

Manager de la qualité globale et durable

RNCP41433 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	200r, 310p
Formacode(s)	31454, 32008, 12587
Code(s) ROME	H1502, M1402, H1302
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	27/10/2025
Date d'échéance	27/10/2030

Certificateur(s)

GROUPE KEDGE BUSINESS SCHOOL · SIRET : 51400512300062

Partenaires habilités

49 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 49 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
C E SI	77572257200366	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200762	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200820	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200846	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200911	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200929	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200960	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200978	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257201018	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257201034	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 49 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp41433-manager-de-la-qualite-globale-et-durable/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification propose de former des professionnels, dirigeants de la fonction Qualité/RSE, capables de répondre aux enjeux actuels auxquels les entreprises sont exposées face à une géoéconomie mondiale en grande mutation (transitions économique, sociétale et environnementale, situation géopolitique instable). Confrontées à l'urgence de ces transformations, les activités vitales de l'entreprise doivent viser des stratégies Qualité et conformité à la fois éthiques, résilientes et performantes. C'est à ces défis que les managers de la Qualité au sein des organisations doivent répondre, pour - aujourd'hui et demain - animer des stratégies transverses et

globales, favorables à l'entreprise tant pour ses parties prenantes internes qu'externes. La certification prépare le candidat à adopter cette nouvelle posture et les expertises innovantes et alternatives qu'il devra mobiliser demain.

Autrefois perçu comme un garant de la conformité, le Manager de la Qualité globale et durable s'impose en effet désormais comme un acteur stratégique de la réussite globale de son entreprise.

En tant qu'expert de sa spécialité, il pilote l'ensemble des démarches qualité de l'entreprise, fédère des groupes projets transversaux et des chantiers d'amélioration continue, il organise les démarches de certification, et oriente le contrôle qualité vers les pratiques d'autocontrôle...

En tant que membre du comité de direction, il contribue à l'optimisation des moyens et des processus, à la maîtrise des risques et à la conduite du changement. Il conduit de ce fait son entreprise à repenser ses modes opératoires, en s'appuyant notamment sur des systèmes technologiques avancés (I.A, Big Data...) ; véritable stratège de la résilience "assumée", il vise à réduire les émissions et la consommation de ressources et promeut l'adoption de pratiques éthiques et responsables au sein des activités de son entreprise sur toute leur chaîne de valeur. En adoptant cette résilience organisationnelle, grâce à une gestion anticipative et adaptative, il permet à son entreprise d'affronter de manière plus efficiente les crises éventuelles et assure la pérennité et la performance de l'entité qui l'emploie.

Manager inclusif et agile, il coordonne les équipes Qualité et RSE tout en favorisant l'autonomie de chacun et la culture du résultat.

La certification permet d'intervenir dans la majorité des secteurs et tailles d'entreprises (GE, ETI, PME) impactées par l'obligation et l'urgence de la transformation de leurs pratiques (industrie automobile, aéronautique, entreprises technologiques, de l'énergie, services financiers, cabinets conseils Qualité/RSE...).

ACTIVITÉS VISÉES

Analyse de la stratégie de l'entreprise /de l'organisation et mise en place d'une veille stratégique

Définition de la politique Qualité de l'entreprise/de l'organisation dans un but d'amélioration continue globale

Définition de la Politique RSE en vue d'élaborer la stratégie RSE de l'entreprise/de l'organisation

Mise en œuvre ou redéfinition du système de management de la Qualité (SMQ) selon des critères spécifiques au secteur de l'entreprise/de l'organisation

Management des projets Qualité en lien avec l'ensemble des acteurs concernés

Déploiement de la démarche d'audit Qualité/RSE dans une optique de conformité

Identification des chantiers de transformation et mobilisation des parties prenantes autour de la conduite du changement

Pilotage du risque par une approche et une gestion globale

Conduite des actions de formation, dissémination et communication auprès des parties prenantes

Management des équipes Qualité & RSE

Management des ressources financières et extra financières

Mise en place et évaluation de la performance du système d'information supportant les données Qualité et RSE

Mobilisation des systèmes technologiques avancés dont l'IA, au service de la Qualité

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Mener une analyse approfondie de l'organisation en s'appuyant sur son fonctionnement opérationnel, ses grandes orientations stratégiques et son positionnement sur le marché cible, afin de recueillir les besoins et les enjeux prioritaires en matière de Qualité et de RSE.

