

# Directeur de projets informatiques

RNCP40239 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 7                   |
| Code(s) NSF             | 326                        |
| Formacode(s)            | 31094                      |
| Code(s) ROME            | M1803, M1806               |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement sur demande |
| Date d'enregistrement   | 28/02/2025                 |
| Date d'échéance         | 28/02/2030                 |

## Certificateur(s)

INSTITUT DE GESTION SOCIALE (IGS) · SIRET : 31249509600157

## Partenaires habilités

42 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 42 à former et organiser l'évaluation.

| Organisme                                                               | SIRET          | Habilitation                     |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|
| ASSOCIATION POUR LA FORMATION A L'INFORMATIQUE ET AU NUMERIQUE          | 39350481600330 | Former et organiser l'évaluation |
| ASSOCIATION POUR LA FORMATION A L'INFORMATIQUE ET AU NUMERIQUE          | 39350481600348 | Former et organiser l'évaluation |
| ASSOCIATION POUR LA FORMATION A L'INFORMATIQUE ET AU NUMERIQUE          | 39350481600355 | Former et organiser l'évaluation |
| ASSOCIATION POUR LA FORMATION A L'INFORMATIQUE ET AU NUMERIQUE          | 39350481600363 | Former et organiser l'évaluation |
| ASSOCIATION POUR LA FORMATION A L'INFORMATIQUE ET AU NUMERIQUE (AFINUM) | 39350481600090 | Former et organiser l'évaluation |
| ASSOCIATION POUR LA FORMATION A L'INFORMATIQUE ET AU NUMERIQUE (AFINUM) | 39350481600215 | Former et organiser l'évaluation |
| ASSOCIATION POUR LA FORMATION A L'INFORMATIQUE ET AU NUMERIQUE (AFINUM) | 39350481600223 | Former et organiser l'évaluation |
| ASSOCIATION POUR LA FORMATION A L'INFORMATIQUE ET AU NUMERIQUE (AFINUM) | 39350481600249 | Former et organiser l'évaluation |
| ASSOCIATION POUR LA FORMATION A L'INFORMATIQUE ET AU NUMERIQUE (AFINUM) | 39350481600272 | Former et organiser l'évaluation |
| ASSOCIATION POUR LA FORMATION A L'INFORMATIQUE ET AU NUMERIQUE (AFINUM) | 39350481600306 | Former et organiser l'évaluation |

Liste complète des 42 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp40239-directeur-de-projets-informatiques/partenaires>

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification prépare aux fonctions de direction de projets informatiques .

Le directeur des projets informatiques pilote l'intégralité des projets de mise en œuvre et d'optimisation du Système d'Information (implémentation, digitalisation, transformation, développement, ...). Il a en charge la responsabilité d'un portefeuille de projets dans un ou plusieurs domaines spécialisés comme les infrastructures informatiques,

la cybersécurité, les applications informatiques, ou encore la digitalisation des métiers de l'entreprise. .

Il peut également superviser un projet de maîtrise d'ouvrage.

Son leadership lui permet d'encadrer une ou plusieurs équipes pluridisciplinaires dans un environnement propice au succès des projets.

Si les deux dernières années ont confirmé les prévisions d'augmentation importante des embauches de directeur des projets informatiques, cette tendance s'est surtout accentuée sur la catégorie consultant en lien avec la digitalisation des métiers de l'entreprise. Les attentes en compétences sont restées globalement stables, avec des mises à jour techniques (IA générative) liées à l'évolution des méthodes et des normes. Néanmoins, le fort développement des demandes de chefs de projets fonctionnels a entraîné une montée de la demande en compétences sur le recettage, permettant de vérifier la conformité de la solution fournie aux attentes.

Nous remarquons également qu'avec l'évolution du marché vers la digitalisation, la nécessité de posséder une double compétence (méthodologie de gestion de projets – cœur de métier de l'entreprise) attire de plus en plus les jeunes diplômés d'une part et des salariés pour leur maintien dans l'emploi d'autre part.

Le référentiel de compétences du directeur des projets informatiques a fort logiquement suivi les évolutions inhérentes aux nouveaux besoins de l'emploi. Il intègre les méthodes demandées par les entreprises telles celles dérivées de l'agilité comme : Scrum, Lean IT, Prince2, DevOps, SAFe, Cobit 2019, entre autres méthodes, sans oublier le Règlement général sur la protection des données (RGPD). Ces bonnes pratiques permettent un travail en symbiose avec les équipes IT et métiers de l'entreprise.

Pour être complet, la transformation numérique et les obligations réglementaires environnementales qui en découlent font que la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) est dorénavant intégrée dans la direction des projets informatiques.

Il en est de même pour l'utilisation de l'IA générative. Elle apporte de nombreux avantages et améliorations, même si une planification minutieuse, une expertise adéquate et une gestion efficace des données collectées restent prépondérantes. Des considérations éthiques et de confidentialité doivent être prises en compte tout au long du processus, c'est entre autres, une des responsabilités du Directeur des projets informatiques.

### ACTIVITÉS VISÉES

Les principales activités d'un Directeur des Projets informatiques se définissent ainsi :

**GOUVERNANCE DES PROJETS INFORMATIQUES.**

Veille technologique, réglementaire.

Analyse du besoin.

Elaboration de cahier des charges fonctionnels et techniques.

Coordination de la réalisation des projets.

Contrôle de la réalisation de la prestation ou des produits livrables.

Pilotage de la réduction de l'empreinte environnementale dans des projets informatiques.

**PILOTAGE DES RESSOURCES DES PROJETS INFORMATIQUES.**

Planification des ressources des projets.

Gestion du budget global des projets.

Management des équipes des projets informatiques :

- Recrutement
- Appels d'offres
- Gestion des compétences
- Pilotage des équipes

Supervision de la logistique des projets.

