

CQP Laveur de vitres

RNCP41326 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	343t
Formacode(s)	42084, 31701
Code(s) ROME	K2204, K2303, K2202
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3173 — Entreprises de propreté
Date d'enregistrement	24/09/2025
Date d'échéance	24/09/2030

Certificateur(s)

OC PROPLETE · SIRET : 53078404000012**Commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation professionnelle (CPNE FP) propreté - OC propreté (Organisme certificateur de la branche professionnelle propreté**<http://www.monde-proprete.com>

Partenaires habilités

40 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 40 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
ADAPEP AFP 2 I	40144581200035	Former
ASK FORMATION	81230970600032	Former
CFA PROPLETE CENTRE	32187778900123	Former
CFA TOULOUSE	32187778900164	Former
CIPECMA	78128367600018	Former
CR CONSULTING	83015737600021	Former
ERGO-NETT FORMATION	78986795900023	Former
EURL X L F	50134614200042	Former
FIF CONSEIL	79080053600068	Former
GIP FIPAN	18061919900011	Former

Liste complète des 40 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp41326-cqp-laveur-de-vitres/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le laveur de vitres est un technicien de la propreté spécialisé dans l'entretien et le nettoyage intérieur ou extérieur des surfaces vitrées (vitres, baies vitrées) quelles que soient leurs dimensions, afin de garantir une luminosité optimale et de les protéger durablement contre les détériorations. Il exécute ces prestations seul ou en équipe, à

l'aide de techniques professionnelles et de matériels adaptés. Il travaille de plain-pied mais peut aussi utiliser un équipement d'intervention de faible hauteur adapté à son activité (PIRL) afin d'atteindre des surfaces de hauteur courante. Sa maîtrise de la perche lui permet également d'atteindre des surfaces vitrées disposées en hauteur.

ACTIVITÉS VISÉES

Instauration d'une relation de confiance avec le client et les usagers

Information des usagers/clients sur le déroulé des opérations et leurs éventuels impacts

Traitement et transmission des demandes ou des réclamations éventuelles des usagers/clients

Préparation organisationnelle de son ou ses chantiers

Préparation technique du chantier

Installation et balisage de la zone et du poste du travail dans le respect des règles de santé et de sécurité

Nettoyage des surfaces vitrées avec les techniques appropriées

Installation et déplacement d'une plateforme individuelle roulante légère (PIRL)

Clôture du chantier par l'évaluation de la conformité des travaux réalisés, la remise en état du matériel et la transmission des informations de fin d'intervention)

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Vérifier la propreté de la tenue de travail et du matériel en se référant aux standards de la profession afin de véhiculer une image professionnelle de soi-même et de son entreprise

Se présenter et dialoguer avec tout interlocuteur en respectant les règles usuelles de politesse, en adoptant une attitude professionnelle adaptée et en prenant en compte l'éventuelle situation de handicap de l'interlocuteur dans un objectif de qualité de service

Informers les usagers/clients, notamment ceux en situation de handicap, de la nature des travaux à effectuer en expliquant les étapes des opérations, leur objectif et le planning envisagé, afin de permettre aux usagers de comprendre l'intervention et d'en connaître le déroulé

Avertir les usagers/clients des impacts éventuels des travaux en mettant en avant les règles de sécurité et en prenant en compte leurs contraintes, notamment pour ceux en situation de handicap afin de leur permettre d'anticiper d'éventuelles adaptations à opérer dans leur activité habituelle

Traiter les demandes et réclamations des usagers/clients en collectant les informations et éléments nécessaires à leur traitement, en distinguant de manière pertinente les demandes qui relèvent de ses attributions et celles qui doivent être transmises à la hiérarchie et en utilisant, le cas échéant, les outils de formalisation prévus, afin d'apporter une réponse adaptée

Identifier les besoins en travaux exceptionnels et spécifiques qui pourraient être proposés aux usagers/ clients à partir des échanges réalisés avec eux et de l'état des lieux opéré dans le cadre du chantier de lavage de vitres, afin de transmettre à sa hiérarchie des informations permettant d'établir une proposition commerciale appropriée

Planifier ses interventions selon les directives de la hiérarchie dans une zone géographique déterminée et une période donnée, en prenant en compte des bons de travail, les échéances et temps d'intervention prévus, les prévisions météorologiques annoncées, les distances géographiques, afin d'optimiser son programme d'exécution

Réaliser un état des lieux précis des surfaces à nettoyer permettant d'évaluer la nature et l'importance des salissures des vitres et des huisseries, de vérifier le temps d'intervention prévu à l'aide de ressources à disposition (clients, plans, bons de travaux et tout document décrivant les conditions de réalisations du chantier), afin de valider la faisabilité des travaux demandés et d'alerter sa hiérarchie en cas d'écarts constatés

