

Sciences et Ingénierie - Systèmes Numériques pour la Santé

RNCP40448 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Grade_Licence — Diplôme conférant le grade de Licence
Code(s) NSF	326
Formacode(s)	31036, 31085, 31045, 43417
Code(s) ROME	M1802, M1805, M1810, H1101, J1303
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/08/2027

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

ASSOCIATION ISEP-EDOUARD BRANLY · SIRET : 78428074500026

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASSOCIATION POUR LA FORMATION DES INFORMATIENS PAR L'APRENTISSAGE	39108721000046	Organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le secteur de la santé et le secteur médico-social comportent des spécificités fortes (place de l'humain, variété des métiers et des technologies) au regard d'enjeux majeurs, sociétaux (vieillesse de la population, déserts médicaux), technologiques (thérapeutiques et systèmes de gestion, services sociaux, interopérabilité, mobilité...) et économiques (allocation de ressources).

Son évolution rapide et marquée, s'appuyant notamment sur les nouveaux moyens numériques, est soutenue par les pouvoirs publics, notamment dans le cadre du « Ségur de la Santé » définissant le cadre d'interopérabilité de tous les systèmes numériques et biomédicaux. La cybersécurité, l'IA et la protection des données personnelles sont des préoccupations constantes.

Les établissements de santé (1300 publics, 1700 privés) et médico-sociaux (1000 ESMS médicalisés) manquent chroniquement de spécialistes du numérique à un niveau de qualification et de rémunération intermédiaire au regard des certifications existantes de niveau 7 (cadres de santé, ingénieurs biomédicaux, informaticiens ...) :

- disposant d'une forte technicité « généraliste » (travail en équipe, RH, informatique, gestion d'équipements, relations avec partenaires et fournisseurs, cybersécurité ...), et connaissant les grands programmes d'informatisation des structures (Programme Hôpital numérique ouvert sur son environnement (HOP'EN 2), Ségur Usage Numérique en Établissements de Santé (SUN-ES), système ouvert et non sélectif (SONS), systèmes d'information ESMS, etc.)
- maîtrisant le cadre d'exercice : cadre réglementaire et juridique, environnement institutionnel et humain, systèmes et outils « métier », écosystème (Caisse nationale d'assurance maladie (CNAM), Direction générale de l'offre de soins (DGOS), Agence du numérique en santé (ANS), agences régionales de santé (ARS), haute autorité de santé (HAS),

Groupe régional d'appui à la e-Santé (GRADeS), Agence nationale d'appui à la performance des établissements de santé et médico-sociaux (ANAP), etc.)...

- capables de contribuer au changement technique et organisationnel, pour rendre possible, au côté des cadres médicaux et administratifs, et au contact des personnels de terrain, l'amélioration des services rendus, par la mise en œuvre de solutions innovantes d'organisation, d'informatique et de techniques concourant à la qualité des soins dans un cadre réglementaire et économique contraint.

Avec le développement de l'Hospitalisation à Domicile (300 établissements publics et privés) et de la télémédecine, la demande de personnels capables de traduire un cahier des charges de suivi médical en spécifications d'un système numérique destiné au patient a fortement augmenté.

ACTIVITÉS VISÉES

Dans un établissement de santé ou médico-social, sous l'autorité d'un cadre d'établissement (généralement le directeur des systèmes d'information) ou au sein d'une entreprise fournissant des services ou des produits aux établissements, le titulaire de la certification exerce les activités suivantes

:

- Identifier les besoins des utilisateurs et définir les fonctionnalités requises.
- Participer au choix et au positionnement de la solution ou du composant numérique.
- Installer, paramétrer et tester des solutions ou composants numériques.
- Assurer le support de premier niveau.
- Analyser les besoins fonctionnels et techniques des parties prenantes.
- Intégrer des logiciels métiers et assurer leur compatibilité avec les systèmes existants.
- Tester l'interopérabilité des systèmes numériques au sein de l'écosystème.
- Participer au pilotage des projets numériques et à l'élaboration du planning.
- Coordonner les actions des équipes (techniques, métiers et partenaires).
- Contribuer à la gestion des risques, des délais et des ressources humaines.
- Conduire le changement et accompagner les utilisateurs dans la prise en main des nouvelles solutions.
- Mettre en œuvre des dispositifs de sécurité des systèmes d'information.
- Mettre en place des mesures de protection des données sensibles.
- Surveiller et analyser les incidents de sécurité et proposer des actions correctives.
- Contribuer à la mise en place de plans de continuité et de reprise d'activité (PCA/PRA).
- Installer et intégrer des équipements matériels et logiciels dans le système d'information.
- Configurer, paramétrer et tester des équipements connectés.
- Réaliser la maintenance préventive et corrective des équipements.
- Participer à la supervision des infrastructures matérielles et logicielles.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Sous l'autorité d'un cadre expérimenté (informaticien, cadre de santé, éventuellement médecin), les titulaires de la certification participent à la définition et à la gestion des projets de transformation des moyens numériques et des processus de l'établissement, dans le respect des normes de qualité, d'interopérabilité, de cybersécurité.

Grâce à leur connaissance générale des soins, du milieu hospitalier et de son environnement réglementaire, et institutionnel, ils comprennent les besoins des soignants et des personnels administratifs et les traduisent en cahier des charges pour construire et mettre en œuvre des solutions numériques adaptées (notamment les dossiers médicaux partagés).

Grâce à leur connaissance générale des sciences et techniques biomédicales, et à leur travail en collaboration avec leurs collègues ingénieurs et de techniciens biomédicaux, les titulaires de la certification contribuent aux projets d'amélioration des moyens techniques de diagnostic et de soins: analyses médicales, imagerie, systèmes et applications mobiles de suivi des patients (recueil de données biomédicales, télésurveillance, télémédecine) dans le cadre de « parcours de soin », robotisation de la pharmacie ou de la chirurgie, IA, etc.

En relation avec les fournisseurs, ils participent à la validation et l'interfaçage des nouveaux équipements avec les réseaux, les systèmes d'identification des utilisateurs, des systèmes de gestion et contribuent à assurer la disponibilité, et la fiabilité des équipements numériques.

Ils se distinguent par leur capacité à :

- participer à des démarches responsables, notamment en matière de développement durable, de RSE, et bien sûr la prise en compte du patient comme personne humaine avec tout ce qu'elle requiert comme considération éthique
- communiquer, tant à l'écrit qu'à l'oral, en français et en anglais, en s'adaptant à la diversité culturelle des métiers de la santé,

- modéliser systèmes et processus pour en évaluer la performance et définir les moyens de l'améliorer
- contribuer de façon structurée à des projets importants de transformation des organisations
- contribuer à des efforts de solution de problèmes, d'innovation, de recherche dans le domaine de la santé avec des idées, des apports techniques fiables et documentés et des prises d'initiative pertinentes.

Compétences attestées :

