

Expert en études et développement du système d'information

RNCP40363 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	326
Formacode(s)	31054
Code(s) ROME	M1802, M1805, M1806, H1102, M1803
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	28/03/2025
Date d'échéance	28/03/2028

Certificateur(s)

EDUSERVICES · SIRET : 52282368100047

ESPL-ECOLE SUPERIEURE DES PAYS DE LOIRE · SIRET : 44344472400027

Partenaires habilités

20 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 20 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
AFTEC	35119111900160	Former et organiser l'évaluation
AFTEC - IPAC BACHELOR FACTORY - MBWAY -	35119111900368	Former et organiser l'évaluation
AFTEC - MY DIGITAL SCHOOL - MBWAY - IPAC BACHELOR	35119111900335	Former et organiser l'évaluation
ECO COM	48017681700066	Former et organiser l'évaluation
ESPL-ECOLE SUPERIEURE DES PAYS DE LOIRE	44344472400027	Former et organiser l'évaluation
IPAC	38416491900183	Former et organiser l'évaluation
IPAC BACHELOR FACTORY - IPAC - WIN SPORT SCHOOL	35119111900442	Former et organiser l'évaluation
LA COMPAGNIE DE FORMATION	32922456200598	Former et organiser l'évaluation
LA COMPAGNIE DE FORMATION - ISiom MY DIGITAL SCHOOL ECOLE INTER NATIONALE	32922456200713	Former et organiser l'évaluation
LA COMPAGNIE DE FORMATION - MY DIGITAL SCHOOL	32922456200796	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 20 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp40363-expert-en-etudes-et-developpement-du-systeme-d-information/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

L'expert en études et développement des systèmes d'information joue un rôle déterminant en garantissant la sécurité, la performance et la conformité des solutions techniques déployées. Il conçoit des architectures innovantes, pilote des projets informatiques complexes et optimise les systèmes pour qu'ils répondent aux objectifs de l'organisation. Grâce à ses compétences managériales, il assure la coordination des équipes internes ou externes et intègre des pratiques écoresponsables, contribuant ainsi à la transformation technologique durable des entreprises.

ACTIVITÉS VISÉES

Mise en place d'un processus continu de veille technologique et réglementaire
Analyse stratégique de l'entreprise visant à évaluer les systèmes d'information, anticiper les risques et renforcer les pratiques RSE au service de la performance globale de l'organisation
Préconisation des solutions techniques répondant aux besoins et aux exigences des décideurs
Analyse du besoin permettant de structurer les exigences fonctionnelles et techniques du projet
Développement et supervision du projet en mobilisant les équipes, les outils technologiques et les ressources nécessaires
Maîtrise des risques et de l'assurance qualité du projet
Conduite du recettage permettant d'assurer que les résultats finaux correspondent aux spécifications fonctionnelles et techniques
Evaluation et clôture du projet permettant de confirmer la conformité et libérer les ressources du projet
Audit de sécurité Informatique
Audit et gestion de la performance du système d'information
Optimisation du système d'information
Administration des systèmes de stockage de l'information garantissant le respect de la politique interne et des exigences réglementaires
Supervision de la maintenance du système d'informations et support aux infrastructures assurant la continuité des opérations
Conception et développement de solutions techniques
Processus de tests et de déploiement de la solution technique
Elaboration de la documentation permettant d'optimiser l'utilisation de la solution
Processus d'innovations techniques

