

Gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises

RNCP40990 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Sigle	TP — Titre professionnel
Code(s) NSF	311n
Formacode(s)	31895, 31822, 31839, 31856
Code(s) ROME	N1202, N1201, N4201, N4203
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	23/08/2030

Certificateur(s)

MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION · SIRET : 11000007200014

Partenaires habilités

122 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 117 à former et organiser l'évaluation et 5 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
AB FORMATION	89470926000018	Former et organiser l'évaluation
ABSOLUT ACADEMIE	94215991400020	Former et organiser l'évaluation
ADEPROS FORMATIONS	98308243900016	Former et organiser l'évaluation
AFPA ENTREPRISES	82409268800012	Former
AFPA ENTREPRISES	82409268800160	Former
AFPA ENTREPRISES	82409268800210	Former
AFPA ENTREPRISES	82409268800244	Former
AFPA ENTREPRISES	82409268800251	Former
AFT-FC	30540504500702	Former et organiser l'évaluation
AFTRAL	30540504500041	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 122 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp40990-gestionnaire-des-operations-de-transport-routier-de-marchandises/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

En fonction des caractéristiques des demandes, le gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises étudie la faisabilité des transports en tenant compte des objectifs fixés par l'entreprise et du volume d'activité en cours. Il identifie les moyens humains et matériels à sa disposition, recourt à la sous-traitance occasionnelle si nécessaire, et propose des solutions tarifaires, techniques et organisationnelles détaillées. Il tient compte des

objectifs en matière de rentabilité, de satisfaction client et des conséquences de l'activité sur l'environnement.

ACTIVITÉS VISÉES

Dans le respect des dispositions du code des transports

, le gestionnaire des opérations de transport transmet par écrit au donneur d'ordres des propositions techniques, organisationnelles et tarifaires détaillées établies à l'aide de différentes références tarifaires internes ou externes. Dans le respect du contrat de transport, il affecte les commandes validées aux véhicules, aux conducteurs ou aux sous-traitants. Il répartit les opérations de transport entre les conducteurs en tenant compte de leur disponibilité, de leurs compétences et des éventuelles situations de handicap puis planifie les prestations. Il respecte et met en œuvre les dispositions prévues par l'entreprise en matière de responsabilité sociétale. Il coordonne la mise en œuvre des transports par des instructions précises à l'ensemble des intervenants. Il établit ou contrôle les documents nécessaires. Il anticipe au mieux les dysfonctionnements et assure l'appui aux conducteurs du début à la fin de l'opération. Tout au long de son activité, il contrôle le respect des objectifs de qualité et de rentabilité fixés par l'entreprise et assure la traçabilité des opérations. Le plus souvent, il utilise un système d'information dédié au transport, couramment appelé « Transport Management System » (TMS).

Dans le cadre d'opérations de transport spécifiques aux envois de faible poids et volume, le gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises conçoit les tournées régulières de livraisons et de ramasses liées aux opérations de groupage et de dégroupage. Lorsque ces opérations induisent des besoins en sous-traitance régulière, il négocie et contractualise les prestations dans le respect du code des transports et notamment du contrat type sous-traitance. Il peut également être amené à contractualiser de façon régulière avec des opérateurs de transport ferroviaire ou fluvial.

Le gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises supervise toutes les opérations liées à ces services organisés, depuis les arrivages de marchandises à mettre en livraison jusqu'au départ des envois collectés lors des enlèvements. Il contribue au service après-vente en cas de réclamation ou de requête. Il contrôle les stocks des supports de charges consignés ou loués.

Interface entre la direction et le personnel d'exploitation et les conducteurs, le gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises anime et supervise l'activité des conducteurs et des exploitants, éventuellement du personnel de quai, dans le respect des réglementations sociales et des règles de sécurité. Il peut également être amené à traiter les données relatives à la préparation de la paie des conducteurs. Dans le cadre du pilotage du budget, il reconstitue les coûts d'exploitation, calcule et analyse les indicateurs, les ratios et seuils de rentabilité, identifie les écarts éventuels et propose, si besoin, des actions correctives.

L'emploi est sédentaire et s'exerce au sein des services exploitation, camionnage, après-vente (SAV) ou affrètement, seul ou en équipe, sous la responsabilité d'un supérieur hiérarchique. Les conditions d'exercice, le périmètre des activités et le degré de délégation varient en fonction de la taille et de l'organisation de l'entreprise. En fonction des contraintes de l'activité du site, les horaires de travail peuvent être décalés ou postés et des astreintes sont possibles. Le gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises travaille dans des secteurs d'activité diverses tels que messagerie, affrètement, lots complets, lots partiels, dans un contexte régional, national ou plus rarement international. Il peut être affecté à des trafics spécifiques aux types de marchandises soumis à des réglementations ou à des types de véhicules particuliers.

Le gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises utilise les outils numériques dédiés au transport et combine de nombreux paramètres chiffrés durant son activité. Il communique oralement et par écrit avec les clients, les fournisseurs, les sous-traitants et avec un grand nombre d'interlocuteurs internes et externes. Certaines des opérations peuvent être traitées dans un contexte international et nécessiter l'utilisation de l'anglais à un échelon comparable au niveau B1 du cadre européen commun de référence pour l'apprentissage, l'enseignement et l'évaluation des langues (CECRL).