Sélectionner les matériels et les équipements de sécurité en tenant compte des caractéristiques du lieu et des surfaces à nettoyer, de la nature et de l'importance des salissures, ainsi que des techniques de nettoyage à mettre en œuvre, et en vérifiant l'état du matériel afin de permettre un travail conforme à la prestation demandée et garantissant le respect des règles de santé et de sécurité au travail

Sélectionner les produits adaptés aux opérations envisagées, dans le respect des règles de santé, de sécurité au travail et préservation de l'environnement en tenant compte des caractéristiques du lieu et des surfaces à nettoyer, de la nature et de l'importance des salissures, ainsi que des techniques de nettoyage à mettre en œuvre, en vérifiant la disponibilité des produits et les niveaux de stock afin de garantir l'efficacité des opérations

Sécuriser la zone de travail en la délimitant à l'aide de panneaux de signalisation et de balisages conformes et adaptés à la situation dans le respect du plan de prévention et/ou des dispositions réglementaires afin de garantir la sécurité des clients /usagers et des passants

Installer le poste de travail dans le respect des règles de sécurité au travail et des consignes données, en veillant à protéger les lieux et les biens de dommages éventuels, en disposant de façon rationnelle les matériels, produits et consommables et en vérifiant la mise en place des dispositifs de sécurité sur les produits et matériels, afin d'assurer

l'ergonomie et la sécurité du poste de travail et de préserver la propreté du site

S'assurer, en fonction des spécificités du chantier, que les conditions de sécurité sont réunies avant la réalisation de la prestation, en se référents aux normes de sécurité en vigueur, afin de mettre en sécurité sa propre personne et les usagers/clients

Nettoyer les vitres à l'aide de la solution détergente et des outils adaptés à la technique de nettoyage dite « à la Française » en respectant le protocole opérationnel et les règles d'hygiène, santé et sécurité au travail en vigueur, dont la prévention des TMS, en appliquant les gestes et postures adaptés, afin d'obtenir un résultat sans traces, tâches, coulure.

Nettoyer les vitres à l'aide de la solution détergente et des outils adaptés à la technique de nettoyage dite « à l'Américaine » en respectant le protocole opérationnel et les règles d'hygiène, santé et sécurité au travail en vigueur, dont la prévention des TMS, en appliquant les gestes et postures adaptés, afin d'obtenir un résultat sans traces, tâches, coulure.

Nettoyer les vitres à l'aide de la solution détergente et des outils adaptés à la technique de nettoyage à la perche en respectant le protocole opérationnel et les règles d'hygiène, santé et sécurité au travail en vigueur, dont la prévention des TMS, en appliquant les gestes et postures adaptés, afin d'obtenir un résultat sans traces, tâches, coulure.

Vérifier l'état général et de fonctionnement de la PIRL en réalisant les points de contrôle conformément aux consignes du fabricant, afin de garantir le bon fonctionnement de la plateforme

Installer la PIRL en la positionnant dans le périmètre de sécurité, en tenant compte de sa notice technique, en adéquation avec les contraintes d'installation afin d'assurer la stabilité de la plateforme dans le respect de la réglementation et des précautions d'usage

Utiliser la PIRL en appliquant les gestes et postures adaptés et en respectant la notice technique ainsi que les règles d'hygiène, santé et sécurité au travail en vigueur afin de garantir l'usage conforme et en sécurité de la plateforme.

Remettre en état l'espace de chantier après les travaux en le débarrassant des saletés ou traces éventuelles, dans le respect des règles de santé, de sécurité et d'environnement, et en remettant à leur place les éléments déplacés afin de rendre disponible pour son usage habituel

S'assurer de la qualité de la prestation en contrôlant le chantier une fois les prestations achevées et en mettant en œuvre les actions correctives adaptées en cas de non-conformité afin de garantir le respect des objectifs qualitatifs fixés

Réaliser les opérations d'entretien courant du matériel en assurant le nettoyage des matériels et des accessoires après utilisation et en signalant les anomalies ou pannes nécessitant une intervention afin de garantir la propreté et l'état du matériel pour une utilisation ultérieure

Renseigner de manière exhaustive les formulaires de fin de chantiers papier et/ou numériques et en renseignant les dégradations ou les dysfonctionnements éventuellement constatés, les indicateurs de temps, d'état du matériel et de quantité de produits utilisés afin de transmettre ces informations à la hiérarchie pour déclenchement de la facturation, réapprovisionnement des produits, matériels et équipements et amélioration des process de l'entreprise

Blocs de compétences

RNCP41326BC01 — Mise en œuvre de la relation client et remontée à la hiérarchie d'informations relatives au chantier de lavage de vitres