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Elaborer un système de veille technologique, en s'appuyant sur les sources d'informations et outils de veille adaptés, afin d'identifier les tendances et opportunités en matière d'avancées technologiques et d'innovations du numérique
Structurer les données issues de la veille, en utilisant les outils adaptés (base de données, plateforme collaborative, tableaux de bord...) afin de centraliser les données utiles de manière claire et exploitable
Synthétiser les données issues de la veille, en utilisant des rapports, tableaux de bord et des réunions afin d'informer et sensibiliser les décideurs, équipes IT et clients
Identifier les contraintes réglementaires et normes, en exploitant les sources officielles/institutionnelles et publications spécialisées, afin de garantir une mise en conformité continue du système d'information
Collecter les informations stratégiques de l'entreprise par des entretiens avec les décideurs et directions métiers pour évaluer son positionnement et ses opportunités de développement
Analyser les systèmes d'information existants afin d'identifier les dysfonctionnements, les besoins d'amélioration ou d'évolution, en s'appuyant sur des méthodes d'audit et des outils d'analyse spécifiques
Evaluer la performance du système d'information en réalisant un audit interne afin de vérifier le bon alignement du système avec les objectifs stratégiques de l'organisation
Identifier les risques technologiques, stratégiques, concurrentiels, humains en définissant une gamme complète de risques à analyser afin de couvrir tous les aspects critiques du système d'information
Analyser les risques en s'appuyant sur une approche structurée (méthodologie d'analyse des risques, audit de sécurité, etc) afin de permettre la mise en place de solutions préventives et correctives
Auditer les pratiques RSE du système d'information à partir des données disponibles (référentiels, processus métiers, indicateurs de performance...) afin d'évaluer son niveau de maturité et ses axes de progrès
Préconiser des recommandations pertinentes, par suite des analyses fonctionnelles et techniques préalablement réalisées afin de proposer des solutions innovantes répondant aux besoins identifiés

Communiquer efficacement les analyses et solutions, auprès des décideurs en utilisant un langage adapté, afin de faciliter la compréhension et la prise de décision

Analyser le besoin du client en collectant et en organisant les informations utiles permettant d'identifier les objectifs, la stratégie de l'organisation, les contraintes opérationnelles, les priorités des parties prenantes et les opportunités d'amélioration

Formaliser le besoin en exigences détaillées, à partir de informations collectées, du besoin du client interne/externe afin de valider l'alignement du projet aux objectifs de l'organisation

Concevoir un cahier des charges des spécifications techniques et fonctionnelles à partir des données définies et collectées afin d'assurer une réalisation conforme aux attentes des parties prenantes

Développer un plan de projet incluant les étapes de mise en œuvre, les ressources nécessaires les délais et les budgets afin d'assurer une gestion efficace du projet

Définir une infrastructure humaine et technique en définissant les ressources humaines, le matériel, les logiciels et les prestations de service nécessaires à la réalisation du projet tout en prenant en compte les besoins des personnes en situation de handicap afin d'assurer l'inclusivité, l'efficacité opérationnelle, et l'optimisation des ressources disponibles

Mobiliser l'équipe projet en utilisant les méthodes et techniques de management adaptées (management transverse) à la population et aux contextes interculturel, distanciel ou présentiel afin de promouvoir la collaboration et garantir l'engagement tout au long des projets

Piloter le lancement du projet en adoptant une méthodologie agile, flexible aux spécificités organisationnelles et aux enjeux du projet afin de garantir un alignement constant aux sur les objectifs

Assurer le suivi du projet en utilisant les outils et les indicateurs associés afin d'apporter, le cas échéant, les modifications nécessaires au bon déroulement du projet

Gérer le budget alloué au projet et les indicateurs de performance, à l'appui d'un tableau de bord, afin de respecter les objectifs fixés et les communiquer au commanditaire

Etablir un plan de management des risques à partir des méthodes et stratégies adaptées afin de permettre l'identification, l'analyse, l'évaluation la surveillance et les réponses aux risques tout au long des projets

Identifier les exigences de qualité et les standards à respecter pour le projet et ses livrables afin d'assurer la satisfaction des clients, la conformité légale, et la pérennité des livrables

Mettre en œuvre le recettage en exécutant des tests afin de vérifier la conformité fonctionnelle aux besoins et leur adaptation au contexte opérationnel de l'organisation

Elaborer une documentation en détaillant les résultats des tests, les anomalies rencontrées, et les critères d'acceptation, afin de fournir un Procès-Verbal de recette aux parties prenantes

Analyser les livrables produits (résultats), à partir des spécifications techniques et fonctionnelles, tout en s'assurant qu'ils respectent les normes environnementales afin de garantir leurs conformités avec les objectifs fixés dans le cahier des charges

Clôturer les projets auprès des parties prenantes en appliquant une méthodologie de clôture définie et en produisant les documents nécessaires afin de confirmer l'achèvement des tâches, évaluer les résultats, libérer les ressources

