

# Préparateur de commandes en entrepôt

RNCP40498 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                          |
|-------------------------|--------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 3                 |
| Sigle                   | TP — Titre professionnel |
| Code(s) NSF             | 311t                     |
| Formacode(s)            | 31743, 31795             |
| Code(s) ROME            | N1103                    |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement de droit  |
| Date d'échéance         | 28/07/2030               |

## Certificateur(s)

MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION · SIRET : 11000007200014

## Partenaires habilités

294 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 282 à former et organiser l'évaluation et 12 à former.

| Organisme            | SIRET          | Habilitation                     |
|----------------------|----------------|----------------------------------|
| A2L FORMATION        | 79982473500036 | Former et organiser l'évaluation |
| ABSKILL II           | 40827328200074 | Former et organiser l'évaluation |
| ABSKILL II           | 40827328200082 | Former et organiser l'évaluation |
| ABSKILL II           | 40827328200108 | Former et organiser l'évaluation |
| ABSKILL II           | 40827328200140 | Former et organiser l'évaluation |
| ADONIS - ROSE CARMIN | 45125756200111 | Former et organiser l'évaluation |
| AFPA ENTREPRISES     | 82409268800012 | Former                           |
| AFPA ENTREPRISES     | 82409268800053 | Former                           |
| AFPA ENTREPRISES     | 82409268800061 | Former                           |
| AFPA ENTREPRISES     | 82409268800095 | Former                           |

Liste complète des 294 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp40498-preparateur-de-commandes-en-entrepot/partenaires>

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le préparateur de commandes en entrepôt prépare les produits pour les clients et les emballe pour l'expédition. Il trie et déplace les marchandises afin de les ranger ou les mettre à disposition des autres employés de l'entrepôt ou des transporteurs. Il conduit des chariots de manutention industrielle à conducteur porté de types « préparateur de commandes de catégorie 1A » et « gerbeur à conducteur porté de catégorie 1B ».

### ACTIVITÉS VISÉES

Selon les organisations et les modes de préparation, le préparateur de commandes sélectionne les supports de manutention et les fournitures adaptés, prélève manuellement les produits dans le stock, répartit des lots de produits et les emballe. Il constitue des colis ou des charges palettisées équilibrées et stables et appose les pictogrammes et les étiquettes requises. Il déplace des palettes ou d'autres supports ou contenants de produits ou marchandises dans l'entrepôt. Il reçoit ses instructions, saisit et valide les données relatives aux prélèvements et aux mouvements des produits par l'intermédiaire de terminaux informatiques fixes, portables ou embarqués sur son chariot et reliés au système de gestion de l'entrepôt. Il charge et décharge les camions ou les remorques à partir du quai de l'entrepôt ou de la plateforme. Il vérifie les quantités et la qualité des produits ou marchandises et de leurs supports ou contenants. Il participe aux inventaires.

Il respecte les procédures de sécurité, de sûreté, de qualité et de protection de la santé au travail. Il veille à la bonne conservation des biens, des équipements, produits ou marchandises et maintient les zones d'évolution propres et rangées. Il identifie les anomalies et les dysfonctionnements, les corrige dans le cadre de ses attributions ou alerte les personnes concernées.

Le préparateur de commandes travaille au sein d'une équipe sous la responsabilité d'un coordinateur, d'un chef d'équipe ou d'un chef de quai logistique. Il interagit avec ses collègues préparateurs de commandes, les autres employés de l'entrepôt et les conducteurs routiers. Il contribue à l'atteinte du niveau de service client visé et à l'optimisation de la production.

Il manipule des charges avec des volumes, des poids différents et contenant des produits de natures variées. Il travaille généralement debout. Selon l'environnement et les types de produits, le préparateur de commandes en entrepôt peut être exposé à un niveau sonore important, à des poussières ou à des températures négatives. Il porte des équipements de protection individuelle. Ses horaires de travail peuvent être décalés ou postés.

#### COMPÉTENCES ATTESTÉES

Préparer et emballer les marchandises avec un chariot préparateur de commandes à conducteur porté de la catégorie 1A

- Vérifier l'adéquation du chariot de catégorie 1A à la tâche à effectuer et réaliser la maintenance de premier niveau
- Prélever les colis de produits et les emballer pour l'expédition à l'aide d'un chariot préparateur de commandes de catégorie 1A
- Prélever les articles et les mettre en colis pour l'expédition
- Identifier, signaler et corriger les anomalies sur les produits et le matériel de stockage

Déplacer, répartir et ranger les produits ou marchandises, charger et décharger les véhicules avec un chariot gerbeur à conducteur porté de la catégorie 1B

- Vérifier l'adéquation du chariot de catégorie 1B à la tâche à effectuer et réaliser la maintenance de premier niveau
- Déplacer, répartir, stocker et déstocker les produits ou marchandises avec un chariot de catégorie 1B
- Charger et décharger les véhicules routiers à partir d'un quai avec un chariot de catégorie 1B
- Identifier, signaler et corriger les anomalies sur les zones d'évolution et de circulation

