

Réseaux & télécommunications : Réseaux opérateurs et multimédia

RNCP41615 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	BUT — Bachelor universitaire de technologie
Code(s) NSF	326, 326n, 326u
Formacode(s)	24232, 24218, 31016
Code(s) ROME	M1804, M1802, M1810, M1801, M1806
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/08/2027

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

UNIVERSITE D ARTOIS · SIRET : 19624401600016

UNIVERSITE DE LA REUNION · SIRET : 19974478000016

UNIVERSITE DE LORRAINE · SIRET : 13001550600012

UNIVERSITE VERSAILLES ST QUENTIN YVELINE · SIRET : 19781944400013

UNIVERSITE PARIS EST CRETEIL VAL DE MARNE · SIRET : 19941111700013

UNIVERSITE DE PAU ET DES PAYS DE L'ADOUR (UPPA) · SIRET : 19640251500270

UNIVERSITE DE HAUTE ALSACE · SIRET : 19681166500013

UNIVERSITE DE CAEN NORMANDIE · SIRET : 19141408500016

UNIVERSITE DE POITIERS · SIRET : 19860856400375

UNIVERSITE PARIS XIII PARIS NORD VILLETANEUSE · SIRET : 19931238000017

UNIVERSITE JEAN MONNET (EPSCP) · SIRET : 93850168100010

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
FORMASUP NORD-PAS DE CALAIS	42813525500050	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le BUT Réseaux & télécommunications : Réseaux d'opérateurs et multimédia a pour vocation de répondre aux besoins grandissants de compétences technologiques en matière de convergence des réseaux voix, vidéo et données dans les entreprises. A l'issue de la certification, les titulaires ont une bonne compréhension des technologies des réseaux informatiques et des télécommunications.

Ces compétences leur permettent de déployer des services multimédias, d'interconnecter le cœur réseau opérateurs aux entreprises, et de dialoguer avec les différents acteurs d'un contrat (offres opérateurs pour les entreprises).

Ils savent concevoir et déployer une architecture de réseaux entreprise permettant l'installation des services de données et des services multimédias avec la qualité de service requise pour chaque service. Ils gèrent les réseaux de collecte et l'infrastructure centrale du réseau informatique (backbone) opérateur permettant ainsi de connecter tout type de réseaux d'accès (FTTH, xDSL, réseaux mobiles) au cœur de réseau opérateur. Ils utilisent les outils de mesure (radio, optique, sondes) suivant une méthodologie permettant de détecter des pannes sur les couches physiques et les éléments de routage. Ils déploient et utilisent des outils de supervisions pour la surveillance générale des équipements actifs (commutateur, routeur et serveurs d'applications).

ACTIVITÉS VISÉES

Administration des réseaux et de l'Internet

- Conception et administration de l'infrastructure du réseau informatique d'une entreprise
- Installation et administration des services réseau informatique d'une entreprise
- Déploiement et administration des solutions fixes pour les clients d'un opérateur de télécommunication

Connexion des entreprises et des usagers

- Déploiement des supports et systèmes de transmission
- Mise en service et administration des équipements d'accès fixe ou mobile d'un opérateur de télécommunications
- Déploiement et administration des accès sans fil pour l'entreprise
- Déploiement des systèmes de communications

Création d'outils et d'applications informatiques pour les réseaux et télécommunications

- Conception, déploiement et maintenance du système d'information d'une entreprise
- Automatisation du déploiement et de la maintenance des outils logiciels
- Développement d'outils informatiques à usage interne d'une équipe.

Gestion des infrastructures et des services des réseaux d'opérateurs

- Gestion des services d'un ensemble de clients entreprises d'un opérateur
- Gestion du déploiement de nouvelles infrastructures

Gestion des communications unifiées et de la vidéo sur Internet

- Déploiement et administration des services de communication
- Administration des services multimédia

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences spécifiques

Administrer les réseaux et l'Internet

- En choisissant les solutions et technologies réseaux adaptées
- En respectant les principes fondamentaux de la sécurité informatique
- En utilisant une approche rigoureuse pour la résolution des dysfonctionnements
- En respectant les règles métiers
- En assurant une veille technologique.

Connecter les entreprises et les usagers

- En communiquant avec le client et les différents acteurs impliqués, parfois en anglais
- En faisant preuve d'une démarche scientifique
- En choisissant les solutions et technologies adaptées
- En proposant des solutions respectueuses de l'environnement.

Créer des outils et applications informatiques pour les réseaux et télécommunications

- En étant à l'écoute des besoins du client
- En documentant le travail réalisé
- En utilisant les outils numériques à bon escient
- En choisissant les outils de développement adaptés
- En intégrant les problématiques de sécurité

Gérer les infrastructures et les services des réseaux opérateurs

- En respectant les règles métiers et les délais
- En assurant une communication optimale avec le client
- En mettant en place des processus opérationnels de gestion d'incidents
- En pilotant les acteurs terrain

Gérer les communications unifiées et la vidéo sur Internet

- En automatisant la gestion réseau des communications
- En sécurisant les infrastructures
- En gérant les interconnexions
- En assurant une communication optimale avec le client

- En respectant les règles métiers et les délais

Compétences transversales

Se servir du numérique

En utilisant les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe.