Accompagner les partenaires tout au long du processus de transition en utilisant les outils et méthodes associées afin de s'assurer que la solution soit adoptée et utilisée efficacement

Identifier les failles de sécurité dans les architectures, les applications, et les processus IT, en réalisant des analyses de vulnérabilité, des tests d'intrusion, et des audits de sécurité, afin de prévenir les risques de cyberattaques, assurer l'intégrité, la confidentialité, et la disponibilité des données

Recommander des actions correctives basées sur une analyse agile des vulnérabilités, en renforçant la sécurité des systèmes tout en assurant des cycles itératifs d'amélioration continue afin d'optimiser la protection des systèmes

Déterminer des indicateurs de performance du SI en fonction des objectifs de qualité, planning, budget, coûts et bénéfices générés par la/les solutions afin d'optimiser le pilotage des activités

Élaborer une politique de gouvernance des données en tenant compte des standards de qualité, de sécurité et des attentes réglementaires, afin d'assurer une gestion rigoureuse et une conformité des données

Elaborer un tableau de bord de suivi des objectifs du SI à partir des indicateurs de performance et des principes de gouvernance SI, intégrant le pilotage stratégique et opérationnel de l'organisation afin de disposer d'un outil de gestion efficace

Analyser les informations du tableau de bord du suivi de la performance en identifiant les écarts et tendances nécessitant un ajustement afin de les communiquer efficacement auprès des parties prenantes concernées

Identifier les goulots d'étranglement et les inefficacités au sein du système d'information, en analysant les processus, les flux de données, et les ressources technologiques afin de proposer des améliorations ciblées

Identifier les leviers de performance du SI en analysant les solutions technologiques et outils de transformation

digitale adaptés afin d'optimiser la compétitivité et l'agilité de l'organisation

Superviser la mise en place et les évolutions du SI en choisissant une plateforme d'intégration continue afin de répondre aux exigences du client externe / interne

Coordonner la conduite du changement liée à l'optimisation de performance du SI, en assurant l'accompagnement des équipes et des utilisateurs par le biais de la communication, de la formation, et du support, afin de garantir une adoption fluide des nouvelles solutions technologiques

Gérer les solutions de stockage des données, en utilisant les technologies et outils adaptés afin d'assurer leur performance, leur sécurité, leur scalabilité et leur intégration cohérente avec les autres systèmes d'information

Garantir l'application de la politique de gouvernance des données en établissant des processus, des contrôles et des outils pour assurer la conformité, la qualité et la sécurité des données au sein de l'organisation

Assurer la conformité des solutions de stockage des données, en mettant en place des procédures de gestion et de protection des données, afin de garantir le respect des réglementations en vigueur (telles que le RGPD) et des politiques internes de l'organisation

Assurer la maintenance opérationnelle du SI en utilisant des outils de monitoring et en suivant une documentation technique complète, afin de maintenir une performance optimale des systèmes

Fournir un support continu du SI en mettant en place des processus structurés de gestion des incidents et des problèmes, afin de répondre rapidement aux demandes des utilisateurs et d'assurer la disponibilité des services

Traduire les besoins du client en spécifications techniques en utilisant des outils adaptés (maquettes, matrices, ...) afin d'aligner les solutions techniques sur les besoins fonctionnels du client et garantir leur faisabilité

Élaborer une architecture technique robuste et évolutive à l'aide des outils et langages appropriés, comme les frameworks de développement, les outils de modélisation et les environnements de cloud computing, afin de répondre efficacement aux exigences du client interne/externe et d'assurer la cohérence des systèmes

Recommander des infrastructures plus responsables et éthiques, à partir des objectifs et pratiques de développement durable, afin de respecter les principes d'éco-conception

Assurer le développement de la solution technologique, en prenant en compte les contraintes d'évolutivité et de scalabilité afin de garantir la performance et la pérennité de la solution

Garantir le respect des normes et réglementations en vigueur, à partir des référentiels de sécurité et d'accessibilité dans le but d'optimiser la sécurité et l'accessibilité de la solution

Définir une stratégie de tests à partir de l'analyse globale du système et de son cahier des charges afin de garantir la couverture complète des exigences, la détection précoce des défauts et la conformité aux spécifications