**MANAGEMENT DES RISQUES DES PROJETS INFORMATIQUES.**

Identification de l'ensemble des risques.

Évaluation et hiérarchisation des risques des projets.

Traitement des risques des projets informatiques.

Surveillance des risques des projets.

**MANAGEMENT DES PROCESSUS ET DE LA QUALITÉ DANS LE PÉRIMÈTRE DES PROJETS INFORMATIQUES.**

Élaboration des processus et définition des normes à observer tout au long des projets.

Mise en œuvre d'une démarche de Business Process Reengineering.

Conduction d'audits informatiques.

Coordination du processus de la qualité des applications informatiques.

**COMMUNICATION AVEC LES ACTEURS DES PROJETS INFORMATIQUES.**

Accompagnement des utilisateurs finaux ou des collaborateurs dans la mise en œuvre des solutions retenues.

Présentation de reporting.

Sensibilisation des acteurs de l'entreprise en matière d'engagement sur la RSE.

La direction de projets dans le domaine informatique, englobe les aspects applicatifs, infrastructurels et innovants.

En fonction des projets à mener, le titulaire de la certification pourra endosser un rôle technique et managérial, ou fonctionnel et managérial.

Les compétences acquises par chaque titulaire de la certification dans le domaine informatique peuvent être transférées vers des domaines spécifiques en fonction de l'évolution des tendances du marché et des avancées technologiques. Ces compétences peuvent également être valorisées dans les intitulés de postes, reflétant ainsi l'adaptabilité et la spécialisation en fonction des besoins changeants du secteur. Comme nous pouvons le constater dans nos cohortes, afin de renforcer l'attractivité des talents, les recruteurs d'entreprise s'adaptent en proposant les intitulés de postes comme « ingénieurs, consultants, responsables, chefs de projets... ». Dans tous les cas, ils sont positionnés comme des responsables autonomes, experts dans leur domaine avec des compétences clairement identifiées selon le référentiel métier décrit dans notre dossier.

#### **COMPÉTENCES ATTESTÉES**

Le Directeur de Projets Informatiques est capable de :

- Assurer une veille technologique et réglementaire en vue de garantir l'adéquation des ressources informatiques aux besoins de l'entreprise.
- Analyser le besoin du commanditaire au regard du contexte et des enjeux de l'entreprise existant.
- Collecter les besoins métiers, en déduire des solutions adaptées et les formaliser dans une proposition technico-commerciale pour validation par le donneur d'ordre.
- Analyser les besoins métiers collectés et les exigences fonctionnelles auprès des services correspondant afin de les traduire en spécifications fonctionnelles et techniques, en garantissant l'accessibilité numérique.
- Rechercher des solutions disponibles au regard de la solution proposée et évaluer leur adéquation avec le projet en respectant les contraintes financières, techniques, juridiques et environnementales.
- Rédiger les spécifications techniques en garantissant l'interopérabilité des technologies, des matérielles et des logiciels afin de le présenter aux parties prenantes pour approbation avant la diffusion aux acteurs des projets informatiques et la garantie d'une évolutivité du Système d'Informations dans le temps.
- Élaborer un cahier des charges afin de valider le périmètre du projet en s'assurant de la cohérence des besoins par rapport à l'existant (technique, fonctionnel) et de la stratégie SI de l'entreprise. le prévu et le réalisé.
- Identifier les compétences nécessaires au besoin d'un projet et les motivations individuelles du profil en utilisant la méthodologie la plus adaptée par rapport au projet afin de constituer des équipes projets en tenant compte des possibilités d'intégration de collaborateurs en situation de handicap.
- Constituer l'équipe en définissant les rôles et les responsabilités selon la méthodologie retenue afin d'établir la liste des fonctionnalités prioritaires.
- Coordonner les activités au sein de l'équipe dédié au projet en fixant des objectifs et en assurant leur suivi, en déléguant et en communiquant au sein de l'équipe selon la méthodologie la plus adaptée au projet (Agile, cycle en V, Etc.).
- Adapter son mode de management selon les acteurs des projets en fonction des situations et du contexte en utilisant les méthodes et techniques associées.
- Adopter une approche flexible en cas d'imprévus et ajuster le prévisionnel existant conformément à la norme ISO 13053 dans une visée d'amélioration des processus d'activité pour s'adapter au marché et renforcer la satisfaction des parties prenantes.
- Procéder au découpage du projet par étape d'avancement pour la mise en œuvre opérationnelle de la solution SI.

