

Technicien expert après-vente motocycles

RNCP40854 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	252r
Formacode(s)	23635, 34027
Code(s) ROME	I1607, I1604
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	25/06/2025
Date d'échéance	25/06/2030

Certificateur(s)

ASS NATIONALE FORMATION AUTOMOBILE · SIRET : 78467149700385

- CPNE des services de l'automobile

<https://www.services-automobiles.fr>

Partenaires habilités

7 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 7 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
CHAMB COMMERC INDUSTRIE NICE COTE D'AZUR	18060001700016	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE REGION HAUTS-DE-FRANCE	13002374000272	Former et organiser l'évaluation
ECOLE DE LA PERFORMANCE	50140323200017	Former et organiser l'évaluation
INSTITUT NATIONAL DU CYCLE ET MOTOCYCLE	78471393500038	Former et organiser l'évaluation
INSTITUT NATIONAL DU CYCLE ET MOTOCYCLE	78471393500046	Former et organiser l'évaluation
LYCEE POLYVALENT TECHNOLOGIQUE E BELIN	19700905300020	Former et organiser l'évaluation
SCFA - SAINTE CLAIRE FORMATION APPRENTISSAGE	89081240700017	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Historiquement créé en CQP par la Commission Paritaire Nationale des Services à l'Automobile de juillet 2005, le « Technicien expert après-vente motocycles » est devenu Titre à Finalité Professionnelle à la demande de la CPN dans la délibération paritaire N°6-24 en date du 30 avril 2024.

Le Technicien Expert Après-Vente Motocycles réalise les opérations de contrôle, diagnostic et remise en état sur tout

type de véhicules deux-roues motorisées, Il est le référent technique au sein de l'atelier motocycles. Il vient en appui du réceptionnaire dans son activité d'accueil du client et de restitution des véhicules, et apporte son expertise technique. Il doit être capable d'adapter son langage au client et lui prodiguer des conseils techniques.

Le Technicien expert après-vente motocycles est positionné à l'échelon 12 de la Convention collective des services de l'automobile N°3034.

ACTIVITÉS VISÉES

Activités techniques :

- Toutes activités de maintenance préventive et corrective des véhicules, portant sur :
 - moteurs thermiques et équipements périphériques,
 - ensembles mécaniques,
 - systèmes électriques / électroniques / pneumatiques / hydrauliques et optiques assurant la conduite, le confort et la sécurité du véhicule.
- Pose d'accessoires sur véhicules.

Les opérations de maintenance mentionnées ci-dessus requièrent la maîtrise des procédures et l'identification de démarches se rapportant à :

- L'établissement de diagnostics,
- La mise en œuvre de contrôles, de réglages et d'essais.

Elles supposent également la capacité d'interprétation de grandeurs physiques ainsi que la maîtrise de l'utilisation des équipements et des modes de diagnostic et de contrôle, y compris à distance.

Organisation et gestion de la maintenance :

Organisation de la maintenance :

- En relation avec les services du constructeur et/ou de l'équipementier : réception / transmission d'informations à caractère technique,
- Mise à jour et classement de la documentation technique,
- Planification de l'intervention,
- Agencement et entretien du poste de travail /de l'outillage,
- Application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise.

Gestion de la maintenance :

- Conseils techniques et d'utilisation auprès de la clientèle,
- Établissement de tout document d'atelier utile,
- Établissement de devis, d'OR...,
- Participation ponctuelle, en relais du réceptionnaire, aux opérations d'accueil clientèle et de restitution des véhicules.

Fonction formation technique :

- Réalisation d'actions de formation technique à l'attention des collaborateurs du S.A.V.,
- Participation à l'élaboration du plan de formation de l'entreprise / tutorat de jeunes en formation alternée,
- Appui technique aux collaborateurs du S.A.V.