Identifier les scénarios de tests à mettre en œuvre, en tenant compte de leur importance et des résultats attendus, afin d'assurer une couverture complète des fonctionnalités critiques du système

Superviser l'exécution des tests en fonction des catégories de tests (fonctionnels, de performance, de sécurité, unitaire et d'intégration ...)

afin de garantir la conformité du système aux spécifications

Mettre en production la solution en configurant les environnements de production, en automatisant les procédures de déploiement, et en assurant la gestion des dépendances et la vérification des prérequis techniques pour garantir la stabilité du système

Superviser le déploiement en production en surveillant les performances et en gérant les incidents en temps réel, en appliquant les meilleures pratiques de déploiement pour minimiser les interruptions de service et assurer une transition fluide vers l'environnement opérationnel

Identifier les informations clés devant être contenues dans la documentation, à partir des exigences et des besoins, afin de garantir la maintenance des systèmes

Assurer la rédaction de la documentation utilisateurs à partir des spécifications fonctionnelles, des retours d'expérience des utilisateurs et des meilleures pratiques afin d'optimiser l'utilisation du système

Adapter la documentation en fonction des publics cibles, y compris internationaux, en tenant compte des niveaux de compétence technique, des langues, et des formats requis, afin de garantir une compréhension efficace et une utilisation optimale des systèmes par l'ensemble des utilisateurs

Évaluer les solutions émergentes (Cloud computing, technologies de données massives, etc...), pour déterminer leur pertinence et leur potentiel d'intégration au sein des systèmes d'information existants

Contribuer à l'implémentation d'architectures basées sur les solutions émergentes, en intégrant des solutions innovantes, afin de garantir la performance, la sécurité et l'évolutivité des systèmes d'information à grande échelle

Blocs de compétences

RNCP40363BC01 — Elaborer la stratégie du système d'information

LISTE DE COMPÉTENCES

Elaborer un système de veille technologique, en s'appuyant sur les sources d'informations et outils de veille adaptés, afin d'identifier les tendances et opportunités en matière d'avancées technologiques et d'innovations du numérique

Structurer les données issues de la veille, en utilisant les outils adaptés (base de données, plateforme collaborative, tableaux de bord...) afin de centraliser les données utiles de manière claire et exploitable

Synthétiser les données issues de la veille, en utilisant des rapports, tableaux de bord et des réunions afin d'informer et sensibiliser les décideurs, équipes IT et clients

Identifier les contraintes réglementaires et normes, en exploitant les sources officielles/institutionnelles et publications spécialisées, afin de garantir une mise en conformité continue du système d'informations

Collecter les informations stratégiques de l'entreprise par des entretiens avec les décideurs et directions métiers pour évaluer son positionnement et ses opportunités de développement

Analyser les systèmes d'information existants afin d'identifier les dysfonctionnements, les besoins d'amélioration ou d'évolution, en s'appuyant sur des méthodes d'audit et des outils d'analyse spécifiques

Evaluer la performance du système d'information en réalisant un audit interne afin de vérifier le bon alignement du système avec les objectifs stratégiques de l'organisation

Identifier les risques technologiques, stratégiques, concurrentiels, humains en définissant une gamme complète de risques à analyser afin de couvrir tous les aspects critiques du système d'information

Analyser les risques en s'appuyant sur une approche structurée (méthodologie d'analyse des risques, audit de sécurité, etc) afin de permettre la mise en place de solutions préventives et correctives

Auditer les pratiques RSE du système d'informations à partir des données disponibles (référentiels, processus métiers, indicateurs de performance...) afin d'évaluer son niveau de maturité et ses axes de progrès

Préconiser des recommandations pertinentes, par suite des analyses fonctionnelles et techniques préalablement réalisées afin de proposer des solutions innovantes répondant aux besoins identifiés

Communiquer efficacement les analyses et solutions, auprès des décideurs en utilisant un langage adapté, afin de faciliter la compréhension et la prise de décision

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle réelle ou reconstituée écrite individuelle réalisée en présentiel

RNCP40363BC02 — Piloter les projets informatiques

LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser le besoin du client en collectant et en organisant les informations utiles permettant d'identifier les objectifs, la stratégie de l'organisation, les contraintes opérationnelles, les priorités des parties prenantes et les opportunités d'amélioration