LISTE DE COMPÉTENCES

Vérifier la propreté de la tenue de travail et du matériel en se référant aux standards de la profession afin de véhiculer une image professionnelle de soi-même et de son entreprise

Se présenter et dialoguer avec tout interlocuteur en respectant les règles usuelles de politesse, en adoptant une attitude professionnelle adaptée et en prenant en compte l'éventuelle situation de handicap de l'interlocuteur dans un objectif de qualité de service

Informar les usagers/clients, notamment ceux en situation de handicap, de la nature des travaux à effectuer en expliquant les étapes des opérations, leur objectif et le planning envisagé, afin de permettre aux usagers de comprendre l'intervention et d'en connaître le déroulé

Avertir les usagers/clients des impacts éventuels des travaux en mettant en avant les règles de sécurité et en prenant en compte leurs contraintes, notamment pour ceux en situation de handicap afin de leur permettre d'anticiper d'éventuelles adaptations à opérer dans leur activité habituelle

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Simulation orale de dialogues en face à face ou au téléphone dans le contexte relationnel du chantier, études de cas

RNCP41326BC02 — Préparation organisationnelle et opérationnelle du ou des chantiers de lavage de vitres

LISTE DE COMPÉTENCES

Planifier ses interventions selon les directives de la hiérarchie dans une zone géographique déterminée et une période donnée, en prenant en compte des bons de travail, les échéances et temps d'intervention prévus, les prévisions météorologiques annoncées, les distances géographiques, afin d'optimiser son programme d'exécution

Réaliser un état des lieux précis des surfaces à nettoyer permettant d'évaluer la nature et l'importance des salissures des vitres et des huisseries, de vérifier le temps d'intervention prévu à l'aide de ressources à disposition (clients, plans, bons de travaux et tout document décrivant les conditions de réalisations du chantier), afin de valider la faisabilité des travaux demandés et d'alerter sa hiérarchie en cas d'écarts constatés

Sélectionner les matériels et les équipements de sécurité en tenant compte des caractéristiques du lieu et des surfaces à nettoyer, de la nature et de l'importance des salissures, ainsi que des techniques de nettoyage à mettre en œuvre, et en vérifiant l'état du matériel afin de permettre un travail conforme à la prestation demandée et garantissant le respect des règles de santé et de sécurité au travail

Sélectionner les produits adaptés aux opérations envisagées, dans le respect des règles de santé, de sécurité au travail et préservation de l'environnement en tenant compte des caractéristiques du lieu et des surfaces à nettoyer, de la nature et de l'importance des salissures, ainsi que des techniques de nettoyage à mettre en œuvre, en vérifiant la disponibilité des produits et les niveaux de stock afin de garantir l'efficacité des opérations

Sécuriser la zone de travail en la délimitant à l'aide de panneaux de signalisation et de balisages conformes et adaptés à la situation dans le respect du plan de prévention et/ou des dispositions réglementaires afin de garantir la sécurité des clients /usagers et des passants

Installer le poste de travail dans le respect des règles de sécurité au travail et des consignes données, en veillant à protéger les lieux et les biens de dommages éventuels, en disposant de façon rationnelle les matériels, produits et consommables et en vérifiant la mise en place des dispositifs de sécurité sur les produits et matériels, afin d'assurer l'ergonomie et la sécurité du poste de travail et de préserver la propreté du site

S'assurer, en fonction des spécificités du chantier, que les conditions de sécurité sont réunies avant la réalisation de la prestation, en se référant aux normes de sécurité en vigueur, afin de mettre en sécurité sa propre personne et les usagers/clients

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Étude de cas ou questionnaire oral ou mise en situation

RNCP41326BC03 — Réalisation des techniques professionnelles de lavage de vitres

LISTE DE COMPÉTENCES

Nettoyer les vitres à l'aide de la solution détergente et des outils adaptés à la technique de nettoyage dite « à la Française » en respectant le protocole opérationnel et les règles d'hygiène, santé et sécurité au travail en vigueur, dont la prévention des TMS, en appliquant les gestes et postures adaptés, afin d'obtenir un résultat sans traces, tâches, coulure.

Nettoyer les vitres à l'aide de la solution détergente et des outils adaptés à la technique de nettoyage dite « à l'Américaine » en respectant le protocole opérationnel et les règles d'hygiène, santé et sécurité au travail en vigueur, dont la prévention des TMS, en appliquant les gestes et postures adaptés, afin d'obtenir un résultat sans traces, tâches, coulure.