Particularités :

- Accueil clientèle et restitution des véhicules,
- Contrôle et interventions sur partie cycle,
- Affectation, suivi et contrôle des activités confiées aux collaborateurs.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Réaliser le diagnostic des systèmes d'injection essence des motocycles, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, en tenant compte des caractéristiques du motocycle, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Remettre en conformité les systèmes d'injection essence des motocycles, en mobilisant les méthodes de contrôle et d'intervention appropriées en tenant compte des caractéristiques du véhicule, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Réaliser le diagnostic des systèmes de dépollution essence des motocycles, en émettant des hypothèses sur les causes du dysfonctionnement en lien avec le symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, en tenant compte des caractéristiques du motocycle, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité / environnement

Remettre en conformité les systèmes de dépollution essence des motocycles en mobilisant les méthodes de contrôle

et d'intervention appropriées en tenant compte des caractéristiques du motocycle, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Réaliser le diagnostic du circuit électronique d'injection essence des motocycles en émettant des hypothèses sur les causes du dysfonctionnement en lien avec le symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, en tenant compte des caractéristiques du motocycle, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs des règles d'hygiène, de sécurité / environnement

Remettre en conformité le circuit électronique d'injection essence des motocycles en mobilisant les méthodes de contrôles et d'intervention appropriées en tenant compte des caractéristiques du motocycle, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Prévenir les risques électriques en observant les modes opératoires et les mesures de protection collective et individuelle adaptées à la réalisation en sécurité d'opérations d'ordre électrique et non électrique, et de consignation/déconsignation sur un véhicule thermique, électrique ou hybride et ses équipements

Réaliser le diagnostic des transmissions mécaniques des motocycles, en émettant des hypothèses sur les causes du dysfonctionnement en lien avec le symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, en tenant compte des caractéristiques du motocycle, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité / environnement

Remettre en conformité les transmissions mécaniques en procédant au contrôle de l'état des composants et en appliquant la méthode d'intervention appropriée, en tenant compte des caractéristiques du motocycle, pour les remettre en conformité, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Réaliser le diagnostic de la partie cycle, en émettant des hypothèses sur les causes du dysfonctionnement en lien avec le symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, en tenant compte des caractéristiques du motocycle, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité / environnement

Remettre en conformité la partie cycle en procédant au contrôle de l'état des composants et en appliquant la méthode d'intervention appropriée, en tenant compte des caractéristiques du motocycle (thermique, ou électrique), pour les remettre en conformité, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Réaliser le diagnostic des systèmes de freinage, en émettant des hypothèses sur les causes du dysfonctionnement en lien avec le symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, en tenant compte des caractéristiques du motocycle, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité / environnement

Remettre en conformité les systèmes de freinage en procédant au contrôle de l'état des composants et en appliquant la méthode d'intervention appropriée, en tenant compte des caractéristiques du motocycle, pour les remettre en conformité, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Réaliser le diagnostic des moteurs thermiques des motocycles et de leurs circuits périphériques, en émettant des hypothèses sur les causes du dysfonctionnement en lien avec le symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, en tenant compte des caractéristiques du motocycle, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité / environnement

Remettre en conformité les moteurs thermiques et leurs circuits périphériques en procédant au contrôle de l'état des composants et en appliquant la méthode d'intervention appropriée, en tenant compte des caractéristiques du motocycle, pour les remettre en conformité, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Réaliser le diagnostic des systèmes de refroidissement du moteur des motocycles, en émettant des hypothèses sur les causes du dysfonctionnement en lien avec le symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, en tenant compte des caractéristiques du motocycle, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité / environnement

Remettre en conformité les systèmes de refroidissement du moteur en procédant au contrôle de l'état des composants et en appliquant la méthode d'intervention appropriée, en tenant compte des caractéristiques du motocycle, pour les remettre en conformité, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène

Prévenir les risques électriques en observant les modes opératoires et les mesures de protection collective et individuelle adaptées à la réalisation en sécurité d'opérations d'ordre électrique et non électrique, et de consignation/déconsignation sur un véhicule thermique, électrique ou hybride et ses équipements

