

Médiations citoyennes (fiche nationale)

RNCP40069 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Sigle	DEUST — Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques
Code(s) NSF	123, 332, 415
Formacode(s)	44035, 12578, 44058, 14277
Code(s) ROME	K1201, K1802, K1204, G1202
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/12/2029

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

UNIVERSITE DE STRASBOURG · SIRET : 13000545700010

<https://www.unistra.fr/>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques est un diplôme national de l'enseignement supérieur situé au niveau 5 de la grille française de qualifications. Il confère les mêmes droits à tous ses titulaires, quel que soit l'établissement qui l'a délivrée. Son accès est sélectif. Sa finalité première est l'insertion professionnelle immédiate. De ce fait il atteste d'un ensemble de compétences correspondant à une cible professionnelle.

Les parcours de formation sont organisés pour favoriser la formation tout au long de la vie et comprennent un volume important de mise en situation professionnelle.

Ce DEUST a pour objectif de certifier des professionnels de la médiation dans les domaines urbain et environnemental, ainsi qu'en lien à des enjeux de justice sociale.

ACTIVITÉS VISÉES

- Identification des parties prenantes d'un problème public et/ou d'une situation conflictuelle, et analyse de la situation et des besoins des parties concernées (personnes, groupes d'acteurs)
- Conception, mise en œuvre et suivi d'actions de médiation ou de mesures de régulation des conflits et des liens sociaux sur des enjeux sociaux, culturels, environnementaux, urbains, dans les habitats collectifs, dans les quartiers, dans les territoires
- Animation d'une équipe et prévention
- Résolution des conflits au sein de l'équipe
- Gestion et restitution de son activité par la rédaction d'un rapport, d'un compte-rendu écrit ou oral d'activité
- Veille sur les évolutions des politiques publiques et des réglementations

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences transversales

- Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis de la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder
- Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte
- Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs
- Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives
- Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet

- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale
- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles

Compétences spécifiques

- Identifier et caractériser les différents types de conflits dans les domaines social, environnemental et urbain, ainsi que les spécificités des médiations s'y rapportant
- Identifier les formes de régulation institutionnelle et juridique des médiations
- Identifier les acteurs de l'économie sociale et solidaire (ESS), de l'insertion par l'activité économique (IAE), des politiques environnementales, urbaines, et socio-culturelles
- Produire des données objectives, qualitatives et quantitatives, permettant de caractériser la situation de conflit et/ou de médiation et de définir des propositions de médiation, et les restituer
- Identifier les spécificités transfrontalières, européennes et transnationales des projets et des pratiques de médiation
- Prospecter, identifier et mobiliser des partenaires d'un projet de médiation dans les domaines social, environnemental et urbain
- Monter et insérer un projet concret dans un jeu d'acteurs liés aux secteurs de la médiation
- Conduire un projet de médiation, réaliser son suivi (y compris budgétaire) et animer une équipe autour d'un projet commun de médiation
- Évaluer un projet, sa méthodologie, sa mise en œuvre, ses résultats en prenant en compte l'ensemble des paramètres et des parties prenantes, et en rendre compte
- Communiquer et échanger, partager des informations sur un projet avec des partenaires et des publics variés
- Intervenir en faisant preuve de distance et de discernement, dans une situation conflictuelle
- Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambiguë.
- S'intéresser à l'évolution des techniques, problématiques et politiques relatives aux questions sociales et de médiation
- Contribuer à la mise en place d'approches collectives et de méthodes participatives

Dans certains établissements, d'autres compétences spécifiques peuvent permettre de décliner, préciser ou compléter celles proposées dans le cadre au niveau national.

Pour en savoir plus se reporter au site de l'établissement.

