

Soigneur animalier en parc zoologique

RNCP41419 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	212t
Formacode(s)	42024, 42608
Code(s) ROME	A1408, A1501
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	27/10/2025
Date d'échéance	27/10/2030

Certificateur(s)

ETABLISSEMENT PUBLIC LOCAL D'ENSEIGNEMENT ET DE FORMATION PROFESSIONNELLE AGRICOLE
LOIR ET CHER · SIRET : 19410018600056

LEGTA DE VENDOME · SIRET : 19410018600015

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Les parcs zoologiques jouent un rôle central dans la conservation des espèces animales, la sensibilisation du public à la biodiversité et l'éducation à l'environnement. Le métier de soigneur animalier en parc zoologique est essentiel pour garantir le bien-être des animaux, soutenir les programmes de reproduction et participer aux actions de conservation. Face à l'évolution des exigences en matière de bientraitance animale, de normes sanitaires et de conservation, cette certification vise à répondre aux besoins spécifiques du marché du travail.

Elle permet de reconnaître et de valoriser les compétences professionnelles nécessaires à l'exercice de ce métier. Cette certification répond à un besoin croissant de professionnalisation dans le domaine des parcs zoologiques.

ACTIVITÉS VISÉES

Assurer l'alimentation des animaux

Observer les animaux

Assurer les soins aux animaux

Contribuer à la communication au sein de l'équipe et à la sécurité des animaux, du personnel et des visiteurs

Assurer la sécurité des infrastructures

Assurer l'entretien quotidien des infrastructures

Assurer l'entretien périodique (hebdomadaire, mensuel ou annuel) des infrastructures

Aménager les enclos

Préparer une animation pédagogique

Animer des présentations en public

Sensibiliser le public aux enjeux de la préservation des animaux

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Sélectionner les aliments parmi diverses catégories d'aliments : fruits /fruits secs, légumes, viandes, poissons, feuillage, granulés etc. afin d'éviter toute erreur qui pourrait entraîner une intoxication ou un excès/déficit non désiré (sucre/ fibre/protéine/eau)

Préparer les rations alimentaires en respectant les protocoles d'alimentation et les consignes sanitaires pour garantir l'hygiène et la sécurité des animaux (Produits décongelés, séchés, humides etc.)

Appliquer des protocoles adaptés lors de la distribution (utilisation de protections, zones de distribution sécurisées,

etc.) pour garantir la sécurité du soigneur et de l'animal

Observer la prise d'alimentation des animaux pour alerter et adapter la nutrition en cas d'anomalies (diarrhée, reste alimentaire, etc.)

Identifier les besoins biologiques et comportementaux de l'animal pour être pertinent dans son observation

Observer et analyser le comportement de chaque animal pour détecter d'éventuels signes de stress ou de maladie (changements de comportements, états des selles, mise bas, blessures, stéréotypie, etc.)

Collecter les données de santé (poids, appétit, etc.) pour suivre l'évolution de la santé de l'animal et anticiper des actions correctives éventuelles

Identifier et mettre en œuvre les différents types d'enrichissements (structurels, sociaux, olfactifs, alimentaires, cognitifs, etc.) afin de maintenir le bien-être de l'animal

Mener des séances d'entraînement en contact direct ou protégé pour favoriser la coopération des animaux (entraînement médical ou désensibilisation, gestion du stress, assistance au vétérinaire, etc.)

Utiliser des moyens de contention adaptés à l'espèce selon les besoins (Transfert en caisse, contrôle précis de l'individu ; à la main, en filets, à l'épuisette etc.) pour garantir une manipulation sécurisée de l'animal

Appliquer les recommandations et les prescriptions médicales pour garantir le suivi des soins de l'animal

Identifier les besoins d'une espèce pour optimiser l'élevage à la main (environnement, alimentation, sevrage, etc.)

