

Diplôme Supérieur en marketing, commerce et gestion

RNCP41235 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	DIPLOVIS — Diplôme visé
Code(s) NSF	310m, 312m
Formacode(s)	32054, 32652, 34085, 34057
Code(s) ROME	M1705, M1707, M1204, D1402, M1703
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/08/2030

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

ANTENNE CCI VILLEFONTAINE · SIRET : 18383002500031

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

L'EGC a pour finalité, en conformité avec la charte qualité de l'EGC Business School, la certification des cadres et collaborateurs répondant aux besoins des entreprises implantées au cœur des territoires.

Ces managers intermédiaires jouent un rôle central dans l'entreprise entre le niveau de direction générale et les relais opérationnels sur le terrain. Ces collaborateurs formés et certifiés à l'EGC sont adaptables et évolutifs dans les différentes activités qui composent l'entreprise, afin d'exercer ensuite des fonctions liées au management et développement commercial, le pilotage de l'entreprise, l'achat-logistique-distribution, la finance, le marketing, l'international et la direction.

Les finalités du programme s'inscrivent dans le projet stratégique de l'EGC, reflétant son ambition d'excellence en matière de qualité des contenus et d'accompagnement des étudiants vers l'employabilité. En effet, les diplômés évoluent principalement dans des entreprises de type PME, PMI et ETI, situées sur le territoire de l'EGC et dans des domaines d'activité très variés (industrie, commerce, services, entrepreneuriat).

La demande croissante des entreprises en matière d'intégration de futurs ou jeunes diplômés disposant ses soft skills attendus par les entreprises, nous a amené à proposer ce cursus soit en statut étudiant avec 12 mois de stage au total, soit en alternance.

ACTIVITÉS VISÉES

Mise en oeuvre d'une stratégie marketing

Définition du positionnement d'une offre ou d'une gamme de produits / Analyse du positionnement d'une offre sur le marché / Réalisation d'une veille concurrentielle et sectorielle / Étude des tendances du marché et du comportement des consommateurs / Segmentation du marché et identification des cibles.

Déploiement de la stratégie marketing / Promotion de l'offre de l'entreprise en France et à l'étranger / Conception et gestion de campagnes de communication multicanales / Analyse des performances des campagnes marketing et reporting des résultats.

Pilotage de l'efficacité commerciale de l'entreprise

Segmentation et ciblage du marché / Définition des objectifs commerciaux / Élaboration, structuration, mise en œuvre du plan d'actions commerciales / Mise en place d'outils de suivi et d'évaluation des performances commerciales / Évaluation et amélioration du plan d'actions commerciales.

Gestion omnicanal des relations clients (GRC) / Négociation commerciale, sur un marché français ou à l'étranger /

Prospection, administration, développement et fidélisation d'un portefeuille clients / Contractualisation de partenariats commerciaux - Suivi des contrats et des accords commerciaux.

Optimisation de la performance financière d'une entreprise

Audit des états financiers / Élaboration et suivi des budgets / Contrôle interne / Reporting / Veille et amélioration des processus / Vérification de la conformité / Rédaction de rapports d'audit.

Évaluation des entreprises / Conseil et accompagnement / Aide à la prise de décision / Contribution à la stratégie d'entreprise / Conception et analyse des indicateurs de contrôle de la performance.

Conseil en investissement / Gestion des risques financiers / Accompagnement dans les financements de projet.

Coordination d'un projet de développement d'une offre

Conception du déploiement du projet de développement : Planification du projet de développement / Constitution de l'équipe projet / Définition et répartition des tâches.

Pilotage de la mise en œuvre du projet de développement : Accompagnement des parties prenantes / Communication avec les parties prenantes / Supervision de l'avancement des actions.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Concevoir une stratégie marketing

Identifier les atouts et les faiblesses de l'entreprise, les segments de clientèle et la gamme de produits, définir son positionnement en mobilisant des outils de veille et des techniques de segmentation, notamment avec l'intelligence artificielle, et en réalisant des études de marché et de concurrence.

Analyser les segments de clientèle et la gamme de produits en utilisant des outils de veille stratégique, des techniques de segmentation, y compris l'intelligence artificielle, ainsi que des études de marché et des analyses de concurrence, afin d'identifier le positionnement stratégique de l'entreprise et de formuler des recommandations opérationnelles pour renforcer sa compétitivité et répondre aux attentes du marché.

