

# Management des transports et de la distribution (fiche nationale)

RNCP40061 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                                                   |
|-------------------------|---------------------------------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 6                                          |
| Sigle                   | Licence Professionnelle — Licence professionnelle |
| Code(s) NSF             | 310, 311                                          |
| Formacode(s)            | 31895, 31840, 31805                               |
| Code(s) ROME            | N4202, N4204, N4401                               |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement de droit                           |
| Date d'échéance         | 31/12/2029                                        |

## Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

CY CERGY PARIS UNIVERSITE · SIRET : 13002597600015

UNIVERSITE DE LILLE · SIRET : 13002975400012

UNIVERSITE LYON 2 A ET L LUMIERE · SIRET : 19691775100014

## Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former.

| Organisme                   | SIRET          | Habilitation |
|-----------------------------|----------------|--------------|
| FORMASUP NORD-PAS DE CALAIS | 42813525500050 | Former       |

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

La licence professionnelle est un diplôme national de l'enseignement supérieur qui confère à son titulaire le grade de licence. Elle confère les mêmes droits à tous ses titulaires, quel que soit l'établissement qui l'a délivrée.

La licence professionnelle poursuit un objectif d'insertion professionnelle et elle est organisée pour favoriser la formation tout au long de la vie.

La licence professionnelle favorise la personnalisation des parcours de formation et offre des dispositifs d'accompagnement pédagogique, en tenant compte de la diversité et des spécificités des publics accueillis en formation initiale et en formation continue.

La licence professionnelle Management des transports et de la distribution concerne le transport de personnes.

Le transport de personnes recouvre différents types d'activités : le transport routier de voyageurs (par autocar), le transport urbain et suburbain, le transport ferroviaire de passagers.

En 2023, les trois secteurs d'activité comptaient 291 861 salariés et 9 703 entreprises (source : OPCO Mobilités).

Le secteur du transport de personnes est un domaine stratégique confronté à plusieurs enjeux qui touchent divers aspects de la société et de l'économie : la croissance de la demande de mobilité, la transition énergétique vers la neutralité carbone et l'impact environnemental, l'accessibilité pour tous, la digitalisation et la gestion de flux. Ces enjeux forment un cadre complexe nécessitant des solutions novatrices pour assurer un transport durable, accessible et efficace pour tous.

La licence professionnelle Management des transports et de la distribution a pour objectif de certifier des cadres intermédiaires en mesure de mettre en œuvre une stratégie marketing pour le transport de personnes, de paramétrer des outils de conception d'une offre de transport de personnes puis de gérer la production de ce service. Pour cela, les diplômés sont aptes à s'adapter aux évolutions en matière d'intégration des réglementations spécifiques au secteur du transport de personnes ainsi qu'au management d'équipe.

#### ACTIVITÉS VISÉES

- Conception, commercialisation, et étude financière d'une offre de transport de personnes
- Coordination et gestion de la production d'une offre de transport de personnes par voie terrestre
- Management des équipes de production (personnel roulant et sédentaire)

#### COMPÉTENCES ATTESTÉES

##### Compétences transversales

- Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe
- Identifier et sélectionner avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet
- Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation
- Développer une argumentation avec esprit critique
- Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française
- Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non ambiguë, dans au moins une langue étrangère
- Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis de la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder
- Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte
- Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs
- Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives
- Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale
- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles

##### Compétences spécifiques

- Identifier les enjeux des territoires desservis par le transport de personnes : accessibilité, couverture du territoire, enjeux sociaux et environnementaux
- Mettre en œuvre des campagnes de comptage, enquêtes de satisfaction, sondage, etc. pour identifier les indicateurs d'amélioration de la qualité de service
- Analyser la mobilité des personnes et des flux à partir de campagnes de comptage et appliquer les actions nécessaires pour optimiser la fluidité et l'intermodalité transport
- Planifier, élaborer et optimiser financièrement une offre commerciale de transport de personnes en s'inscrivant dans le cadre réglementaire
- Contribuer aux réponses à des appels d'offres (privés ou publics) en fournissant les chiffres, quantification, kilométrage et masse salariale prévisionnelle...
- Contribuer à la réflexion et à la mise en place de la RSE (Responsabilité sociale des entreprises) en proposant des solutions de verdissement de flotte et de modes de mobilité les moins impactants, solutions alternatives et innovantes
- Paramétrer les outils numériques de planification spécifiques au secteur en fonction du cadre réglementaire en matière de réglementation sociale européenne, code du travail, code des transports, conventions collectives et accords internes d'entreprises
- Reconstituer et analyser les coûts d'exploitation liés aux prestations de transport dans un objectif de rentabilité
- Identifier, relever et analyser les indicateurs qualité, hygiène et environnement pour mettre en place des actions correctives ou y contribuer
- Déterminer les moyens matériels et humains en mobilisant les techniques d'habillage, de graphicage et de planification en respectant le cadre réglementaire en matière de réglementation sociale européenne, code du travail, code des transports, conventions collectives et accords internes d'entreprises
- Optimiser la production de service en respectant le cadre réglementaire (le code du travail, le code des transports, les conventions collectives, les accords internes d'entreprises et les engagements contractuels) et en tenant compte de l'intermodalité
- Contribuer au respect de la législation et de la réglementation nationale et européenne en matière de sécurité