Formaliser le besoin en exigences détaillées, à partir de informations collectées, du besoin du client interne/externe afin de valider l'alignement du projet aux objectifs de l'organisation

Concevoir un cahier des charges des spécifications techniques et fonctionnelles à partir des données définies et collectées afin d'assurer une réalisation conforme aux attentes des parties prenantes

Développer un plan de projet incluant les étapes de mise en œuvre, les ressources nécessaires les délais et les budgets afin d'assurer une gestion efficace du projet

Définir une infrastructure humaine et technique en définissant les ressources humaines, le matériel, les logiciels et les prestations de service nécessaires à la réalisation du projet tout en prenant en compte les besoins des personnes en situation de handicap afin d'assurer l'inclusivité, l'efficacité opérationnelle, et l'optimisation des ressources disponibles

Mobiliser l'équipe projet en utilisant les méthodes et techniques de management adaptées (management transverse) à la population et aux contextes interculturel, distanciel ou présentiel afin de promouvoir la collaboration et garantir l'engagement tout au long des projets

Piloter le lancement du projet en adoptant une méthodologie agile, flexible aux spécificités organisationnelles et aux enjeux du projet afin de garantir un alignement constant aux sur les objectifs

Assurer le suivi du projet en utilisant les outils et les indicateurs associés afin d'apporter, le cas échéant, les modifications nécessaires au bon déroulement du projet

Gérer le budget alloué au projet et les indicateurs de performance, à l'appui d'un tableau de bord, afin de respecter les objectifs fixés et les communiquer au commanditaire

Etablir un plan de management des risques à partir des méthodes et stratégies adaptées afin de permettre l'identification, l'analyse, l'évaluation la surveillance et les réponses aux risques tout au long des projets

Identifier les exigences de qualité et les standards à respecter pour le projet et ses livrables afin d'assurer la satisfaction des clients, la conformité légale, et la pérennité des livrables

Mettre en œuvre le recettage en exécutant des tests afin de vérifier la conformité fonctionnelle aux besoins et leur adaptation au contexte opérationnel de l'organisation

Elaborer une documentation en détaillant les résultats des tests, les anomalies rencontrées, et les critères d'acceptation, afin de fournir un Procès-Verbal de recette aux parties prenantes

Analyser les livrables produits (résultats), à partir des spécifications techniques et fonctionnelles, tout en s'assurant qu'ils respectent les normes environnementales afin de garantir leurs conformités avec les objectifs fixés dans le cahier des charges

Clôturer les projets auprès des parties prenantes en appliquant une méthodologie de clôture définie et en produisant les documents nécessaires afin de confirmer l'achèvement des tâches, évaluer les résultats, libérer les ressources

Accompagner les partenaires tout au long du processus de transition en utilisant les outils et méthodes associées afin de s'assurer que la solution soit adoptée et utilisée efficacement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle réelle ou reconstituée réalisée en présentiel.

RNCP40363BC03 — Piloter la performance du système d'information

LISTE DE COMPÉTENCES

Identifier les failles de sécurité dans les architectures, les applications, et les processus IT, en réalisant des analyses de vulnérabilité, des tests d'intrusion, et des audits de sécurité, afin de prévenir les risques de cyberattaques, assurer l'intégrité, la confidentialité, et la disponibilité des données

Recommander des actions correctives basées sur une analyse agile des vulnérabilités, en renforçant la sécurité des systèmes tout en assurant des cycles itératifs d'amélioration continue afin d'optimiser la protection des systèmes

Déterminer des indicateurs de performance du SI en fonction des objectifs de qualité, planning, budget, coûts et bénéfices générés par la/les solutions afin d'optimiser le pilotage des activités

Élaborer une politique de gouvernance des données en tenant compte des standards de qualité, de sécurité et des attentes réglementaires, afin d'assurer une gestion rigoureuse et une conformité des données

Elaborer un tableau de bord de suivi des objectifs du SI à partir des indicateurs de performance et des principes de gouvernance SI, intégrant le pilotage stratégique et opérationnel de l'organisation afin de disposer d'un outil de gestion efficace