Exploiter des données à des fins d'analyse

- En Identifiant, sélectionnant et analysant avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation.
- En analysant et synthétisant des données en vue de leur exploitation.
- En développant une argumentation avec esprit critique.

S'exprimer et communiquer à l'écrit et à l'oral

- En se servant aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française.
- Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambiguë, dans au moins une langue étrangère.

Se positionner vis à vis d'un champ professionnel

- En identifiant et en situant les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis et la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder
- En caractérisant et en valorisant son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte
- En identifiant le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs

Agir en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle :

- En situant son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives
- En respectant les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale
- En travaillant en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet
- En analysant ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique
- En prenant en compte des problématiques liées aux situations de handicap, à l'accessibilité et à la conception universelle.

Blocs de compétences

RNCP41615BC01 — Administrer les réseaux et l'Internet

LISTE DE COMPÉTENCES

- Maîtriser les lois fondamentales de l'électricité afin d'intervenir sur des équipements de réseaux et télécommunications
- Comprendre l'architecture des systèmes numériques et les principes du codage de l'information
- Configurer les fonctions de base du réseau local
- Maîtriser les rôles et les principes fondamentaux des systèmes d'exploitation afin d'interagir avec ceux-ci pour la configuration et administration des réseaux et services fournis
- Identifier les dysfonctionnements du réseau local
- Installer un poste client.
- Configurer et dépanner le routage dynamique dans un réseau
- Configurer une politique simple de qualité de service (QoS) et les fonctions de base de la sécurité d'un réseau
- Déployer des postes clients et des solutions virtualisées
- Déployer des services réseaux avancés et systèmes de supervision
- Identifier les réseaux opérateurs et l'architecture d'Internet
- Travailler en équipe
- Concevoir un projet de réseau informatique d'une entreprise en intégrant les problématiques de haute disponibilité, de qualité de service (QoS) et de sécurité
- Réaliser la documentation technique de ce projet
- Réaliser une maquette de démonstration du projet
- Défendre/argumenter un projet
- Communiquer avec les acteurs du projet
- Gérer le projet et les différentes étapes de sa mise en œuvre en respectant les délais

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Validation des compétences par évaluation orale, écrite et pratique lors de mises en situation professionnelle (rédaction et réalisation de rapports, plans, schémas, études techniques - exposé oral de présentation d'équipement ou de procédé - mise en situation sur des pilotes et en stage et projet, études de cas, évaluation du travail réalisé en stage et projet).

RNCP41615BC02 — Connecter les entreprises et les usagers

LISTE DE COMPÉTENCES

- Mesurer et analyser les signaux
- Caractériser des systèmes de transmissions élémentaires et découvrir la modélisation mathématique de leur fonctionnement
- Déployer des supports de transmission
- Connecter les systèmes de VoIP
- Communiquer avec un client ou un collaborateur
- Déployer et caractériser des systèmes de transmissions complexes
- Mettre en place un accès distant sécurisé
- Mettre en place une connexion multi-site via un réseau opérateur
- Administrer les réseaux d'accès des opérateurs
- Organiser un projet pour répondre au cahier des charges
- Déployer un système de communication pour l'entreprise
- Déployer un réseau d'accès sans fil pour le réseau d'entreprise en intégrant les enjeux de la sécurité
- Déployer un réseau d'accès fixes ou mobile pour un opérateur de télécommunications en intégrant la sécurité
- Permettre aux collaborateurs de se connecter de manière sécurisée au système d'information de l'entreprise
- Collaborer en mode projet en français et en anglais

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Validation des compétences par évaluation orale, écrite et pratique lors de mises en situation professionnelle (rédaction et réalisation de rapports, plans, schémas, études techniques - exposé oral de présentation d'équipement ou de procédé - mise en situation sur des pilotes et en stage et projet, études de cas, évaluation du travail réalisé en stage et projet).

RNCP41615BC03 — Créer des outils et applications informatiques pour les réseaux et télécommunications

LISTE DE COMPÉTENCES

- Utiliser un système informatique et ses outils
- Lire, exécuter, corriger et modifier un programme
- Traduire un algorithme, dans un langage et pour un environnement donné
- Connaître l'architecture et les technologies d'un site Web
- Choisir les mécanismes de gestion de données adaptés au développement de l'outil
- S'intégrer dans un environnement propice au développement et au travail collaboratif
- Automatiser l'administration système avec des scripts
- Développer une application à partir d'un cahier des charges donné, pour le Web ou les périphériques mobiles
- Utiliser un protocole réseau pour programmer une application client/serveur
- Installer, administrer un système de gestion de données
- Accéder à un ensemble de données depuis une application et/ou un site web
- Élaborer les spécifications techniques et le cahier des charges d'une application informatique
- Mettre en place un environnement de travail collaboratif
- Participer à la formation des utilisateurs
- Déployer et maintenir une solution informatique
- S'informer sur les évolutions et les nouveautés technologiques
- Sécuriser l'environnement numérique d'une application

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Validation des compétences par évaluation orale, écrite et pratique lors de mises en situation professionnelle (rédaction et réalisation de rapports, plans, schémas, études techniques - exposé oral de présentation d'équipement ou de procédé - mise en situation sur des pilotes et en stage et projet, études de cas, évaluation du travail réalisé en stage et projet).

stage et projet).

