

Hôtellerie et tourisme

RNCP4087 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	334
Code(s) ROME	G1301
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE

Université de Cergy-Pontoise

<http://www.u-cergy.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Les professionnels en hôtellerie et tourisme sont chargés de l'encadrement et de l'animation des équipes de production, distribution et communication dans le secteur du tourisme et de l'hôtellerie, en tenant compte des problématiques européennes et internationales du tourisme. Maîtrisant les outils de gestion propres au secteur du tourisme et aptes à analyser les marchés internationaux du tourisme, ils participent à la mise en place des stratégies commerciales : élaboration des produits touristiques, des grilles tarifaires, choix des circuits de distribution, politique publi-promotionnelle.

Ils conçoivent et gèrent un projet, y compris dans le domaine des ntic.

Organisant et gérant une équipe multiculturelle, ils prennent en charge ces projets dans un pays étranger.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Ces professionnels sont des collaborateurs des : - tour-opérateurs et voyagistes internationaux : assistant/chef de produit, assistant/responsable de production, responsable de plateau de réservation...

- agences de tourisme événementiel, agences réceptives : assistant/responsable de production...
- organismes de développement et de promotion du patrimoine : chargé du développement de projets touristiques ou d'un site touristique, responsable de réservation, responsable d'offices de tourisme, de bureaux de collectivités territoriales
- chaînes hôtelières internationales et résidences de tourisme : responsable commercial, chef de réception, responsable de réservation, gestionnaire...

Et dans tous ces domaines les postes liés à la communication et à la promotion, plus particulièrement à caractère international.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 3 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 727 €
Familles professionnelles (FAP)	J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme · tension 2/5 (Faible) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	984
Jugés difficiles à recruter	49 %
Emplois saisonniers	47 %
Familles professionnelles (FAP)	J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme J6X90 — Cadres des transports et du tourisme

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Personnes ayant contribué aux enseignements (loi n° 84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Idem

COMPOSITION DU JURY — VAE

Enseignants-chercheurs et professionnels

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP5270

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.u-cergy.fr/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/4087/>