Formaliser des objectifs stratégiques, en tenant compte des parties prenantes internes et externes, des contraintes de l'entreprise et des moyens à disposition afin d'élaborer un plan d'action orienté vers la création de valeur durable et de performance future.

Conduire des stratégies de veille (réglementaire, juridique, normative) et de lobbying, en systématisant une démarche de collecte et de surveillance, en assurant une présence au sein des groupements et organismes tiers aux plans national et international, dans l'optique d'aligner la politique qualité et RSE avec l'évolution des standards et des pratiques de son secteur.

Piloter un état des lieux de la performance de l'entreprise, en s'appuyant sur les critères d'excellence, en utilisant les outils appropriés et en mobilisant les directions concernées, afin de caractériser les lignes de force de l'entreprise et les axes d'amélioration au niveau de son activité, du développement durable et du capital social.

Elaborer avec l'ensemble des directions de la gouvernance une valorisation des bonnes pratiques orientées Qualité Globale et caractérisant l'entreprise – en s'appuyant sur la modélisation de principes et d'une éthique, sources de valeur future - dans l'optique de constituer une politique Qualité fondée sur l'excellence et sur la performance globale durable et compétitive de l'entreprise.

Soutenir et faire valoir au sein de l'instance managériale (comex, codir, managers d'activité...), en s'appuyant sur la

politique Qualité/RSE et les indicateurs de performance, la culture et la stratégie de l'amélioration continue (moyens, ressources, compétences) afin d'engager et d'ajuster le système de management de la Qualité dans sa globalité. Etablir le diagnostic de la maturité du système RSE de l'organisation en analysant les ressources dédiées (humaines, financières, documentaires, etc) et les objectifs fixés en vue de définir les enjeux prioritaires à développer dans la politique RSE.

Formuler des recommandations en matière de politique RSE qui tient compte des contraintes des parties prenantes (internes et externes), afin de faciliter une vision partagée fédératrice et engageante (vision, mission et valeurs, raison d'être...).

Formaliser pour la direction générale un rapport RSE en tenant compte de la politique qualité engagée afin d'aligner les moyens déployés avec la vision stratégique de l'entreprise.

Dessiner l'architecture du système de management de la Qualité en lien avec les directions concernées, en préméditant une mise en œuvre d'une part alignée sur les exigences clés des référentiels/processus de l'entreprise et d'autre part compréhensible par tous, afin d'apprécier le périmètre complet des exigences de conformité.

Encadrer et suivre le système de management de la Qualité, conçu selon les normes du secteur d'activité cible, en veillant au bon usage des référentiels par les parties prenantes, en vue de maintenir les exigences de conformité dans le temps.

Conduire la mise en œuvre des projets Qualité avec les départements/ activités concernés en recueillant leurs besoins et leurs attentes afin de garantir l'atteinte des objectifs Qualité dans les délais imposés, tout en renforçant la cohésion entre les différents acteurs.

Modéliser des outils de gestion et de suivi du projet Qualité en tenant compte des spécificités et des contraintes de l'organisation dans l'optique qu'ils contribuent à l'efficacité des résultats et de la performance attendue.

Déterminer les marges de progression en matière de conformité et de performance durables en situant les pratiques par rapport au référentiel ou au modèle d'excellence de l'entreprise, dans l'objectif d'identifier et de prioriser les audits à engager au plan Qualité et RSE.

Conduire un audit interne, en situant les pratiques par rapport aux exigences du référentiel ou du modèle d'excellence, dans l'objectif d'identifier les améliorations possibles.

Conduire la mise en œuvre des retours d'expérience (REX), en initiant des processus collaboratifs avec les parties prenantes et en s'appuyant sur les résultats des audits internes et externes, afin de créer une cohésion autour des chantiers de transformation.

Piloter la conduite du changement – via un plan de transformation - dans le but d'aligner les pratiques de l'entreprise avec les évolutions engagées et les éléments de la Qualité attendus par les parties prenantes cibles.

Maîtriser la gestion des risques inhérents aux activités de l'entreprise/organisation, en prodiguant un accompagnement et les outils adaptés (identification, évaluation, traitement...) aux directions concernées au premier plan, dans l'optique de préserver et de créer de la valeur pour l'entreprise.