Réaliser le transfert d'un animal en assurant sa sécurité durant tout le processus

Transmettre les informations importantes pour éviter les erreurs dans la gestion quotidienne des animaux et des installations

Utiliser le vocabulaire et un niveau de détail adapté à l'interlocuteur (soigneurs, vétérinaires, techniciens, stagiaires, personnes en situation de handicap, etc.) pour garantir une compréhension optimale

Appliquer les protocoles d'urgence pour alerter les personnes concernées (responsables, vétérinaires, techniciens) en cas d'incident ou d'accident (échappée d'animal dangereux, etc.)

Identifier les risques professionnels pour proposer des actions correctives pertinentes

Contrôler l'intégrité des enclos : clôtures, installations et structures diverses, agrès, râteliers, abreuvoirs, etc. pour prévenir tout risque d'échappée, de blessure ou d'accident pour la sécurité de tous (soigneurs, animaux, visiteurs)

Gérer les entrées et sorties des animaux en respectant les protocoles de sécurité pour garantir la sécurité de tous (soigneurs, animaux, visiteurs)

Observer et analyser l'environnement de l'animal pour s'assurer qu'il est adapté à ses besoins et à sa sécurité (espace, conditions climatiques, enrichissements, clôtures, vitres, filets, etc.)

Nettoyer les surfaces des enclos (sols, parois, équipements) pour maintenir des conditions d'hygiène adaptées aux besoins des animaux et prévenir les infections

Éliminer les déchets organiques (excréments, restes de nourriture) des enclos pour garantir un environnement sain et limiter les nuisances

Appliquer les protocoles de nettoyage et transmettre les informations nécessaires dans un registre pour assurer la traçabilité et le suivi des interventions

Sélectionner et utiliser les outils et produits adaptés à chaque typologie d'espèces ou d'enclos pour garantir une remise en état de l'espace de vie (Conduite d'engins - tracteur, voiturette /Utilisation d'outils techniques : souffleuse, débroussailleuse, sécateurs, etc.)

Appliquer des traitements spécifiques (antiparasitaires, antifongiques, etc.) sur les surfaces des enclos pour protéger les animaux contre les maladies et les nuisibles

Démonter et nettoyer en profondeur les équipements (abris, enrichissements, points d'eau) pour éliminer les résidus accumulés et prévenir les dysfonctionnements

Concevoir des plans d'aménagement des enclos en fonction des besoins spécifiques des espèces animales pour garantir leur bien-être et leur sécurité

Installer les équipements nécessaires (abris, points d'eau, enrichissements) dans les enclos pour favoriser le confort et les comportements naturels des animaux

Aménager des espaces végétalisés dans les enclos pour recréer un environnement proche de l'habitat naturel des animaux

Blocs de compétences

RNCP41419BC01 — Contribuer à la santé et au bien-être des animaux en parc zoologique

LISTE DE COMPÉTENCES

Sélectionner les aliments parmi diverses catégories d'aliments : fruits /fruits secs, légumes, viandes, poissons, feuillage, granulés etc. afin d'éviter toute erreur qui pourrait entraîner une intoxication ou un excès/déficit non désiré (sucre/ fibre/protéine/eau)

Préparer les rations alimentaires en respectant les protocoles d'alimentation et les consignes sanitaires pour garantir l'hygiène et la sécurité des animaux (produits décongelés, séchés, humides etc.)

Appliquer des protocoles adaptés lors de la distribution (utilisation de protections, zone de distribution sécurisées, etc.) pour garantir la sécurité du soigneur et de l'animal

Observer la prise d'alimentation des animaux pour alerter et adapter la nutrition en cas d'anomalies (diarrhée, reste alimentaire, etc.)

Identifier les besoins biologiques et comportementaux de l'animal pour être pertinent dans son observation

Observer et analyser le comportement de chaque animal pour détecter d'éventuels signes de stress ou de maladie (changements de comportements, états des selles, mise bas, blessures, stéréotypie, etc.)

