

Croupier

RNCP40918 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	334
Formacode(s)	42077
Code(s) ROME	G1206
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	25/06/2025
Date d'échéance	25/06/2030

Certificateur(s)

CCALYS · SIRET : 45277201500056

Partenaires habilités

5 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation et 4 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
CCAMAR	79099128500020	Former
CCASXB	80128204700035	Former
CERUS CASINO ACADEMY BORDEAUX	49915100900028	Former
CERUS CASINO ACADEMY MARSEILLE	79099128500038	Former et organiser l'évaluation
CERUS CASINO ACADEMY PARIS	50960006000032	Former

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le secteur des jeux est un milieu réglementé. En France, l'exploitation des casinos est autorisée en vertu des lois du 15 juin 1907 et du 5 janvier 1988, et de la réglementation des jeux du 14 mai 2007 modifiée par arrêté du 24 octobre 2024.

Le croupier est un animateur de tables jeux (Roulette anglaise, Black-jack, Punto banco, Poker, etc.). Il est également un arbitre de jeu et doit rester neutre pour ne pas influencer le jeu ou favoriser les joueurs. Son activité est manuelle même s'il doit prendre des décisions rapides et connaître de nombreuses règles de jeux.

ACTIVITÉS VISÉES

Gestion technique des tables de jeux dans un établissement habilité à cet effet

Accueil, animation et fidélisation de la clientèle

Respect des réglementations et contrôle de leur application

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Participer à l'ouverture et à la fermeture de sa table

Vérifier, tout au long de la partie, la présence et la conformité des équipements nécessaires au bon déroulement du jeu

Animer la partie

Adopter une posture ergonomique
Assurer l'exactitude des opérations de décompte, de paiement des gains, et de collecte des paris perdus
Travailler en équipe avec les autres membres du personnel de l'établissement de jeu
Réaliser la maintenance de premier niveau
Accueillir les clients à la table
Adopter, durant la toute la partie une attitude et une communication agréable, discrète, professionnelle et positive avec les clients
Appliquer la démarche qualité de l'établissement ainsi que sa politique commerciale
Repérer les changements de comportement des joueurs ou toute autre situation imprévue
Assurer la sincérité des jeux
Contrôler les jetons et les plaques en situation sur la table
Observer les clients à la table et autour
Signaler rapidement les incidents et/ou tricheries survenus à la table à un membre de l'équipe de direction

Blocs de compétences

RNCP40918BC01 — Organiser et diriger une table de jeux dans un établissement habilité à cet effet

LISTE DE COMPÉTENCES

Participer à l'ouverture et à la fermeture de sa table, en respectant les procédures réglementaires et en effectuant les comptées de celle-ci pour éviter toute contestation possible
Vérifier, tout au long de la partie, la présence et la conformité des équipements nécessaires au bon déroulement du jeu pour garantir la sincérité et la régularité des jeux en permanence
Animer la partie en manipulant les éléments du jeu (cartes, jetons, bille...), en faisant des annonces, en gérant le stock de la caisse et le plateau à jetons...conformément aux règles du jeu en cours et en prenant en compte les personnes en situation de handicap, pour conduire le déroulement technique de la table et maintenir un rythme de jeu rapide afin de contribuer à la satisfaction de la clientèle dans le respect strict des procédures
Adopter une posture ergonomique en se tenant droit et en alternant les positions pour éviter les troubles musculo-squelettiques durant les périodes de station debout lors des parties de jeux
Assurer l'exactitude des opérations de décompte, de paiement des gains, et de collecte des paris perdus en calculant mentalement les sommes à distribuer conformément aux règles et procédures de jeu pour distribuer les sommes dues et reprendre le jeu rapidement
Travailler en équipe avec les autres membres du personnel de l'établissement de jeu (autres croupiers, chefs de tables, personnel de sécurité) en partageant les informations de façon compréhensible par tous (situation de handicap, non maîtrise de la langue française...) pour assurer une collaboration permettant le bon fonctionnement du casino
Réaliser la maintenance de premier niveau des équipements en vérifiant le fonctionnement des éléments de jeux pour entretenir et garder en conformité les équipements de jeux afin de pérenniser le chiffre d'affaires et la rentabilité de la table

