

Intervention sociale (fiche nationale)

RNCP40067 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Sigle	DEUST — Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques
Code(s) NSF	123g, 332
Formacode(s)	44035, 44056, 44067
Code(s) ROME	K1205, K1204, G1202
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/12/2029

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

UNIVERSITE DU LITTORAL COTE D OPALE · SIRET : 19594403800205

UNIVERSITE DE LILLE · SIRET : 13002975400012

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques est un diplôme national de l'enseignement supérieur situé au niveau 5 de la grille française de qualifications. Il confère les mêmes droits à tous ses titulaires, quel que soit l'établissement qui l'a délivrée. Son accès est sélectif. Sa finalité première est l'insertion professionnelle immédiate. De ce fait il atteste d'un ensemble de compétences correspondant à une cible professionnelle.

Les parcours de formation sont organisés pour favoriser la formation tout au long de la vie et comprennent un volume important de mise en situation professionnelle

ACTIVITÉS VISÉES

- Participation à l'animation d'un réseau d'acteurs et de partenaires
- Coordination d'actions sociales
- Aide à l'évaluation de besoins d'un territoire en amont d'un projet
- Accompagnement d'un public rencontrant des difficultés sociales
- Aide à la mise en place d'animation, d'actions de médiation, de prévention
- Assistance à la conception, animation et évaluation d'un projet
- Appui au management d'une équipe d'intervenants
- Communication et promotion d'un projet
- Animation d'actions de médiation numérique

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences transversales :

- Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis de la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder
- Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte
- Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs
- Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives
- Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale

- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles
- Compétences spécifiques :
- Identifier et solliciter les partenaires et acteurs du territoire (cartographie) en fonction des besoins des personnes accompagnées et/ou des projets
 - Participer à la réalisation de diagnostics de territoire, d'analyse de contextes professionnels (sociologie des organisations)
 - Organiser son activité à partir des cadres réglementaires et des politiques sociales
 - Collaborer avec l'ensemble des métiers de l'intervention sociale
 - Coordonner des actions au sein d'un réseau
 - Inscrire son activité globale dans les orientations du projet d'une structure
 - Se repérer dans les dispositifs d'aide sociale et d'accompagnement des publics afin de les mobiliser selon les besoins du public accompagné
 - Développer et partager des connaissances relatives aux spécificités des différents publics
 - Aider à l'analyse de la situation et des besoins des publics
 - Préparer et proposer des activités à dimension collective (information, animation, formation)
 - Définir des modalités d'accompagnement personnalisé en fonction des besoins et des problématiques des publics (conseil, orientation, information)
 - Adopter une communication adaptée selon les situations et les interlocuteurs
 - Agir en médiation auprès des publics
 - Évaluer ses actions
 - Élaborer, conduire et évaluer des projets à dimension collective répondant aux besoins et problématiques des publics du territoire
 - Participer à la conception et à l'animation d'un programme d'activités selon les spécificités du public
 - Contribuer à la mise en place d'approches collectives et de méthodes participatives
 - Participer au management et à l'animation d'une équipe (salariés, bénévoles)
 - Faire la promotion des actions, mobiliser les publics
 - Élaborer des plans de communication
 - Rechercher et mobiliser des financements
 - Définir des modalités d'évaluation, contribuer à valoriser l'impact social des projets sur les bénéficiaires
 - Accompagner les usagers dans leurs démarches en accès-libre sur Internet
 - Organiser et animer les ateliers d'initiation à l'utilisation des outils et plateformes numériques
 - Sensibiliser les publics aux usages responsables du numérique
 - Assurer le lien entre la structure, ses usagers et les différents acteurs du territoire
 - Participer à l'accueil et à l'information du public, analyser ses demandes et ses besoins
 - Participer au soutien logistique de l'espace numérique
 - Communiquer et valoriser les activités de la structure
 - Participer à la rédaction du bilan des actions, au suivi de l'évaluation des ateliers et acquis des participants
- Dans certains établissements, d'autres compétences spécifiques peuvent permettre de décliner, préciser ou compléter celles proposées dans le cadre au niveau national.
- Pour en savoir plus se reporter au site de l'établissement.

Blocs de compétences

RNCP40067BC01 — Se positionner vis à vis d'un champ professionnel

LISTE DE COMPÉTENCES

- Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis de la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder
- Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte
- Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

RNCP40067BC02 — Agir en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle

LISTE DE COMPÉTENCES

- Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives
- Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale
- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

RNCP40067BC03 — Participer à la mobilisation et l'animation d'un réseau d'acteurs d'intervention sociale

LISTE DE COMPÉTENCES

- Identifier et solliciter les partenaires et acteurs du territoire (cartographie) en fonction des besoins des personnes accompagnées et/ou des projets
- Participer à la réalisation de diagnostics de territoire, d'analyse de contextes professionnels (sociologie des organisations)
- Organiser son activité à partir des cadres réglementaires et des politiques sociales
- Collaborer avec l'ensemble des métiers de l'intervention sociale
- Coordonner des actions au sein d'un réseau

