

Soigneur animateur d'établissements zoologique

RNCP41405 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	212t
Formacode(s)	42024, 42608
Code(s) ROME	A1408, A1501, A1500
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	27/10/2025
Date d'échéance	27/10/2030

Certificateur(s)

LEGTA DE FIGEAC · SIRET : 19460490600017

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Les établissements zoologiques ont aujourd'hui des missions de conservation des espèces, de développement du bien-être animal, de recherche scientifique ou encore d'éducation à la biodiversité. Dans un contexte de changement climatique, ils sont plus que jamais impliqués dans la conservation des espèces menacées de disparition dans leur habitat naturel. Véritable acteur de ces structures, le soigneur-animateur est au cœur des missions et des enjeux associés aux établissements zoologiques. Le métier de soigneur-animateur a évolué au fil des années et nécessite aujourd'hui un large panel de compétences, allant du soin aux animaux à l'aménagement des espaces, en passant par l'accueil et l'animation auprès des visiteurs. Le cœur du métier reste caractérisé par la relation de l'individu au vivant.

ACTIVITÉS VISÉES

Surveillance et contrôle du milieu de vie des espèces animales et des cheptels des établissements zoologiques

Soin quotidien des espèces animales des établissements zoologiques

Mise en œuvre de techniques professionnelles favorisant le bien-être animal dans les établissements zoologiques

Accueil et accompagnement des visiteurs des établissements zoologiques

Mise en œuvre d'animations pédagogiques auprès des visiteurs des établissements zoologiques

Entretien et mise en place des végétaux

Rénovation et création d'infrastructures

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Contrôler l'état du milieu de vie des animaux avant toute intervention, afin d'assurer le bien-être animal, la sécurité du public et du personnel de l'établissement zoologique

Surveiller le cheptel en faisant le tour de contrôle quotidien, afin d'assurer le bien-être animal, la sécurité du public et du personnel de l'établissement zoologique

Assurer la traçabilité de ses observations auprès de sa hiérarchie et de son équipe, avec les outils mis à disposition par l'établissement zoologique, dans l'objectif d'un suivi quotidien des activités

Préparer et distribuer les rations alimentaires selon les protocoles et les spécificités de chaque individu, afin d'assurer le bien-être animal dans l'établissement zoologique

Diversifier les sources d'alimentation des animaux de l'établissement zoologique afin de respecter la physiologie et le comportement des espèces

Participer à la gestion des stocks en assurant leur suivi qualitatif et quantitatif, afin de contribuer au bon déroulement

des activités quotidiennes de l'établissement zoologique

Mettre en œuvre la prophylaxie (sanitaire et médicale) selon les protocoles et en fonction des espèces, afin d'assurer la bonne santé des espèces animales, prévenir certaines maladies et maintenir le bien-être animal

Assurer la mise en œuvre des plans d'élevages des espèces selon les missions de conservation des établissements zoologiques

Participer à l'évaluation du niveau de bien-être animal, à l'aide d'outils mis à disposition par l'établissement zoologique, afin de diagnostiquer les pratiques réalisées et envisager leurs évolutions.

Mettre en œuvre en équipe un programme d'enrichissement pour assurer le bien-être animal selon les moyens de l'établissement zoologique

Déplacer les individus et assurer leur contention, selon le protocole de chaque espèce en vigueur dans l'établissement zoologique et dans le respect du bien-être animal, pour assurer leur suivi de santé ou leur transport

Mettre en œuvre en équipe un programme d'entraînement pour assurer le bien-être animal selon les objectifs de l'établissement zoologique

Accueillir et informer les visiteurs de l'établissement zoologique en prenant en compte la diversité des publics, pour assurer la mission sociale des établissements zoologiques

Réaliser des prestations (animations, démonstrations, ateliers pédagogiques, soigneur d'un jour...) en prenant en compte la diversité des publics, afin de participer aux missions de sensibilisation et pédagogiques des établissements zoologiques

Proposer une animation selon le public visé (scolaires, handicap, seniors, familles, ...), pour participer à la mission sociale de l'établissement zoologique et faire évoluer ses prestations

Réaliser l'entretien de la végétation de l'établissement zoologique avec le matériel et les techniques adaptés pour maintenir un couvert végétal souhaité dans l'établissement zoologique

Reconnaître les végétaux en vue de leur implantation ou de leur entretien au niveau des lieux de vie des animaux

Entretenir le matériel couramment utilisé pour pérenniser sa fonctionnalité et pour travailler en sécurité