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Concevoir, organiser, mettre en œuvre et piloter des prestations de transport routier de marchandises jusqu'à la clôture des dossiers

- Étudier la faisabilité des demandes de transport, y compris affrétées, les tarifier et transmettre par écrit une proposition technique détaillée au donneur d'ordres
- Affecter, affréter et planifier les moyens adaptés à la réalisation des opérations de transport routier de marchandises
- Encadrer au quotidien une équipe de conducteurs dans le respect des réglementations en vigueur
- Coordonner l'exécution de chaque opération de transport, renseigner les tableaux de suivi et contrôler le respect des objectifs qualité et de rentabilité fixés par l'entreprise

Piloter les trafics réguliers sous contrat de sous-traitance

- Négocier et contractualiser les opérations de transport régulièrement sous-traitées
- Superviser les opérations de traction, groupage, dégroupage ou camionnage
- Assurer le service après-vente des opérations de livraisons et de retours de marchandises

Optimiser l'ensemble des moyens liés à l'activité de transport

- Animer et superviser l'activité du personnel du service exploitation
- Reconstituer les indicateurs de performance de l'activité globale et, si besoin, préconiser des mesures correctives

Blocs de compétences

RNCP40990BC01 — Concevoir, organiser, mettre en œuvre et piloter des prestations de transport routier de marchandises jusqu'à la clôture des dossiers

LISTE DE COMPÉTENCES

- Étudier la faisabilité des demandes de transport, y compris affrétées, les tarifier et transmettre par écrit une proposition technique détaillée au donneur d'ordres
- Affecter, affréter et planifier les moyens adaptés à la réalisation des opérations de transport routier de marchandises
- Encadrer au quotidien une équipe de conducteurs dans le respect des réglementations en vigueur
- Coordonner l'exécution de chaque opération de transport, renseigner les tableaux de suivi et contrôler le respect des objectifs qualité et de rentabilité fixés par l'entreprise

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Période en entreprise :

Le candidat qui se présente à une session d'examen du titre ou du certificat de compétences professionnelles « Concevoir, organiser, mettre en œuvre et piloter des prestations de transport routier de marchandises jusqu'à la clôture des dossiers » après un parcours de formation réalise ce document à partir d'une période en entreprise, d'une durée minimale de 280 heures. Cette période est obligatoire pour se présenter aux épreuves du titre ou du certificat de compétences professionnelles. Le candidat présente une preuve de cette période auprès du responsable de la session d'examen. Cette preuve est conservée avec les éléments du dossier du candidat

La période en entreprise est incluse dans le temps de travail en entreprise pour les contrats d'alternance.

Précisions pour le candidat VAE :

Le candidat qui se présente à une session d'examen en vue de l'obtention du titre par la validation des acquis de l'expérience (VAE) réalise le document exigé dans le cadre de la modalité questionnement à partir de production(s) à partir de son activité professionnelle. Ce candidat est soumis à l'intégralité des modalités d'évaluation précisées dans ce référentiel d'évaluation

Mise en situation professionnelle : 03 h 30 min

À partir des documents, des données, des demandes et des commandes de clients et des consignes, le candidat constitue un dossier technique rédigé sous traitement de texte incluant les travaux demandés sous tableur.

Il travaille sur poste informatique.

La présence du jury n'est pas requise, les candidats travaillent sous surveillance

Entretien technique : 00 h 30 min

L'entretien technique a lieu après la mise en situation professionnelle.

Pendant 10 minutes, le candidat consulte ses travaux, en dehors de la présence du jury. Ce temps de préparation n'est pas décompté des 30 minutes.

Dans un premier temps, le jury questionne le candidat au sujet de ses travaux.

Puis le jury pose des questions complémentaires portant sur les critères à considérer lors de l'étude d'une solution de transport, sur les aspects à prendre en compte lors des opérations de planification des transports et sur les notions d'encadrement opérationnel du personnel de conduite.

Questionnement à partir de production(s) : 00 h 30 min

Le questionnement est réalisé après l'entretien technique.

Le questionnement est un échange entre le candidat et le jury, basé exclusivement sur le document rédigé par le candidat à l'aide d'un logiciel de traitement de texte.

Le jury prend connaissance de ce document en amont du questionnement.

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 04 h 30 min

RNCP40990BC02 — Piloter les trafics réguliers sous contrat de sous-traitance

LISTE DE COMPÉTENCES

- Négocier et contractualiser les opérations de transport régulièrement sous-traitées
- Superviser les opérations de traction, groupage, dégroupage ou camionnage
- Assurer le service après-vente des opérations de livraisons et de retours de marchandises

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle : 03 h 00 min

À partir des documents, des données, des demandes et des commandes de clients et des consignes, le candidat constitue un dossier technique rédigé sous Word® incluant les travaux demandés sous Excel®.

Il travaille sur poste informatique.

La présence du jury n'est pas requise, les candidats travaillent sous surveillance.