Encadrer et suivre de manière continue le système Qualité et RSE, en veillant à informer les parties prenantes régulièrement de son évolution et du bon usage des référentiels, afin de les tenir informées de l'efficacité du système de gestion des risques mis en place.

Développer des stratégies de communication interne et externe, en choisissant les canaux adéquats et adaptés à chaque cible, afin de garantir une bonne appropriation des évolutions Qualité et RSE mises en œuvre.

Elaborer et délivrer des formations et accompagnements visant à sensibiliser et à faire connaître l'intérêt et l'usage des normes et pratiques Qualité mises en œuvre, afin de stimuler l'engagement de l'ensemble des collaborateurs (y compris les référents qualité) et de favoriser ainsi la bonne mise en œuvre du système Qualité.

Mettre en place et fédérer les équipes dédiées à la Qualité et à la RSE, en veillant à développer leur degré d'autonomie et de responsabilité, leur engagement et leurs capacités à travailler en réseau, afin de les mobiliser en tant que véritables pilotes du changement.

Développer un mode managérial agile, durable, éthique et inclusif, adapté à des groupes de travail transversaux et multiculturels et en prévoyant l'accueil de personnes en situation de handicap, en favorisant les techniques d'idéation et en encourageant la collaboration, afin de développer une culture du résultat à tous les niveaux d'intervention des équipes.

Contribuer, avec l'appui des RH, à la montée en compétences et aux recrutements à engager, pour les collaborateurs et référents qualité, au regard de l'évolution des besoins et exigences du système Qualité, afin de maintenir la motivation et le bien-être des individus et du collectif (QVT, RPS...).

Mesurer les engagements financiers et extra financiers, en tenant compte des projets de mise en conformité et d'amélioration de la Qualité et de la RSE, afin d'en établir un budget et un ROI performants et conformes aux objectifs de la direction générale.

Gérer le budget de l'activité Qualité/RSE en concertation avec le département finance et contrôle de gestion, en négociant les investissements et enveloppes allouées aux projets, afin de garantir une allocation des ressources en cohérence avec les priorités stratégiques de l'organisation.

Piloter les opérations de l'activité Qualité/RSE - dont l'évaluation du coût de la non-qualité et la réduction de son impact sur l'organisation et les parties prenantes -

en s'appuyant sur des outils et des méthodes adaptées aux besoins de l'entreprise et visant l'optimisation des ressources (sociales, RSE, techniques, technologiques, et budgétaires), en vue de consolider la faisabilité et l'efficacité des projets d'amélioration continue à mener.

Concevoir et animer le pilotage de l'ensemble du système documentaire Qualité, en s'appuyant sur des outils de compte-rendu opérationnel (base de données, ...) susceptibles de rassembler l'information essentielle, d'en faciliter sa collecte et d'assurer un retour large des parties prenantes.

Modéliser le système d'information supportant le système documentaire Qualité, par la mise en place d'outils spécifiques, paramétrés de manière à apporter corrections et améliorations ad hoc (optimisation du rapport bénéfice/coût (ROI), Tableau de bord stratégique ...).

Bâtir le système de reporting stratégique, partagé au sein de l'instance de pilotage managériale de l'entreprise (comex, codir, ...), en intégrant le suivi de la performance, le retour de la satisfaction client et en s'appuyant sur des indicateurs spécifiques dont l'objectif est de permettre un suivi régulier de l'alignement entre objectifs, actions et résultats.

Piloter les arbitrages (choix de processus, de phase opérationnelle, d'outils, ...) en matière de systèmes d'Intelligence Artificielle, en s'appuyant sur la direction des Systèmes d'Information, en vue d'optimiser la mesure et le suivi de la performance (optimisation des processus, analyse prédictive, gestion des données, support à la décision, argumentaires de formation...).

Superviser le déploiement opérationnel des arbitrages validés auprès des différentes directions prioritairement impactées, en veillant à une gestion écoresponsable du système d'information Qualité, afin de garantir une exploitation optimisée du management de la qualité à tous les niveaux de fonctions concernés.

Evaluer l'impact de l'utilisation de l'IA sur les différentes activités, en se fondant sur les retours d'expérience des utilisateurs, afin d'identifier les mesures éventuelles d'amélioration à conduire.