Promouvoir l'offre de l'entreprise en France et à l'international, en utilisant les outils et supports de communication et de promotion adaptés au contexte (cible, objectif), en mobilisant les technologies de communication durables et adaptées, notamment pour l'accessibilité des personnes en situation de handicap aux informations, et en tenant compte des besoins du marché, des attentes des clients et des tendances actuelles pour accroître la notoriété et les ventes de l'entreprise.

Activer les leviers web marketing, réseaux sociaux et technologies mobiles/tactiles, en utilisant des outils de marketing digital, des plateformes de gestion de contenu et des logiciels d'analyse de données, et tout en assurant le suivi des performances et le reporting des résultats, en vue d'optimiser la visibilité et l'efficacité des campagnes marketing.

Piloter l'efficacité commerciale de l'entreprise

Élaborer un plan d'actions commerciales, en évaluant les caractéristiques et besoins de la clientèle cible, et en définissant des objectifs de vente adaptés à la segmentation du marché, dans la perspective d'atteindre les objectifs commerciaux de l'entreprise.

Mettre en place des outils de suivi et d'évaluation des résultats, en définissant des indicateurs adaptés, et en utilisant des systèmes de reporting, pour optimiser les performances commerciales.

Négocier des accords et partenariats commerciaux, en identifiant des opportunités sur les marchés nationaux et internationaux, en utilisant les techniques de négociation adaptées dans le respect des spécificités culturelles et des principes de diversité et d'inclusion, et en veillant à la conformité des aspects légaux et contractuels, dans le but de conclure des accords en phase avec les objectifs de l'entreprise.

Gérer les relations clients et le suivi des contrats, en complétant des informations dans les outils de gestion de la relation client (CRM) et en appliquant des stratégies de prospection et fidélisation, et en réalisant des audits réguliers de conformité des contrats au regard des législations nationales et internationales, dans l'objectif de développer un portefeuille clients national et international.

Optimiser la performance financière d'une entreprise

Exploiter les documents comptables et financiers de l'entreprise, examiner les différentes charges et produits, et mesurer le retour sur investissement des actions futures pour soutenir la prise de décision stratégique.

Analyser la performance financière de l'entreprise, concevoir des indicateurs adaptés aux contraintes fiscales, juridiques et comptables, calculer les ratios-clés et réaliser des états prévisionnels pour optimiser en continu la performance financière.

Mener une étude sur les coûts prévisionnels et réels, définir et coordonner une procédure de collecte de données, analyser le fonctionnement de l'entreprise par métiers, tâches et centres d'analyse, et proposer le système de calcul des coûts le plus pertinent pour soutenir les décisions financières et optimiser la gestion des coûts.

Gérer le budget de son entité, suivre son application, analyser les écarts, utiliser des outils de reporting et d'analyse financière, et élaborer des rapports de performance avec des préconisations pour garantir le contrôle financier et une allocation efficace des ressources.

Coordonner un projet de développement d'une offre

Organiser les étapes du projet : l'avant-projet, la définition, le pilotage et la capitalisation en intégrant des pratiques responsables et durables pour minimiser son impact

Coordonner les activités de l'équipe projet autour de ses objectifs stratégiques, en identifiant les besoins en compétences nécessaires à la réalisation du projet, en les adaptant

aux parties prenantes en situation de handicap ;

En établissant des critères d'évaluation de la performance, en élaborant des plans d'action tenant compte des spécificités locales, tout en mettant en place des méthodes de travail collaboratif

favorisant l'engagement et la responsabilité sociétale, pour garantir une efficacité opérationnelle.

Accompagner les parties prenantes dans la réalisation du projet, en utilisant des outils de gestion de projet intégrant l'analyse des risques dont les risques environnementaux et en utilisant des outils collaboratifs en présentiel et à distance, pour renforcer l'engagement au sein de l'équipe, en employant des méthodologies de suivi et en ajustant les stratégies en temps réel, pour favoriser une culture de la performance et de l'innovation.

Communiquer activement en interne et en externe sur les avancées et les impacts sociétaux du projet, en adaptant le message aux différents publics, en développant et entretenant un réseau professionnel, pour accroître sa visibilité et susciter l'engagement.