- Analyser les besoins et contraintes spécifiques aux parcours de soin
- Modéliser le système d'informations nécessaire à un parcours de soin simple tout en respectant les normes, règlements, et lois applicables dans un contexte de santé
- Configurer, paramétrer et tester la solution ou l'équipement numérique
- Collaborer avec des équipes de santé en mobilisant des connaissances appliquées en anatomie, physiologie et thérapeutique
- Communiquer efficacement avec des personnels techniques et biomédicaux
- Analyser les besoins et les contraintes pertinentes à une solution numérique dans un écosystème de santé
- Utiliser les outils et services numériques socles
- Paramétrer et mettre en oeuvre les logiciels métiers de santé
- Mettre en oeuvre des solutions de cybersécurité d'un système numérique de santé
- Participer à la dimension numérique de projets d'innovation ou de recherche dans le domaine de la santé
- Définir, coordonner, valider les actions des acteurs d'une équipe de 1 à 5 personnes
- Communiquer efficacement à l'écrit et à l'oral avec des parties prenantes, en français et en anglais
- Contribuer à l'évaluation des coûts directs d'un projet, d'une solution, ou d'une activité
- Conduire le changement en analysant les impacts humains et organisationnels
- S'autoévaluer et s'autoformer pour répondre aux attentes professionnelles
- Proposer des évolutions technologiques parmi les solutions existantes disponibles
- Intégrer à ses réalisations les contraintes de santé et sécurité au travail des acteurs et utilisateurs
- Modéliser un processus et le transcrire dans un système d'informations
- Mettre en oeuvre une démarche d'amélioration continue d'une solution numérique
- Assurer la continuité des activités grâce à des plans de continuité et de reprise (PCA/PRA), en réponse à des situations d'urgence
- Extraire et mettre en forme des données issues de sources hétérogènes
- Mettre en oeuvre des systèmes simples de traitement de données
- Organiser la maintenance d'un parc d'équipements (matériels, logiciels)
- Identifier et mettre en oeuvre des solutions pour réduire l'impact environnemental des solutions envisagées
- Mettre en oeuvre une infrastructure de réseau sécurisée
- Dimensionner et choisir une architecture matérielle
- Dimensionner et choisir une architecture de serveurs ou cloud
- Configurer les interfaces numériques d'équipements médicaux
- Adapter un équipement matériel ou logiciel en mobilisant des notions d'ergonomie, d'accessibilité (handicap)
- Diagnostiquer et corriger une défaillance dans une chaîne d'équipements numériques de santé

Blocs de compétences

RNCP40448BC01 — Positionner une solution ou un composant dans le cadre du système numérique nécessaire à un parcours de soin

LISTE DE COMPÉTENCES

- Analyser les besoins et contraintes spécifiques aux parcours de soin
- Modéliser le système numérique nécessaire à un parcours de soin simple tout en respectant les normes, règlements, et lois applicables
- Configurer, paramétrer et tester la solution ou l'équipement numérique
- Collaborer avec des équipes de santé en mobilisant des connaissances appliquées en anatomie, physiologie et thérapeutique
- Communiquer efficacement avec des personnels techniques et biomédicaux

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Combinaison de :

- Mises en situation professionnelle : étude de cas réels ou simulés
- Mises en situation pratique : en milieu hospitalier ou dans le cadre de projets académiques
- Évaluation des productions techniques : rapports, configurations de solutions numériques, etc.
- Observation et suivi en situation réelle

RNCP40448BC02 — Définir et intégrer une solution numérique dans un écosystème de santé

LISTE DE COMPÉTENCES

- Analyser les besoins et les contraintes pertinentes à une solution numérique dans un écosystème de santé
- Utiliser les outils et services numériques socles
- Paramétrer et mettre en œuvre les logiciels métiers de santé
- Mettre en œuvre des solutions de cybersécurité d'un système numérique de santé
- Participer à la dimension numérique de projets d'innovation ou de recherche dans le domaine de la santé

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Combinaison de :

- Mises en situation professionnelle :
à travers des études de cas réels ou simulés
- Mises en situation pratique : dans le cadre de projets académiques ou professionnels
- Évaluation des productions techniques : rapports, réalisations logicielles, etc.
- Observation et suivi en situation : évaluation des compétences au cours des missions réalisées

RNCP40448BC03 — Contribuer à un projet numérique dans le secteur de la santé, en équipe, sous l'autorité d'un cadre technique ou de santé