Blocs de compétences

RNCP41433BC01 — Elaborer une stratégie de Qualité globale et durable

LISTE DE COMPÉTENCES

Mener une analyse approfondie de l'organisation en s'appuyant sur son fonctionnement opérationnel, ses grandes orientations stratégiques et son positionnement sur le marché cible, afin de recueillir les besoins et les enjeux prioritaires en matière de Qualité et de RSE.

Formaliser des objectifs stratégiques, en tenant compte des parties prenantes internes et externes, des contraintes de l'entreprise et des moyens à disposition afin d'élaborer un plan d'action orienté vers la création de valeur durable et de performance future.

Conduire des stratégies de veille (réglementaire, juridique, normative) et de lobbying, en systématisant une démarche de collecte et de surveillance, en assurant une présence au sein des groupements et organismes tiers aux plans national et international, dans l'optique d'aligner la politique qualité et RSE avec l'évolution des standards et des pratiques de son secteur.

Piloter un état des lieux de la performance de l'entreprise, en s'appuyant sur les critères d'excellence, en utilisant les outils appropriés et en mobilisant les directions concernées, afin de caractériser les lignes de force de l'entreprise et les axes d'amélioration au niveau de son activité, du développement durable et du capital social.

Elaborer avec l'ensemble des directions de la gouvernance une valorisation des bonnes pratiques orientées Qualité Globale et caractérisant l'entreprise – en s'appuyant sur la modélisation de principes et d'une éthique, sources de valeur future - dans l'optique de constituer une politique Qualité fondée sur l'excellence et sur la performance globale durable et compétitive de l'entreprise.

Soutenir et faire valoir au sein de l'instance managériale (comex, codir, managers d'activité...), en s'appuyant sur la politique Qualité/RSE et les indicateurs de performance, la culture et la stratégie de l'amélioration continue (moyens, ressources, compétences) afin d'engager et d'ajuster le système de management de la Qualité dans sa globalité.

Etablir le diagnostic de la maturité du système RSE de l'organisation en analysant les ressources dédiées (humaines, financières, documentaires, etc) et les objectifs fixés en vue de définir les enjeux prioritaires à développer dans la

politique RSE.

Formuler des recommandations en matière de politique RSE qui tient compte des contraintes des parties prenantes (internes et externes), afin de faciliter une vision partagée fédératrice et engageante (vision, mission et valeurs, raison d'être...).

Formaliser pour la direction générale un rapport RSE en tenant compte de la politique qualité engagée afin d'aligner les moyens déployés avec la vision stratégique de l'entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Une analyse stratégique - Travail individuel écrit réalisé sur le fondement d'une étude de cas fictif ou réel.

Une modélisation de la qualité Globale et de sa politique à mettre en œuvre - Travail individuel réalisé dans un cadre collectif sur le fondement d'une étude de cas fictif ou réel. Les livrables sont formalisés à l'écrit et font l'objet d'une présentation orale.

Un Rapport RSE - Travail individuel écrit réalisé sur le fondement d'une étude de cas fictif ou réel.

RNCP41433BC02 — Conduire la mise en œuvre et le suivi du système de management de la Qualité

LISTE DE COMPÉTENCES

Dessiner l'architecture du système de management de la Qualité en lien avec les directions concernées, en préméditant une mise en œuvre d'une part alignée sur les exigences clés des référentiels/processus de l'entreprise et d'autre part compréhensible par tous, afin d'apprécier le périmètre complet des exigences de conformité.

Encadrer et suivre le système de management de la Qualité, conçu selon les normes du secteur d'activité cible, en veillant au bon usage des référentiels par les parties prenantes, en vue de maintenir les exigences de conformité dans le temps.

Conduire la mise en œuvre des projets Qualité avec les départements/ activités concernés en recueillant leurs besoins et leurs attentes afin de garantir l'atteinte des objectifs Qualité dans les délais imposés, tout en renforçant la cohésion entre les différents acteurs.

Modéliser des outils de gestion et de suivi du projet Qualité en tenant compte des spécificités et des contraintes de l'organisation dans l'optique qu'ils contribuent à l'efficacité des résultats et de la performance attendue.

Déterminer les marges de progression en matière de conformité et de performance durables en situant les pratiques par rapport au référentiel ou au modèle d'excellence de l'entreprise, dans l'objectif d'identifier et de prioriser les audits à engager au plan Qualité et RSE.

