	6	0	0 %	100 %
2019	8	0	100 %	100 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP29569

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP29569

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/39996/>

Où se former

Formations référencées	2
Organismes	2
Régions couvertes	2
Prix indicatif	8 800 € – 9 800 €
Durée	1300 – 1330 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.