- Organiser des réunions de suivi pour collecter les retours des parties prenantes durant les différentes phases de projet afin de vérifier son bon déroulement et d'effectuer les ajustements nécessaires.
- Réaliser des tests unitaires, systèmes et fonctionnels afin de remonter l'état de fonctionnement du projet SI en vue de répondre aux exigences liées à la gouvernance de l'entreprise, la réglementation (Green IT, sobriété numérique, ...)
- Contrôler la conformité technique contractuelle de la réalisation du projet en utilisant la recette technique (VABE) pour garantir la qualité, la satisfaction et le succès global des projets.
- Superviser la mise en service opérationnelle des produits livrables dans des conditions réelles, conformément aux résultats issus du plan de test.
- Évaluer l'interopérabilité des spécifications techniques en sélectionnant des technologies, des matériels, des logiciels et des configurations pour garantir une évolutivité du Système d'Informations dans le temps.
- Évaluer l'impact des solutions informatiques en appliquant les recommandations ISO 14001 notamment sur la gestion environnementale (technologie durable, gestion des déchets électroniques...) afin de connaître leurs impacts environnementaux lors de la mise en place des projets informatiques.
- Rédiger des procédures pour optimiser la gestion écoénergétique des équipements et des applications informatiques, dans le but de sensibiliser les acteurs sur les enjeux environnementaux liés aux projets informatiques.
- Établir des dispositifs de surveillances afin de suivre l'état d'avancement du niveau de l'empreinte carbone par rapport aux objectifs définis dans les cahiers des charges des différents projets.
- Élaborer un planning détaillé à partir de l'identification de la quantité de ressource humaine et technique nécessaire en gérant les priorités, les impondérables et en adaptant le cas échéant la planification pour une personne en situation de handicap.
- Élaborer un plan logistique détaillé en spécifiant les ressources nécessaires (équipements informatiques, serveurs, logiciels, licences...) afin de définir les objectifs en termes de coûts, qualité et délais.
- Élaborer un diagramme de PERT à partir des éléments identifiés en tenant compte des chemins critiques pour optimiser les délais de livraison du projet et gagner en efficacité.
- Définir les coûts et le budget prévisionnel du projet à partir des estimations et valorisation des ressources nécessaires à l'étude, la réalisation et la livraison du projet sur la base des décisions de gestion de la direction financière et des contraintes imposées.
- Identifier les écarts éventuels du budget réalisé avec le prévisionnel en contrôlant régulièrement les dépenses à l'aide de tableaux de suivi et de reporting financier régulier avec les parties prenantes.
- Analyser les écarts entre les dépenses réelles et le budget prévu afin de prendre des mesures correctives (ajustements de planification, négociations avec les fournisseurs, réallocations de ressources...) pour réaligner le projet avec le budget initialement prévu.
- Établir et suivre la mise en place de mesures correctives en vue de garantir le respect du budget prévisionnel.
- Élaborer une fiche de poste permettant le recrutement du collaborateur visé par rapport au poste à pourvoir.
- Recrutement de collaborateur en fonction d'objectifs déterminés par la pratique des entretiens d'embauche en adaptant le cas échéant les conditions d'exercice du poste pour une personne en situation de handicap.
- Réaliser et publier des appels d'offres afin de choisir les fournisseurs techniques fiables et répondant aux besoins des projets pour garantir leurs réussites.
- Encadrer des équipes projet en mettant en avant un leadership solide permettant de favoriser la collaboration et d'atteindre les objectifs fixés dans un environnement de travail de qualité.
- Gérer le développement des compétences des membres de ses équipes afin d'optimiser la performance individuelle et de renforcer la cohésion d'équipe.
- Piloter les opérations logistiques en utilisant des outils de gestion de projets afin d'identifier les problèmes ou les écarts potentiels par rapport au plan logistique initial.
- Élaborer un plan d'actions correctives détaillé en identifiant les étapes de résolutions des écarts ou des problèmes identifiés pour réaligner les projets avec le plan logistique initialement prévu.
- Coordonner le déploiement des ressources matérielles, logicielles et logistiques essentielles à la concrétisation du projet, en prenant en considération les réglementations en vigueur (RGAA, RSE).
- Maîtriser les règles de fonctionnement de la structure afin de définir les indicateurs de références permettant l'identification des risques d'entreprise (activités métiers, changements, humains, techniques, juridiques, environnementaux).
- Collecter les informations pertinentes liées aux projets afin d'identifier les risques qui pourraient affecter les projets à l'aide d'outils comme l'analyse SWOT.
- Utiliser les rapports d'audits interne ou externe pour identifier les non-conformités possibles du projet en respectant

les réglementations en vigueur (RGPD, RGAA et RSE).

- Répertorier les différents risques ou opportunités pouvant affecter les objectifs du projet lors du cycle de vie du projet.
- Évaluer les risques identifiés en fonction de leur probabilité d'occurrence et d'impact sur les calendriers et les budgets des projets afin de les catégoriser sur une échelle prédéfinie.
- Hiérarchiser les risques en réalisant une matrice de criticité pour déterminer le niveau d'impact des risques et ainsi prioriser les risques ayant le plus grand potentiel de perturbation sur les projets.
- Concevoir la stratégie de gestion des risques en s'appuyant sur la matrice de criticité afin de diminuer la probabilité d'occurrence du risque ou de diminuer l'impact du risque.
- Rédiger des plans d'actions en identifiant les actions à effectuer afin de piloter leur mise en place par les parties prenantes et atteindre les objectifs fixés (coûts et délai) par la stratégie de gestion.
- Définir et mettre en place un suivi des risques et réévaluer les risques tout au long du projet afin de surveiller l'évolution ou l'apparition de risques en utilisant des nouvelles technologies comme l'IA générative.
- Mesurer le niveau d'écart dans le budget entre le prévu et le réalisé afin de prendre la décision quant à la pertinence de la poursuite du projet et d'élaborer un plan d'action si nécessaire.
- Analyser les processus essentiels à la réalisation des objectifs des projets pour garantir le respect des normes ISO 20 000 et ISO 9 000, notamment en termes de qualité, de gestion des services informatiques et d'amélioration continue.
- Concevoir des processus opérationnels structuré en incluant les étapes, les rôles, les responsabilités, les flux et les indicateurs de performances pour garantir une efficacité optimale de l'atteinte des objectifs des projets dans le respect de la norme ISO 20 000.
- Assurer une bonne intégration et un respect des processus conçus dans la planification et dans l'exécution des projets en les modélisant à l'aide d'outils ou de programmes afin de les expliquer aux équipes projets.
- Analyser les besoins des parties prenantes et les performances des processus actuel en collectant les données pertinentes afin de déterminer les objectifs stratégiques et les opportunités d'amélioration des processus métier.
- Concevoir des nouveaux processus métier plus efficaces en réorganisant les flux de travail, réduisant les étapes superflues et en utilisant des nouvelles technologies comme l'IA générative.
- Automatiser étapes chronophages des processus existants afin d'optimiser le temps d'exécution des nouveaux processus en utilisant des outils d'IA générative.
- Piloter l'intégration des nouveaux processus métier en élaborant un plan de transition détaillé comprenant des ajustements progressifs, des tests pilotes et une surveillance pour s'assurer de leur bon fonctionnement.
- Analyser et définir les besoins de l'entreprise et des utilisateurs lors de la mise en place d'un projet informatique pour sélectionner le référentiel d'audit adapté au domaine d'activité et de la gouvernance de l'entreprise en vue de mener un audit informatique.
- Mettre en œuvre les techniques d'audit pour produire un rapport pertinent en identifiant des préconisations afin de faire évoluer le SI en tenant compte de l'existant, des contraintes de coût et de délais selon les principes du référentiel choisis.
- Définir des règles et objectifs régissant la qualité interne des logiciels, identifier des métriques permettant d'y parvenir et de faciliter l'accessibilité numérique (RGAA) mais aussi dans le respect de la vie privée (RGPD).
- Mettre en place une assurance qualité de la sous-traitance en respectant les bonnes pratiques ITIL visant à améliorer la gestion des services informatiques au sein des organisations.
- Piloter la qualité des applications développés selon le modèle CMMI, en rédigeant des tableaux de bord de suivi afin d'optimiser les processus superflues ou obsolètes et atteindre un taux d'opérabilité et de performance maximale.
- Intégrer la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) dans la conception et le développement de programmes et d'applications informatiques afin d'aligner les activités numériques avec des pratiques éthiques et durables.
- Définir une stratégie en vue d'accompagner le changement pour le déploiement de la solution en prenant en compte le contexte de l'entreprise.
- Mettre en place un système de support opérationnel continu pendant la mise en œuvre du projet afin d'aider les utilisateurs finaux à s'adapter aux nouvelles solutions retenues, de minimiser les interruptions de service et garantir la réussite des projets.
- Organiser des réunions de cadrage des projets avec les équipes concernées dans un environnement de travail inclusif afin d'impliquer régulièrement les acteurs pour assurer une cohésion d'équipe.
- Accompagner le changement par une communication efficace, par une formation adaptée dans le respect des contraintes juridique et environnementales afin de minimiser les interruptions de service, les résistances aux changements et garantir la réussite des projets.