Conduire un audit interne, en situant les pratiques par rapport aux exigences du référentiel ou du modèle d'excellence, dans l'objectif d'identifier les améliorations possibles.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Un dossier de réaménagement des processus d'une organisation et du système de pilotage associé - Travail individuel écrit réalisé sur le fondement d'une étude de cas fictif ou réel.

La conduite d'un projet Qualité, sous forme d'une logique 360 - Travail individuel écrit réalisé sur le fondement d'une étude de cas fictif ou réel.

Un rapport d'audit interne Qualité ou RSE complet - Travail individuel écrit réalisé dans un cadre collectif sur le fondement d'une étude de cas fictif ou réel.

RNCP41433BC03 — Piloter la conduite du changement dans une visée d'amélioration continue

LISTE DE COMPÉTENCES

Conduire la mise en œuvre des retours d'expérience (REX), en initiant des processus collaboratifs avec les parties prenantes et en s'appuyant sur les résultats des audits internes et externes, afin de créer une cohésion autour des chantiers de transformation.

Piloter la conduite du changement – via un plan de transformation - dans le but d'aligner les pratiques de l'entreprise avec les évolutions engagées et les éléments de la Qualité attendus par les parties prenantes cibles.

Maîtriser la gestion des risques inhérents aux activités de l'entreprise/organisation, en prodiguant un accompagnement et les outils adaptés (identification, évaluation, traitement...) aux directions concernées au premier plan, dans l'optique de préserver et de créer de la valeur pour l'entreprise.

Encadrer et suivre de manière continue le système Qualité et RSE, en veillant à informer les parties prenantes régulièrement de son évolution et du bon usage des référentiels, afin de les tenir informées de l'efficacité du système de gestion des risques mis en place.

Développer des stratégies de communication interne et externe, en choisissant les canaux adéquats et adaptés à chaque cible, afin de garantir une bonne appropriation des évolutions Qualité et RSE mises en œuvre.

Elaborer et délivrer des formations et accompagnements visant à sensibiliser et à faire connaître l'intérêt et l'usage des normes et pratiques Qualité mises en œuvre, afin de stimuler l'engagement de l'ensemble des collaborateurs (y compris les référents qualité) et de favoriser ainsi la bonne mise en œuvre du système Qualité.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Un Retour d'Expérience (REX) de conduite du changement - Travail individuel réalisé dans un cadre collectif sur le fondement d'une étude de cas fictif ou réel. Le retour d'expérience est formalisé à l'écrit et fait l'objet d'une présentation orale.

Un rapport d'analyse et de recommandation au plan du risque Qualité et RSE - Travail individuel écrit réalisé sur le fondement d'une étude de cas fictif ou réel.

Un chantier de formation et de sensibilisation des bonnes pratiques Qualité et RSE - Travail individuel réalisé dans un cadre collectif sur le fondement d'une étude de cas fictif ou réel. Les livrables sont formalisés à l'écrit et font l'objet d'une présentation orale.

RNCP41433BC04 — Conduire et animer les équipes et les ressources Qualité

LISTE DE COMPÉTENCES

Mettre en place et fédérer les équipes dédiées à la Qualité et à la RSE, en veillant à développer leur degré d'autonomie et de responsabilité, leur engagement et leurs capacités à travailler en réseau, afin de les mobiliser en tant que véritables pilotes du changement.

Développer un mode managérial agile, durable, éthique et inclusif, adapté à des groupes de travail transversaux et multiculturels et en prévoyant l'accueil de personnes en situation de handicap, en favorisant les techniques d'idéation et en encourageant la collaboration, afin de développer une culture du résultat à tous les niveaux d'intervention des équipes.

Contribuer, avec l'appui des RH, à la montée en compétences et aux recrutements à engager, pour les collaborateurs et référents qualité, au regard de l'évolution des besoins et exigences du système Qualité, afin de maintenir la motivation et le bien-être des individus et du collectif (QVT, RPS...).

Mesurer les engagements financiers et extra financiers, en tenant compte des projets de mise en conformité et d'amélioration de la Qualité et de la RSE, afin d'en établir un budget et un ROI performants et conformes aux objectifs de la direction générale.

Gérer le budget de l'activité Qualité/RSE en concertation avec le département finance et contrôle de gestion, en négociant les investissements et enveloppes allouées aux projets, afin de garantir une allocation des ressources en cohérence avec les priorités stratégiques de l'organisation.

