

Opérateur logistique polyvalent

RNCP40383 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	311m
Formacode(s)	31845, 31734
Code(s) ROME	N1101, N1103, N1105
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	28/03/2025
Date d'échéance	28/03/2030

Certificateur(s)

LOGINOV FORMATION · SIRET : 79809909900029

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Cette certification professionnelle permet d'allier réponses aux réalités du secteur de la logistique en entrepôt et compétences professionnelles de fond polyvalentes permettant de maîtriser l'ensemble du flux logistique (de la réception jusqu'à l'expédition).

Dans un secteur clef très dynamique et faisant face à de forts besoins de main d'œuvre et des difficultés de recrutements et également à de nouveaux défis, les compétences des opérateurs logistiques polyvalents sont essentielles et recherchées.

Les objectifs de la certification sont ainsi de répondre aux besoins du secteur de la logistique en entrepôt et de permettre aux certifiés de détenir les compétences nécessaires pour effectuer leurs activités conformément aux exigences de l'entreprise et dans les délais afin de satisfaire les demandes des clients tout en respectant les exigences réglementaires et environnementales et être polyvalent en maîtrisant les compétences nécessaires sur l'ensemble des activités logistiques en entrepôt se rapportant aux flux de produits.

ACTIVITÉS VISÉES

Réceptionner et expédier la marchandise
Contrôler la réception et l'expédition des produits
Préparer une commande en entrepôt logistique
Emballer une commande en entrepôt
Stocker les produits dans l'entrepôt
Faire l'inventaire des stocks dans l'entrepôt

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Vérifier la conformité de la commande à réceptionner et à expédier en se mettant en contact avec le chauffeur, afin de collecter les documents et les informations de Transport.

Diriger le chauffeur de la remorque en respectant les mesures de sécurité afin de positionner la remorque à l'endroit approprié et en toute sécurité

Vider ou remplir la remorque en appliquant les règles du code du transport y compris de sécurité afin de respecter les délais pour le chargement ou le déchargement

Établir un plan de chargement en appliquant les règles de la logistique y compris de sécurité, afin de pouvoir charger l'ensemble de la marchandise.

Remplir les documents du transporteur, en vérifiant la corrélation avec le fichier de planification afin d'assurer la

bonne réception ou expédition de la commande

Contrôler qualitativement et quantitativement l'ensemble de la marchandise à partir des documents de transport et par observation visuelle afin de valider la marchandise entrante et sortante

Rendre compte des dysfonctionnements logistiques en application des procédures afin d'en référer à sa hiérarchie

Choisir les outils de travail adaptés en prenant en compte le bordereau de

préparation, en tenant compte des collègues en situation de handicap (le cas échéant) afin de prélever les produits de la commande en toute sécurité.

Prélever les produits en localisant les emplacements, en utilisant les bons outils et les bonnes postures afin de préparer la commande en toute sécurité.

Signaler les anomalies, ruptures ou casses de produits à partir d'une liste formalisée afin que le responsable puisse mettre à jour le système d'information.

Se déplacer dans l'entrepôt, en suivant les règles de sécurité et de bonnes pratiques afin d'optimiser son temps de déplacement et sa préparation de commande

Contrôler la préparation de commande en comparant la préparation avec la commande du client afin de s'assurer de la conformité de la préparation

Sélectionner les types d'emballage et matériaux de calage en tenant compte des caractéristiques des produits à emballer

afin d'être en adéquation avec les exigences du client.

Emballer et étiqueter les commandes préparées en respectant les règles applicables au type de support d'emballage et les règles de palettisation et en limitant l'impact environnemental afin d'assurer la préservation des produits

Positionner sa palette dans la zone adaptée de l'entrepôt en vérifiant l'identification des produits, en veillant au respect des règles de sécurité et de l'environnement afin que les produits soient stockés au bon emplacement.

Stocker la marchandise en respectant les règles de stockage afin d'avoir le moins de perte possible

Réapprovisionner la zone de picking en allant chercher les produits dans la réserve de stockage afin d'optimiser la préparation de commande.

Réaliser un inventaire,

en appliquant les techniques de comptage afin de mettre à jour les stocks des produits dans le système d'information

Analyser les écarts d'inventaire,

en utilisant le système d'information afin d'identifier l'origine des écarts et en rendre compte au responsable

Analyser une demande client relative aux stocks en utilisant une liste de mouvements de stocks et les données du système d'information afin de satisfaire la demande client.

Blocs de compétences

RNCP40383BC01 — Réceptionner et expédier des produits en entrepôt logistique

LISTE DE COMPÉTENCES

Vérifier la conformité de la commande à réceptionner et à expédier en se mettant en contact avec le chauffeur, afin de collecter les documents et les informations de Transport.

Diriger le chauffeur de la remorque en respectant les mesures de sécurité afin de positionner la remorque à l'endroit approprié et en toute sécurité

Vider ou remplir la remorque en appliquant les règles du code du transport y compris de sécurité afin de respecter les délais pour le chargement ou le déchargement

Établir un plan de chargement en appliquant les règles de la logistique y compris de sécurité, afin de pouvoir charger l'ensemble de la marchandise.