- Organiser un plan de formation pour l'ensemble des salariés de l'entreprise afin de réduire les résistances au changement et garantir la bonne utilisation des solutions mises en œuvre.
- Adapter sa communication orale et écrite en utilisant un langage clair et adapté à ses interlocuteurs, tant en français qu'en anglais, afin de favoriser une meilleure compréhension des enjeux des projets.
- Collecter des informations sur l'avancement des projets notamment celles sur le coût, les délais, les points bloquants et les réalisations et synthétiser les informations collectées en utilisant des outils de visualisation des données afin de pouvoir rédiger des rapports.
- Définir le plan et les modalités de communication et d'avancement d'un projet afin de rendre compte à la hiérarchie de l'état d'avancement d'un projet et des actions correctives nécessaires.
- Conduire une réunion productive en utilisant les méthodes, techniques et outils adaptés à l'objectif afin de communiquer sur l'état du projet.
- Élaborer un plan de communication portant sur la stratégie RSE du service informatique en présentant les actions à mettre en place, et leurs bénéfices afin de renforcer l'engagement des acteurs de l'entreprise et d'atteindre les objectifs RSE.
- Élaborer une charte numérique responsable en tenant compte de la réglementation en vigueur (ISO 26000) en vue de sensibiliser les salariés de l'entreprise à la démarche RSE.
- Sensibiliser les salariés de l'entreprise sur les bonnes pratiques écoresponsables sur les bases du référentiel ISO 26000 en organisant des sessions de formation afin d'atteindre les objectifs RSE.

## Blocs de compétences

### RNCP40239BC01 — ASSURER LA GOUVERNANCE DES PROJETS INFORMATIQUES.

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Assurer une veille technologique et réglementaire en vue de garantir l'adéquation des ressources informatiques aux besoins de l'entreprise.

Analyser le besoin du commanditaire au regard du contexte et des enjeux de l'entreprise existant.

Collecter les besoins métiers, en déduire des solutions adaptées et les formaliser dans une proposition technico-commerciale pour validation par le donneur d'ordre.

Analyser les besoins métiers collectés et les exigences fonctionnelles auprès des services correspondant afin de les traduire en spécifications fonctionnelles et techniques, en garantissant l'accessibilité numérique.

Rechercher des solutions disponibles au regard de la solution proposée et évaluer leur adéquation avec le projet en respectant les contraintes financières, techniques, juridiques et environnementales.

Rédiger les spécifications techniques en garantissant l'interopérabilité des technologies, des matérielles et des logiciels afin de le présenter aux parties prenantes pour approbation avant la diffusion aux acteurs des projets informatiques et la garantie d'une évolutivité du Système d'Informations dans le temps.

Élaborer un cahier des charges afin de valider le périmètre du projet en s'assurant de la cohérence des besoins par rapport à l'existant (technique, fonctionnel) et de la stratégie SI de l'entreprise.

Identifier les compétences nécessaires au besoin d'un projet et les motivations individuelles du profil en utilisant la méthodologie la plus adaptée par rapport au projet afin de constituer des équipes projets en tenant compte des possibilités d'intégration de collaborateurs en situation de handicap.

Constituer l'équipe en définissant les rôles et les responsabilités selon la méthodologie retenue afin d'établir la liste des fonctionnalités prioritaires.

Coordonner les activités au sein de l'équipe dédié au projet en fixant des objectifs et en assurant leur suivi, en déléguant et en communiquant au sein de l'équipe selon la méthodologie la plus adaptée au projet (Agile, cycle en V, Etc.).

Adapter son mode de management selon les acteurs des projets en fonction des situations et du contexte en utilisant les méthodes et techniques associées.