routière afin de veiller à la sécurité des passagers

- Adapter l'organisation du travail au regard des compétences de l'équipe pour répondre aux obligations contractuelles, aux aléas et événements en respectant les procédures de l'entreprise, le cadre réglementaire en matière de réglementation sociale européenne, le code du travail, le code des transports, des conventions collectives et des accords internes d'entreprises
- Identifier les compétences à développer dans son équipe en conduisant des entretiens managériaux pour répondre aux enjeux de l'entreprise et de son service (enjeux qualité, sécurité, hygiène, environnement ou contractuel)
- Animer son équipe au quotidien en relayant de manière descendante et ascendante les aléas, les événements, les adaptations, les enjeux, les besoins
- Prévenir les risques psycho sociaux dans un contexte de flux tendu imposant un rythme soutenu

Dans certains établissements, d'autres compétences spécifiques peuvent permettre de décliner, préciser ou compléter celles proposées dans le cadre de la mention au niveau national.

Pour en savoir plus se reporter au site de l'établissement.

## Blocs de compétences

### RNCP40061BC01 — Utiliser les outils numériques de référence

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification

### RNCP40061BC02 — Exploiter des données à des fins d'analyse

#### LISTE DE COMPÉTENCES

- Identifier et sélectionner avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet
- Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation
- Développer une argumentation avec esprit critique

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification

### RNCP40061BC03 — S'exprimer et communiquer à l'oral, à l'écrit, et dans au moins une langue étrangère

#### LISTE DE COMPÉTENCES

- Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française
- Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non ambiguë, dans au moins une langue étrangère

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

### RNCP40061BC04 — Se positionner vis à vis d'un champ professionnel

#### LISTE DE COMPÉTENCES

- Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis de la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder
- Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte
- Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation,

évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

### **RNCP40061BC05 — Agir en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle**

#### **LISTE DE COMPÉTENCES**

- Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives
- Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale
- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles

#### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

### **RNCP40061BC06 — Mettre en œuvre les stratégies de marketing et de commercialisation**

#### **LISTE DE COMPÉTENCES**

- Identifier les enjeux des territoires desservis par le transport de personnes : accessibilité, couverture du territoire, enjeux sociaux et environnementaux
- Mettre en œuvre des campagnes de comptage, enquêtes de satisfaction, sondage, etc. pour identifier les indicateurs d'amélioration de la qualité de service
- Analyser la mobilité des personnes et des flux à partir de campagnes de comptage et appliquer les actions nécessaires pour optimiser la fluidité/intermodalité transport
- Planifier, élaborer et optimiser financièrement une offre commerciale de transport de personnes en s'inscrivant dans le cadre réglementaire
- Contribuer aux réponses à des appels d'offres (privés ou publics) en fournissant les chiffres, quantification, kilométrage et masse salariale prévisionnelle...
- Contribuer à la réflexion et à la mise en place de la RSE (Responsabilité sociale des entreprises) en proposant des solutions de verdissement de flotte et de modes de mobilité les moins impactants, solutions alternatives et innovantes

#### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

### **RNCP40061BC07 — Paramétrer et mettre en œuvre des outils de conception et d'analyse**

#### **LISTE DE COMPÉTENCES**

- Paramétrer les outils numériques de planification spécifiques au secteur en fonction du cadre réglementaire en matière de réglementation sociale européenne, code du travail, code des transports, conventions collectives et accords internes d'entreprises
- Reconstituer et analyser les coûts d'exploitation liés aux prestations de transport dans un objectif de rentabilité
- Identifier, relever et analyser les indicateurs qualité, hygiène et environnement pour mettre en place des actions correctives ou y contribuer

#### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

### **RNCP40061BC08 — Gérer et coordonner la production de service dans le transport de voyageurs**

#### **LISTE DE COMPÉTENCES**

- Déterminer les moyens matériels et humains en mobilisant les techniques d'habillage, de graphicage et de planification en respectant le cadre réglementaire en matière de réglementation sociale européenne, code du travail, code des transports, conventions collectives et accords internes d'entreprises
- Optimiser la production de service en respectant le cadre réglementaire (le code du travail, le code des transports, les conventions collectives, les accords internes d'entreprises et les engagements contractuels) et en tenant compte

de l'intermodalité

- Contribuer au respect de la législation et de la réglementation nationale et européenne en matière de sécurité routière afin de veiller à la sécurité des passagers