Effectuer le diagnostic sur les boîtes de vitesses robotisées et automatiques des motocycles, en émettant des

hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, en tenant compte des caractéristiques du motocycle, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Effectuer les interventions sur les boîtes de vitesses robotisées et automatiques des motocycles, pour les remettre en conformité, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Effectuer le diagnostic des systèmes de sécurité active des motocycles, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, en tenant compte des caractéristiques des motocycles afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Effectuer les interventions sur les systèmes de sécurité active des motocycles, en mobilisant les méthodes de contrôle et d'intervention appropriées, en tenant compte des caractéristiques du véhicule (thermique, hybride ou électrique), pour les remettre en conformité, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Effectuer le diagnostic sur les systèmes d'aide à la conduite (ADAS) des motocycles, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Effectuer les interventions sur les systèmes d'aide à la conduite (ADAS) des motocycles, en mobilisant les méthodes de contrôle et d'intervention appropriées, pour les remettre en conformité, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Effectuer le diagnostic sur les dispositifs de mise en veille du moteur thermique des motocycles (STOP AND START), en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Effectuer les interventions sur les dispositifs de mise en veille du moteur thermique des motocycles (STOP AND START), en mobilisant les méthodes de contrôle et d'intervention appropriées, pour les remettre en conformité, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Effectuer le diagnostic sur les capteurs et actionneurs du circuit électronique d'injection essence des motocycles, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Effectuer les interventions sur les capteurs et actionneurs du circuit électronique d'injection essence des motocycles, en mobilisant les méthodes de contrôle et d'intervention appropriées, pour les remettre en conformité, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Effectuer le diagnostic sur les systèmes de suspensions pilotées des motocycles, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Effectuer les interventions sur les systèmes de suspensions pilotées des motocycles en mobilisant les méthodes de contrôle et d'intervention appropriées, pour les remettre en conformité dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Prévenir les risques électriques en observant les modes opératoires et les mesures de protection collective et individuelle adaptées à la réalisation en sécurité d'opérations d'ordre électrique et non électrique, et de consignation/déconsignation sur un véhicule thermique, électrique ou hybride et ses équipements

Réaliser le diagnostic de l'électronique de puissance de la chaîne traction des motocycles (courant alternatif et continu), en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Remettre en conformité l'électronique de puissance de la chaîne traction des motocycles (courant alternatif et continu), en mobilisant les méthodes de contrôle et d'intervention appropriées, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Réaliser le diagnostic du moteur électrique des motocycles, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.

Remettre en conformité le moteur électrique des motocycles, en mobilisant les méthodes de contrôle et d'intervention appropriées, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Réaliser le diagnostic sur les éléments de recharge de la chaîne de traction des motocycles (prise de charge, câbles, chargeurs embarqués...), en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Remettre en conformité le chargeur embarqué des motocycles, en mobilisant les méthodes de contrôle et d'intervention appropriées, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Remettre en conformité les éléments de recharge de la chaîne de traction des motocycles (prise de charge, câbles...), en mobilisant les méthodes de contrôle et d'intervention appropriées, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Remettre en conformité les câbles de la chaîne de traction des motocycles, en mobilisant les méthodes de contrôle et d'intervention appropriées, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Remettre en conformité le circuit de refroidissement de la chaîne de traction des motocycles, en mobilisant les méthodes de contrôle et d'intervention appropriée, pour remettre le circuit en conformité, dans le respect des procédures constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Prévenir les risques électriques en observant les modes opératoires et les mesures de protection collective et individuelle adaptées à la réalisation en sécurité d'opérations d'ordre électrique et non électrique, et de consignation/déconsignation sur un véhicule thermique, électrique ou hybride et ses équipements

Accueillir le client de l'atelier motocycles en lui proposant un rendez-vous et en recueillant les informations nécessaires à la prise en charge du véhicule, en respectant la réglementation en vigueur, les règles d'accessibilité et en tenant compte des situations éventuelles de handicap

Etablir un ordre de réparation ou un devis énumérant les travaux à réaliser pour la prise en charge du véhicule à l'atelier motocycle suite à l'identification de la demande du client, à l'examen de l'état du véhicule, à l'aide de supports informatiques et en respectant la réglementation en vigueur

Préparer le véhicule, afin de le restituer au client, en respectant la réglementation et les règles d'hygiène, de sécurité/environnement en vigueur

Réaliser une restitution personnalisée du véhicule au client, afin de valoriser la prestation réalisée, en lui apportant des conseils d'entretien, en s'appuyant sur ses connaissances techniques et en respectant la réglementation et les règles d'hygiène, de sécurité/environnement en vigueur

Apporter un conseil technique dans l'activité de commercialisation de produits et de services motocycles, afin de réaliser une vente de produits et de services motocycles, en adaptant son langage technique au client, en respectant la réglementation en vigueur et en tenant compte des situations éventuelles de handicap