Adopter une approche flexible en cas d'imprévus et ajuster le prévisionnel existant conformément à la norme ISO 13053 dans une visée d'amélioration des processus d'activité pour s'adapter au marché et renforcer la satisfaction des parties prenantes.

Procéder au découpage du projet par étape d'avancement pour la mise en œuvre opérationnelle de la solution SI.

Organiser des réunions de suivi pour collecter les retours des parties prenantes durant les différentes phases de projet afin de vérifier son bon déroulement et d'effectuer les ajustements nécessaires.

Réaliser des tests unitaires, systèmes et fonctionnels afin de remonter l'état de fonctionnement du projet SI en vue de

répondre aux exigences liées à la gouvernance de l'entreprise, la réglementation (Green IT, sobriété numérique, ...)  
Contrôler la conformité technique contractuelle de la réalisation du projet en utilisant la recette technique (VABE) pour garantir la qualité, la satisfaction et le succès global des projets.  
Superviser la mise en service opérationnelle des produits livrables dans des conditions réelles, conformément aux résultats issus du plan de test.  
Évaluer l'interopérabilité des spécifications techniques en sélectionnant des technologies, des matériels, des logiciels et des configurations pour garantir une évolutivité du Système d'Informations dans le temps.  
Évaluer l'impact des solutions informatiques en appliquant les recommandations ISO 14001 notamment sur la gestion environnementale (technologie durable, gestion des déchets électroniques...) afin de connaître leurs impacts environnementaux lors de la mise en place des projets informatiques.  
Rédiger des procédures pour optimiser la gestion écoénergétique des équipements et des applications informatiques, dans le but de sensibiliser les acteurs sur les enjeux environnementaux liés aux projets informatiques.  
Établir des dispositifs de surveillances afin de suivre l'état d'avancement du niveau de l'empreinte carbone par rapport aux objectifs définis dans les cahiers des charges des différents projets.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

À partir d'un cas réel d'entreprise ou reconstitué le candidat doit :

Concevoir et élaborer une solution technique ou financière dans un cahier des charges, avant-projets, proposition d'offres, devis.

Coordonner la réalisation des projets avec les études, la production, la logistique et déterminer les ajustements nécessaires.

Contrôler la réalisation d'une prestation ou d'un produit livré.

Piloter la réduction de l'empreinte environnementale des projets.

Livrable : dossier de validation composé d'un portefeuille de preuves comprenant :

Un cahier des charges intégrant :

- devis,
- référentiel d'architecture,
- cartographie des systèmes existants.

Matrice RACI

Plan de supervision du projet (Charges, planning, budget)

Planning détaillé

Compte rendu des réunions d'avancement

Roue de Deming

Plan de recettage

Plan de tests

Point de fonctionnement mensuel

Revue de projet

Grille de bilan

Comparatif du livrable avec le recommandé

Rapports d'analyse de l'empreinte carbone des projets

Plan de gestion environnementale

Tableaux de bord de suivi de la réduction de l'empreinte environnementale

Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat(e) à l'issue de la validation du bloc de compétences.

### **RNCP40239BC02 — PILOTER LES RESSOURCES DES PROJETS INFORMATIQUES.**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Élaborer un planning détaillé à partir de l'identification de la quantité de ressource humaine et technique nécessaire en gérant les priorités, les impondérables et en adaptant le cas échéant la planification pour une personne en situation de handicap.

Élaborer un plan logistique détaillé en spécifiant les ressources nécessaires (équipements informatiques, serveurs, logiciels, licences...) afin de définir les objectifs en termes de coûts, qualité et délais.

Élaborer un diagramme de PERT à partir des éléments identifiés en tenant compte des chemins critiques pour optimiser les délais de livraison du projet et gagner en efficience.

Définir les coûts et le budget prévisionnel du projet à partir des estimations et valorisation des ressources nécessaires à l'étude, la réalisation et la livraison du projet sur la base des décisions de gestion de la direction financière et des

contraintes imposées.

Identifier les écarts éventuels du budget réalisé avec le prévisionnel en contrôlant régulièrement les dépenses à l'aide de tableaux de suivi et de reporting financier régulier avec les parties prenantes.

Analyser les écarts entre les dépenses réelles et le budget prévu afin de prendre des mesures correctives (ajustements de planification, négociations avec les fournisseurs, réallocations de ressources...) pour réaligner le projet avec le budget initialement prévu.

Établir et suivre la mise en place de mesures correctives en vue de garantir le respect du budget prévisionnel.

laborer une fiche de poste permettant le recrutement du collaborateur visé par rapport au poste à pourvoir.

Recrutement de collaborateur en fonction d'objectifs déterminés par la pratique des entretiens d'embauche en adaptant le cas échéant les conditions d'exercice du poste pour une personne en situation de handicap.

Réaliser et publier des appels d'offres afin de choisir les fournisseurs techniques fiables et répondant aux besoins des projets pour garantir leurs réussites.

Encadrer des équipes projet en mettant en avant un leadership solide permettant de favoriser la collaboration et d'atteindre les objectifs fixés dans un environnement de travail de qualité.

Gérer le développement des compétences des membres de ses équipes afin d'optimiser la performance individuelle et de renforcer la cohésion d'équipe.

Piloter les opérations logistiques en utilisant des outils de gestion de projets afin d'identifier les problèmes ou les écarts potentiels par rapport au plan logistique initial.

Élaborer un plan d'actions correctives détaillé en identifiant les étapes de résolutions des écarts ou des problèmes identifiés pour réaligner les projets avec le plan logistique initialement prévu.

Coordonner le déploiement des ressources matérielles, logicielles et logistiques essentielles à la concrétisation du projet, en prenant en considération les réglementations en vigueur (RGAA, RSE).

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

À partir d'un cas réel d'entreprise ou reconstitué le candidat doit :

Planifier les ressources d'un projet.