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

### RNCP40061BC09 — Manager et animer une équipe

#### LISTE DE COMPÉTENCES

- Adapter l'organisation du travail au regard des compétences de l'équipe pour répondre aux obligations contractuelles, aux aléas et événements en respectant les procédures de l'entreprise, le cadre réglementaire en matière de réglementation sociale européenne, le code du travail, le code des transports, des conventions collectives et des accords internes d'entreprises
- Identifier les compétences à développer dans son équipe en conduisant des entretiens managériaux pour répondre aux enjeux de l'entreprise et de son service (enjeux qualité, sécurité, hygiène, environnement ou contractuel)
- Animer son équipe au quotidien en relayant de manière descendante et ascendante les aléas, les événements, les adaptations, les enjeux, les besoins
- Prévenir les risques psycho sociaux dans un contexte de flux tendu imposant un rythme soutenu

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

## Secteur d'activité et type d'emploi

#### SECTEURS D'ACTIVITÉS

G : Commerce

H : Transports et entreposage

49.1 - Transport ferroviaire interurbain de voyageurs

49.31 - Transports urbains et suburbains de voyageurs

49.39A - Transports routiers réguliers de voyageurs

49.39B - Autres services réguliers de voyageurs

N : Activités de services administratifs et de soutien

#### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Chargé de gestion de transports
- Responsable d'organisation des flux de personnes
- Analyste en transport
- Gestionnaire de flux de transport
- Responsable commercial
- Chargé d'exploitation
- Chargé d'études et méthodes

Après 3 à 5 années d'expérience professionnelle, les diplômés pourront accéder à des postes de responsable d'exploitation.

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

#### Tension de recrutement (DARES 2024)

Modérée (3/5)

Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 4 sur 5.

#### Facteurs principaux

Manque de main-d'œuvre disponible, Inadéquation géographique

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Salaire médian (mensuel)</b>          | 2 313 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>   | J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports · tension 1/5 (Très faible)<br>J5X40 — Agents d'exploitation du transport · tension 3/5 (Modérée)<br>J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports · tension 4/5 (Élevée)<br>J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée) |
| <b>Projets de recrutement (BMO 2026)</b> | 5 982                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Jugés difficiles à recruter</b>       | 30 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Emplois saisonniers</b>               | 22 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>   | J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports<br>J5X40 — Agents d'exploitation du transport<br>J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports<br>J6X90 — Cadres des transports et du tourisme                                                                                                    |

## Voies d'accès

### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Leur composition comprend :

- une moitié d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation
- des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements
- des professionnels qualifiés n'ayant pas contribué aux enseignements

### COMPOSITION DU JURY — VAE

Articles L6411-1 à L6423-3 du Code du travail

## Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

|                                |                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prise en charge usuelle</b> | 7 610 €                                                                                                                                                              |
| <b>Selon la branche</b>        | 3 000 € – 7 755 €                                                                                                                                                    |
| <b>Prise en charge</b>         | <b>Branches concernées</b>                                                                                                                                           |
| 7 610 €                        | Valeur par défaut · 205 branches                                                                                                                                     |
| 7 755 €                        | CPNE des réseaux de transports publics urbains de voyageurs, CPNEFP ICGV entreprises de la viande, CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat |
| 6 000 €                        | CPNEF inter-secteurs papier carton, CPNEFP de la métallurgie                                                                                                         |
| 7 210 €                        | CPNEFP de la branche des prestataires de services du secteur tertiaire                                                                                               |
| 6 500 €                        | CPNE des industries de santé (CPNEIS)                                                                                                                                |
| 3 000 €                        | CPNE Ports et Manutention                                                                                                                                            |

## Base légale

|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| Date d'échéance de l'enregistrement  | 31/12/2029 |
| Date de dernière délivrance possible | 31/12/2033 |

## Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS  
RNCP29991

## Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.cyu.fr/>

<https://www.univ-lille.fr/>

<https://www.univ-lyon2.fr/>

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40061/>

## Se former en apprentissage

|                                |                      |
|--------------------------------|----------------------|
| Formations en apprentissage    | 3                    |
| Organismes gestionnaires (CFA) | 2                    |
| Organismes formateurs          | 2                    |
| Régions couvertes              | 2                    |
| Départements couverts          | 2                    |
| Organismes certifiés Qualiopi  | 2                    |
| Sessions                       | de 09/2026 à 09/2027 |

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).