Remplir les documents du transporteur, en vérifiant la corrélation avec le fichier de planification afin d'assurer la bonne réception ou expédition de la commande

Contrôler qualitativement et quantitativement l'ensemble de la marchandise à partir des documents de transport et par observation visuelle afin de valider la marchandise entrante et sortante

Rendre compte des dysfonctionnements logistiques en application des procédures afin d'en référer à sa hiérarchie

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en situation professionnelle

Entretien avec le jury

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE

Savoirs de base (lire, compter, écrire)

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

- Avoir fini le cursus de formation
- Être à jour de ses formalités administratives auprès de l'organisme de formation.
- Avoir obtenu la certification de conduite de chariot 1 de la réglementation R489.

RNCP40383BC02 — Préparer et emballer les commandes en entrepôt logistique

LISTE DE COMPÉTENCES

Choisir les outils de travail adaptés en prenant en compte le bordereau de

préparation, en tenant compte des collègues en situation de handicap (le cas échéant) afin de prélever les produits de la commande en toute sécurité.

Prélever les produits en localisant les emplacements, en utilisant les bons outils et les bonnes postures afin de préparer la commande en toute sécurité.

Signaler les anomalies, ruptures ou casses de produits à partir d'une liste formalisée afin que le responsable puisse mettre à jour le système d'information.

Se déplacer dans l'entrepôt, en suivant les règles de sécurité et de bonnes pratiques afin d'optimiser son temps de déplacement et sa préparation de commande

Contrôler la préparation de commande en comparant la préparation avec la commande du client afin de s'assurer de la conformité de la préparation

Sélectionner les types d'emballage et matériaux de calage en tenant compte des caractéristiques des produits à emballer

afin d'être en adéquation avec les exigences du client.

Emballer et étiqueter les commandes préparées en respectant les règles applicables au type de support d'emballage et les règles de palettisation et en limitant l'impact environnemental afin d'assurer la préservation des produits

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en situation professionnelle

Entretien avec le jury

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE

Savoirs de base (lire, compter, écrire)

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

- Avoir fini le cursus de formation
- Être à jour de ses formalités administratives auprès de l'organisme de formation.
- Avoir obtenu la certification de conduite de chariot 1 de la réglementation R489.

RNCP40383BC03 — Tenir des stocks dans un entrepôt logistique

LISTE DE COMPÉTENCES

Positionner sa palette dans la zone adaptée de l'entrepôt en vérifiant l'identification des produits, en veillant au respect des règles de sécurité et de l'environnement afin que les produits soient stockés au bon emplacement.

Stocker la marchandise en respectant les règles de stockage afin d'avoir le moins de perte possible

Réapprovisionner la zone de picking en allant chercher les produits dans la réserve de stockage afin d'optimiser la préparation de commande.

Réaliser un inventaire,

en appliquant les techniques de comptage afin de mettre à jour les stocks des produits dans le système d'information

Analyser les écarts d'inventaire,

en utilisant le système d'information afin d'identifier l'origine des écarts et en rendre compte au responsable

Analyser une demande client relative aux stocks en utilisant une liste de mouvements de stocks et les données du système d'information afin de satisfaire la demande client.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en situation professionnelle

Entretien avec le jury

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE

Savoirs de base (lire, compter, écrire)

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

- Avoir fini le cursus de formation
- Être à jour de ses formalités administratives auprès de l'organisme de formation.

- Avoir obtenu la certification de conduite de chariot 1 de la réglementation R489.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Entrepôts, magasins et plateformes des entreprises du commerce de gros, de commerce de détail, de la grande distribution, de la distribution spécialisée, de la vente par correspondance, entrepôts et centres de distribution d'entreprises, régionales, nationales et internationales, grandes marques de distribution (tous secteurs), prestataires logistiques, entreprises de travail temporaire, entreprises industrielles, entreprises du milieu hospitalier et toute entreprise ayant une activité logistique, de gestion d'entrepôts , le transport ou la distribution

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Opérateur logistique polyvalent
Agent logistique, magasinier
Gestionnaire des stocks
Cariste
Inventoriste
Réceptionnaire
Agent de quai
Agent d'expédition

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

L'habilitation R489 CACES 1: conduite d'engin de manutention : transpalette /gerbeur à conducteur porté

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	1 732 €
Familles professionnelles (FAP)	J0X30 — Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X31 — Manutentionnaires et déménageurs qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J0X32 — Conducteurs d'engins légers de déplacement de charges, cariste · tension 3/5 (Modérée) J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée) J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	70 657
Jugés difficiles à recruter	29 %
Emplois saisonniers	36 %

Familles professionnelles (FAP)

J0X30 — Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés
J0X31 — Manutentionnaires et déménageurs qualifiés
J0X32 — Conducteurs d'engins légers de déplacement de charges, cariste
J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés
J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés
J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres)
J6X92 — Cadres de la logistique

Voies d'accès

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Détenir la certification de conduite de chariot 1 (CACES 1) de la réglementation R489.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

1 représentant du certificateur

2 professionnels du domaine externes au certificateur

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 650 €
Selon la branche	6 750 € – 7 650 €
Prise en charge	Branches concernées
7 650 €	Valeur par défaut · 211 branches
7 101 €	CPNE FP Commerce de Détail de l'Horlogerie Bijouterie
6 750 €	CPNEFP ICGV entreprises de la viande

Base légale

Date de décision	28/03/2025
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	28/03/2030
Date de dernière délivrance possible	27/03/2034

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2023	154	0	96 %	98 %
2022	178	0	100 %	96 %
2021	253	0	100 %	89 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP35144

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP35144

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40383/>