Réaliser des travaux d'aménagement afin d'améliorer les lieux de vie des espèces animales, la sécurité des publics, des personnels et des animaux au sein de l'établissement zoologique

Blocs de compétences

RNCP41405BC01 — Suivre et soigner les animaux des établissements zoologiques

LISTE DE COMPÉTENCES

Contrôler l'état du milieu de vie des animaux avant toute intervention, afin d'assurer le bien-être animal, la sécurité du public et du personnel de l'établissement zoologique

Surveiller le cheptel en faisant le tour de contrôle quotidien, afin d'assurer le bien-être animal, la sécurité du public et du personnel de l'établissement zoologique

Assurer la traçabilité de ses observations auprès de sa hiérarchie et de son équipe, avec les outils mis à disposition par l'établissement zoologique, dans l'objectif d'un suivi quotidien des activités

Préparer et distribuer les rations alimentaires selon les protocoles et les spécificités de chaque individu, afin d'assurer le bien-être animal dans l'établissement zoologique

Diversifier les sources d'alimentation des animaux de l'établissement zoologique afin de respecter la physiologie et le comportement des espèces

Participer à la gestion des stocks en assurant leur suivi qualitatif et quantitatif, afin de contribuer au bon déroulement des activités quotidiennes de l'établissement zoologique

Mettre en œuvre la prophylaxie (sanitaire et médicale) selon les protocoles et en fonction des espèces, afin d'assurer la bonne santé des espèces animales, prévenir certaines maladies et maintenir le bien-être animal

Assurer la mise en œuvre des plans d'élevages des espèces selon les missions de conservation des établissements zoologiques

Participer à l'évaluation du niveau de bien-être animal, à l'aide d'outils mis à disposition par l'établissement zoologique, afin de diagnostiquer les pratiques réalisées et envisager leurs évolutions.

Mettre en œuvre en équipe un programme d'enrichissement pour assurer le bien-être animal selon les moyens de l'établissement zoologique

Déplacer les individus et assurer leur contention, selon le protocole de chaque espèce en vigueur dans l'établissement zoologique et dans le respect du bien-être animal, pour assurer leur suivi de santé ou leur transport

Mettre en œuvre en équipe un programme d'entraînement pour assurer le bien-être animal selon les objectifs de

l'établissement zoologique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Entretien d'évaluation devant un jury, basé sur des expériences professionnelles vécues en établissement zoologique, sur la surveillance quotidienne et l'alimentation des espèces animales
- Étude sur une espèce animale d'un établissement zoologique, visant une proposition d'amélioration du bien-être animal, présentée à l'oral devant un jury
- Entretien d'évaluation devant un jury, basé sur des expériences professionnelles vécues en établissement zoologique, sur la contention et l'entraînement des espèces animales

RNCP41405BC02 — Communiquer en tant que professionnel auprès des publics des établissements zoologiques

LISTE DE COMPÉTENCES

- Accueillir et informer les visiteurs de l'établissement zoologique en prenant en compte la diversité des publics, pour assurer la mission sociale des établissements zoologiques
- Réaliser des prestations (animations, démonstrations, ateliers pédagogiques, soigneur d'un jour...) en prenant en compte la diversité des publics, afin de participer aux missions de sensibilisation et pédagogiques des établissements zoologiques
- Proposer une animation selon le public visé (scolaires, handicap, seniors, familles, ...), pour participer à la mission sociale de l'établissement zoologique et faire évoluer ses prestations

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation réelle ou reconstituée, sur une activité d'animation devant l'enclos d'une espèce animale, suivi d'un échange avec le jury d'évaluation

RNCP41405BC03 — Entretenir et aménager les espaces des établissements zoologiques

LISTE DE COMPÉTENCES

Réaliser l'entretien de la végétation de l'établissement zoologique avec le matériel et les techniques adaptés pour maintenir un couvert végétal souhaité dans l'établissement zoologique

Reconnaître les végétaux en vue de leur implantation ou de leur entretien au niveau des lieux de vie des animaux

Entretenir le matériel couramment utilisé pour pérenniser sa fonctionnalité et pour travailler en sécurité

Réaliser des travaux d'aménagement afin d'améliorer les lieux de vie des espèces animales, la sécurité des publics, des personnels et des animaux au sein de l'établissement zoologique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Mise en situation sur une activité d'entretien de la végétation, suivi d'un échange avec le jury d'évaluation
- Entretien d'évaluation devant un jury, basé sur des expériences professionnelles vécues en établissement zoologique, sur la réalisation de travaux d'aménagement des lieux de vie des espèces animales