Collecter les données de santé (poids, appétit, etc.) pour suivre l'évolution de la santé de l'animal et anticiper des actions correctives éventuelles

Identifier et mettre en œuvre les différents types d'enrichissements (structurels, sociaux, olfactifs, alimentaires, cognitifs, etc.) afin de maintenir le bien-être de l'animal

Mener des séances d'entraînement en contact direct ou protégé pour favoriser la coopération des animaux (entraînement médical ou désensibilisation, gestion du stress, assistance au vétérinaire, etc.)

Utiliser des moyens de contention adaptés à l'espèce selon les besoins (transfert en caisse, contrôle précis de l'individu?, à la main, en filets, à l'épuisette etc.) pour garantir une manipulation sécurisée de l'animal

Appliquer les recommandations et les prescriptions médicales pour garantir le suivi des soins de l'animal

Identifier les besoins d'une espèce pour optimiser l'élevage à la main (environnement, alimentation, sevrage, etc.)

Réaliser le transfert d'un animal en assurant sa sécurité durant tout le processus

Transmettre les informations importantes pour éviter les erreurs dans la gestion quotidienne des animaux et des installations

Utiliser le vocabulaire et un niveau de détail adapté à l'interlocuteur (soigneurs, vétérinaires, techniciens, stagiaires, personnes en situation de handicap, etc.) pour garantir une compréhension optimale

Appliquer les protocoles d'urgence pour alerter les personnes concernées (responsables, vétérinaires, techniciens) en cas d'incident ou d'accident (échappée d'animal dangereux, etc.)

Identifier les risques professionnels pour proposer des actions correctives pertinentes

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Pratique explicitée réelle ou simulée (avec un animal)
- Entretien d'explicitation (basé sur une pratique professionnelle exposée dans le dossier professionnel)

RNCP41419BC02 — Gérer et entretenir les installations d'un parc zoologique

LISTE DE COMPÉTENCES

Contrôler l'intégrité des enclos?: clôtures, installations et structures diverses, agrès, râteliers, abreuvoirs, etc. pour prévenir tout risque d'échappée, de blessure ou d'accident pour la sécurité de tous (soigneurs, animaux, visiteurs)

Gérer les entrées et sorties des animaux en respectant les protocoles de sécurité pour garantir la sécurité de tous (soigneurs, animaux, visiteurs)

Observer et analyser l'environnement de l'animal pour s'assurer qu'il est adapté à ses besoins et à sa sécurité (espace, conditions climatiques, enrichissements, clôtures, vitres, filets, etc.)

Nettoyer les surfaces des enclos (sols, parois, équipements) pour maintenir des conditions d'hygiène adaptées aux besoins des animaux et prévenir les infections

Éliminer les déchets organiques (excréments, restes de nourriture) des enclos pour garantir un environnement sain et limiter les nuisances

Appliquer les protocoles de nettoyage et transmettre les informations nécessaires dans un registre pour assurer la traçabilité et le suivi des interventions

Sélectionner et utiliser les outils et produits adaptés à chaque typologie d'espèces ou d'enclos pour garantir une remise en état de l'espace de vie (Conduite d'engins - tracteur, voiturette / Utilisation d'outils techniques : souffleuse, débroussailleuse, sécateurs, etc.)

Appliquer des traitements spécifiques (antiparasitaires, antifongiques, etc.) sur les surfaces des enclos pour protéger

les animaux contre les maladies et les nuisibles

Démonter et nettoyer en profondeur les équipements (abris, enrichissements, points d'eau) pour éliminer les résidus accumulés et prévenir les dysfonctionnements

Concevoir des plans d'aménagement des enclos en fonction des besoins spécifiques des espèces animales pour garantir leur bien-être et leur sécurité

Installer des équipements nécessaires (abris, points d'eau, enrichissements) dans les enclos pour favoriser le confort et les comportements naturels des animaux

Aménager des espaces végétalisés dans les enclos pour recréer un environnement proche de l'habitat naturel des animaux

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Pratique explicitée réelle ou simulée de gestion des espaces
- Entretien d'explicitation

RNCP41419BC03 — Sensibiliser et éduquer le public à la préservation des animaux

LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser le profil des publics cibles (enfants, adultes, scolaires, personnes en situation de handicap, etc.) pour adapter le contenu en fonction de son niveau de connaissance et de compréhension et prévoir du matériel éventuel (audioguide, transcription texte, etc.)