Elaborer le budget global d'un projet.

Gérer les équipes projets.

Superviser la logistique d'un projet.

Livrable : dossier de validation composé d'un portefeuille de preuves comprenant :

Diagramme de PERT

Plan logistique détaillé

Planning détaillé

Budget prévisionnel, devis, factures

Budget détaillé

Reporting financier

Fiche de poste

Compte-rendu d'entretien d'embauche

Sprints

Daily scrum meeting

Appels d'offres

Inventaire des matériels et logiciels

Tableau de suivi logistique

Planning des approvisionnements

Plan d'actions correctives

Plan de déploiement

Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat(e) à l'issue de la validation du bloc de compétences.

### **RNCP40239BC03 — MANAGER LES RISQUES DES PROJETS INFORMATIQUES.**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Maîtriser les règles de fonctionnement de la structure afin de définir les indicateurs de références permettant l'identification des risques d'entreprise (activités métiers, changements, humains, techniques, juridiques, environnementaux).

Collecter les informations pertinentes liées aux projets afin d'identifier les risques qui pourraient affecter les projets à l'aide d'outils comme l'analyse SWOT.

Utiliser les rapports d'audits interne ou externe pour identifier les non-conformités possibles du projet en respectant les réglementations en vigueur (RGPD, RGAA et RSE).

Répertorier les différents risques ou opportunités pouvant affecter les objectifs du projet lors du cycle de vie du projet. Évaluer les risques identifiés en fonction de leur probabilité d'occurrence et d'impact sur les calendriers et les budgets des projets afin de les catégoriser sur une échelle prédéfinie.

Hiérarchiser les risques en réalisant une matrice de criticité pour déterminer le niveau d'impact des risques et ainsi prioriser les risques ayant le plus grand potentiel de perturbation sur les projets.

Concevoir la stratégie de gestion des risques en s'appuyant sur la matrice de criticité afin de diminuer la probabilité d'occurrence du risque ou de diminuer l'impact du risque.

Rédiger des plans d'actions en identifiant les actions à effectuer afin de piloter leur mise en place par les parties prenantes et atteindre les objectifs fixés (coûts et délai) par la stratégie de gestion.

Définir et mettre en place un suivi des risques et réévaluer les risques tout au long du projet afin de surveiller l'évolution ou l'apparition de risques en utilisant des nouvelles technologies comme l'IA générative.

Mesurer le niveau d'écart dans le budget entre le prévu et le réalisé afin de prendre la décision quant à la pertinence de la poursuite du projet et d'élaborer un plan d'action si nécessaire.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

À partir d'un cas réel d'entreprise ou reconstitué le candidat doit :

Analyser l'ensemble des risques du projet.

Évaluer et hiérarchiser les risques

Définir un plan d'action de couverture des risques d'un projet.

Suivre l'évolution des risques d'un projet.

Livrable : dossier de validation composé d'un portefeuille de preuves comprenant :

Référentiel d'évaluation des risques

Analyse SWOT

Reportings

Etude de faisabilité

Grille d'analyse des risques

Grille d'analyse de rentabilité

Matrice de criticité

Diagramme Causes-Effets

Plan d'action des risques.

Plan de contingences.

Tableaux de bords de suivis des risques.

Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat(e) à l'issue de la validation du bloc de compétences

### **RNCP40239BC04 — MANAGER LES PROCESSUS ET LA QUALITÉ DANS LE PÉRIMÈTRE DES PROJETS INFORMATIQUES.**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser les processus essentiels à la réalisation des objectifs des projets pour garantir le respect des normes ISO 20 000 et ISO 9 000, notamment en termes de qualité, de gestion des services informatiques et d'amélioration continue.

Concevoir des processus opérationnels structuré en incluant les étapes, les rôles, les responsabilités, les flux et les indicateurs de performances pour garantir une efficacité optimale de l'atteinte des objectifs des projets dans le respect de la norme ISO 20 000.

Assurer une bonne intégration et un respect des processus conçus dans la planification et dans l'exécution des projets en les modélisant à l'aide d'outils ou de programmes afin de les expliquer aux équipes projets.

Analyser les besoins des parties prenantes et les performances des processus actuel en collectant les données pertinentes afin de déterminer les objectifs stratégiques et les opportunités d'amélioration des processus métier.

Concevoir des nouveaux processus métier plus efficaces en réorganisant les flux de travail, réduisant les étapes superflues et en utilisant des nouvelles technologies comme l'IA générative.

Automatiser étapes chronophages des processus existants afin d'optimiser le temps d'exécution des nouveaux processus en utilisant des outils d'IA générative.

Piloter l'intégration des nouveaux processus métier en élaborant un plan de transition détaillé comprenant des ajustements progressifs, des tests pilotes et une surveillance pour s'assurer de leur bon fonctionnement.

Analyser et définir les besoins de l'entreprise et des utilisateurs lors de la mise en place d'un projet informatique pour sélectionner le référentiel d'audit adapté au domaine d'activité et de la gouvernance de l'entreprise en vue de mener un audit informatique.

Mettre en œuvre les techniques d'audit pour produire un rapport pertinent en identifiant des préconisations afin de faire évoluer le SI en tenant compte de l'existant, des contraintes de coût et de délais selon les principes du référentiel choisis.

Définir des règles et objectifs régissant la qualité interne des logiciels, identifier des métriques permettant d'y parvenir et de faciliter l'accessibilité numérique (RGAA) mais aussi dans le respect de la vie privée (RGPD).

Mettre en place une assurance qualité de la sous-traitance en respectant les bonnes pratiques ITIL visant à améliorer la gestion des services informatiques au sein des organisations.

Piloter la qualité des applications développées selon le modèle CMMI, en rédigeant des tableaux de bord de suivi afin d'optimiser les processus superflus ou obsolètes et atteindre un taux d'opérabilité et de performance maximale.