Blocs de compétences

RNCP40069BC01 — Se positionner vis à vis d'un champ professionnel

LISTE DE COMPÉTENCES

- Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis de la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder
- Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte
- Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

RNCP40069BC02 — Agir en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle

LISTE DE COMPÉTENCES

- Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives
- Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale
- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

RNCP40069BC03 — Faire un diagnostic et des préconisations sur une problématique de médiation

LISTE DE COMPÉTENCES

- Identifier et caractériser les différents types de conflits dans les domaines social, environnemental et urbain, ainsi que les spécificités des médiations s'y rapportant
- Identifier les formes de régulation institutionnelle et juridique des médiations
- Identifier les acteurs de l'économie sociale et solidaire (ESS), de l'insertion par l'activité économique (IAE), des politiques environnementales, urbaines, et socio-culturelles
- Produire des données objectives, qualitatives et quantitatives, permettant de caractériser la situation de conflit et/ou de médiation et de définir des propositions de médiation, et les restituer
- Identifier les spécificités transfrontalières, européennes et transnationales des projets et des pratiques de médiation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification

RNCP40069BC04 — Concevoir et mettre en œuvre un projet de médiation

LISTE DE COMPÉTENCES

- Prospector, identifier et mobiliser des partenaires d'un projet de médiation dans les domaines social, environnemental et urbain
- Monter et insérer un projet concret dans un jeu d'acteurs liés aux secteurs de la médiation
- Conduire un projet de médiation, réaliser son suivi (y compris budgétaire) et animer une équipe autour d'un projet commun de médiation
- Évaluer un projet, sa méthodologie, sa mise en œuvre, ses résultats en prenant en compte l'ensemble des paramètres et des parties prenantes, et en rendre compte

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

RNCP40069BC05 — Mettre en œuvre des techniques d'intervention et d'analyse des situations et des conflits

LISTE DE COMPÉTENCES

- Communiquer et échanger, partager des informations sur un projet avec des partenaires et des publics variés
- Intervenir en faisant preuve de distance et de discernement, dans une situation conflictuelle
- Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambiguë.
- S'intéresser à l'évolution des techniques, problématiques et politiques relatives aux questions sociales et de médiation
- Contribuer à la mise en place d'approches collectives et de méthodes participatives

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

88.9 Autre action sociale sans hébergement

94.99 : Activités des autres organisations associatives

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Intervenant social
- Agent de développement social urbain
- Médiateur social et culturel
- Assistant-coordonateur, assistant-manager de projet culturel

- Coordinateur de projet pour le développement durable
- Assistant-médiateur de ville
- animateur socioculturel
- animateur de régie de quartier
- Agent de développement
- Agent de maîtrise d'œuvre sociale
- Agent des collectivités locales urbaines

Après 3 à 5 années d'expérience professionnelle, les diplômés pourront accéder à des postes d' :

- Assistant chef de projet en développement social
- Assistant chef de projet en développement durable

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Non-durabilité de l'emploi, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 655 €
Familles professionnelles (FAP)	V4X85 — Professionnels de l'action sociale · tension 4/5 (Élevée) V5X81 — Professionnels de l'animation socioculturelle · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	74 840
Jugés difficiles à recruter	44 %
Emplois saisonniers	56 %
Familles professionnelles (FAP)	V4X85 — Professionnels de l'action sociale V5X81 — Professionnels de l'animation socioculturelle

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Leur composition comprend :

- une moitié d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation
- des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements
- des professionnels qualifiés n'ayant pas contribué aux enseignements

COMPOSITION DU JURY — VAE

Articles L6411-1 à L6423-3 du Code du travail

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 813 €
Selon la branche	7 813 € – 8 174 €

Prise en charge	Branches concernées
7 813 €	Valeur par défaut · 211 branches
8 174 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
8 126 €	CPNEF des acteurs du lien social et familial (ALISFA)

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/12/2029
Date de dernière délivrance possible	31/12/2032

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP3985

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<https://www.unistra.fr/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40069/>

Où se former

Formations référencées	1
Organismes	1
Régions couvertes	1
Prix indicatif	2 415 €
Durée	674 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.