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le titulaire de la certification professionnelle « Soigneur Animateur d'Établissements Zoologiques » peut exercer ses fonctions au sein d'une structure publique, privée ou associative qui héberge des animaux :

- établissements zoologiques généralistes (parc zoologique, parc animalier, ménagerie, etc.) ou spécialisés (volerie, aquarium, reptilium, etc.)
- fermes pédagogiques
- réserves zoologiques
- centre de sauvegarde de la faune sauvage

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Soigneur
- Soigneur animalier
- Soigneur animateur
- Animateur pédagogique
- Responsable de secteur (après évolution de poste)
- Chef animalier (après évolution de poste)

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Le soigneur-animateur d'établissements zoologiques, évolue dans un contexte réglementaire en lien avec :

- Le code rural et de la pêche maritime : Chapitre IV sur la protection des animaux (Articles L214-1 à L214-23) ;
- Le code de l'environnement : articles L411, L412, L413 et L415.

Dans le cadre de l'exercice de son métier, le soigneur-animateur peut être amené à transporter des animaux. Cette activité est réglementée à l'échelle européenne et française par le Règlement CE N°1/2005 du Conseil du 22 décembre 2004, relatif à la protection des animaux pendant le transport et les opérations annexes. Depuis cette date, la formation des convoyeurs d'animaux vivants est rendue obligatoire. Ainsi, toute personne qui, dans le cadre de ses activités économiques, manipule/transporte/convoie les animaux vivants sur une distance de plus de 65 km, est soumise à une obligation de formation avec réussite à une évaluation. La note de service DGER/SDPFE/2021-72 du 28/01/2021 précise le cahier des charges en lien avec la mise en œuvre de cette formation.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 783 €
Diplôme le plus fréquent	CAP, BEP ou équivalent en services aux personnes (46 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	A0X41 — Eleveurs · tension 3/5 (Modérée) V0X60 — Aides-soignants · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	68 957
Jugés difficiles à recruter	56 %
Emplois saisonniers	21 %
Familles professionnelles (FAP)	A0X41 — Eleveurs V0X60 — Aides-soignants

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

- Avoir un diplôme de niveau 3 (CAP, BEP) ou supérieur

OU

Justifier d'un an d'activité dans le secteur professionnel visé par la certification

OU

Justifier de trois ans d'activité professionnelle tout secteur confondu

- L'expérience professionnelle en lien avec les animaux (d'établissements zoologiques, d'élevage, ou domestiques) est recommandée.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Qualité du président adjoint du jury de certification : Responsable animalier d'un établissement zoologique

Le jury délivrant la certification est composé de 3 personnes :

- Le président du jury de certification (ou, le cas échéant, le président adjoint)
- Un salarié d'un établissement zoologique
- Un membre de l'équipe éducative du CFAA-CFPPA du Lot n'intervenant pas dans le parcours de certification

COMPOSITION DU JURY — VAE

Qualité du président adjoint du jury de certification VAE : Professionnel d'un établissement zoologique.

Le jury délivrant la certification est composé de 3 personnes :

- Le président du jury de certification (ou ; le cas échéant, le président adjoint)
- Un salarié d'un établissement zoologique
- Un membre de l'équipe pédagogique du CFAA-CFPPA du Lot

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 958 €
Selon la branche	5 880 € – 10 776 €
Prise en charge	Branches concernées
7 958 €	Valeur par défaut · 207 branches
10 776 €	CPNE Travail Temporaire, CPNEF des Espaces de Loisirs, d'Attractions et Culturels (ELAC)
5 880 €	CPNE de l'agriculture, CPNE des MFR
9 284 €	CPNEFP de l'enseignement privé indépendant
6 000 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date de décision	27/10/2025
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	27/10/2030
Date de dernière délivrance possible	26/10/2034

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2024	25	0	82 %	—
2023	25	0	83 %	—

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP37852

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP13677, RNCP37852

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/41405/>

Où se former

Formations référencées	1
Organismes	1
Régions couvertes	1
Prix indicatif	8 415 €
Durée	1191 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	11
Parcours menés à terme	0
Taux d'achèvement	0 %
Période	05/2026 – 06/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	11
Montant total engagé	28 173 €
Coût moyen par dossier	2 561 €
Durée moyenne	1191 h
Période	02/2026 – 05/2026
France compétences	50 %
France Travail	48 %
Compte d'engagement citoyen	2 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.