

# Agent magasinier

RNCP40216 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                          |
|-------------------------|--------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 3                 |
| Sigle                   | TP — Titre professionnel |
| Code(s) NSF             | 311t                     |
| Formacode(s)            | 31734                    |
| Code(s) ROME            | N1103                    |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement de droit  |
| Date d'échéance         | 22/02/2030               |

## Certificateur(s)

MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION · SIRET : 11000007200014

## Partenaires habilités

258 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 249 à former et organiser l'évaluation et 9 à former.

| Organisme            | SIRET          | Habilitation                     |
|----------------------|----------------|----------------------------------|
| AADPSFP              | 78035020300011 | Former et organiser l'évaluation |
| AADPSFP              | 78035020300086 | Former et organiser l'évaluation |
| ABSKILL II           | 40827328200058 | Former et organiser l'évaluation |
| ABSKILL II           | 40827328200074 | Former et organiser l'évaluation |
| A.D.I.F              | 41197247400034 | Former et organiser l'évaluation |
| ADONIS - ROSE CARMIN | 45125756200111 | Former et organiser l'évaluation |
| AFEC                 | 42219375500028 | Former et organiser l'évaluation |
| AFPA ENTREPRISES     | 82409268800012 | Former                           |
| AFPA ENTREPRISES     | 82409268800061 | Former                           |
| AFPA ENTREPRISES     | 82409268800095 | Former                           |

Liste complète des 258 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp40216-agent-magasinier/partenaires>

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

Garant de la fiabilité du stock, l'agent magasinier réceptionne, stocke, prépare et expédie ou met à disposition les produits pour répondre aux besoins des clients ou d'un autre service de l'entreprise.

### ACTIVITÉS VISÉES

Dans le respect des consignes de travail et des procédures de l'entreprise, de sécurité, de qualité et de protection de la santé au travail, l'agent magasinier réceptionne les marchandises ou les produits. Il effectue alors les contrôles nécessaires, renseigne les documents de transport accompagnant la livraison et, le cas échéant, rédige des réserves

explicites.

Il range les produits à leur emplacement et le cas échéant, il affecte des emplacements aux produits non répertoriés dans le stock en fonction de leurs caractéristiques et de l'implantation du magasin. Il respecte et applique les règles de stockage afin d'assurer la conservation des produits et leur mise à disposition.

Il réalise les inventaires réguliers ou ponctuels, vérifiant la conformité des produits, la cohérence entre les stocks physiques et les données, identifiant les écarts et recherchant leur cause.

L'agent magasinier ordonne les commandes en fonction des priorités afin de satisfaire les demandes des clients tout en préservant les intérêts de l'entreprise. Il prélève les produits en vérifiant leur conformité, constitue des unités de manutention appropriées à leurs caractéristiques, aux modes de transport et joint les documents requis.

Il accueille les clients avec une posture professionnelle adaptée et oriente sa communication de façon à identifier leurs besoins. Il traite leurs demandes de commandes ou de retours de produit, leur transmet les informations nécessaires et les documents commerciaux correspondants.

Tout au long de son activité, l'agent magasinier consulte sur un poste fixe ou un terminal portable, saisie et enregistre les données nécessaires et correspondant aux opérations et veille à la concordance entre les flux physiques et les flux d'informations. Il optimise ses déplacements dans le magasin et utilise le matériel de manutention adapté. Il respecte les consignes en lien avec le développement durable en triant et recyclant les déchets. Il tient compte des situations de handicap éventuelles des clients.

L'agent magasinier travaille le plus souvent debout, avec des déplacements dans une zone définie. Il exerce cette activité qu'il organise en fonction des priorités et des contraintes horaires, seul ou au sein d'une équipe, sous la responsabilité d'un supérieur hiérarchique. Il manipule des produits de dimensions et de poids variable. Selon le matériel de manutention utilisé dans l'entreprise où il est exercé, l'emploi peut nécessiter l'obtention d'une autorisation de conduite. Le port d'équipements de protection individuels est requis.

L'agent magasinier est en relation avec des interlocuteurs internes et externes à l'entreprise, tels que collaborateurs, clients, fournisseurs et prestataires de services.

#### COMPÉTENCES ATTESTÉES

Réceptionner les marchandises, les mettre en stock et inventorier le stock

- Réceptionner et contrôler les marchandises
- Affecter des emplacements aux produits non répertoriés dans le stock et ranger les produits
- Réaliser les inventaires des produits en stock

Traiter les commandes de produits et les demandes des clients

- Traiter une commande en vue de sa livraison
- Accueillir le client, identifier son besoin et établir les documents commerciaux

## Blocs de compétences

### RNCP40216BC01 — Réceptionner les marchandises, les mettre en stock et inventorier le stock

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Réceptionner et contrôler les marchandises

Affecter des emplacements aux produits non répertoriés dans le stock et ranger les produits

Réaliser les inventaires des produits en stock

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle : 1 h 15 min

Le candidat reçoit du jury les consignes de travail et les documents relatifs aux opérations à réaliser.

Le jury assure le rôle de livreur et de responsable hiérarchique selon un scénario écrit. Il a en sa possession les documents lui permettant de contrôler le travail du candidat.

Le candidat traite une réception et range les produits en magasin.

Il effectue un inventaire.

Il renseigne les documents, consulte, saisit les données informatiques correspondant aux opérations réalisées.

Entretien technique : 15 min

Le jury complète l'évaluation réalisée lors de la mise en situation professionnelle en interrogeant le candidat sur sa prestation.