Blocs de compétences

RNCP41235BC01 — Concevoir une stratégie marketing

LISTE DE COMPÉTENCES

Identifier les atouts et les faiblesses de l'entreprise, les segments de clientèle et la gamme de produits, définir son positionnement en mobilisant des outils de veille et des techniques de segmentation, notamment avec l'intelligence artificielle, et en réalisant des études de marché et de concurrence.,

Analyser les segments de clientèle et la gamme de produits en utilisant des outils de veille stratégique, des techniques de segmentation, y compris l'intelligence artificielle, ainsi que des études de marché et des analyses de concurrence, afin d'identifier le positionnement stratégique de l'entreprise et de formuler des recommandations opérationnelles pour renforcer sa compétitivité et répondre aux attentes du marché.

Promouvoir l'offre de l'entreprise en France et à l'international, en utilisant les outils et supports de communication et de promotion adaptés au contexte (cible, objectif), en mobilisant les technologies de communication durables et adaptées, notamment pour l'accessibilité des personnes en situation de handicap aux informations, et en tenant compte des besoins du marché, des attentes des clients et des tendances actuelles pour accroître la notoriété et les ventes de l'entreprise.

Activer les leviers web marketing, réseaux sociaux et technologies mobiles/tactiles, en utilisant des outils de marketing digital, des plateformes de gestion de contenu et des logiciels d'analyse de données, et tout en assurant le suivi des performances et le reporting des résultats, en vue d'optimiser la visibilité et l'efficacité des campagnes marketing.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Étude de cas : sur la base de la présentation d'une entreprise sur son marché, son historique, ses données financières, sa structure, sa stratégie actuelle et ses produits et/ou services, le candidat réalise :

- une synthèse du diagnostic marketing comprenant ainsi qu'une analyse concurrentielle et de positionnement
- une proposition de stratégie marketing incluant ses orientations stratégiques, sa segmentation, son ciblage, son positionnement et sa mise en œuvre opérationnel

RNCP41235BC02 — Piloter l'efficacité commerciale de l'entreprise

LISTE DE COMPÉTENCES

Élaborer un plan d'actions commerciales, en évaluant les caractéristiques et besoins de la clientèle cible, et en définissant des objectifs de vente adaptés à la segmentation du marché, dans la perspective d'atteindre les objectifs commerciaux de l'entreprise.

Mettre en place des outils de suivi et d'évaluation des performances, en définissant des indicateurs de performance, et en utilisant des systèmes de reporting, afin d'optimiser les résultats commerciaux.

Négocier des accords et partenariats commerciaux, en identifiant des opportunités sur les marchés nationaux et internationaux, en utilisant les techniques de négociation adaptées dans le respect des spécificités culturelles et des principes de diversité et d'inclusion, et en veillant à la conformité des aspects légaux et contractuels, afin de conclure des accords en phase avec les objectifs de l'entreprise.

Gérer les relations clients et le suivi des contrats, en complétant des informations dans les outils de gestion de la relation client (CRM) et en appliquant des stratégies de fidélisation, et en réalisant des audits réguliers de conformité des contrats au regard des législations nationales et internationales, afin de développer un portefeuille clients national et international.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Étude de cas : sur la base de la présentation d'une entreprise, le candidat rédige un dossier dans lequel il présente l'entreprise et son historique, son positionnement, son organisation commerciale, ses portefeuilles clients/produits, sa stratégie de développement et le contexte du marché. Il indique des préconisations concernant la stratégie de développement à mettre en œuvre en conséquence.

Oral de négociation : à partir d'une proposition commerciale qu'il reçoit une semaine avant l'épreuve, le candidat doit mener une négociation commerciale, dans un contexte francophone ou international, en qualité d'acheteur ou de vendeur.

Test de niveau en anglais : le candidat réalise un test de niveau lui permettant d'évaluer son niveau de compréhension et d'expression, écrite et orale, sur la grille d'équivalence du CECRL

RNCP41235BC03 — Optimiser la performance financière d'une entreprise

LISTE DE COMPÉTENCES

Exploiter les documents comptables et financiers de l'entreprise, examiner les différentes charges et produits, et mesurer le retour sur investissement des actions futures pour soutenir la prise de décision stratégique.

Analyser la performance financière de l'entreprise, concevoir des indicateurs adaptés aux contraintes fiscales, juridiques et comptables, calculer les ratios-clés et réaliser des états prévisionnels pour optimiser en continu la performance financière.

Mener une étude sur les coûts prévisionnels et réels, en définissant et en coordonnant une procédure de collecte de données, en analysant le fonctionnement de l'entreprise en termes de métiers, tâches, centres d'analyse, et en proposant le système de calcul des coûts le plus pertinent pour l'entreprise, afin de soutenir les décisions financières optimisant la gestion des coûts.