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

RNCP40067BC04 — Participer à des actions d'accompagnement de publics et de problématiques sociales spécifiques

LISTE DE COMPÉTENCES

- Inscrire son activité globale dans les orientations du projet d'une structure
- Se repérer dans les dispositifs d'aide sociale et d'accompagnement des publics afin de les mobiliser selon les besoins du public accompagné
- Développer et partager des connaissances relatives aux spécificités des différents publics
- Aider à l'analyse de la situation et des besoins des publics
- Préparer et proposer des activités à dimension collective (information, animation, formation)
- Définir des modalités d'accompagnement personnalisé en fonction des besoins et des problématiques des publics (conseil, orientation, information)
- Adopter une communication adaptée selon les situations et les interlocuteurs
- Agir en médiation auprès des publics
- Évaluer ses actions

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

RNCP40067BC05 — Contribuer à l'élaboration d'un projet d'intervention sociale et s'impliquer dans son suivi

LISTE DE COMPÉTENCES

- Élaborer, conduire et évaluer des projets à dimension collective répondant aux besoins et problématiques des publics du territoire
- Rechercher et mobiliser des financements, aider au suivi d'un budget

- Participer à la conception et à l'animation d'un programme d'activités selon les spécificités du public
- Contribuer à la mise en place d'approches collectives et de méthodes participatives
- Participer au management et à l'animation d'une équipe (salariés, bénévoles)
- Faire la promotion des actions, mobiliser les publics, élaborer des plans de communication
- Définir des modalités d'évaluation, en partager les résultats, contribuer à valoriser l'impact social des projets sur les bénéficiaires

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

RNCP40067BC06 — Contribuer à la médiation numérique pour l'autonomisation des publics

LISTE DE COMPÉTENCES

- Accompagner les usagers dans leurs démarches en accès-libre sur Internet
- Organiser et animer les ateliers d'initiation à l'utilisation des outils et plateformes numériques
- Sensibiliser les publics aux usages responsables du numérique
- Assurer le lien entre la structure, ses usagers et les différents acteurs du territoire
- Participer à l'accueil et à l'information du public, analyser ses demandes et ses besoins
- Participer au soutien logistique de l'espace numérique
- Communiquer et valoriser les activités de la structure
- Participer à la rédaction du bilan des actions, au suivi de l'évaluation des ateliers et acquis des participants

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Q88 : Action sociale sans hébergement
- S94 : Activités des organisations associatives

Secteur privé (associatif et entreprise) et public (services municipaux, CCAS)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- animateur socio-culturel
- référent social
- médiateur social et culturel
- médiateur numérique
- agent d'accueil et d'information sociale

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Non-durabilité de l'emploi, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 655 €

Familles professionnelles (FAP)	V4X85 — Professionnels de l'action sociale · tension 4/5 (Élevée) V5X81 — Professionnels de l'animation socioculturelle · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	74 840
Jugés difficiles à recruter	44 %
Emplois saisonniers	56 %
Familles professionnelles (FAP)	V4X85 — Professionnels de l'action sociale V5X81 — Professionnels de l'animation socioculturelle

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Leur composition comprend :

- une moitié d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation
- des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements
- des professionnels qualifiés n'ayant pas contribué aux enseignements

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Leur composition comprend :

- une moitié d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation
- des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements
- des professionnels qualifiés n'ayant pas contribué aux enseignements

COMPOSITION DU JURY — VAE

Composition définie par le Code de l'éducation : article L613-4 modifié par la loi n°2016-1088 du 8 août 2016 - art. 78

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 760 €
Selon la branche	6 000 € – 7 936 €
Prise en charge	Branches concernées
7 760 €	Valeur par défaut · 208 branches
7 936 €	CPNE Ateliers et chantiers d'insertion
7 900 €	CPNEF des acteurs du lien social et familial (ALISFA)
7 500 €	CPNEFP des entreprises privées de services à la personne
7 057 €	CPNEFP de la blanchisserie, laverie, location de linge, nettoyage à sec, pressing et teinturerie
6 000 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/12/2029
Date de dernière délivrance possible	31/12/2032

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP36782

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<https://www.univ-lille.fr/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40067/>

Où se former

Formations référencées	1
Organismes	1
Régions couvertes	0
Prix indicatif	11 908 €
Durée	1196 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	1
Organismes gestionnaires (CFA)	1
Organismes formateurs	1
Régions couvertes	1
Départements couverts	1
Organismes certifiés Qualiopi	1
Sessions	de 09/2025 à 08/2027

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	6
Parcours menés à terme	3
Taux d'achèvement	50 %
Période	09/2025 – 07/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	7
Montant total engagé	42 926 €

Coût moyen par dossier	6 132 €
Durée moyenne	612 h
Période	07/2025 – 09/2026
France Travail	69 %
France compétences	31 %
Compte d'engagement citoyen	1 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.