

Consultant en business analyse

RNCP41478 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	310
Formacode(s)	32012, 31470, 32079
Code(s) ROME	M1806
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	27/10/2025
Date d'échéance	27/10/2030

Certificateur(s)

ESIEE IT - CCI PARIS ILE DE FRANCE · SIRET : 88931074400020

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Cette certification a pour objectif de valider les compétences permettant d'exercer la fonction de Consultant en Business Analyse, un rôle central dans la création de valeur pour l'entreprise. Ce professionnel intervient dès les premières phases d'un projet, en identifiant les besoins métier et en analysant les processus, les systèmes et l'environnement global de l'organisation.

Son intervention vise à concevoir, formaliser et recommander des solutions qui génèrent un véritable impact : résolution de problématiques, optimisation des ressources, exploitation d'opportunités ou accompagnement du changement. Le Consultant en Business Analyse agit ainsi comme un catalyseur de valeur, en veillant à ce que chaque solution proposée contribue concrètement à l'amélioration de la performance économique, opérationnelle ou stratégique de l'entreprise.

Dans un contexte d'évolution constante des marchés et des technologies, son expertise permet de garantir l'adéquation entre les besoins exprimés et les solutions mises en œuvre, dans une logique d'innovation et de maximisation de la valeur délivrée aux parties prenantes.

ACTIVITÉS VISÉES

Analyse de l'environnement et de la stratégie de l'entreprise.

Accompagnement à l'expression et la définition des besoins métier de l'entreprise

Consolidation du diagnostic du besoin par une exploitation des data

Formalisation et structuration des exigences fonctionnelles de la solution

Evaluation des différentes options de solutions répondant au besoin

Recommandation et justification de la solution optimale répondant au besoin

Cadrage de la production et du déploiement de la solution

Encadrement de l'intégration raisonnée de technologies émergentes dans les solutions développées

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Analyser les processus métier concernés de l'entreprise en cartographiant tous les process et l'environnement métier concerné, en identifiant les contraintes et les limites du système d'information et des applications informatiques concernés et les besoins à combler, afin de diagnostiquer la structure globale de l'entreprise, sa stratégie, sa culture organisationnelle, son architecture, son fonctionnement, son système d'information, sa structure et ses politiques.

Identifier et cartographier les parties prenantes en s'appuyant sur une analyse de l'organisation et des rôles projet (organigrammes, matrice d'implication), afin de comprendre leurs attentes et niveaux d'influence.

Analyser les besoins des parties prenantes, en mobiliser des techniques d'éllicitation adaptées (ateliers, interviews, observation, questionnaires), afin de recueillir et structurer les besoins exprimés ou latents des acteurs impliqués.

Définir les responsabilités des parties prenantes, en utilisant une matrice RACI ou autre outil de répartition des rôles, afin de clarifier la contribution attendue de chacun dans les différentes étapes du projet.

Recenser et qualifier les sources de données disponibles, en veillant à la qualité, à l'éthique et à la sobriété numérique dans leur exploitation et à l'application des règles de traitement et des principes de gouvernance de l'entreprise, afin de disposer d'une base d'analyse fiable et conforme réglementairement.

Interpréter les données collectées, en utilisant des outils d'analyse (IA, SQL, outils de BI, Python) et de visualisation (Power BI, Tableau, Data Studio...), afin de faire émerger des tendances, anomalies ou leviers d'optimisation.

Traduire les résultats de l'analyse de données en éléments d'aide à la décision à l'aide de tableaux de bord ou rapports commentés, afin de renforcer l'objectivité du diagnostic partagé avec les décideurs de l'entreprise

Définir les exigences fonctionnelles associées au besoin à satisfaire, en intégrant les dimensions relatives à la qualité de service, à la sécurité, à l'accessibilité et à l'environnement, et en mobilisant les référentiels internes ou sectoriels pertinents (RGAA, ISO 14001, BABOK, IEEE 830, ISO 25010...), afin de garantir une solution performante, responsable et inclusive

Modéliser les exigences dans un format approprié (diagrammes de contexte et de flux de données...), en exploitant une variété de techniques de présentation et de communication, afin de garantir aux parties prenantes une bonne compréhension de la valeur apportée par la solution et obtenir leur approbation.

Etablir la documentation des exigences de solutions, en rédigeant et validant un cahier des charges, afin d'en assurer une traçabilité permettant la gestion des changements et des risques.

Définir plusieurs scénarios de solution à l'aide de techniques de conception orientées valeur (design thinking, brainstorming structuré), afin d'explorer des réponses possibles aux exigences métier.