Apporter aux clients des conseils sur les bonnes pratiques d'usage du véhicule électrique (batteries, éléments de charge...), afin d'optimiser son fonctionnement, sa durabilité, en respectant la réglementation en vigueur, les règles d'accessibilité, et en tenant compte des situations éventuelles de handicap

Utiliser les outils permettant de suivre l'activité des collaborateurs (tableaux de bord) afin de s'assurer de l'avancement des travaux et de respecter les délais prévus

Planifier les interventions, afin d'optimiser le plan de charge de l'atelier en identifiant les moyens humains et matériels, en tenant compte de la technicité des interventions et en prenant en compte les éventuelles situations de handicap

Accompagner un nouveau collaborateur, afin de faciliter sa prise de poste et favoriser son intégration au sein de l'équipe et de l'entreprise, en identifiant ses besoins en compétences et en tenant compte des éventuelles situations de handicap

Identifier les besoins en formation technique d'une équipe, afin de contribuer au développement des compétences requises, à partir d'un état des lieux des compétences détenues.

Répondre aux demandes individuelles d'appui technique, pour faciliter l'apprentissage et la montée en compétences de l'équipe

Mettre en œuvre des situations de travail formatrices pour faciliter l'apprentissage de son équipe, en évaluant régulièrement les acquisitions d'apprentissage et en tenant compte des éventuelles situations de handicap

Animer une formation technique, afin de transmettre des savoir-faire et connaissances, en mettant en place les matériels, les situations adaptés aux objectifs de la progression pédagogique, conformément aux règles d'accessibilité

Blocs de compétences

RNCP40854BC01 — Diagnostic et remise en conformité des systèmes de gestion moteur des motocycles

LISTE DE COMPÉTENCES

Réaliser le diagnostic des systèmes d'injection essence des motocycles, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, en tenant compte des caractéristiques du motocycle, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Remettre en conformité les systèmes d'injection essence des motocycles, en mobilisant les méthodes de contrôle et d'intervention appropriées en tenant compte des caractéristiques du véhicule, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Réaliser le diagnostic des systèmes de dépollution essence des motocycles, en émettant des hypothèses sur les causes du dysfonctionnement en lien avec le symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, en tenant compte des caractéristiques du motocycle, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité / environnement

Remettre en conformité les systèmes de dépollution essence des motocycles en mobilisant les méthodes de contrôle et d'intervention appropriées en tenant compte des caractéristiques du motocycle, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.

Réaliser le diagnostic du circuit électronique d'injection essence des motocycles en émettant des hypothèses sur les causes du dysfonctionnement en lien avec le symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, en tenant compte des caractéristiques du motocycle, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs des règles d'hygiène, de sécurité / environnement

Remettre en conformité le circuit électronique d'injection essence des motocycles en mobilisant les méthodes de contrôles et d'intervention appropriées en tenant compte des caractéristiques du motocycle, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Prévenir les risques électriques en observant les modes opératoires et les mesures de protection collective et individuelle adaptées à la réalisation en sécurité d'opérations d'ordre électrique et non électrique, et de consignation/déconsignation sur un véhicule thermique, électrique ou hybride et ses équipements

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle portant sur le diagnostic et la remise en conformité sur un système d'alimentation défaillant thermique ou un système de dépollution sur un véhicule thermique

RNCP40854BC02 — Diagnostic et maintenance des systèmes mécaniques des motocycles

LISTE DE COMPÉTENCES

Réaliser le diagnostic des transmissions mécaniques des motocycles, en émettant des hypothèses sur les causes du dysfonctionnement en lien avec le symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, en tenant compte des caractéristiques du motocycle, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité / environnement

Remettre en conformité les transmissions mécaniques en procédant au contrôle de l'état des composants et en appliquant la méthode d'intervention appropriée, en tenant compte des caractéristiques du motocycle, pour les remettre en conformité, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Réaliser le diagnostic de la partie cycle, en émettant des hypothèses sur les causes du dysfonctionnement en lien avec le symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, en tenant compte des caractéristiques du motocycle, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité / environnement

