

Technicien-vendeur cycles

RNCP41464 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	250w, 312
Formacode(s)	34554, 23654
Code(s) ROME	D1211, I1607
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	27/10/2025
Date d'échéance	27/10/2030

Certificateur(s)

L'UNION DES ENTREPRISES DE LA FILIERE DU SPORT DES LOISIRS DU CYCLE ET DE LA MOBILITE (L'UNION SPORT ET CYCLE) · SIRET : 82439703800038

L'UNION DES ENTREPRISES DE LA FILIERE DU SPORT DES LOISIRS DU CYCLE ET DE LA MOBILITE (L'UNION SPORT ET CYCLE) · SIRET : 82439703800020

La Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle de la branche des entreprises de la filière sports-loisirs

Partenaires habilités

10 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 10 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
CHAMBRE COMMERCE & INDUSTRIE PAU BEARN	18640002400011	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE METROPOLITAINE BRETAGNE OUEST - CCIMBO EMBA	13002293200334	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE METROPOLITAINE BRETAGNE OUEST - CCIMBO SIEGE	13002293200011	Former et organiser l'évaluation
ECOLE DES METIERS DU VELO	48355542100021	Former et organiser l'évaluation
EKLORE-ED BIZANOS	18640002400185	Former et organiser l'évaluation
EKLORE-ED GRENOBLE	18640002400136	Former et organiser l'évaluation
EKLORE-ED NANTES	18640002400219	Former et organiser l'évaluation
EKLORE-ED SAINT-DENIS	18640002400201	Former et organiser l'évaluation
INSTITUT DE FORMATION DU VELO	53427748800019	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Dans le cadre de sa mission, le technicien-vendeur cycles conseille les clients sur les aspects techniques de différentes gammes de produits (course, VTT, VTC, VAE, engins de mobilité douce ...), effectue des opérations de préparation, de personnalisation, d'entretien et de réparation de ces produits dans un contexte de rachat, vente, de location ou de SAV. Il participe également aux commandes des accessoires ainsi qu'à l'animation commerciale et la gestion du point de vente relatif à son domaine.

La mission du technicien-vendeur cycles s'articule autour de deux activités qui font appel à différents champs de compétences non-présents dans d'autres secteurs d'activité :

Contribuer au développement commercial en assurant la vente/location de tout type de cycles et engins de mobilité douce, des accessoires et équipements dédiés et en participant à l'animation et la gestion de son espace de vente
Réalisation d'opérations de préparation et de maintenance de tout type de cycles et engins de mobilité douce

ACTIVITÉS VISÉES

Le/la Technicien(ne)-vendeur(se) cycles est chargé de :

Monter et régler tout type de cycles et engins de mobilité douce pour la vente ou la location

Maintenir, réparer et entretenir tout type de cycles et engins de mobilité douce pour la vente ou la location

S'assurer du bon état et du bon fonctionnement des espaces techniques, des espaces de location et vente des cycles et engins de mobilité douce, des accessoires et équipements.

Conseiller et vendre tout type de cycles et engins de mobilité douce, des accessoires et des équipements.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Gérer la relation client en assurant un accueil et une approche personnalisés du client, avec le cas échéant une approche adaptée pour comprendre ou se faire comprendre d'un client présentant un handicap, dans un environnement et un cadre dédiés à la vente de cycles et d'engins de mobilité douce, pour appréhender ses attentes et son parcours omnicanal, et cerner le cas échéant son profil sportif afin d'adopter une démarche d'accompagnement dans la vente adaptée à sa pratique

Accompagner le client dans son acte d'achat, en personnalisant l'approche selon son parcours client, son profil et ses objectifs sportifs, pour proposer et conclure la vente de cycles ou engins de mobilité douce neufs ou d'occasion, d'accessoires et d'équipements adaptés à sa morphologie et à sa pratique sportive, le cas échéant à son handicap physique