Évaluer les coûts, bénéfices, risques et impacts associés à chaque option à l'aide d'outils d'analyse (matrice coûts/avantages, analyse de risques, simulation ROI), afin de sélectionner la solution la plus pertinente et de nourrir la prise de décision.

Elaborer un dossier de décision en évaluant l'impact sur l'organisation de chaque option examinée, en conceptualisant la solution recommandée, en identifiant les capacités ainsi que les coûts et les risques associés, afin de justifier l'investissement nécessaire à cette solution.

Justifier le choix de la solution retenue dans une logique d'éco-conception, d'accessibilité et d'optimisation des ressources, en intégrant les enjeux de développement durable dans l'analyse comparative, afin de valoriser les engagements environnementaux, sociaux et sociétaux et de favoriser son alignement avec la politique RSE de l'entreprise.

Présenter les différents scénarios de déploiement de la solution, en intégrant les contraintes opérationnelles et les ressources mobilisables, afin de planifier sa mise en œuvre progressive.

Organiser le développement de la solution, en choisissant et en adaptant les méthodes de gestion de projet (agile, cycle en V, hybride...), afin d'assurer la cohérence, la traçabilité et la synchronisation des livrables techniques.

Intégrer les exigences de sobriété, d'accessibilité, de sécurité et d'interopérabilité dans la conception et le suivi des développements, en s'appuyant sur des référentiels (RGAA, RGESN, ISO 25010...), afin d'assurer la conformité responsable de la solution.

Piloter la validation technique de la solution en élaborant un plan de tests structuré (scénarios, critères, outils), afin de s'assurer de la qualité, de la robustesse et de la compatibilité du produit développé.

Suivre la conformité de la solution, en comparant les réalisations aux exigences tracées dans les outils de pilotage (JIRA, Redmine...) et en gérant les écarts et incidents en cours de projet à l'aide d'un registre de non-conformités ou d'une grille de criticité, afin de préserver la qualité de la solution livrée et de garantir la couverture fonctionnelle attendue.

Identifier les technologies émergentes mobilisables dans la solution (IA, automatisation, RPA, no-code...), en évaluant leur valeur d'usage, leur maturité, leur soutenabilité et leur impact organisationnel, afin d'alimenter une démarche d'innovation responsable.

Cadrer l'intégration de ces technologies dans les cycles de développement, en définissant les périmètres d'usage, les règles de gouvernance (notamment éthiques, RGPD...), et les dispositifs de validation, afin d'en sécuriser le déploiement.

Evaluer l'impact de la solution auprès des parties prenantes, en identifiant les changements induits et les éventuelles résistances associées, afin de cibler les actions de conduite du changement à mettre en œuvre.

Définir les exigences de transition (formation, migration de données, documentation) en lien avec les équipes métiers, SI et RH, afin de sécuriser l'appropriation de la solution.

Concevoir des actions de formation, d'information ou de communication à l'aide de supports multimédias et pédagogiques adaptés, afin de faciliter l'adhésion des utilisateurs finaux.

Prendre en compte les principes de qualité de vie au travail, de diversité et d'accessibilité dans la stratégie d'accompagnement, afin de garantir une transition inclusive et respectueuse des engagements RSE de l'entreprise

Définir les indicateurs de performance à suivre (KPI, critères d'usage, indicateurs de qualité) en cohérence avec les objectifs du projet, afin de mesurer l'efficacité de la solution déployée.

Evaluer la solution après son déploiement, en s'appuyant sur les données d'usage et les retours utilisateurs, et en identifiant les écarts entre les résultats attendus et observés, afin d'émettre des recommandations d'amélioration continue intégrant les enjeux d'efficience, d'impact environnemental et de satisfaction utilisateur.

Blocs de compétences

RNCP41478BC01 — Qualifier les gisements de création de valeur associés aux besoins de changement métier de l'entreprise

LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser les processus métier concernés de l'entreprise en cartographiant tous les process et l'environnement métier concerné, en identifiant les contraintes et les limites du système d'information et des applications informatiques concernés et les besoins à combler, afin de diagnostiquer la structure globale de l'entreprise, sa stratégie, sa culture organisationnelle, son architecture, son fonctionnement, son système d'information, sa structure et ses politiques.

Identifier et cartographier les parties prenantes en s'appuyant sur une analyse de l'organisation et des rôles projet (organigrammes, matrice d'implication), afin de comprendre leurs attentes et niveaux d'influence.