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle individuelle oral sur la base de cas. Le candidat répond à des questions de mises en situation d'une comptée d'ouverture et de fermeture de table. Le jury questionne le candidat et évalue ses réponses à l'aide d'une grille d'évaluation fournie par le certificateur
Mise en situation professionnelle pratique individuelle simulée d'une partie de jeu de casino. Un des membres du jury évaluateur tient le rôle du joueur et le second observe le candidat durant toute la mise en situation. La partie dure environ 20 minutes et porte sur 2 jeux fondamentaux des jeux de casino. En amont de la partie le candidat exécute la décomposition d'un stack main droite et main gauche et le mélange protocolaire d'un jeu de cartes. A la fin de la partie, le jury joue le rôle d'un client systématiquement gagnant et le candidat procède aux paiements des mises. Les deux membres du jury complètent les grilles d'évaluation fournies par le certificateur.

RNCP40918BC02 — Garantir une relation client professionnelle et qualitative dans le respect de la personne et des réglementations des établissements de jeux

LISTE DE COMPÉTENCES

Accueillir les clients à la table en expliquant, de manière pédagogique, les protocoles à suivre, les règles du jeu et de l'établissement, pour renseigner et assister les clients tout au long de la partie en s'adaptant aux situations de

handicap et aux différentes diversités

Adopter, durant toute la partie une attitude et une communication agréable, discrète, professionnelle et positive avec les clients, en s'adaptant à leurs particularités (handicap, multiculturalité, âge...) pour établir un climat propice au jeu et créer une ambiance festive et stimulante quel que soit le déroulement du jeu (incidents, comportements des joueurs...)

Appliquer la démarche qualité de l'établissement ainsi que sa politique commerciale en conformité avec les exigences et la réglementation du monde des casinos (divertissement, loisirs et luxe) pour promouvoir l'image de son entreprise et fidéliser la clientèle

Repérer les changements de comportement des joueurs, ou toute autre situation imprévue en étant vigilant tout au long de la partie pour anticiper les débordements éventuels et identifier leurs sources afin de désamorcer au plus vite une situation qui pourrait mal tourner et continuer le jeu dans une ambiance enthousiaste

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle pratique individuelle simulée d'une partie de jeu de casino. Un des membres du jury évaluateur tient le rôle du joueur et le second observe le candidat durant toute la mise en situation. La partie dure environ

20 minutes et porte sur 2 jeux fondamentaux des jeux de casino. Les deux membres du jury complètent les grilles d'évaluation fournies par le certificateur.

Mise en situation individuelle oral sur la base de cas. Le candidat traite des mises en situations commerciales diverses proposées par un des membres du jury. Le jury questionne le candidat et évalue ses réponses à l'aide d'une grille d'évaluation fournie par le certificateur.

Mise en situation professionnelle simulée individuelle écrite à partir de situations visionnées par le candidat sous un format de vidéo. Le candidat analyse les facteurs déclencheurs d'une situation anormale (triche, addiction, joueurs agressifs, autres), propose et argumente une solution

RNCP40918BC03 — Appliquer et faire respecter les réglementations en vigueur dans le secteur des jeux

LISTE DE COMPÉTENCES

Assurer la sincérité des jeux en vérifiant que les jeux sont conformes aux règles annoncées et que les paiements sont effectués pour garantir l'honnêteté et l'intégrité des jeux et un fonctionnement éthique et conforme aux règles

Contrôler les jetons et les plaques en situation sur la table en vérifiant leur intégrité pour repérer les pièces non valables (contrefaçons, jetons d'un autre établissement etc.) et informer immédiatement la direction dans le respect du protocole de l'établissement