## Blocs de compétences

### **RNCP40498BC01 — Préparer et emballer les marchandises avec un chariot préparateur de commandes à conducteur porté de la catégorie 1A**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

- Vérifier l'adéquation du chariot de catégorie 1A à la tâche à effectuer et réaliser la maintenance de premier niveau
- Prélever les colis de produits et les emballer pour l'expédition à l'aide d'un chariot préparateur de commandes de catégorie 1A
- Prélever les articles et les mettre en colis pour l'expédition
- Identifier, signaler et corriger les anomalies sur les produits et le matériel de stockage

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle : 01 h 00 min

Le candidat prépare des commandes selon deux modes :

- Premier mode : Préparation d'une commande avec un bon de préparation sur support informatique seul.

À l'aide d'un chariot de manutention à conducteur porté de catégorie 1A de type « préparateur sans élévation du poste de conduite (hauteur de levée des fourches inférieure ou égale à 1,20 m) », le candidat prépare une commande constituée de colis complets mono références et constitue une ou plusieurs palettes hétérogènes. Il les emballe et les étiquette en vue de leur expédition. Il lit ses instructions sur un terminal informatique portable ou embarqué. Il saisit et

valide ses prélèvements à l'aide de ce terminal informatique. Ce terminal informatique est relié en WiFi (sans fil et sans socle) au logiciel de gestion d'entrepôt.

- Second mode : Préparation d'une commande avec un bon de préparation édité sur papier.

À l'aide d'un chariot de préparation, le candidat prépare une commande d'articles à l'unité consommateur et constitue un colis détail. Il lit

ses instructions sur un bon de préparation papier. Il saisit et valide ses prélèvements à l'aide d'un PC fixe relié au système de gestion d'entrepôt.

Il vérifie le bon fonctionnement de son chariot de manutention en effectuant les contrôles d'usage en début et en fin d'utilisation.

Entretien technique : 00 h 10 min

Les questions concernent :

- l'adéquation des chariots de catégorie 1A aux manutentions mécaniques envisagées ;
- la maintenance de premier niveau des chariots de manutention de catégorie 1A, la correction et le signalement des anomalies les concernant ;
- les procédures d'inventaires, les règles de conservation et de stockage des marchandises ou produits ;
- la prévention des risques dans l'entrepôt et l'environnement de travail pour la sécurité et la santé des personnes ;
- les anomalies sur les structures de stockage, les supports de charge ou emballages, les marchandises ou les produits ;
- les interactions avec les collègues et les personnes évoluant dans les zones de circulation et de stockage.

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 01 h 10 min

## **RNCP40498BC02 — Déplacer, répartir et ranger les produits ou marchandises, charger et décharger les véhicules avec un chariot gerbeur à conducteur porté de la catégorie 1B**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

- Vérifier l'adéquation du chariot de catégorie 1B à la tâche à effectuer et réaliser la maintenance de premier niveau
- Déplacer, répartir, stocker et déstocker les produits ou marchandises avec un chariot de catégorie 1B
- Charger et décharger les véhicules routiers à partir d'un quai avec un chariot de catégorie 1B
- Identifier, signaler et corriger les anomalies sur les zones d'évolution et de circulation

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Mise en situation professionnelle : 00 h 55 min

Le candidat, à l'aide d'un chariot de manutention à conducteur porté de catégorie 1B de type « gerbeur à conducteur porté (hauteur de levée des fourches supérieure ou égale à 3,10 m) » :

- déplace des charges palettisées, les stocke et les déstocke en palettier à différents niveaux. Le dernier niveau est situé à une hauteur minimale de 2,90 mètres et il valide cette opération à l'aide d'un terminal portable reliés au logiciel de gestion de l'entrepôt. Ce terminal informatique est relié en WiFi (sans fil et sans socle) au logiciel de gestion d'entrepôt ;
- charge ou décharge par l'arrière trois à six charges palettisées d'un camion ou d'une remorque ;
- gerbe et dégerbe en pile des caisses-palettes ou des conteneurs.

Il vérifie le bon fonctionnement de son chariot de manutention en effectuant les contrôles d'usage en début et en fin d'utilisation.

Entretien technique : 00 h 10 min

Les questions concernent :

- l'adéquation des chariots de catégorie 1B aux manutentions mécaniques envisagées ;
- la maintenance de premier niveau des chariots de manutention de catégorie 1B, la correction et le signalement des anomalies les concernant ;
- les règles de conservation et de stockage des marchandises ou produits ;
- la prévention des risques dans l'entrepôt et l'environnement de travail pour la sécurité et la santé des personnes ;
- les anomalies sur les équipements de quai, les supports de charge ou emballages, les marchandises ou les produits ;
- les interactions avec les collègues et les personnes évoluant dans les zones de circulation et d'évolution.

