

Animateur qualité

RNCP409 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	200r
Code(s) ROME	H1503, H1506
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2006

Certificateur(s)

LYCEE LES EUCALYPTUS - GRETA DE NICE ET DE LA COTE D'AZUR

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Placé sous l'autorité de la Direction de l'entreprise, l'animateur qualité lui rend compte du fonctionnement du système de management de la qualité (résultats obtenus) et propose des améliorations. Il est en relation avec l'ensemble du personnel.

Il prend en charge 3 missions principales.

1 - Il garantit au quotidien la conduite du projet qualité : il fait appliquer la politique qualité dont les objectifs sont fixés par la Direction et s'assure qu'elle est connue et comprise par l'ensemble du personnel. Il encourage au sein de l'entreprise le respect des exigences et des attentes des clients.

2 - Il met en oeuvre la politique qualité de l'entreprise : il élabore la gestion documentaire du système qualité et en vérifie la conformité avec les exigences de la norme ISO 9001:2000. Il rédige et met à jour le manuel qualité de l'entreprise, à partir des données, audits, ... élaborés en interne. Il assure certains audits internes.

Il définit le planning des audits internes et des réunions Qualité et veille à leur mise en oeuvre. Il prépare et anime les revues de Direction et les réunions Qualité. Il assure le suivi du système Qualité avec les organismes certificateurs.

3 - Il met en place et suit le système de management de la qualité et assure son amélioration et sa pérennisation : il centralise et analyse les exigences clients, les réclamations, les actions correctives et préventives. Il recueille les propositions d'amélioration formulées par les personnels. Il propose des mesures d'amélioration.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire du titre doit être capable de mobiliser :

- Des connaissances générales ou techniques :

Connaître l'organisation de l'entreprise dans sa globalité.

Connaître la norme ISO 9001:2000 et les principales normes françaises et internationales

Connaître les outils qualité et les méthodes pour suivre et mettre en place une démarche qualité et environnement en entreprise.

- Des savoir-faire professionnels :

Maîtriser, gérer et mettre en place l'ensemble des activités du SMQ (Système de Management de la Qualité)

Mettre en oeuvre des méthodes de travail et des outils adaptés aux situations rencontrées : être capable de mener un audit, de mettre en place une démarche qualité, de conduire à la certification une entreprise, de mettre en place des indicateurs de suivi.

Transmettre les résultats des audits, rédiger le manuel qualité et écrire les procédures,

Communiquer dans le cadre des audits, et plus généralement à tous les niveaux de l'entreprise pour animer la

politique qualité.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tous secteurs

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

L'animateur qualité est un salarié employé par les Grandes Entreprises comme par les PME PMI.
Dans une PME PMI, il peut remplir les fonctions de responsable qualité, technicien qualité, technicien contrôle qualité.
Dans les grandes entreprises, son rôle sera plutôt celui d'animateur, assistant qualité.
Indépendant, il sera consultant qualité.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 426 €
Familles professionnelles (FAP)	E5X70 — Techniciens des industries de process · tension 4/5 (Élevée) H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	12 717
Jugés difficiles à recruter	48 %
Emplois saisonniers	11 %
Familles professionnelles (FAP)	E5X70 — Techniciens des industries de process H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Chef de projet, coordinateur pédagogique, formateur.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/12/2006

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://greta.ac-nice.fr/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/409/>