Analyser les informations du tableau de bord du suivi de la performance en identifiant les écarts et tendances nécessitant un ajustement afin de les communiquer efficacement auprès des parties prenantes concernées

Identifier les goulots d'étranglement et les inefficacités au sein du système d'information, en analysant les processus, les flux de données, et les ressources technologiques afin de proposer des améliorations ciblées

Identifier les leviers de performance du SI en analysant les solutions technologiques et outils de transformation digitale adaptés afin d'optimiser la compétitivité et l'agilité de l'organisation

Superviser la mise en place et les évolutions du SI en choisissant une plateforme d'intégration continue afin de répondre aux exigences du client externe / interne

Coordonner la conduite du changement liée à l'optimisation de performance du SI, en assurant l'accompagnement des équipes et des utilisateurs par le biais de la communication, de la formation, et du support, afin de garantir une adoption fluide des nouvelles solutions technologiques

Gérer les solutions de stockage des données, en utilisant les technologies et outils adaptés afin d'assurer leur performance, leur sécurité, leur scalabilité et leur intégration cohérente avec les autres systèmes d'information

Garantir l'application de la politique de gouvernance des données en établissant des processus, des contrôles et des outils pour assurer la conformité, la qualité et la sécurité des données au sein de l'organisation

Assurer la conformité des solutions de stockage des données, en mettant en place des procédures de gestion et de protection des données, afin de garantir le respect des réglementations en vigueur (telles que le RGPD) et des politiques internes de l'organisation

Assurer la maintenance opérationnelle du SI en utilisant des outils de monitoring et en suivant une documentation technique complète, afin de maintenir une performance optimale des systèmes

Fournir un support continu du SI en mettant en place des processus structurés de gestion des incidents et des problèmes, afin de répondre rapidement aux demandes des utilisateurs et d'assurer la disponibilité des services

RNCP40363BC04 — Concevoir et déployer les solutions techniques

LISTE DE COMPÉTENCES

Traduire les besoins du client en spécifications techniques en utilisant des outils adaptés (maquettes, matrices, ...) afin d'aligner les solutions techniques sur les besoins fonctionnels du client et garantir leur faisabilité

Élaborer une architecture technique robuste et évolutive à l'aide des outils et langages appropriés, comme les frameworks de développement, les outils de modélisation et les environnements de cloud computing, afin de répondre efficacement aux exigences du client interne/externe et d'assurer la cohérence des systèmes

Recommander des infrastructures plus responsables et éthiques, à partir des objectifs et pratiques de développement durable, afin de respecter les principes d'éco-conception

Assurer le développement de la solution technologique, en prenant en compte les contraintes d'évolutivité et de scalabilité afin de garantir la performance et la pérennité de la solution

Garantir le respect des normes et réglementations en vigueur, à partir des référentiels de sécurité et d'accessibilité dans le but d'optimiser la sécurité et l'accessibilité de la solution

Définir une stratégie de tests à partir de l'analyse globale du système et de son cahier des charges afin de garantir la couverture complète des exigences, la détection précoce des défauts et la conformité aux spécifications

Identifier les scénarios de tests à mettre en œuvre, en tenant compte de leur importance et des résultats attendus, afin d'assurer une couverture complète des fonctionnalités critiques du système

Superviser l'exécution des tests en fonction des catégories de tests (fonctionnels, de performance, de sécurité, unitaire et d'intégration ...)

afin de garantir la conformité du système aux spécifications

Mettre en production la solution en configurant les environnements de production, en automatisant les procédures de déploiement, et en assurant la gestion des dépendances et la vérification des prérequis techniques pour garantir la stabilité du système

Superviser le déploiement en production en surveillant les performances et en gérant les incidents en temps réel, en appliquant les meilleures pratiques de déploiement pour minimiser les interruptions de service et assurer une transition fluide vers l'environnement opérationnel

Identifier les informations clés devant être contenues dans la documentation, à partir des exigences et des besoins, afin de garantir la maintenance des systèmes

Assurer la rédaction de la documentation utilisateurs à partir des spécifications fonctionnelles, des retours d'expérience des utilisateurs et des meilleures pratiques afin d'optimiser l'utilisation du système