Piloter les opérations de l'activité Qualité/RSE - dont l'évaluation du coût de la non-qualité et la réduction de son impact sur l'organisation et les parties prenantes -

en s'appuyant sur des outils et des méthodes adaptées aux besoins de l'entreprise et visant l'optimisation des ressources (sociales, RSE, techniques, technologiques, et budgétaires), en vue de consolider la faisabilité et l'efficacité des projets d'amélioration continue à mener.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Un dossier d'évaluation managériale - Travail individuel écrit réalisé sur le fondement d'une étude de cas fictif ou réel.

Une analyse comptable, financière et extra financière - Travail individuel écrit réalisé sur le fondement d'une étude de cas fictif ou réel.

RNCP41433BC05 — Mesurer l'impact et la performance durable de la Qualité globale

LISTE DE COMPÉTENCES

Concevoir et animer le pilotage de l'ensemble du système documentaire Qualité, en s'appuyant sur des outils de compte-rendu opérationnel (base de données, ...) susceptibles de rassembler l'information essentielle, d'en faciliter sa collecte et d'assurer un retour large des parties prenantes.

Modéliser le système d'information supportant le système documentaire Qualité, par la mise en place d'outils spécifiques, paramétrés de manière à apporter corrections et améliorations ad hoc (optimisation du rapport bénéfice/coût (ROI), Tableau de bord stratégique ...).

Bâtir le système de reporting stratégique, partagé au sein de l'instance de pilotage managériale de l'entreprise (comex, codir, ...), en intégrant le suivi de la performance, le retour de la satisfaction client et en s'appuyant sur des indicateurs spécifiques dont l'objectif est de permettre un suivi régulier de l'alignement entre objectifs, actions et résultats.

Piloter les arbitrages (choix de processus, de phase opérationnelle, d'outils, ...) en matière de systèmes d'Intelligence

Artificielle, en s'appuyant sur la direction des Systèmes d'Information, en vue d'optimiser la mesure et le suivi de la performance (optimisation des processus, analyse prédictive, gestion des données, support à la décision, argumentaires de formation...).

Superviser le déploiement opérationnel des arbitrages validés auprès des différentes directions prioritairement impactées, en veillant à une gestion écoresponsable du système d'information Qualité, afin de garantir une exploitation optimisée du management de la qualité à tous les niveaux de fonctions concernés.

Evaluer l'impact de l'utilisation de l'IA sur les différentes activités, en se fondant sur les retours d'expérience des utilisateurs, afin d'identifier les mesures éventuelles d'amélioration à conduire.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Un tableau de bord stratégique Qualité et RSE - Travail individuel écrit réalisé sur le fondement d'une étude de cas fictif ou réel.

Une recommandation d'outil d'aide à la décision - Travail individuel écrit réalisé sur le fondement d'une étude de cas fictif ou réel.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les secteurs industriels, notamment l'aéronautique, l'automobile et les gigafactories de batteries électriques, sont en forte demande de cadres en Qualité et RSE.

Le secteur des services, en particulier les activités d'ingénierie et de R&D, représente la majeure partie des offres d'emploi cadre Qualité/RSE. Actuellement, près de 80 % des postes dits "verts" provenaient de ce secteur, avec une demande croissante dans la gestion des risques environnementaux, un domaine central dans la transition écologique des entreprises.

Les secteurs fortement impactés par la transition écologique recrutent des professionnels de la Qualité et de la RSE, car connaissant une croissance rapide (énergies renouvelables, véhicules électriques...)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Des fonctions généralistes dans le domaine de la Qualité :

Global Quality Manager, Auditeur interne risques et conformité,

Animateur Qualité, Ingénieur Qualité, etc.

Des fonctions mobilisant des expertises ciblées :

Responsable Qualité et gestion des risques, Ingénieur

Prévention, Responsable Qualité systèmes d'information,

Business Process Owner, etc.

Des fonctions rattachées aux domaines QSE et Assurance Qualité :

Contrôleur interne, Référent amélioration continue,

Quality Assurance Manager, Ingénieur Q(H)SE, Responsable

Assurance Qualité Fournisseur ou Produits, Chargé de mission SSI, etc.

Des fonctions de gestion de projet ou de conseil en Qualité :

Ingénieur Qualité Projet, PMO Qualité, Consultant Qualité junior,

Responsable Qualité Programme, Chef de projet Qualité,

Quality Project Engineer, etc.