Intégrer la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) dans la conception et le développement de programmes et d'applications informatiques afin d'aligner les activités numériques avec des pratiques éthiques et durables.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

À partir d'un cas réel d'entreprise ou reconstitué le candidat doit :

Catégoriser des procédures de gestion, et des processus.

Mettre en œuvre une démarche de réingénierie des processus.

Pratiquer un audit en respectant le référentiel qu'il aura sélectionné au préalable.

Coordonner la qualité et la conception du développement de programmes et d'applications informatiques.

Livrable : dossier de validation composé d'un portefeuille de preuves comprenant :

le plan de continuité de service

le plan de changement et d'évolution

des modélisations de processus

Fiche de présentation du processus

Logigramme

Indicateur de performance

Schéma des flux physiques et d'information

Rapport d'audit

Matrice SWOT

Accord de niveaux de service (SLA)

Inventaire et tests des applications numériques

Cartographie des données personnelles récoltées

Indicateurs de performance RSE

Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat(e) à l'issue de la validation du bloc de compétences.

### **RNCP40239BC05 — COMMUNIQUER AVEC LES ACTEURS DES PROJETS INFORMATIQUES.**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Définir une stratégie en vue d'accompagner le changement pour le déploiement de la solution en prenant en compte le contexte de l'entreprise.

Mettre en place un système de support opérationnel continu pendant la mise en œuvre du projet afin d'aider les utilisateurs finaux à s'adapter aux nouvelles solutions retenues, de minimiser les interruptions de service et garantir la réussite des projets.

Organiser des réunions de cadrage des projets avec les équipes concernées dans un environnement de travail inclusif afin d'impliquer régulièrement les acteurs pour assurer une cohésion d'équipe.

Accompagner le changement par une communication efficace, par une formation adaptée dans le respect des contraintes juridique et environnementales afin de minimiser les interruptions de service, les résistances aux changements et garantir la réussite des projets.

Organiser un plan de formation pour l'ensemble des salariés de l'entreprise afin de réduire les résistances au changement et garantir la bonne utilisation des solutions mises en œuvre.

Adapter sa communication orale et écrite en utilisant un langage clair et adapté à ses interlocuteurs, tant en français qu'en anglais, afin de favoriser une meilleure compréhension des enjeux des projets.

Collecter des informations sur l'avancement des projets notamment celles sur le coût, les délais, les points bloquants et les réalisations et synthétiser les informations collectées en utilisant des outils de visualisation des données afin de

pouvoir rédiger des rapports.

Définir le plan et les modalités de communication et d'avancement d'un projet afin de rendre compte à la hiérarchie de l'état d'avancement d'un projet et des actions correctives nécessaires.

Conduire une réunion productive en utilisant les méthodes, techniques et outils adaptés à l'objectif afin de communiquer sur l'état du projet.

Élaborer un plan de communication portant sur la stratégie RSE du service informatique en présentant les actions à mettre en place, et leurs bénéfices afin de renforcer l'engagement des acteurs de l'entreprise et d'atteindre les objectifs RSE.

Élaborer une charte numérique responsable en tenant compte de la réglementation en vigueur (ISO 26000) en vue de sensibiliser les salariés de l'entreprise à la démarche RSE.

Sensibiliser les salariés de l'entreprise sur les bonnes pratiques écoresponsables sur les bases du référentiel ISO 26000 en organisant des sessions de formation afin d'atteindre les objectifs RSE.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

À partir d'un cas réel d'entreprise ou reconstitué le candidat doit :

Accompagner les utilisateurs finaux dans la mise en œuvre d'une solution

Présenter des reportings.

Sensibiliser les acteurs de l'entreprise dans la mise en œuvre des engagements sur la rse au niveau du service informatique.

Livrable : dossier de validation composé d'un portefeuille de preuves comprenant :

Plan de formation

Compte rendu de réunion

Système de support opérationnel

Matrice RACI

Plan de communication (Matrice RACI)

Reporting du projet

Kickoff projet

Fiche de reporting

Charte numérique responsable

Plan de communication en matière d'engagement sur la RSE

Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat(e) à l'issue de la validation du bloc de compétences.

## Secteur d'activité et type d'emploi

#### SECTEURS D'ACTIVITÉS

Pour les entreprises de plus de 100 collaborateurs, tous les secteurs d'activités publics ou privés sont concernés.

Pour les entreprises de moins de 100 collaborateurs :

- Entreprise de services numériques (ESN),
- Cabinets de conseil ou d'ingénierie.

Dans le service ou le conseil, il est fréquent que l'exercice de l'activité se fasse en tant que consultant fonctionnel ou technique, ingénieur dans l'IT, dans la maîtrise d'ouvrage, dans la maîtrise d'œuvre voire en tant que Responsables d'études ou d'intégration logiciels (ERP, SIRH, CRM...).

Des contrats de travail en forfait jour ne sont pas rares. L'activité nécessite des déplacements, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'entreprise et occasionne de ce fait des horaires irréguliers. En cabinet conseil ou dans une société de services, l'activité nécessite une grande autonomie. Elle s'effectue le plus souvent dans le cadre de détachements (mise à disposition de personnel).

#### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Directeur des projets informatiques
- Chef de projet informatique.
- Consultant(e) SI CRM, SI RH, SI finances
- Chef de projets PMO (Project Manager Officer).
- Chef de projet Internet.
- Chef de projet Web.
- Chef de projet réseaux, sécurité.