Analyser les besoins des parties prenantes, en mobiliser des techniques d'élicitation adaptées (ateliers, interviews, observation, questionnaires), afin de recueillir et structurer les besoins exprimés ou latents des acteurs impliqués.

Définir les responsabilités des parties prenantes, en utilisant une matrice RACI ou autre outil de répartition des rôles, afin de clarifier la contribution attendue de chacun dans les différentes étapes du projet.

Recenser et qualifier les sources de données disponibles, en veillant à la qualité, à l'éthique et à la sobriété numérique dans leur exploitation et à l'application des règles de traitement et des principes de gouvernance de l'entreprise, afin de disposer d'une base d'analyse fiable et conforme réglementairement.

Interpréter les données collectées, en utilisant des outils d'analyse (IA, SQL, outils de BI, Python) et de visualisation (Power BI, Tableau, Data Studio...), afin de faire émerger des tendances, anomalies ou leviers d'optimisation.

Traduire les résultats de l'analyse de données en éléments d'aide à la décision à l'aide de tableaux de bord ou rapports commentés, afin de renforcer l'objectivité du diagnostic partagé avec les décideurs de l'entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas

RNCP41478BC02 — Concevoir des solutions fonctionnelles créatrices de valeur et répondant aux besoins des parties prenantes.

LISTE DE COMPÉTENCES

Définir les exigences fonctionnelles associées au besoin à satisfaire, en intégrant les dimensions relatives à la qualité de service, à la sécurité, à l'accessibilité et à l'environnement, et en mobilisant les référentiels internes ou sectoriels pertinents (RGAA, ISO 14001, BABOK, IEEE 830, ISO 25010...), afin de garantir une solution performante, responsable et inclusive.

Modéliser les exigences dans un format approprié (diagrammes de contexte et de flux de données...), en exploitant une variété de techniques de présentation et de communication, afin de garantir aux parties prenantes une bonne compréhension de la valeur apportée par la solution et obtenir leur approbation.

Etablir la documentation des exigences de solutions, en rédigeant et validant un cahier des charges, afin d'en assurer une traçabilité permettant la gestion des changements et des risques.

Définir plusieurs scénarios de solution à l'aide de techniques de conception orientées valeur (design thinking, brainstorming structuré), afin d'explorer des réponses possibles aux exigences métier.

Évaluer les coûts, bénéfices, risques et impacts associés à chaque option à l'aide d'outils d'analyse (matrice coûts/avantages, analyse de risques, simulation ROI), afin de sélectionner la solution la plus pertinente et de nourrir la prise de décision.

Elaborer un dossier de décision en évaluant l'impact sur l'organisation de chaque option examinée, en conceptualisant la solution recommandée, en identifiant les capacités ainsi que les coûts et les risques associés, afin

de justifier l'investissement nécessaire à cette solution.

Justifier le choix de la solution retenue dans une logique d'éco-conception, d'accessibilité et d'optimisation des ressources, en intégrant les enjeux de développement durable dans l'analyse comparative, afin de valoriser les engagements environnementaux, sociaux et sociétaux et de favoriser son alignement avec la politique RSE de l'entreprise.

Présenter les différents scénarios de déploiement de la solution, en intégrant les contraintes opérationnelles et les ressources mobilisables, afin de planifier sa mise en œuvre progressive.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas

RNCP41478BC03 — Piloter le développement de solutions techniques performantes, durables et créatrices de valeur.

LISTE DE COMPÉTENCES

Organiser le développement de la solution, en choisissant et en adaptant les méthodes de gestion de projet (agile, cycle en V, hybride...), afin d'assurer la cohérence, la traçabilité et la synchronisation des livrables techniques.

Intégrer les exigences de sobriété, d'accessibilité, de sécurité et d'interopérabilité dans la conception et le suivi des développements, en s'appuyant sur des référentiels (RGAA, RGESN, ISO 25010...), afin d'assurer la conformité responsable de la solution.

Piloter la validation technique de la solution en élaborant un plan de tests structuré (scénarios, critères, outils), afin de s'assurer de la qualité, de la robustesse et de la compatibilité du produit développé.

Suivre la conformité de la solution, en comparant les réalisations aux exigences tracées dans les outils de pilotage (JIRA, Redmine...) et en gérant les écarts et incidents en cours de projet à l'aide d'un registre de non-conformités ou d'une grille de criticité, afin de préserver la qualité de la solution livrée et de garantir la couverture fonctionnelle attendue.

