

# Intervention sociale : accompagnement de publics spécifiques (fiche nationale)

RNCP40056 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                                                   |
|-------------------------|---------------------------------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 6                                          |
| Sigle                   | Licence Professionnelle — Licence professionnelle |
| Code(s) NSF             | 332, 335, 340                                     |
| Formacode(s)            | 44008                                             |
| Code(s) ROME            | K1205, K1201, K1207, K1802, K1204                 |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement de droit                           |
| Date d'échéance         | 31/12/2029                                        |

## Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

UNIVERSITE D'ORLEANS · SIRET : 19450855200016

UNIVERSITE DE LA REUNION · SIRET : 19974478000016

UNIVERSITE CLAUDE BERNARD LYON 1 · SIRET : 19691774400019

UNIVERSITE DE LA GUYANE · SIRET : 13002059700014

UNIVERSITE D'ANGERS · SIRET : 19490970100303

UNIVERSITE DE BORDEAUX · SIRET : 13001835100010

UNIVERSITE GRENOBLE ALPES · SIRET : 13002608100013

UNIVERSITE PARIS EST CRETEIL VAL DE MARNE · SIRET : 19941111700013

UNIVERSITE D'AIX MARSEILLE · SIRET : 13001533200013

UNIVERSITE MONTPELLIER III PAUL VALERY · SIRET : 19341089100017

UNIVERSITE DE TOURS · SIRET : 19370800500478

UNIVERSITE DE BRETAGNE SUD (UBS) · SIRET : 19561718800600

UNIVERSITE DE PAU ET DES PAYS DE L'ADOUR (UPPA) · SIRET : 19640251500270

UNIVERSITE DE LILLE · SIRET : 13002975400012

INSTITUT NATIONAL SUPERIEUR DE FORMATION ET DE RECHERCHE POUR L'EDUCATION INCLUSIVE (INSEI) · SIRET : 13000038300013

UNIVERSITE BREST BRETAGNE OCCIDENTALE (UBO) · SIRET : 19290346600014

UNIVERSITE AMIENS PICARDIE JULES VERNE · SIRET : 19801344300017

UNIVERSITE PARIS CITE · SIRET : 13002573700011

UNIVERSITE DE TOULON · SIRET : 19830766200017

UNIVERSITE TOULOUSE II · SIRET : 19311383400017

SORBONNE UNIVERSITE · SIRET : 13002338500011

UNIVERSITE DE BREST · SIRET : 94129831700012

UNIVERSITE DE MONTPELLIER PAUL-VALERY · SIRET : 93249089900014

## Partenaires habilités

4 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 3 à former et organiser l'évaluation et 1 à former.

| Organisme                                | SIRET          | Habilitation                     |
|------------------------------------------|----------------|----------------------------------|
| CFA                                      | 13002979600260 | Former et organiser l'évaluation |
| FORMA SUP ARL                            | 43903961100025 | Former                           |
| LYCEE TECHNOL PRIVE ND LE MENIMUR        | 77790657900027 | Former et organiser l'évaluation |
| UNIVERSITE CATHOLIQUE OUEST BRETAGNENORD | 39326123500013 | Former et organiser l'évaluation |

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

La licence professionnelle est un diplôme national de l'enseignement supérieur qui confère à son titulaire le grade de licence. Elle confère les mêmes droits à tous ses titulaires, quel que soit l'établissement qui l'a délivrée.

La licence professionnelle poursuit un objectif d'insertion professionnelle et elle est organisée pour favoriser la formation tout au long de la vie.

La licence professionnelle favorise la personnalisation des parcours de formation et offre des dispositifs d'accompagnement pédagogique, en tenant compte de la diversité et des spécificités des publics accueillis en formation initiale et en formation continue.

Cette certification développe des compétences dans les domaines de l'accueil, du montage de projets et de produits adaptés à des publics à besoins particuliers (personnes en situation de handicap ou à besoins particuliers) dans tous types de structures, scolaires, professionnelles, sociales, commerciales, ludiques, culturelles etc... Elle vise à favoriser l'inclusion universelle des personnes.

### ACTIVITÉS VISÉES

- Analyse de situation en vue d'une intervention à caractère social, socio-éducatif ou socio-culturel
- Conception et mise en œuvre de projets d'intervention sociale
- Coordination d'actions d'intervention et d'équipes
- Mise en œuvre d'accompagnements
- Conception et mise en œuvre de dispositifs de relation et communication adaptés aux publics et institutions concernés
- Évaluation de projets d'animation

### COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences transversales

- Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe
- Identifier et sélectionner avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet
- Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation
- Développer une argumentation avec esprit critique
- Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française
- Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non ambiguë, dans au moins une langue étrangère
- Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis de la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder
- Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte
- Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs
- Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives
- Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale

- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles
- Compétences spécifiques**
- Identifier et analyser des contextes d'intervention sociale pour des publics à besoins spécifiques en s'appuyant sur des connaissances en sciences sociales, psychologie, neurosciences, éthique, éducation, santé, politiques publiques
  - Construire une réponse aux besoins ou aux demandes de personnes vulnérables, sur un mode participatif
  - Mener un projet en l'inscrivant dans un cadre budgétaire et réglementaire, l'évaluer et en rendre compte
  - Concevoir une démarche d'analyse et de diagnostic
  - Faire des bilans, évaluer, structurer des réponses à des demandes de diagnostics
  - Interpréter des demandes, éventuellement reformuler ou adapter des procédures, en fonction des besoins exprimés par les commanditaires
  - Conseiller des partenaires, des familles, des responsables de secteurs, de structure
  - Utiliser, partager, faire évoluer des outils des méthodes des dispositifs, participer à des enquêtes ou des recherches-actions dans le champ de la vulnérabilité et des pratiques ou politiques d'intervention
  - S'appuyer sur les collectifs pour développer des méthodologies participatives et des interventions hors les murs, au plus près des personnes et de leurs lieux de vie
  - Valoriser les acteurs et les actions mises en œuvre, identifier et partager les bonnes pratiques
  - Développer et soutenir les démarches participatives et l'implication des acteurs (partenaires, familles, bénéficiaires)
  - Reformuler des demandes ou adapter des procédures à des interlocuteurs et des enjeux communicationnels variés (partenaires, professionnels, populations vulnérables)
  - Mener une veille sur les évolutions des cadres de l'action sociale, sur les grandes transitions (numériques, écologiques, générationnelles), sur les bouleversements du travail et en partager les résultats

Dans certains établissements, d'autres compétences spécifiques peuvent permettre de décliner, préciser ou compléter celles proposées dans le cadre de la mention au niveau national.

Pour en savoir plus se reporter au site de l'établissement.

## Blocs de compétences

### RNCP40056BC01 — Utiliser les outils numériques de référence

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

### RNCP40056BC02 — Exploiter des données à des fins d'analyse

#### LISTE DE COMPÉTENCES

- Identifier et sélectionner avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet
- Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation
- Développer une argumentation avec esprit critique

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

### RNCP40056BC03 — S'exprimer et communiquer à l'oral, à l'écrit, et dans au moins une langue étrangère

#### LISTE DE COMPÉTENCES

- Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française
- Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non ambiguë, dans au moins une langue étrangère

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation,

évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

### **RNCP40056BC04 — Se positionner vis à vis d'un champ professionnel**

#### **LISTE DE COMPÉTENCES**

- Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis de la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder
- Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte
- Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs

#### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

### **RNCP40056BC05 — Agir en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle**

#### **LISTE DE COMPÉTENCES**

- Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives
- Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale
- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles

#### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

### **RNCP40056BC06 — Conception et mise en œuvre de dispositifs d'intervention sociale auprès de publics à besoins spécifiques**

#### **LISTE DE COMPÉTENCES**

- Identifier et analyser des contextes d'intervention sociale pour des publics à besoins spécifiques en s'appuyant sur des connaissances en sciences sociales, psychologie, neurosciences, éthique, éducation, santé, politiques publiques
- Construire une réponse aux besoins ou aux demandes de personnes vulnérables, sur un mode participatif
- Mener un projet en l'inscrivant dans un cadre budgétaire et réglementaire, l'évaluer et en rendre compte

#### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

### **RNCP40056BC07 — Réalisation d'un diagnostic ou d'un audit pour apporter des conseils en matière d'accompagnement de publics vulnérables et/ou spécifiques.**

#### **LISTE DE COMPÉTENCES**

- Concevoir une démarche d'analyse et de diagnostic
- Faire des bilans, évaluer, structurer des réponses à des demandes de diagnostics
- Interpréter des demandes, éventuellement reformuler ou adapter des procédures, en fonction des besoins exprimés par les commanditaires
- Conseiller des partenaires, des familles, des responsables de secteurs, de structure
- Utiliser, partager, faire évoluer des outils des méthodes des dispositifs, participer à des enquêtes ou des recherches-actions dans le champ de la vulnérabilité et des pratiques ou politiques d'intervention

#### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

## RNCP40056BC08 — Animation, management de projet et suivi des évolutions sociales et sociétales

### LISTE DE COMPÉTENCES

- S'appuyer sur les collectifs pour développer des méthodologies participatives et des interventions hors les murs, au plus près des personnes et de leurs lieux de vie
- Valoriser les acteurs et les actions mises en œuvre, identifier et partager les bonnes pratiques
- Développer et soutenir les démarches participatives et l'implication des acteurs (partenaires, familles, bénéficiaires)
- Reformuler des demandes ou adapter des procédures à des interlocuteurs et des enjeux communicationnels variés (partenaires, professionnels, populations vulnérables)
- Mener une veille sur les évolutions des cadres de l'action sociale, sur les grandes transitions (numériques, écologiques, générationnelles), sur les bouleversements du travail et en partager les résultats