Entretien technique : 00 h 20 min

L'entretien technique a lieu après la mise en situation professionnelle.

Pendant 10 minutes, le candidat consulte ses travaux, en dehors de la présence du jury. Ce temps de préparation n'est pas décompté des 20 minutes.

Dans un premier temps, le jury questionne le candidat au sujet de ses travaux.

Puis le jury pose des questions complémentaires portant sur les aspects importants dans un service après-vente et de manière générale sur la qualité de service

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 03 h 20 min

RNCP40990BC03 — Optimiser l'ensemble des moyens liés à l'activité de transport

LISTE DE COMPÉTENCES

- Animer et superviser l'activité du personnel du service exploitation
- Reconstituer les indicateurs de performance de l'activité globale et, si besoin, préconiser des mesures correctives

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle : 03 h 30 min

À partir des documents, des données, des demandes et des commandes de clients et des consignes, le candidat constitue un dossier technique rédigé sous traitement de texte incluant les travaux demandés sous tableur.

Il travaille sur poste informatique.

La présence du jury n'est pas requise, les candidats travaillent sous surveillance.

Entretien technique : 00 h 30 min

L'entretien technique a lieu après la mise en situation professionnelle.

Pendant 10 minutes, le candidat consulte ses travaux, en dehors de la présence du jury. Ce temps de préparation n'est pas décompté des 30 minutes.

Dans un premier temps, le jury questionne le candidat au sujet de ses travaux.

Puis le jury pose des questions complémentaires portant sur l'animation du personnel du service exploitation.

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 04 h 00 min

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- les entreprises de service du secteur transport routier de marchandises, principalement transport public et commissionnaires et éventuellement de la logistique
- les entreprises industrielles et commerciales comportant des activités de transport de marchandises

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Exploitant en transport routier de marchandises
- Technicien d'exploitation en transport routier de marchandises
- Agent d'exploitation en transport routier de marchandises
- Assistant d'exploitation en transport routier de marchandises
- Employé du service après-vente (SAV) du transport routier de marchandises
- Employé du service litiges
- Responsable du service après-vente (SAV) du transport routier de marchandises
- Affréteur transport routier de marchandises

- Affréteur transport international
- Chef de service affrètement
- Technicien de planning
- Dispatcheur / répartiteur du transport routier de marchandises
- Responsable camionnage
- Responsable d'exploitation messagerie
- Chef d'agence transport routier de marchandises
- Chef de service camionnage
- Superviseur camionnage
- Chef de trafic messagerie
- Responsable d'agence messagerie
- Responsable opérationnel en transport routier de marchandises
- Responsable d'exploitation en transport routier de marchandises
- Gestionnaire de transport routier de marchandises

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Sans objet

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 313 €
Familles professionnelles (FAP)	J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports · tension 1/5 (Très faible) J5X40 — Agents d'exploitation du transport · tension 3/5 (Modérée) J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports · tension 4/5 (Élevée) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	5 982
Jugés difficiles à recruter	30 %
Emplois saisonniers	22 %
Familles professionnelles (FAP)	J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports J5X40 — Agents d'exploitation du transport J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports J6X90 — Cadres des transports et du tourisme

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury du titre est habilité par le représentant territorial compétent du ministère chargé de l'emploi. Il est composé de professionnels du métier concerné par le titre. (Art. R 338-6 du Code de l'Éducation)

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	10 149 €
Selon la branche	8 730 € – 10 310 €
Prise en charge	Branches concernées
10 149 €	Valeur par défaut · 203 branches
10 310 €	CPNE des Métiers de la Transformation des Grains, CPNE transport et activités auxiliaires, CPNEFP Transformation Laitière, CPNEFP de la branche des industries de produits alimentaires élaborés
10 018 €	CPNE Entreprises des activités du déchet et de la propreté urbaine, CPNE du négoce et distribution de combustibles solides, liquides, gazeux et produits pétroliers, CPNEFP de la branche des prestataires de services du secteur tertiaire
10 300 €	CPNEFP Carrières et matériaux
10 038 €	CPNEFP des commerces de gros
8 730 €	CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	23/08/2030
Date de dernière délivrance possible	23/08/2031

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2023	546	53	84 %	87 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP34881

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP34881, RNCP35661, RNCP38365, RNCP38941, RNCP40992, RNCP40993

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

www.travail-emploi.gouv.fr

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40990/>

Où se former

Formations référencées	75
Organismes	28
Régions couvertes	11

Prix indicatif	600 € – 13 572 €
Durée	161 – 1134 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	40
Organismes gestionnaires (CFA)	32
Organismes formateurs	35
Régions couvertes	10
Départements couverts	26
Organismes certifiés Qualiopi	35
Formations à distance	2
Sessions	de 10/2024 à 09/2029

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	307
Parcours menés à terme	153
Taux d'achèvement	50 %
Période	09/2025 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	298
Montant total engagé	919 565 €
Coût moyen par dossier	3 086 €
Durée moyenne	220 h
Période	09/2025 – 08/2026
France compétences	84 %
Reste à charge titulaire	9 %
Entreprise	5 %
France Travail	3 %
OPCO	0 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.