Gérer le budget de son entité, en suivant son application et en analysant les écarts, en utilisant des outils de reporting et d'analyse financière, et en élaborant des rapports de performance financière comprenant des préconisations pour la mise en œuvre d'actions correctives, afin d'assurer le contrôle financier et le maintien efficace de l'allocation des ressources.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Étude de cas : sur la base de documents fournis sur une entreprise dont on ne parle pas des données comptables et financières, le candidat commente la situation financière d'une entreprise. Il calcule le coût réel d'un produit ou commente la rentabilité d'une gamme de produit. Il réalise une analyse budgétaire en élaborant une note de synthèse ou en établissant un budget prévisionnel. Le candidat remet un dossier écrit et restitue l'analyse financière oralement.

RNCP41235BC04 — Coordonner un projet de développement d'une offre

LISTE DE COMPÉTENCES

Organiser les étapes du projet :

l'avant-projet, la définition, le pilotage et la capitalisation en intégrant des pratiques responsables et durables pour minimiser son impact

Coordonner les activités de l'équipe projet autour de ses objectifs stratégiques, en identifiant les besoins en compétences nécessaires à la réalisation du projet, en les adaptant

aux parties prenantes en situation de handicap ;

En établissant des critères d'évaluation de la performance, en élaborant des plans d'action tenant compte des spécificités locales, tout en mettant en place des méthodes de travail collaboratif

favorisant l'engagement et la responsabilité sociétale, pour garantir une efficacité opérationnelle.

Accompagner les parties prenantes dans la réalisation du projet, en utilisant des outils de gestion de projet intégrant l'analyse des risques dont les risques environnementaux et en utilisant des outils collaboratifs en présentiel et à distance, pour renforcer l'engagement au sein de l'équipe, en employant des méthodologies de suivi et en ajustant les

stratégies en temps réel, pour favoriser une culture de la performance et de l'innovation.

Communiquer activement en interne et en externe sur les avancées et les impacts sociétaux du projet, en adaptant le message aux différents publics, en développant et entretenant un réseau professionnel, pour accroître sa visibilité et susciter l'engagement.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Projet professionnel : le candidat réalise et présente un projet-action réel, en individuel ou en groupe. Il s'agit d'un projet d'entrepreneuriat qui amène le candidat à mettre en oeuvre une méthodologie de projet : élaboration d'un avant-projet, d'un cahier des charges prévisionnel, conduite de la mise en oeuvre d'un plan d'action commerciale et d'un plan de communication, traitement juridique et financier du projet, et rédaction d'un bilan final permettant de mesurer les acquis et les écarts, qui devront être commentés sur les difficultés rencontrées et les clés de réussite.

Le candidat remet un dossier écrit de 30 pages maximum et le présente lors d'une soutenance orale.

Mémoire de fin d'études : sur la base de son entreprise d'accueil, le candidat rédige un dossier dans lequel il présente l'entreprise et son historique, son positionnement, son organisation, son portefeuille clients/produits, sa stratégie de développement et le contexte du marché. Il identifie une problématique et indique le plan d'action, incluant les préconisations à mettre en oeuvre en conséquence. Le candidat remet un dossier écrit de 50 pages maximum et restitue oralement le traitement de sa problématique.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

En sortie de formation, près de 60 % des étudiants de l'EGC Business School Villefontaine poursuivent leurs études en master, tandis qu'environ 40 % intègrent directement la vie professionnelle.

La grande majorité rejoint des entreprises régionales ou sur le territoire Nord Isérois, confirmant ainsi le fort ancrage local de l'EGC Business School Villefontaine.

Les secteurs d'activité dans lesquels s'insèrent nos jeunes talents sont particulièrement diversifiés : services aux entreprises, communication, banque-assurance, industrie, logistique, ou encore commerce et distribution.

Ils intègrent aussi bien de grands groupes à dimension internationale que des PME, PMI ou ETI ancrées localement, reflétant ainsi la richesse des débouchés et la qualité de la formation dispensée à l'EGC Business School Villefontaine.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Fonction commerciale BtoB, BtoBtoC et BtoC
- Management d'équipe?
- Chargé d'affaires export?
- Chargé de communication?
- Responsable marketing??
- Responsable marketing digital?
- Création d'entreprise??
- Auditeur financier??
- Assistant / contrôleur de gestion?
- Chargé de recrutement??
- Assistant RH?
- Chef d'équipe Logistique?