Adapter la documentation en fonction des publics cibles, y compris internationaux, en tenant compte des niveaux de compétence technique, des langues, et des formats requis, afin de garantir une compréhension efficace et une utilisation optimale des systèmes par l'ensemble des utilisateurs

Évaluer les solutions émergentes (Cloud computing, technologies de données massives, etc...), pour déterminer leur pertinence et leur potentiel d'intégration au sein des systèmes d'information existants

Contribuer à l'implémentation d'architectures basées sur les solutions émergentes, en intégrant des solutions innovantes, afin de garantir la performance, la sécurité et l'évolutivité des systèmes d'information à grande échelle

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle réelle ou reconstituée réalisée en présentiel

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'expert en études et développement du système d'information intervient dans une large diversité de structures intégrant un système d'information. Son rôle est central au sein des Entreprises de Services du Numérique (ESN), mais il se retrouve également dans des entreprises de secteurs variés tels que l'industrie, le commerce, la grande distribution, la banque, la télécommunication, ou encore des services publics. Ses compétences sont recherchées dans des organisations de toutes tailles, allant des start-ups et PME aux grandes entreprises et multinationales, et il peut aussi exercer en tant que professionnel indépendant.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Consultant développeur - Analyste développeur - Consultant informatique - Chef de projets informatiques - Expert

Consultant - Ingénieur logiciel - Ingénieur R&D informatique - Ingénieur développement - Ingénieur d'études et développement
En premier emploi : Développeur full stack - Développeur back end - Développeur front end

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Pas de réglementation spécifique mais l'expert doit respecter la législation française et européenne sur la protection des données afin de garantir la conformité des systèmes d'information aux normes de sécurité et de confidentialité.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 804 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée) R2X80 — Attachés commerciaux · tension 4/5 (Élevée) R4X91 — Technico-commerciaux · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	73 200
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information R2X80 — Attachés commerciaux R4X91 — Technico-commerciaux

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Être titulaire d'une certification professionnelle de niveau 6.
Toute demande ne répondant pas aux prérequis de la formation est étudiée par une commission placée sous l'autorité du certificateur (un dossier VAP détaillant son parcours professionnel, ses motivations et les compétences acquises sera exigé)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury est composé de 3 membres dont 2 professionnels du secteur (dont l'un est consultant en management de projets)

La présidence du jury est assurée par l'un des 2 professionnels du secteur

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	9 774 €
Selon la branche	7 500 € – 10 453 €
Prise en charge	Branches concernées
9 774 €	Valeur par défaut · 195 branches
10 453 €	CPNE Travail Temporaire, CPNE des Télécoms, CPNEF de l'audiovisuel, CPNEFP de la blanchisserie, laverie, location de linge, nettoyage à sec, pressing et teinturerie, CPNEFP des commerces de gros
9 992 €	CPNEF branche retraite complémentaire et prévoyance, CPNEFP Mutualité
9 556 €	CPNEFP Grands Magasins/ Magasins Populaires, CPNEFP du Négoce de l'ameublement
8 500 €	CPNEFP de la Mutualité Sociale Agricole, CPNEFP de la métallurgie
10 268 €	CPNE de la branche de l'hospitalisation privée à statut commercial et du thermalisme
10 000 €	CPNEFP de l'enseignement privé indépendant
9 055 €	CPNEFP Habillement succursaliste
8 537 €	CPNEFP de la Branche des Caisses régionales de Crédit Agricole et autres organismes
8 400 €	CPNEFP de la branche des prestataires de services du secteur tertiaire
7 700 €	CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager
7 500 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)

Base légale

Date de décision	28/03/2025
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	28/03/2028
Date de dernière délivrance possible	28/03/2032

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2023	94	0	91 %	—
2022	38	0	90 %	67 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP36148

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40363/>

Où se former

Formations référencées	4
Organismes	2
Régions couvertes	1
Prix indicatif	17 000 € – 22 000 €

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	6
Organismes gestionnaires (CFA)	4
Organismes formateurs	4
Régions couvertes	3
Départements couverts	4
Organismes certifiés Qualiopi	4
Sessions	de 09/2025 à 09/2028

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).