Remettre en conformité la partie cycle en procédant au contrôle de l'état des composants et en appliquant la méthode d'intervention appropriée, en tenant compte des caractéristiques du motocycle (thermique, ou électrique), pour les remettre en conformité, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Réaliser le diagnostic des systèmes de freinage, en émettant des hypothèses sur les causes du dysfonctionnement en lien avec le symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, en tenant compte des caractéristiques du motocycle, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures

constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité / environnement

Remettre en conformité les systèmes de freinage en procédant au contrôle de l'état des composants et en appliquant la méthode d'intervention appropriée, en tenant compte des caractéristiques du motocycle, pour les remettre en conformité, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Réaliser le diagnostic des moteurs thermiques des motocycles et de leurs circuits périphériques, en émettant des hypothèses sur les causes du dysfonctionnement en lien avec le symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, en tenant compte des caractéristiques du motocycle, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité / environnement

Remettre en conformité les moteurs thermiques et leurs circuits périphériques en procédant au contrôle de l'état des composants et en appliquant la méthode d'intervention appropriée, en tenant compte des caractéristiques du motocycle, pour les remettre en conformité, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Réaliser le diagnostic des systèmes de refroidissement du moteur des motocycles, en émettant des hypothèses sur les causes du dysfonctionnement en lien avec le symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, en tenant compte des caractéristiques du motocycle, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité / environnement

Remettre en conformité les systèmes de refroidissement du moteur en procédant au contrôle de l'état des composants et en appliquant la méthode d'intervention appropriée, en tenant compte des caractéristiques du motocycle, pour les remettre en conformité, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène

Prévenir les risques électriques en observant les modes opératoires et les mesures de protection collective et individuelle adaptées à la réalisation en sécurité d'opérations d'ordre électrique et non électrique, et de consignation/déconsignation sur un véhicule thermique, électrique ou hybride et ses équipements

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas portant sur le diagnostic portant sur la partie cycle incluant la transmission finale et le freinage

Mise en situation portant sur le contrôle et la remise en état d'un moteur déposé (GMP)

RNCP40854BC03 — Diagnostic, contrôle et remplacement des systèmes à gestion électronique/multiplexée des motocycles

LISTE DE COMPÉTENCES

Effectuer le diagnostic sur les boîtes de vitesses robotisées et automatiques des motocycles, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, en tenant compte des caractéristiques du motocycle, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Effectuer les interventions sur les boîtes de vitesses robotisées et automatiques des motocycles, pour les remettre en conformité, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Effectuer le diagnostic des systèmes de sécurité active des motocycles, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, en tenant compte des caractéristiques des motocycles afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Effectuer les interventions sur les systèmes de sécurité active des motocycles, en mobilisant les méthodes de contrôle et d'intervention appropriées, en tenant compte des caractéristiques du véhicule (thermique, hybride ou électrique), pour les remettre en conformité, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Effectuer le diagnostic sur les systèmes d'aide à la conduite (ADAS) des motocycles, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Effectuer les interventions sur les systèmes d'aide à la conduite (ADAS) des motocycles, en mobilisant les méthodes de contrôle et d'intervention appropriées, pour les remettre en conformité, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Effectuer le diagnostic sur les dispositifs de mise en veille du moteur thermique des motocycles (STOP AND START), en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Effectuer les interventions sur les dispositifs de mise en veille du moteur thermique des motocycles (STOP AND

START), en mobilisant les méthodes de contrôle et d'intervention appropriées, pour les remettre en conformité, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Effectuer le diagnostic sur les capteurs et actionneurs du circuit électronique d'injection essence des motocycles, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Effectuer les interventions sur les capteurs et actionneurs du circuit électronique d'injection essence des motocycles, en mobilisant les méthodes de contrôle et d'intervention appropriées, pour les remettre en conformité, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Effectuer le diagnostic sur les systèmes de suspensions pilotées des motocycles, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Effectuer les interventions sur les systèmes de suspensions pilotées des motocycles en mobilisant les méthodes de contrôle et d'intervention appropriées, pour les remettre en conformité dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Prévenir les risques électriques en observant les modes opératoires et les mesures de protection collective et individuelle adaptées à la réalisation en sécurité d'opérations d'ordre électrique et non électrique, et de consignation/déconsignation sur un véhicule thermique, électrique ou hybride et ses équipements