Observer les clients à la table et autour en identifiant les situations de jeu anormales pour détecter les comportements suspects tels que des situations d'addiction ou à risque afin d'aviser la direction, dans le respect du règlement intérieur de l'établissement de jeu

Signaler rapidement les incidents et/ou tricheries survenus à la table à un membre de l'équipe de direction, en suivant les protocoles et procédures établies et en protégeant les informations confidentielles pour assurer la sûreté et la sécurité des clients et des employés de l'établissement de jeu

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle pratique individuelle simulée d'une partie de jeu de casino. Un des membres du jury évaluateur tient le rôle du joueur et le second observe le candidat durant toute la mise en situation. La partie dure environ 10 minutes et porte sur 2 jeux fondamentaux des jeux de casino. Les deux membres du jury complètent les grilles d'évaluation fournies par le certificateur.

Mise en situation professionnelle simulée individuelle écrite à partir de situations visionnées par le candidat sous un format de vidéo. Le candidat analyse les situations de jeu anormales, détecte les comportements suspects, les justifie et détaille la procédure qu'il va suivre

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le croupier travaille dans les établissements de jeux (casinos et clubs de jeux..) . Il travaille essentiellement la nuit.

Le croupier travaille en responsabilité et autonomie sous la hiérarchie d'un chef de table et/ou d'un chef de partie.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Croupier

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Pour travailler dans un casino, chaque employé de jeu doit avoir un agrément (arrêté ministériel). Cet agrément est délivré par la DLPAJ (Direction des Libertés Publics et des Affaires Juridiques) par délégation du ministre de l'Intérieur suite à une enquête de moralité par le Service Centrale des Courses et Jeux (SCCJ) sur le futur employé de jeu.

Décret N°59-1489 du 22 décembre 1959, à l'article 8 aux 1er et 2ème paragraphe

Décret n° 2014-1253 du 27 octobre 2014 relatif aux dispositions des livres III, VI et VII de la partie réglementaire du code de la sécurité intérieure (Décrets en Conseil d'Etat et décrets simples)

Arrêté du 14 mai 2007 relatif à la réglementation des jeux dans les casinos (Chapitre 1er) modifié par Arrêté du 24 octobre 2024

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Non-durabilité de l'emploi, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 650 €
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 611
Jugés difficiles à recruter	31 %
Emplois saisonniers	60 %
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Pour accéder à la formation de Croupier, le candidat doit compléter un dossier de candidature
Il doit aussi prouvé qu'il satisfait aux exigences juridiques suivante permettant d'obtenir l'agrément : avoir minimum 18 ans, être ressortissant de l'Union Européenne, avoir un casier judiciaire vierge et pas d'antécédent avec la police, les douanes ou la gendarmerie, être inscrit sur les listes électorales de sa commune de résidence.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

4 personnes : dont au moins 50% de l'extérieur
Le directeur de Cerus Casino
La responsable pédagogique de Cerus Casino
2 professionnels du secteur en activité

COMPOSITION DU JURY — VAE

4 personnes : dont au moins 50% de l'extérieur
Le directeur de Cerus Casino
La responsable pédagogique de Cerus Casino
2 professionnels du secteur en activité (1 employeur et 1 salarié)

Base légale

Date de décision	25/06/2025
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	25/06/2030

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2024	137	0	97 %	91 %
2023	135	0	96 %	93 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP34946

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40918/>

Où se former

Formations référencées	7
Organismes	3
Régions couvertes	4
Prix indicatif	3 990 € – 5 200 €
Durée	360 – 400 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	4
Parcours menés à terme	4
Taux d'achèvement	100 %
Période	10/2025 – 07/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	11
Montant total engagé	45 940 €
Coût moyen par dossier	4 176 €
Durée moyenne	378 h
Période	09/2025 – 08/2026
France compétences	60 %
Reste à charge titulaire	37 %