Organiser son discours en prenant en compte les spécificités de chaque espèce présentée (biologie, comportement, enjeux de conservation)

Utiliser des techniques de prise de parole en public pour captiver son auditoire

Expliciter des concepts complexes sur l'animal (habitat, comportement, alimentation, etc.) pour rendre accessibles les informations au grand public

Répondre efficacement à son auditoire pour garantir un bon niveau d'information sur l'ensemble

Appréhender le cadre réglementaire et éthique (EAZA, conventions internationales) pour répondre aux questions du public concernant le rôle et les pratiques en matière de captivité des animaux

Informar le public des enjeux environnementaux liés à la disparition des habitats naturels et des espèces (pollution, déforestation, braconnage) pour favoriser la prise de conscience sur l'environnement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Mise en situation professionnelle réelle ou simulée d'une animation pédagogique

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le Soigneur animalier en parc zoologique exerce au sein d'établissements ou espaces ouverts au public présentant des animaux sauvages et/ou domestiques. Il peut s'agir de structures zoologiques généralistes ou spécialisées (voleries, aquariums, reptilariums, ferme pédagogiques...).

Dans ce secteur, on trouve des entreprises privées, des associations à but non lucratif et des organismes publics. Les structures peuvent avoir une dimension locale, régionale, nationale. La taille des entreprises varie également considérablement, allant de quelques employés à plusieurs centaines.

Le mode d'organisation du travail varie en fonction de la taille de l'entreprise. L'emploi peut être organisé en horaires décalés pour correspondre aux entrées et sorties des animaux. Il est également soumis au rythme des saisons et à des pics d'activités (saison estivale).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Soigneur animalier
- Soigneur animateur
- Chef animalier
- Aide soigneur animalier

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Dans le cadre de leur fonction, les soigneurs peuvent être amenés à transporter des animaux sauvages. La pratique de cette activité requiert l'obtention d'une habilitation complémentaire.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 783 €
Diplôme le plus fréquent	CAP, BEP ou équivalent en services aux personnes (46 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	A0X41 — Eleveurs · tension 3/5 (Modérée) V0X60 — Aides-soignants · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	68 957
Jugés difficiles à recruter	56 %
Emplois saisonniers	21 %
Familles professionnelles (FAP)	A0X41 — Eleveurs V0X60 — Aides-soignants

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

- Etre titulaire du baccalauréat ou d'un diplôme équivalent (niveau 4)
- Avoir effectué au minimum un mois de stage en tant que soigneur animalier en parc zoologique

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

RAS

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

- Coordonnateur de la formation
- Deux professionnels en activité, externes, experts du domaine zoologique
- Un formateur expert du domaine zoologique

COMPOSITION DU JURY — VAE

- Trois professionnels et représentants de parcs zoologiques
- Coordinateur de la formation

Base légale

Date de décision	27/10/2025
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	27/10/2030
Date de dernière délivrance possible	26/10/2034

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2024	16	0	88 %	—
2023	17	0	100 %	94 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP37807

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP37852, RNCP38483

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://formation-pro.ac-2v.fr/soigneur-animalier-en-parc-zoologique/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/41419/>

Où se former

Formations référencées	1
Organismes	1
Régions couvertes	1
Prix indicatif	8 820 €
Durée	1225 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	3
Parcours menés à terme	0
Taux d'achèvement	0 %
Période	05/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	3
Montant total engagé	26 460 €
Coût moyen par dossier	8 820 €
Durée moyenne	1225 h
Période	05/2026
Reste à charge titulaire	58 %

France Travail	33 %
----------------	------

France compétences	10 %
--------------------	------

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.