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle portant sur le diagnostic et la remise en conformité d'un système de sécurité active (abs) / traction contrôle antipatinage ou de suspension pilotée ou d'ADAS sur un véhicule thermique ou électrique

RNCP40854BC04 — Diagnostic et remise en conformité des éléments de la chaîne de traction des motocycles électriques

LISTE DE COMPÉTENCES

Réaliser le diagnostic de l'électronique de puissance de la chaîne traction des motocycles (courant alternatif et continu), en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Remettre en conformité l'électronique de puissance de la chaîne traction des motocycles (courant alternatif et continu), en mobilisant les méthodes de contrôle et d'intervention appropriées, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Réaliser le diagnostic du moteur électrique des motocycles, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Remettre en conformité le moteur électrique des motocycles, en mobilisant les méthodes de contrôle et d'intervention appropriées, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Réaliser le diagnostic sur les éléments de recharge de la chaîne de traction des motocycles (prise de charge, câbles, chargeurs embarqués...), en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant et en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'intervention à opérer, dans le respect des procédures constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Remettre en conformité le chargeur embarqué des motocycles, en mobilisant les méthodes de contrôle et d'intervention appropriées, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Remettre en conformité les éléments de recharge de la chaîne de traction des motocycles (prise de charge, câbles...), en mobilisant les méthodes de contrôle et d'intervention appropriées, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Remettre en conformité les câbles de la chaîne de traction des motocycles, en mobilisant les méthodes de contrôle et d'intervention appropriées, dans le respect des procédures constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Remettre en conformité le circuit de refroidissement de la chaîne de traction des motocycles, en mobilisant les méthodes de contrôle et d'intervention appropriée, pour remettre le circuit en conformité, dans le respect des procédures constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité/environnement

Prévenir les risques électriques en observant les modes opératoires et les mesures de protection collective et individuelle adaptées à la réalisation en sécurité d'opérations d'ordre électrique et non électrique, et de consignation/déconsignation sur un véhicule thermique, électrique ou hybride et ses équipements

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas portant sur le diagnostic et la remise en conformité d'un des systèmes Electronique de puissance ou Moteur électrique ou Eléments de charge

RNCP40854BC05 — Relation clientèle de l'atelier motocycles

LISTE DE COMPÉTENCES

Accueillir le client de l'atelier motocycles en lui proposant un rendez-vous et en recueillant les informations nécessaires à la prise en charge du véhicule, en respectant la réglementation en vigueur, les règles d'accessibilité et en tenant compte des situations éventuelles de handicap

Etablir un ordre de réparation ou un devis énumérant les travaux à réaliser pour la prise en charge du véhicule à l'atelier motocycle suite à l'identification de la demande du client, à l'examen de l'état du véhicule, à l'aide de supports informatiques et en respectant la réglementation en vigueur

Préparer le véhicule, afin de le restituer au client, en respectant la réglementation et les règles d'hygiène, de sécurité/environnement en vigueur

Réaliser une restitution personnalisée du véhicule au client, afin de valoriser la prestation réalisée, en lui apportant des conseils d'entretien, en s'appuyant sur ses connaissances techniques et en respectant la réglementation et les règles d'hygiène, de sécurité/environnement en vigueur

Apporter un conseil technique dans l'activité de commercialisation de produits et de services motocycles, afin de réaliser une vente de produits et de services motocycles, en adaptant son langage technique au client, en respectant la réglementation en vigueur et en tenant compte des situations éventuelles de handicap

Apporter aux clients des conseils sur les bonnes pratiques d'usage du véhicule électrique (batteries, éléments de charge...), afin d'optimiser son fonctionnement, sa durabilité, en respectant la réglementation en vigueur, les règles d'accessibilité, et en tenant compte des situations éventuelles de handicap

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Pour une intervention de maintenance/ réparation :

Mise en situation de réception du véhicule incluant identification des besoins du client, ouverture d'un OR-Devis et restitution d'un véhicule avec justification des interventions

RNCP40854BC06 — Planification des interventions de l'atelier motocycles

LISTE DE COMPÉTENCES

Utiliser les outils permettant de suivre l'activité des collaborateurs (tableaux de bord) afin de s'assurer de l'avancement des travaux et de respecter les délais prévus

Planifier les interventions, afin d'optimiser le plan de charge de l'atelier en identifiant les moyens humains et matériels, en tenant compte de la technicité des interventions et en prenant en compte les éventuelles situations de handicap

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas/questionnaire permettant d'évaluer la capacité du candidat à planifier les interventions en tenant compte des moyens humains et techniques.