- Chef de projet développement logiciel.
- Chef de projet Digitalisation.
- Responsable projets informatiques.
- Responsable projets architectures informatiques.
- Responsable de projets « métiers » SI.
- Consultant MOA/MOE.
- Chef de projet Maîtrise d’Ouvrage – MOA des systèmes d’information.
- Product Owner
- Scrum Master
- Ingénieur Système et réseaux
- Ingénieur R&D DevOps
- Analyste fonctionnel

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

L'exercice du métier de directeur des projets informatiques n'est soumis à aucune contrainte légale ou réglementaire autre que l'obligation de sécurité face aux risques et la responsabilité qui en découle, comme tout chef d'entreprise, chef de projet ou ingénieur en charge d'un projet.

C'est la raison pour laquelle, le directeur des projets informatiques a le devoir, non seulement de conduire une analyse préliminaire des risques du projet et du produit, mais également de respecter l'état de l'art, les différentes normes ainsi que les règles de prévention des risques, éléments permettant au juge, en appréciation de l'article L121-3 du code pénal de l'exonérer de sa responsabilité pénale. Par ailleurs, il doit respecter les réglementations liées à la réalisation même du projet en matière de passation des marchés et de contrôle des entreprises effectuant les travaux.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tension de recrutement (DARES 2024) | Élevée (4/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.                                                                                                                                                                                                                                             |
| Facteurs principaux                 | Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Salaire médian (mensuel)            | 2 913 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Diplôme le plus fréquent            | Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (19 % des actifs en emploi)                                                                                                                                                                                                                      |
| Familles professionnelles (FAP)     | M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée)<br>M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique · tension 4/5 (Élevée)<br>M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée) |
| Projets de recrutement (BMO 2026)   | 14 615                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Jugés difficiles à recruter         | 46 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Emplois saisonniers                 | 3 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Familles professionnelles (FAP)     | M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique<br>M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique<br>M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information                                                                           |

## Voies d'accès

### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

### PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Les candidats doivent avoir validé a minima un diplôme de niveau 6 dans le domaine de l'informatique ou dans un domaine fonctionnel en lien avec la maîtrise d'ouvrage.

Dans le cas où cette condition n'est pas remplie,

les candidats doivent être titulaire d'un diplôme de niveau 4 et justifier d'une expérience professionnelle de trois ans minimum dans le domaine informatique.

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury est composé de trois membres :

- 2 professionnels du secteur informatique, externes à l'organisme.
- 1 représentant de l'organisme de certification.

## Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

|                                |                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prise en charge usuelle</b> | 8 850 €                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Selon la branche</b>        | 6 500 € – 10 305 €                                                                                                                                                                                            |
| <b>Prise en charge</b>         | <b>Branches concernées</b>                                                                                                                                                                                    |
| 8 850 €                        | Valeur par défaut · 192 branches                                                                                                                                                                              |
| 10 305 €                       | CPNE Travail Temporaire, CPNEF de la Branche des organismes de formation, CPNEFP Transformation Laitière, CPNEFP de la branche des industries de produits alimentaires élaborés, CPNEFP des commerces de gros |
| 9 000 €                        | CPNE des Télécoms, CPNE des industries de santé (CPNEIS), CPNEFP ICGV entreprises de la viande                                                                                                                |
| 8 668 €                        | CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager, CPNEFP du Négoce de l'ameublement                                                                            |
| 8 500 €                        | CPNE Branche Caoutchouc, CPNEFP de la métallurgie                                                                                                                                                             |
| 10 200 €                       | CPNE du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire                                                                                                                                              |
| 9 357 €                        | CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat                                                                                                                                             |
| 8 700 €                        | CPNEFP des jardineries et graineteries                                                                                                                                                                        |
| 8 675 €                        | CPNE désinfection, désinsectisation et dératisation                                                                                                                                                           |
| 8 583 €                        | CPNEFP Commerce à distance                                                                                                                                                                                    |
| 8 090 €                        | CPNE FP Commerce de Détail de l'Horlogerie Bijouterie                                                                                                                                                         |
| 8 000 €                        | CPNE chimie                                                                                                                                                                                                   |
| 7 000 €                        | CPNEFP de l'enseignement privé indépendant                                                                                                                                                                    |
| 6 500 €                        | CPNEF inter-secteurs papier carton                                                                                                                                                                            |

## Base légale

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| <b>Date de décision</b> | 28/02/2025 |
|-------------------------|------------|

|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| Durée de l'enregistrement            | 5 ans      |
| Date d'échéance de l'enregistrement  | 28/02/2030 |
| Date de dernière délivrance possible | 28/02/2034 |

## Statistiques

| Année | Certifiés | Dont VAE | Insertion 6 mois | Métier 2 ans |
|-------|-----------|----------|------------------|--------------|
| 2023  | 331       | 2        | 84 %             | 90 %         |
| 2022  | 308       | 2        | 75 %             | 70 %         |

## Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS  
RNCP36009

## Pour plus d'informations

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40239/>

## Se former en apprentissage

|                                |                      |
|--------------------------------|----------------------|
| Formations en apprentissage    | 2                    |
| Organismes gestionnaires (CFA) | 2                    |
| Organismes formateurs          | 2                    |
| Régions couvertes              | 2                    |
| Départements couverts          | 2                    |
| Organismes certifiés Qualiopi  | 2                    |
| Sessions                       | de 01/2024 à 05/2028 |

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

## Entrées et sorties de formation

|                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| Entrées en formation   | 1                 |
| Parcours menés à terme | 1                 |
| Taux d'achèvement      | 100 %             |
| Période                | 01/2026 – 02/2026 |

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

## Demande CPF — formations engagées

|                        |         |
|------------------------|---------|
| Dossiers CPF engagés   | 1       |
| Montant total engagé   | 4 755 € |
| Coût moyen par dossier | 4 755 € |

|                                 |         |
|---------------------------------|---------|
| <b>Durée moyenne</b>            | 224 h   |
| <b>Période</b>                  | 12/2025 |
| <b>France compétences</b>       | 98 %    |
| <b>Reste à charge titulaire</b> | 2 %     |

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.