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 1 h 30 min

## RNCP40216BC02 — Traiter les commandes de produits et les demandes des clients

### LISTE DE COMPÉTENCES

Traiter une commande en vue de sa livraison  
Accueillir le client, identifier son besoin et établir les documents commerciaux

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle : 1 h 15 min  
Le candidat reçoit du jury les consignes de travail et les documents relatifs aux opérations à réaliser.  
Le jury assure le rôle de responsable hiérarchique et de client selon un scénario écrit. Il a en sa possession les documents lui permettant de contrôler le travail du candidat.  
Le candidat traite une commande en vue de son expédition.  
Il accueille, renseigne un client et traite sa demande.  
Il renseigne les documents, consulte, saisit les données informatiques correspondant aux opérations réalisées.  
Entretien technique : 15 min  
Le jury complète l'évaluation réalisée lors de la mise en situation professionnelle en interrogeant le candidat sur sa prestation.  
Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 1 h 30 min

## Secteur d'activité et type d'emploi

### SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le commerce de gros  
le commerce de détail  
l'industrie  
l'entreposage

### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Magasinier
- Magasinier vendeur
- Magasinier en pièces détachées ou de rechange
- Magasinier préparateur de commandes

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tension de recrutement (DARES 2024) | Modérée (3/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.                                                                                                                                                                                                                                 |
| Facteurs principaux                 | Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Non-durabilité de l'emploi                                                                                                                                                                                                                                           |
| Salaire médian (mensuel)            | 1 767 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Familles professionnelles (FAP)     | J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible)<br>J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée)<br>J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée)<br>J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible) |
| Projets de recrutement (BMO 2026)   | 38 535                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Jugés difficiles à recruter         | 28 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Emplois saisonniers                 | 32 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Familles professionnelles (FAP)

J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés  
J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés  
J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres)  
J6X92 — Cadres de la logistique

## Voies d'accès

### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury du titre est habilité par le représentant territorial compétent du ministère chargé de l'emploi. Il est composé de professionnels du métier concerné par le titre. (Art. R 338-6 du Code de l'Education)

### ACCESSIBLE EN OUTRE-MER

Polynésie française

## Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

| Prise en charge usuelle | 8 530 €                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Selon la branche        | 5 470 € – 8 560 €                                                                                                                                                                                                                 |
| Prise en charge         | Branches concernées                                                                                                                                                                                                               |
| 8 530 €                 | Valeur par défaut · 190 branches                                                                                                                                                                                                  |
| 8 560 €                 | CPNE Travail Temporaire, CPNE des exploitations frigorifiques, CPNE du négoce et distribution de combustibles solides, liquides, gazeux et produits pétroliers, CPNE industries alimentaires diverses, CPNEFP Commerce à distance |
| 6 000 €                 | CPNEF inter-secteurs papier carton, CPNEFP de la métallurgie                                                                                                                                                                      |
| 8 500 €                 | CPNE des industries de santé (CPNEIS)                                                                                                                                                                                             |
| 8 000 €                 | CNPE de la Plasturgie et des Composites                                                                                                                                                                                           |
| 7 875 €                 | CPNE transport et activités auxiliaires                                                                                                                                                                                           |
| 7 414 €                 | CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat                                                                                                                                                                 |
| 7 200 €                 | CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil                                                                                                                                                                    |
| 5 470 €                 | CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager                                                                                                                                   |

## Base légale

|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| Date d'échéance de l'enregistrement  | 22/02/2030 |
| Date de dernière délivrance possible | 22/02/2031 |

## Statistiques

| Année | Certifiés | Dont VAE | Insertion 6 mois | Métier 2 ans |
|-------|-----------|----------|------------------|--------------|
| 2022  | 2045      | 6        | 78 %             | 44 %         |

## Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS  
RNCP38551

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)  
RNCP37672, RNCP38551

## Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF  
[www.travail-emploi.gouv.fr](http://www.travail-emploi.gouv.fr)

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40216/>

## Où se former

|                        |                    |
|------------------------|--------------------|
| Formations référencées | 35                 |
| Organismes             | 24                 |
| Régions couvertes      | 11                 |
| Prix indicatif         | 1 105 € – 10 710 € |
| Durée                  | 343 – 1470 h       |

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

## Se former en apprentissage

|                                |                      |
|--------------------------------|----------------------|
| Formations en apprentissage    | 31                   |
| Organismes gestionnaires (CFA) | 26                   |
| Organismes formateurs          | 29                   |
| Régions couvertes              | 13                   |
| Départements couverts          | 24                   |
| Organismes certifiés Qualiopi  | 29                   |
| Formations à distance          | 2                    |
| Sessions                       | de 01/2025 à 06/2029 |

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

## Entrées et sorties de formation

|                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| Entrées en formation   | 147               |
| Parcours menés à terme | 52                |
| Taux d'achèvement      | 35 %              |
| Période                | 03/2025 – 09/2026 |

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

**Demande CPF — formations engagées**

|                             |                   |
|-----------------------------|-------------------|
| Dossiers CPF engagés        | 234               |
| Montant total engagé        | 464 457 €         |
| Coût moyen par dossier      | 1 985 €           |
| Durée moyenne               | 120 h             |
| Période                     | 03/2025 – 07/2026 |
| France compétences          | 95 %              |
| France Travail              | 4 %               |
| Reste à charge titulaire    | 1 %               |
| Compte d'engagement citoyen | 0 %               |

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.