Réaliser des opérations de location de cycles ou d'engins de mobilité douce, d'accessoires et d'équipements en proposant des produits adaptés à la morphologie, à l'usage et à la pratique sportive du client, le cas échéant à son handicap physique, et en le conseillant pour garantir un bon usage et une bonne utilisation du matériel en toute sécurité

Traiter les retours produits et les réclamations client relatives aux défauts ou dysfonctionnements des cycles ou engins de mobilité douce, des accessoires et des équipements dans le respect des procédures afin d'apporter une solution adaptée et conforme aux obligations commerciales

Racheter tout type de cycles d'occasion ou engins de mobilité douce auprès des clients en respectant les obligations réglementaires de traçabilité afin de les revendre après remise en état pour dégager des marges conformes aux objectifs commerciaux fixés

Participer à l'animation de la relation client dans le cadre d'animations commerciales en magasin, sur les réseaux sociaux ou dans le cadre d'événements sportifs pour promouvoir les cycles et les engins de mobilité douce, les accessoires et les équipements, ainsi que les offres de l'enseigne en apportant une expérience technique au travers d'échange sur les pratiques et/ou usages des clients

Participer à la gestion de la surface de vente dédiée aux cycles et engins de mobilité douce, accessoires et équipements afin de la rendre attractive pour le client en théâtralisant l'offre de produits conformément au plan de merchandising défini du magasin et en cohérence avec l'univers et l'esprit sport et loisir

Participer à l'organisation de l'atelier de maintenance des cycles et engins de mobilité douce, de ses espaces techniques afin d'être opérationnel pour réaliser des opérations de montage et d'assemblage, d'entretien et de réparation dans le respect des normes d'hygiène, de sécurité et d'environnement en vigueur

Réaliser les opérations d'assemblage et de réglage de tout type de cycles ou engin de mobilité douce à partir des éléments préparés et montés, en les adaptant le cas échéant au handicap physique du client, dans le respect de la documentation technique des fabricants, afin de les proposer à la vente ou à la location

Prendre en charge les demandes après-vente ou après-location des clients (entretien, réparation) en respectant la procédure SAV interne afin de les informer et de les conseiller sur les opérations de maintenance nécessaires à réaliser pour la remise en état de bon de fonctionnement de leurs cycles ou engins de mobilité douce

Réaliser les opérations d'entretien et de maintenance de tout type de cycles ou engin de mobilité douce par remplacement des organes mécaniques, hydrauliques ou électriques ou par réparation de ses éléments constitutifs afin de le remettre en bon état de fonctionnement dans le respect des recommandations techniques des fabricants et des normes de sécurité en vigueur

Appliquer les procédures internes de gestion des déchets, de manipulation des fluides et de stockage des batteries des cycles et engins de mobilité douce en respectant les réglementations environnementales et les protocoles de sécurité afin de limiter l'impact écologique des interventions et garantir la protection des personnes et de l'environnement

Restituer aux clients leur(s) cycle(s) ou engin(s) de mobilité douce réparé(s) en leur expliquant la facture pour qu'ils comprennent les interventions réalisées, en les conseillant dans l'utilisation et l'entretien de leur(s) cycle(s) ou engin(s) de mobilité et de leurs accessoires en fonction de l'intensité d'usage, de la pratique, de l'objectif sportif

Blocs de compétences

RNCP41464BC01 — Contribuer au développement commercial en assurant la vente/location de tout type de cycles et engins de mobilité douce, des accessoires et équipements dédiés et en participant à l'animation et la gestion de son espace de vente

LISTE DE COMPÉTENCES

Gérer la relation client en assurant un accueil et une approche personnalisés du client, avec le cas échéant une approche adaptée pour comprendre ou se faire comprendre d'un client présentant un handicap, dans un environnement et un cadre dédiés à la vente de cycles et d'engins de mobilité douce, pour appréhender ses attentes et son parcours omnicanal, et cerner le cas échéant son profil sportif afin d'adopter une démarche d'accompagnement dans la vente adaptée à sa pratique