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification

## Secteur d'activité et type d'emploi

### SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Q88 : Action sociale sans hébergement
- S94 : Activité des organisations associatives

### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Conseiller social
- Informateur social
- Médiateur familial
- Délégué à la tutelle
- Coordinateur de projets éducatifs
- Agent de développement territorial
- Conseiller en gérontologie
- animateur référent-famille
- Responsable de vie sociale/hébergement EHPAD
- animateur-coordonnateur auprès des personnes vieillissantes et âgées
- animateur-coordonnateur auprès des personnes en situation de handicap

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                            |                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tension de recrutement (DARES 2024)</b> | Élevée (4/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.                                                                  |
| <b>Facteurs principaux</b>                 | Lien formation-emploi, Non-attractivité salariale, Manque de main-d'œuvre disponible                                                                                   |
| <b>Salaire médian (mensuel)</b>            | 1 833 €                                                                                                                                                                |
| <b>Diplôme le plus fréquent</b>            | Diplôme de niveau bac+2 (DUT, BTS, Deug ou équivalent) en services aux personnes (34 % des actifs en emploi)                                                           |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | V4X83 — Educateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs · tension 5/5 (Très élevée)<br>V4X85 — Professionnels de l'action sociale · tension 4/5 (Élevée) |
| <b>Projets de recrutement (BMO 2026)</b>   | 33 980                                                                                                                                                                 |
| <b>Jugés difficiles à recruter</b>         | 49 %                                                                                                                                                                   |

|                                 |                                                                                                                     |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Emplois saisonniers             | 10 %                                                                                                                |
| Familles professionnelles (FAP) | V4X83 — Educateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs<br>V4X85 — Professionnels de l'action sociale |

## Voies d'accès

### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Leur composition comprend :

- une moitié d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation
- des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements
- des professionnels qualifiés n'ayant pas contribué aux enseignements

### COMPOSITION DU JURY — VAE

Articles L6411-1 à L6423-3 du Code du travail

## Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

| Prise en charge usuelle | 7 000 €                                                                                                                                                 |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Selon la branche        | 4 500 € – 7 380 €                                                                                                                                       |
| Prise en charge         | Branches concernées                                                                                                                                     |
| 7 000 €                 | Valeur par défaut · 209 branches                                                                                                                        |
| 7 380 €                 | CPNE de la branche de l'hospitalisation privée à statut commercial et du thermalisme, CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat |
| 5 600 €                 | CPNEFP de la branche des prestataires de services du secteur tertiaire                                                                                  |
| 4 500 €                 | CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil                                                                                          |

## Base légale

|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| Date d'échéance de l'enregistrement  | 31/12/2029 |
| Date de dernière délivrance possible | 31/12/2032 |

## Liens avec d'autres certifications

### ANCIENNES VERSIONS

RNCP30077

## Pour plus d'informations

### LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.univ-amu.fr/en>

<https://www.univ-brest.fr/fr>

<https://www.univ-tlse2.fr/>

<https://www.u-bordeaux.fr/>

<https://www.univ-montp3.fr/>  
<https://www.univ-grenoble-alpes.fr/>  
<https://www.univ-orleans.fr/>  
<https://www.univ-angers.fr/>  
<https://www.univ-ubs.fr/fr/index.html>  
<https://www.univ-lille.fr/>  
<https://www.univ-pau.fr/>  
<https://u-paris.fr/>  
<https://www.u-picardie.fr/>  
<https://www.inshea.fr/>  
<https://www.u-pec.fr/>  
<https://www.univ-guyane.fr/>  
<https://www.univ-reunion.fr/>

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40056/>

## Où se former

|                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| Formations référencées | 11                |
| Organismes             | 9                 |
| Régions couvertes      | 7                 |
| Prix indicatif         | 1 500 € – 7 378 € |
| Durée                  | 80 – 978 h        |

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

## Se former en apprentissage

|                                |                      |
|--------------------------------|----------------------|
| Formations en apprentissage    | 3                    |
| Organismes gestionnaires (CFA) | 3                    |
| Organismes formateurs          | 3                    |
| Régions couvertes              | 1                    |
| Départements couverts          | 2                    |
| Organismes certifiés Qualiopi  | 3                    |
| Sessions                       | de 08/2026 à 08/2027 |

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

## Entrées et sorties de formation

|                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| Entrées en formation   | 10                |
| Parcours menés à terme | 6                 |
| Taux d'achèvement      | 60 %              |
| Période                | 09/2025 – 09/2026 |

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

**Demande CPF — formations engagées**

|                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| Dossiers CPF engagés     | 21                |
| Montant total engagé     | 74 704 €          |
| Coût moyen par dossier   | 3 557 €           |
| Durée moyenne            | 463 h             |
| Période                  | 06/2025 – 09/2026 |
| France compétences       | 68 %              |
| France Travail           | 14 %              |
| Reste à charge titulaire | 9 %               |
| OPCO                     | 5 %               |
| Entreprise               | 4 %               |

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.