Identifier les technologies émergentes mobilisables dans la solution (IA, automatisation, RPA, no-code...), en évaluant leur valeur d'usage, leur maturité, leur soutenabilité et leur impact organisationnel, afin d'alimenter une démarche d'innovation responsable.

Cadrer l'intégration de ces technologies dans les cycles de développement, en définissant les périmètres d'usage, les règles de gouvernance (notamment éthiques, RGPD...), et les dispositifs de validation, afin d'en sécuriser le déploiement.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas

RNCP41478BC04 — Conduire l'accompagnement au changement et l'amélioration continue des solutions déployées.

LISTE DE COMPÉTENCES

Évaluer l'impact de la solution auprès des parties prenantes, en identifiant les changements induits et les éventuelles résistances associées, afin de cibler les actions de conduite du changement à mettre en œuvre.

Définir les exigences de transition (formation, migration de données, documentation) en lien avec les équipes métiers, SI et RH, afin de sécuriser l'appropriation de la solution.

Concevoir des actions de formation, d'information ou de communication à l'aide de supports multimédias et pédagogiques adaptés, afin de faciliter l'adhésion des utilisateurs finaux.

Prendre en compte les principes de qualité de vie au travail, de diversité et d'accessibilité dans la stratégie d'accompagnement, afin de garantir une transition inclusive et respectueuse des engagements RSE de l'entreprise.

Définir les indicateurs de performance à suivre (KPI, critères d'usage, indicateurs de qualité) en cohérence avec les objectifs du projet, afin de mesurer l'efficacité de la solution déployée.

Évaluer la solution après son déploiement, en s'appuyant sur les données d'usage et les retours utilisateurs, et en identifiant les écarts entre les résultats attendus et observés, afin d'émettre des recommandations d'amélioration continue intégrant les enjeux d'efficacité, d'impact environnemental et de satisfaction utilisateur.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les compétences certifiées sont mobilisables dans tous les secteurs d'activité, en particulier dans des contextes de transformation digitale, d'optimisation des processus métiers, ou de refonte des systèmes d'information.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Business analyste et ses différentes variantes (consultant en business analyste, Business et Data analyste...).

Consultant IT (Information Technologies), consultant SI (Système d'Information), consultant SIRH (Système d'Information Ressources Humaines), consultant informatique, consultant BI (Business Intelligence).

Chef de projet MOA (Maîtrise d'Ouvrage), chef de projet informatique, chef de projet SIRH.

Product Owner.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	3 115 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (35 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	4 758
Jugés difficiles à recruter	45 %
Emplois saisonniers	0 %
Familles professionnelles (FAP)	M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

L'accès à la certification est ouvert aux candidats remplissant l'une des conditions suivantes :

- A tous les candidats titulaires d'une certification de niveau 6, dans l'un des domaines suivants : contrôle de gestion, ressources humaines, management, informatique, système d'information, logistique, marketing, qualité, gestion de projet.
- A défaut, les candidats titulaires d'une certification d'un niveau inférieur et justifiant d'une expérience professionnelle minimale de 2 ans, peuvent être admis après positionnement pédagogique, à la condition que leur certification initiale relève d'un des domaines suivants : contrôle de gestion, ressources humaines, management, informatique, système d'information, logistique, marketing, qualité, gestion de projet.

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

non

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury est composé d'au minimum 4 membres dont au moins 2 personnalités extérieures à l'établissement certificateur, tous professionnels qualifiés et au moins 2 représentants de l'établissement certificateur, membre de la direction ou de l'encadrement pédagogique.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 668 €
Selon la branche	6 500 € – 8 930 €
Prise en charge	Branches concernées
8 668 €	Valeur par défaut · 205 branches
8 930 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil, CPNEFP ICGV entreprises de la viande, CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat, CPNEFP de la branche des industries de produits alimentaires élaborés
8 271 €	CPNE des Télécoms
7 500 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
7 000 €	CPNEFP de la métallurgie
6 500 €	CPNEFP du négoce des matériaux de construction

Base légale

Date de décision	27/10/2025
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	27/10/2030
Date de dernière délivrance possible	26/10/2034

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2023	18	0	93 %	73 %
2022	18	0	93 %	93 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP37000

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP37000, RNCP38592

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Programmes Experts

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/41478/>

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	1
Organismes gestionnaires (CFA)	1
Organismes formateurs	1
Régions couvertes	1
Départements couverts	1
Organismes certifiés Qualiopi	1
Sessions	de 09/2026 à 08/2027

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).