Des fonctions combinant Qualité et RSE :

Responsable RSE, Ingénieur Environnement et RSE, Chargé de projet

Qualité/RSE, Animateur QSE/RSE, Ingénieur Qualité et Transition

Postes opérationnels confirmés :

Responsable Assurance Qualité, Responsable Qualité, Fournisseurs, Responsable

Qualité Production, Responsable Contrôle Qualité,

Responsable Amélioration Continue, etc.

Postes transverses ou spécialisés :

Auditeur interne ou externe,

Responsable Système de Management Intégré, Consultant Qualité/RSE, Ingénieur Qualité produit ou process, etc

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 761 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée) H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	24 467
Jugés difficiles à recruter	37 %
Emplois saisonniers	7 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Cycle formatif d'un an. Les requis de niveau sont, a minima, l'un des suivants :

Diplôme de niveau Bac+4, M1 universitaire ou niveau M1 validé,

Diplôme Bachelor correspondant à un cursus en 4 ans

Certification de niveau 6 inscrite au RNCP correspondant à un cycle de formation de 4 années d'études

Licence ou certification de niveau 6 inscrite au RNCP ou équivalent, correspondant à un cycle de formation de 3 années d'études, disposant de 3 années d'expérience professionnelle en lien avec les thématiques de la certification

Certification de niveau 5 inscrite au RNCP ou équivalent, et 5 années d'expérience professionnelle en lien avec les thématiques abordées

Cycle formatif de deux ans. Les requis de niveau sont, a minima, l'un des suivants :

Diplôme de niveau Bac+3, L3 universitaire ou niveau L3 validé, Diplôme Bachelor correspondant à un cursus en 3 ans

Certification de niveau 6 inscrite au RNCP ou équivalent correspondant à un cycle de formation de 3 années d'études

Certification de niveau 5 inscrite au RNCP ou équivalent et justifiant d'une expérience professionnelle d'au moins 3 années

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

L'obtention de la certification est conditionnée par : la validation des 5 blocs de compétences et la validation du rapport de mission réalisé à l'issue d'une expérience en entreprise.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Un collège professionnel, formé par 2 à 3 représentants en poste, dans le domaine de spécialité de la certification. Le président du jury est l'un d'eux.

Un collège académique, formé de 1 à 2 représentants de Kedge (professeur ou responsable de la formation continue ou son représentant).

COMPOSITION DU JURY — VAE

Le directeur de la Formation Continue de KEDGE BS ou de son représentant

Un à deux professionnels du métier visé, dont l'un sera Président du jury

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	10 500 €
Selon la branche	8 500 € – 12 000 €
Prise en charge	Branches concernées
10 500 €	Valeur par défaut · 189 branches
12 000 €	CPNE Boulangerie-pâtisserie industrielles, CPNE de l'exploitation des équipements thermiques et de génie climatique, CPNE des Télécoms, CPNE des Vins et Spiritueux, CPNE industries alimentaires diverses
9 000 €	CPNE Branche Caisse d'Epargne, CPNE chimie, CPNE de la branche Banque Populaire, CPNE de la branche de l'hospitalisation privée à statut commercial et du thermalisme
8 668 €	CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager, CPNEFP du Négoce de l'ameublement
11 160 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil
10 200 €	CPNE du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire
10 000 €	CPNE de l'immobilier
9 263 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
8 700 €	CPNEFP des jardineries et graineteries
8 583 €	CPNEFP Commerce à distance
8 500 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date de décision	27/10/2025
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	27/10/2030
Date de dernière délivrance possible	26/10/2034

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2023	77	1	91 %	71 %
2022	67	0	92 %	61 %
2021	71	1	96 %	63 %
2020	75	0	86 %	71 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP35430

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP35430, RNCP36633, RNCP38914

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Formation initiale :

Formation continue :

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/41433/>

Où se former

Formations référencées	1
Organismes	1
Régions couvertes	1
Prix indicatif	14 500 €

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	22
Organismes gestionnaires (CFA)	13
Organismes formateurs	20
Régions couvertes	11
Départements couverts	19
Organismes certifiés Qualiopi	20
Sessions	de 10/2024 à 10/2029

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	3
----------------------	---

Montant total engagé	11 780 €
Coût moyen par dossier	3 927 €
Durée moyenne	413 h
Période	07/2026
France compétences	97 %
Reste à charge titulaire	3 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.