Accompagner le client dans son acte d'achat, en personnalisant l'approche selon son parcours client, son profil et ses objectifs sportifs, pour proposer et conclure la vente de cycles ou engins de mobilité douce neufs ou d'occasion, d'accessoires et d'équipements adaptés à sa morphologie et à sa pratique sportive, le cas échéant à son handicap physique

Réaliser des opérations de location de cycles ou d'engins de mobilité douce, d'accessoires et d'équipements en proposant des produits adaptés à la morphologie, à l'usage et à la pratique sportive du client, le cas échéant à son handicap physique, et en le conseillant pour garantir un bon usage et une bonne utilisation du matériel en toute sécurité

Traiter les retours produits et les réclamations client relatives aux défauts ou dysfonctionnements des cycles ou engins de mobilité douce, des accessoires et des équipements dans le respect des procédures afin d'apporter une solution adaptée et conforme aux obligations commerciales

Racheter tout type de cycles d'occasion ou engins de mobilité douce auprès des clients en respectant les obligations réglementaires de traçabilité afin de les revendre après remise en état pour dégager des marges conformes aux objectifs commerciaux fixés

Participer à l'animation de la relation client dans le cadre d'animations commerciales en magasin, sur les réseaux sociaux ou dans le cadre d'événements sportifs pour promouvoir les cycles et les engins de mobilité douce, les accessoires et les équipements, ainsi que les offres de l'enseigne en apportant une expérience technique au travers d'échange sur les pratiques et/ou usages des clients

Participer à la gestion de la surface de vente dédiée aux cycles et engins de mobilité douce, accessoires et équipements afin de la rendre attractive pour le client en théâtralisant l'offre de produits conformément au plan de merchandising défini du magasin et en cohérence avec l'univers et l'esprit sport et loisir

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation reconstituée + entretien oral avec le candidat : vente de tout type de cycles ou d'un engins de mobilité douce (C1, C2, C3, C4)

Mise en situation reconstituée + entretien oral avec le candidat : rachat de tout type de cycles ou engins de mobilité

douce (C5)

Etude d'un cas (C6, C7)

RNCP41464BC02 — Réaliser les opérations de préparation et de maintenance de tout type de cycles et engins de mobilité douce

LISTE DE COMPÉTENCES

Participer à l'organisation de l'atelier de maintenance des cycles et engins de mobilité douce, de ses espaces techniques afin d'être opérationnel pour réaliser des opérations de montage et d'assemblage, d'entretien et de réparation dans le respect des normes d'hygiène, de sécurité et d'environnement en vigueur

Réaliser les opérations d'assemblage et de réglage de tout type de cycles ou engin de mobilité douce à partir des éléments préparés et montés, en les adaptant le cas échéant au handicap physique du client, dans le respect de la documentation technique des fabricants, afin de les proposer à la vente ou à la location

Prendre en charge les demandes après-vente ou après-location des clients (entretien, réparation) en respectant la procédure SAV interne afin de les informer et de les conseiller sur les opérations de maintenance nécessaires à réaliser pour la remise en état de bon de fonctionnement de leurs cycles ou engins de mobilité douce

Réaliser les opérations d'entretien et de maintenance de tout type de cycles ou engin de mobilité douce par remplacement des organes mécaniques, hydrauliques ou électriques ou par réparation de ses éléments constitutifs afin de le remettre en bon état de fonctionnement dans le respect des recommandations techniques des fabricants et des normes de sécurité en vigueur

Appliquer les procédures internes de gestion des déchets, de manipulation des fluides et de stockage des batteries des cycles et engins de mobilité douce en respectant les réglementations environnementales et les protocoles de sécurité afin de limiter l'impact écologique des interventions et garantir la protection des personnes et de l'environnement

Restituer aux clients leur(s) cycle(s) ou engin(s) de mobilité douce réparé(s) en leur expliquant la facture pour qu'ils comprennent les interventions réalisées, en les conseillant dans l'utilisation et l'entretien de leur(s) cycle(s) ou engin(s) de mobilité et de leurs accessoires en fonction de l'intensité d'usage, de la pratique, de l'objectif sportif

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation reconstituée + entretien oral avec le candidat : Montage/assemblage, réglage, préparation à la vente de tout type de cycles ou engins de mobilité douce et d'équipements/accessoires dédiés (C8, C9)

Mise en situation reconstituée + entretien oral avec le candidat : Prise en charge d'une demande après-vente, réparation d'un matériel défectueux et remise au client (C10, C11, C12, C13)

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les entreprises employeurs sont les distributeurs d'articles de sports et loisirs. Le commerce d'articles de sports et loisirs se caractérise par la diversité de ses entreprises tant en termes de taille et de formes de commerce, que de technicité de certains de ses métiers.