Nettoyer les vitres à l'aide de la solution détergente et des outils adaptés à la technique de nettoyage à la perche en respectant le protocole opérationnel et les règles d'hygiène, santé et sécurité au travail en vigueur, dont la prévention des TMS, en appliquant les gestes et postures adaptés, afin d'obtenir un résultat sans traces, tâches, coulure.

Vérifier l'état général et de fonctionnement de la PIRL en réalisant les points de contrôle conformément aux consignes du fabricant, afin de garantir le bon fonctionnement de la plateforme

Installer la PIRL en la positionnant dans le périmètre de sécurité, en tenant compte de sa notice technique, en adéquation avec les contraintes d'installation afin d'assurer la stabilité de la plateforme dans le respect de la réglementation et des précautions d'usage

Utiliser la PIRL en appliquant les gestes et postures adaptés et en respectant la notice technique ainsi que les règles d'hygiène, santé et sécurité au travail en vigueur afin de garantir l'usage conforme et en sécurité de la plateforme.

Remettre en état l'espace de chantier après les travaux en le débarrassant des saletés ou traces éventuelles, dans le respect des règles de santé, de sécurité et d'environnement, et en remettant à leur place les éléments déplacés afin

de rendre disponible pour son usage habituel

S'assurer de la qualité de la prestation en contrôlant le chantier une fois les prestations achevées et en mettant en œuvre les actions correctives adaptées en cas de non-conformité afin de garantir le respect des objectifs qualitatifs fixés

Réaliser les opérations d'entretien courant du matériel en assurant le nettoyage des matériels et des accessoires après utilisation et en signalant les anomalies ou pannes nécessitant une intervention afin de garantir la propreté et l'état du matériel pour une utilisation ultérieure

Renseigner de manière exhaustive les formulaires de fin de chantiers papier et/ou numériques et en renseignant les dégradations ou les dysfonctionnements éventuellement constatés, les indicateurs de temps, d'état du matériel et de quantité de produits utilisés afin de transmettre ces informations à la hiérarchie pour déclenchement de la facturation, réapprovisionnement des produits, matériels et équipements et amélioration des process de l'entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle réelle ou reconstituée : le candidat est évalué sur la réalisation de deux des trois techniques de lavage de surfaces vitrées. Les techniques à la française et à l'américaine peuvent être réalisées sur PIRL. Les deux techniques sont tirées au sort par le certificateur.

La mise en situation est complétée d'un entretien technique au cours duquel le candidat est interrogé par les évaluateurs à l'aide d'un guide d'entretien la mise en œuvre des deux techniques de lavage de vitre non évaluées par la mise en situation.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Entreprises de propreté - entreprises ou établissements publics et parapublics qui ont internalisé l'activité de nettoyage (hôpitaux par exemple) - collectivités territoriales - bailleurs sociaux, etc.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Laveur de vitres

Agent polyvalent en propreté

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 3 sur 5.
Facteurs principaux	Non-durabilité de l'emploi, Non-attractivité salariale, Intensité d'embauche
Salaire médian (mensuel)	1 520 €
Familles professionnelles (FAP)	T4X60 — Agents d'entretien de locaux · tension 3/5 (Modérée) T4X62 — Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	95 530
Jugés difficiles à recruter	39 %
Emplois saisonniers	22 %
Familles professionnelles (FAP)	T4X60 — Agents d'entretien de locaux T4X62 — Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Une maîtrise suffisante de la langue française écrite et orale est obligatoire, ceci afin de comprendre les instructions (orales et/ou écrites) qui sont destinées au candidat et trouver dans la documentation technique et sécurité les informations qui pourront lui être nécessaires. Un pré-positionnement aux savoirs de base est prévu par la branche avant chaque entrée en parcours de formation visant cette certification.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Minimum 4 personnes issus de la CPNEFP Propreté et à parité 50/50 entre les représentants des salariés et les représentants d'employeurs. Ces derniers sont tous des représentants de la profession.

Base légale

Date de décision	24/09/2025
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	24/09/2030
Date de dernière délivrance possible	24/09/2034

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2024	26	0	86 %	—
2023	82	0	71 %	—
2022	57	0	82 %	78 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP39398

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP35551, RNCP35552, RNCP39356, RNCP39398

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.oc-proprete.fr/certification/cqp-laveur-de-vitres-specialise-travaux-en-hauteur/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/41326/>

Où se former

Formations référencées	11
Organismes	4
Régions couvertes	2
Prix indicatif	940 € – 3 180 €
Durée	72 – 84 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	3
Parcours menés à terme	2
Taux d'achèvement	67 %
Période	03/2026 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	4
Montant total engagé	7 676 €
Coût moyen par dossier	1 919 €
Durée moyenne	67 h
Période	01/2026 – 08/2026
France compétences	98 %
Reste à charge titulaire	2 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.