RNCP40854BC07 — Transmission des savoirs -faire et connaissances techniques

LISTE DE COMPÉTENCES

Accompagner un nouveau collaborateur, afin de faciliter sa prise de poste et favoriser son intégration au sein de l'équipe et de l'entreprise, en identifiant ses besoins en compétences et en tenant compte des éventuelles situations de handicap

Identifier les besoins en formation technique d'une équipe, afin de contribuer au développement des compétences requises, à partir d'un état des lieux des compétences détenues.

Répondre aux demandes individuelles d'appui technique, pour faciliter l'apprentissage et la montée en compétences de l'équipe

Mettre en œuvre des situations de travail formatrices pour faciliter l'apprentissage de son équipe, en évaluant régulièrement les acquisitions d'apprentissage et en tenant compte des éventuelles situations de handicap

Animer une formation technique, afin de transmettre des savoir-faire et connaissances, en mettant en place les

matériels, les situations adaptés aux objectifs de la progression pédagogique, conformément aux règles d'accessibilité

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas visant l'identification de méthodes et moyens requis pour organiser la formation technique des collaborateurs

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le technicien expert après-vente motocycles travaille dans des entreprises du commerce et de la réparation des deux roues motorisées, qui peuvent être : des concessionnaires, des garages motocistes ou des réparateurs rapides accessoiristes. 97 % des entreprises de la branche, qui interviennent dans la réparation des motocycles sont des TPE.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien expert après-vente motocycles

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Lien formation-emploi, Conditions de travail contraignantes
Salaire médian (mensuel)	1 910 €
Diplôme le plus fréquent	CAP, BEP ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (37 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	G0B41 — Ouvriers mécaniciens de véhicules · tension 5/5 (Très élevée) G1X71 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	22 431
Jugés difficiles à recruter	71 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	G0B41 — Ouvriers mécaniciens de véhicules G1X71 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Candidat titulaire ou de niveau Bac professionnel dans le domaine de la maintenance des motocycles ou diplôme de niveau équivalent, sous réserve que le candidat ait satisfait aux tests d'aptitude et de motivation.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Le jury est composé de trois membres : deux professionnels (un représentant des organisations professionnelles et un représentant des organisations syndicales de salariés représentées en C.P.N.) et d'un formateur, n'ayant pas pris part à l'accompagnement ou à la formation, désigné par l'ANFA.

COMPOSITION DU JURY — VAE

Le jury est composé de trois membres dont au moins une personne qualifiée au titre de la certification visée : deux professionnels (un représentant des organisations professionnelles et un représentant des organisations syndicales

de salariés représentées en C.P.N.) et d'un formateur, n'ayant pas pris part à l'accompagnement ou à la formation, désigné par l'ANFA. Les membres du jury ne doivent entretenir ou avoir entretenu aucune relation professionnelle ou personnelle avec le candidat, ni avoir accompagné le candidat dans sa démarche de VAE.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	10 000 €
Selon la branche	6 000 € – 11 688 €

Prise en charge	Branches concernées
10 000 €	Valeur par défaut · 207 branches
11 688 €	CPN de la branche des Services de l'Automobile, CPNEFP des commerces de gros
11 220 €	CPNE Travail Temporaire
8 300 €	CPNEFP Commerce à distance
8 200 €	CPNE Ateliers et chantiers d'insertion
6 000 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date de décision	25/06/2025
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	25/06/2030
Date de dernière délivrance possible	25/06/2034

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2023	40	0	86 %	—
2022	34	0	100 %	—

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP36605

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP36605, RNCP36606, RNCP40838

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40854/>

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	7
Organismes gestionnaires (CFA)	6
Organismes formateurs	6
Régions couvertes	6
Départements couverts	7
Organismes certifiés Qualiopi	6
Sessions	de 09/2025 à 07/2028

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).