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 01 h 05 min

## Secteur d'activité et type d'emploi

### SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les entrepôts et les plateformes

- des entreprises du commerce de gros,
- de la grande distribution,
- de l'industrie,
- de la distribution spécialisée,
- de la vente par correspondance,
- des prestataires logistiques

### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Préparateur de commandes
- Préparateur logistique en entrepôt
- Agent de quai
- Agent logistique
- Préparateur de commandes drive en grande distribution

### RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

En lien avec les recommandation R.489 (Chariots de manutention à conducteur porté)

CACES® R489 1A

- Transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commande sans élévation du poste de conduite (hauteur de levée ? 1,20 m)

et

CACES® R489 1B - Gerbeurs à conducteur porté (hauteur de levée 1,20 m)

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tension de recrutement (DARES 2024) | Modérée (3/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.                                                                                                                                                                                                                                 |
| Facteurs principaux                 | Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Non-durabilité de l'emploi                                                                                                                                                                                                                                           |
| Salaire médian (mensuel)            | 1 767 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Familles professionnelles (FAP)     | J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible)<br>J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée)<br>J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée)<br>J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible) |
| Projets de recrutement (BMO 2026)   | 38 535                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Jugés difficiles à recruter         | 28 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Emplois saisonniers                 | 32 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Familles professionnelles (FAP)     | J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés<br>J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés<br>J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres)<br>J6X92 — Cadres de la logistique                                                                                                   |

## Voies d'accès

### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury du titre est habilité par le représentant territorial compétent du ministère chargé de l'emploi. Il est composé de professionnels du métier concerné par le titre. (Art. R 338-6 du Code de l'Education)

## Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

|                         |                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prise en charge usuelle | 6 600 €                                                                                                                                                                                |
| Selon la branche        | 5 470 € – 7 707 €                                                                                                                                                                      |
| Prise en charge         | Branches concernées                                                                                                                                                                    |
| 6 600 €                 | Valeur par défaut · 190 branches                                                                                                                                                       |
| 7 707 €                 | CPNE chimie, CPNE des exploitations frigorifiques, CPNE du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire, CPNE industries alimentaires diverses, CPNEFP Commerce à distance |
| 6 279 €                 | CPNE Travail Temporaire, CPNE des industries de santé (CPNEIS), CPNEFP de la branche des prestataires de services du secteur tertiaire                                                 |
| 7 414 €                 | CPNEFP commerces quincaillerie, CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat                                                                                      |
| 6 719 €                 | CPNEFP Branche du Commerce de Détail Non Alimentaire                                                                                                                                   |
| 6 640 €                 | CPNE transport et activités auxiliaires                                                                                                                                                |
| 6 467 €                 | CPNEFP Sports Loisirs                                                                                                                                                                  |
| 6 000 €                 | CPNEFP de la métallurgie                                                                                                                                                               |
| 5 500 €                 | CPNEF inter-secteurs papier carton                                                                                                                                                     |
| 5 470 €                 | CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager                                                                                        |

## Base légale

|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| Date d'échéance de l'enregistrement  | 28/07/2030 |
| Date de dernière délivrance possible | 28/07/2031 |

## Statistiques

| Année | Certifiés | Dont VAE | Insertion 6 mois | Métier 2 ans |
|-------|-----------|----------|------------------|--------------|
| 2023  | 5987      | 3        | 83 %             | 37 %         |

## Liens avec d'autres certifications

### ANCIENNES VERSIONS

RNCP34860

### CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP34860

## Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF  
[www.travail-emploi.gouv.fr](http://www.travail-emploi.gouv.fr)

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40498/>

## Où se former

|                        |                    |
|------------------------|--------------------|
| Formations référencées | 89                 |
| Organismes             | 55                 |
| Régions couvertes      | 12                 |
| Prix indicatif         | 1 425 € – 49 324 € |
| Durée                  | 165 – 497 h        |

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

## Se former en apprentissage

|                                |                      |
|--------------------------------|----------------------|
| Formations en apprentissage    | 33                   |
| Organismes gestionnaires (CFA) | 27                   |
| Organismes formateurs          | 31                   |
| Régions couvertes              | 10                   |
| Départements couverts          | 23                   |
| Organismes certifiés Qualiopi  | 31                   |
| Formations à distance          | 1                    |
| Sessions                       | de 10/2025 à 06/2029 |

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

## Entrées et sorties de formation

|                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| Entrées en formation   | 10                |
| Parcours menés à terme | 9                 |
| Taux d'achèvement      | 90 %              |
| Période                | 09/2025 – 09/2026 |

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

## Demande CPF — formations engagées

|                        |          |
|------------------------|----------|
| Dossiers CPF engagés   | 20       |
| Montant total engagé   | 60 981 € |
| Coût moyen par dossier | 3 049 €  |
| Durée moyenne          | 192 h    |

|                                 |                   |
|---------------------------------|-------------------|
| <b>Période</b>                  | 09/2025 – 08/2026 |
| <b>France compétences</b>       | 82 %              |
| <b>France Travail</b>           | 10 %              |
| <b>OPCO</b>                     | 6 %               |
| <b>Entreprise</b>               | 2 %               |
| <b>Reste à charge titulaire</b> | 1 %               |

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.