LISTE DE COMPÉTENCES

- Définir, coordonner, valider les actions des acteurs d'une équipe de 1 à 5 personnes
- Communiquer efficacement à l'écrit et à l'oral avec des parties prenantes, en français et en anglais
- Contribuer à l'évaluation des coûts directs d'un projet, d'une solution, ou d'une activité
- Conduire le changement en analysant les impacts humains et organisationnels
- S'autoévaluer et s'autoformer pour répondre aux attentes professionnelles
- Proposer des évolutions technologiques parmi les solutions existantes disponibles
- Intégrer à ses réalisations les contraintes de santé et sécurité au travail des acteurs et utilisateurs

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Combinaison de :

- Mises en situation professionnelle : Coordination et suivi de projets réels ou simulés
- Mises en situation pratique : gestion de projets d'innovation ou de recherche appliqués au numérique en santé
- Évaluation des productions : productions écrites, orales
- Observation et suivi en situation : évaluation des compétences au cours des missions réalisées
- Évaluations normalisées externes : épreuves standardisées ou certifiées par des organismes externes

RNCP40448BC04 — Mettre en œuvre un système d'information sécurisé pour répondre aux besoins d'une organisation dans le secteur de la santé, sous l'autorité d'un cadre technique ou de santé

LISTE DE COMPÉTENCES

- Modéliser un processus et le transcrire dans un système d'informations
- Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue d'une solution numérique
- Assurer la continuité des activités grâce à des plans de continuité et de reprise (PCA/PRA), en réponse à des situations d'urgence
- Extraire et mettre en forme des données issues de sources hétérogènes
- Mettre en œuvre des systèmes simples de traitement de données
- Organiser la maintenance d'un parc d'équipements numériques (matériels, logiciels)
- Identifier et mettre en œuvre des solutions pour réduire l'impact environnemental des solutions

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Combinaison de :

- Mises en situation professionnelle : rapports et études techniques, audits et analyses
- Mises en situation pratique : réalisation de projets techniques concrets
- Évaluation des productions techniques : rapports, réalisations matérielles et logicielles
- Observation et suivi en situation : évaluation des compétences au cours des missions réalisées

- Évaluation académique : épreuves écrites, orales ou pratiques menées dans un cadre académique

RNCP40448BC05 — Intégrer des équipements matériels et logiciels à un système d'information de santé

LISTE DE COMPÉTENCES

- Mettre en œuvre une infrastructure de réseau sécurisée
- Dimensionner et choisir une architecture matérielle
- Configurer les interfaces numériques d'équipements médicaux
- Adapter un équipement matériel ou logiciel en mobilisant des notions d'ergonomie, d'accessibilité (handicap)
- Diagnostiquer et corriger une défaillance dans une chaîne d'équipements numériques de santé

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Combinaison de :

- Mises en situation professionnelle : installation et configuration de solutions, rapports et études techniques, audits et analyses
- Mises en situation pratique : intégration de systèmes d'information (SI) au sein d'environnements réels ou simulés
- Évaluation des productions techniques : rapports de diagnostic, architectures proposées
- Observation et suivi en situation : évaluation des compétences au cours de l'intégration au système d'information (SI)

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les diplômés pourront occuper des postes, qu'ils soient contractuels ou statutaires au sein :

- Établissements de santé publics (hôpitaux, GHT, centres de recherche)
- Établissements de santé privés (cliniques, centres de réadaptation, réseaux d'établissements)
- Établissements médico-sociaux (EHPAD, IME, MAS, SAAD, Administration pénitentiaire)
- Fournisseurs de solutions numériques (éditeurs de logiciels, fabricants de DMC)
- Secteur de l'e-santé et de la télémédecine (plateformes de téléconsultation, startups)
- Secteur de la cybersécurité (protection des données de santé)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les emplois accessibles se répartissent en 5 grandes catégories d'activités professionnelles:

1. Systèmes d'information en santé / Médico-social
 - Technicien d'applications numériques
 - Assistant en organisation de processus numériques
 - Assistant chef de projet SI santé
 - Paramétreur de logiciels santé
 - Technicien en gestion de processus santé
2. Analyse et exploitation des données de santé
 - Technicien en modélisation numérique
 - Assistant data analyst
 - Analyste junior en optimisation numérique
 - Technicien BI
 - Intégrateur d'exploitation
3. Définition et intégration de solutions numériques
 - Assistant en organisation numérique
 - Technicien support d'intégration numérique
 - Analyste fonctionnel junior en SI santé
 - Intégrateur d'équipements de télésanté
 - Paramétreur d'applications métier santé
 - Technicien systèmes numériques
4. Gestion de projets numériques
 - Assistant chef de projet
 - Coordinateur technique des solutions numériques
 - Support projet bilingue

- Facilitateur numérique
 - Accompagnateur en transition digitale
5. Sécurité/Cybersécurité des systèmes d'information
- Technicien cybersécurité
 - Chargé de la sécurité des systèmes d'information
 - Assistant analyste SI
 - Technicien en gestion de crise numérique
 - Assistant chargé de la continuité des activités
6. Maintenance et support technique
- Technicien réseaux
 - Assistant intégrateur réseau
 - Technicien en solutions matérielles et logicielles
 - Technicien équipements numériques
 - Paramétreur d'objets connectés
 - Support technique junior
 - Technicien de maintenance informatique
 - Technicien support informatique
 - Intégrateur d'équipements télé-santé/télémédecine
 - Assistant technique installateur de matériel médical, de logiciels "santé"

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	2 480 €
Diplôme le plus fréquent	CAP, BEP ou équivalent en services aux personnes (46 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles · tension 5/5 (Très élevée) H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client · tension 5/5 (Très élevée) M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée) V0X60 — Aides-soignants · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	106 990
Jugés difficiles à recruter	54 %
Emplois saisonniers	11 %

Familles professionnelles (FAP)

G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles
H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client
M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique
M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique
M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom
M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom
M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information
VOX60 — Aides-soignants

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

L'entrée en formation exige un niveau 4 attesté par :

- Baccalauréat général, technologique ou professionnel français
- Baccalauréats généraux ou technologiques étrangers

Des entrées en cours de formation sont possibles après une qualification de niveau 5 (typiquement BTS), ou une VAP (1985)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Le jury est présidé par le Directeur Général de l'Isep et est composé de :

- Le responsable de la formation Bachelor
- Le Directeur de l'Enseignement ou le Directeur des Études de l'Isep
- Deux à trois enseignants permanents participant activement à la formation
- Un ou deux représentants du monde professionnel
- Un ou deux apprenants inscrits dans la formation.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Le jury est présidé par le Directeur Général de l'Isep et est composé de :

- Le responsable de la formation Bachelor
- Le Directeur de l'Enseignement ou le Directeur des Études de l'Isep
- Deux à trois enseignants permanents participant activement à la formation
- Un ou deux représentants du monde professionnel
- Un ou deux apprenants inscrits dans la formation

COMPOSITION DU JURY — VAE

Le jury est composé conformément aux lois et règles nationales régissant la VAE, ainsi qu'aux règles particulières suivantes :

- Présidence assurée par le Directeur Général de l'Isep ou le Directeur de l'Enseignement
- Un ou deux diplômés de l'Isep exerçant une activité professionnelle
- Un ou deux représentants des enseignants permanents participant activement à la formation

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle

9 182 €

Selon la branche

7 000 € – 9 566 €

Prise en charge

Branches concernées

9 182 €	Valeur par défaut · 207 branches
9 566 €	CPNEFP de la Branche des Caisses régionales de Crédit Agricole et autres organismes, CPNEFP des commerces de gros
9 462 €	CPNE de la branche de l'hospitalisation privée à statut commercial et du thermalisme
8 990 €	CPNEFP Mutualité
8 000 €	CPNEFP de la Mutualité Sociale Agricole
7 000 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/08/2027
Date de dernière délivrance possible	31/08/2032

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.isep.fr/formation/bachelor-informatique-et-sante/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40448/>