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 793 €

Familles professionnelles (FAP)	L1X60 — Employés de la comptabilité · tension 4/5 (Élevée) L4X81 — Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables · tension 5/5 (Très élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) R1X68 — Employés des services commerciaux · tension 3/5 (Modérée) R2X80 — Attachés commerciaux · tension 4/5 (Élevée) R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) · tension 3/5 (Modérée) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	58 212
Jugés difficiles à recruter	38 %
Emplois saisonniers	4 %
Familles professionnelles (FAP)	L1X60 — Employés de la comptabilité L4X81 — Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) R1X68 — Employés des services commerciaux R2X80 — Attachés commerciaux R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Pour une admission en 1^{ère} année : les candidats titulaires ou susceptibles d'être titulaires avant le 30 septembre de l'année du concours, du baccalauréat ou d'un diplôme ou d'un titre, français ou étranger, admis en dispense.?

Pour une admission en 2^{ème} année : les candidats titulaires ou susceptibles d'être titulaires avant le 30 septembre de l'année du concours, d'un diplôme ou d'un titre, français ou étranger, sanctionnant au minimum une année d'études supérieures (60 crédits ECTS).?

Pour une admission en 3^{ème} année : les candidats titulaires ou susceptibles d'être titulaires avant le 30 septembre de l'année du concours, d'un diplôme ou d'un titre, français ou étranger, sanctionnant au minimum deux années d'études supérieures (120 crédits ECTS), et issus des formations suivantes ou équivalentes :?

- BUT 2^e année : GEA, Techniques de Commercialisation, Information-Communication, ...?
- BTS tertiaires : MUC, NDRC, Assistant de gestion PME/PMI, Banque, Assurances, Commerce International, ...?
- L2 : Economie et Gestion, Administration et Communication, ...?

Pour les salariés en formation continue : disposer d'au moins trois années d'expérience professionnelle et réussir les épreuves de sélection.

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Pour les primo apprenants :

Outre la validation des compétences détaillées ci-dessus, pour viser l'obtention de la certification, le candidat doit valider un niveau B1 du CECRL en anglais.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

La procédure de nomination des jurys de certification s'effectue dans le respect des règles fixées par l'arrêté? du 8 mars 2001 relatif aux diplômes délivrés par les établissements d'enseignement supérieur privés et? consulaires habilités à délivrer un diplôme revêtu du visa ministériel et les consignes figurant dans le BO n°27 du 03/07/2025.?

Le Jury de validation de la certification est composé de :?

- Un Président du jury, professeur d'Université?

- Le Recteur de l'académie ou son représentant avec voix délibérative?
- Le Directeur/ La Directrice de l'EGC Business School de Villefontaine
- Un professeur permanent?
- 1 ou 2 représentants du conseil pédagogique de l'EGC Business School de Villefontaine

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

La procédure de nomination des jurys de certification s'effectue dans le respect des règles fixées par l'arrêté du 8 mars 2001 relatif aux diplômes délivrés par les établissements d'enseignement supérieur privés et? consulaires habilités à délivrer un diplôme revêtu du visa ministériel et les consignes figurant dans le BO n°27 du 03/07/2025.?

Le Jury de validation de la certification est composé de :?

- Un Président du jury, professeur d'Université?
- Le Recteur de l'académie ou son représentant avec voix délibérative?
- Le Directeur/ La Directrice de l'EGC Business School de Villefontaine
- Un professeur permanent?
- 1 ou 2 représentants du conseil pédagogique de l'EGC Business School de Villefontaine

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	6 932 €
Selon la branche	6 300 € – 7 244 €
Prise en charge	Branches concernées
6 932 €	Valeur par défaut · 206 branches
7 244 €	CPNE FP Commerce de Détail de l'Horlogerie Bijouterie, CPNEF de la Publicité, CPNEFP ICGV entreprises de la viande
6 844 €	CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager, CPNEFP du Négoce de l'ameublement
6 750 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
6 300 €	CPNE Branche Caoutchouc

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/08/2030
Date de dernière délivrance possible	30/09/2034

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP36006

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/41235/>

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	3
Organismes gestionnaires (CFA)	1
Organismes formateurs	2
Régions couvertes	1
Départements couverts	1
Organismes certifiés Qualiopi	2
Sessions	de 09/2024 à 06/2029

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).