Les activités principales de ces entreprises sont :

le commerce d'articles et d'équipements de sports et de loisirs, sous toutes ses formes,

la réparation ou la location d'articles et d'équipements de sports et de loisirs,

la conception et la fabrication de ces mêmes articles et équipements.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Suivant l'organisation de l'entreprise où exerce le titulaire du Titre, les principales désignations du métier de Technicien(ne)-vendeur(se) cycles et engins de mobilité douce sont les suivantes :

Technicien Vendeur Cycles

Vendeur Cycles

Vendeur conseil Cycles

Conseiller de vente Cycles

Technicien Cycles

Technicien atelier Cycles

Technicien SAV Cycles

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Code du sport art R322-27 à R322-38 Prévention des risques résultant de l'usage des équipements de protection individuelle pour la pratique sportive ou de loisirs.
Décret du 29 mars 2016 fixant les obligations de montage et de réglage pour le vendeur de cycles.
Loi n° 2019-1428 du 24 décembre 2019 d'orientation des mobilités pour le marquage obligatoire des vélos, la tenue de registre et l'obligation de déclaration de vente

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Non-durabilité de l'emploi, Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 832 €
Familles professionnelles (FAP)	G0B41 — Ouvriers mécaniciens de véhicules · tension 5/5 (Très élevée) G1X71 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules · tension 5/5 (Très élevée) R1X62 — Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels · tension 2/5 (Faible) R3X80 — Maîtrise des magasins · tension 2/5 (Faible) R4X92 — Cadres du management des magasins · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	56 503
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	27 %
Familles professionnelles (FAP)	G0B41 — Ouvriers mécaniciens de véhicules G1X71 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules R1X62 — Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels R3X80 — Maîtrise des magasins R4X92 — Cadres du management des magasins

Voies d'accès

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE
Le jury de la délivrance de la certification est composé à minima de 4 membres (dont 100% sont extérieurs à la structure). Il est paritaire et est composé de l'ensemble des membres de la CPNEFFP.
au moins deux représentants des organisations patronales
au moins deux représentants des organisations syndicales

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 086 €
Selon la branche	7 171 € – 8 887 €
Prise en charge	Branches concernées

8 086 €	Valeur par défaut · 211 branches
8 887 €	CPNEFP Sports Loisirs
7 171 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat

Base légale

Date de décision	27/10/2025
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	27/10/2030
Date de dernière délivrance possible	26/10/2034

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2023	530	18	94 %	74 %
2022	160	10	97 %	81 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP37153

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP36721, RNCP37153, RNCP38495

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.unionsportcycle.com/fr/emplois-formations/certifications-et-formations>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/41464/>

Où se former

Formations référencées	13
Organismes	6
Régions couvertes	6
Prix indicatif	1 890 € – 4 760 €
Durée	140 – 350 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	2
Organismes gestionnaires (CFA)	2
Organismes formateurs	2

Régions couvertes	2
Départements couverts	2
Organismes certifiés Qualiopi	2
Sessions	de 01/2026 à 09/2027

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	125
Parcours menés à terme	75
Taux d'achèvement	60 %
Période	01/2026 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	175
Montant total engagé	656 136 €
Coût moyen par dossier	3 749 €
Durée moyenne	304 h
Période	11/2025 – 08/2026
France compétences	79 %
Reste à charge titulaire	14 %
France Travail	5 %
Entreprise	1 %
Compte d'engagement citoyen	0 %
OPCO	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.