RNCP41615BC04 — Gérer les infrastructures et les services des réseaux opérateurs

LISTE DE COMPÉTENCES

- Administrer les réseaux d'accès fixes et mobiles
- Virtualiser des services réseaux
- Décrire/comprendre l'architecture et les offres des opérateurs
- Gérer le routage/commutation et les interconnexions
- Automatiser la gestion des équipements réseaux
- Administrer/superviser les services voix et vidéos d'un opérateur de télécommunications
- Administrer/superviser les services de réseau privé virtuel (Virtual Private Network - VPN) d'un opérateur de télécommunications
- Administrer et déployer des fonctions réseaux virtualisées et programmer le réseau

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Validation des compétences par évaluation orale, écrite et pratique lors de mises en situation professionnelle (rédaction et réalisation de rapports, plans, schémas, études techniques - exposé oral de présentation d'équipement ou de procédé - mise en situation sur des pilotes et en stage et projet, études de cas, évaluation du travail réalisé en stage et projet).

RNCP41615BC05 — Gérer les communications unifiées et la vidéo sur Internet

LISTE DE COMPÉTENCES

- Choisir une architecture et déployer des services de ToIP
- Administrer un service de téléphonie pour l'entreprise
- Mettre en place une politique de qualité de service (QoS) pour les applications
- Administrer des services de visioconférence, de vidéo-surveillance, d'IPTV ou de VoD pour une entreprise
- Administrer des services de communication pour l'entreprise

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Validation des compétences par évaluation orale, écrite et pratique lors de mises en situation professionnelle (rédaction et réalisation de rapports, plans, schémas, études techniques - exposé oral de présentation d'équipement ou de procédé - mise en situation sur des pilotes et en stage et projet, études de cas, évaluation du travail réalisé en stage et projet).

RNCP41615BC06 — Utiliser les outils numériques de référence

LISTE DE COMPÉTENCES

Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôle continu intégral mobilisant notamment des mises en situation professionnelle à partir desquelles est demandée une démarche autoréflexive et de démonstration des compétences acquises.

RNCP41615BC07 — Exploiter des données à des fins d'analyse

LISTE DE COMPÉTENCES

- Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation.
- Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation.
- Développer une argumentation avec esprit critique.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôle continu intégral mobilisant notamment des mises en situation professionnelle à partir desquelles est demandée une démarche autoréflexive et de démonstration des compétences acquises.

RNCP41615BC08 — S'exprimer et communiquer à l'oral, à l'écrit, et dans au moins une langue étrangère

LISTE DE COMPÉTENCES

- Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française.

- Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambiguë, dans au moins une langue étrangère

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôle continu intégral mobilisant notamment des mises en situation professionnelle à partir desquelles est demandée une démarche autoréflexive et de démonstration des compétences acquises.

RNCP41615BC09 — Agir en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle

LISTE DE COMPÉTENCES

- Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale
- Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique
- Prendre en compte des problématiques liées aux situations de handicap, à l'accessibilité et à la conception universelle

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôle continu intégral mobilisant notamment des mises en situation professionnelle à partir desquelles est demandée une démarche autoréflexive et de démonstration des compétences acquises.

RNCP41615BC10 — Se positionner vis à vis d'un champ professionnel

LISTE DE COMPÉTENCES

- Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis et la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder
- Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte
- Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôle continu intégral mobilisant notamment des mises en situation professionnelle à partir desquelles est demandée une démarche autoréflexive et de démonstration des compétences acquises.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le titulaire d'un BUT

Réseaux & télécommunications : Réseaux opérateurs et multimédia exerce son activité dans toutes les entreprises, les organismes publics ou privés qui disposent de leur propre service informatique (voix et/ou données), chez les intégrateurs de solution réseaux et téléphonie et chez les opérateurs.

codes NAF 61,62,63

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Débutant

- Technicien d'intervention client, boucle locale, FTTH, superviseur ADSL ou FTTH
- Chargé de support technique / Technicien service client SAV,
- Technicien réseaux IP et transmission, production et d'intégration de solutions complexes
- Pilote boucle locale optique,
- Technicien déploiement de la fibre optique
- Pilote de production
- Chargé d'exploitation plateformes VoIP/Entreprise,
- Chargé d'ingénierie réseau structurant,
- Gestionnaire des ressources réseaux
- Administrateur de réseaux ToIP et de solutions de communication unifiées,
- Technicien d'intervention ToIP / Technicien service clients voix.

Après 2 ou 3 ans d'expérience

- Chargé de projets solutions complexes
- Responsable d'équipe, responsable déploiement de réseaux (fixe et mobile)
- Architecte de réseaux sécurisés (voix et données)
- Optimisation du réseau, supervision.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 833 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	32 434
Jugés difficiles à recruter	52 %
Emplois saisonniers	1 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Jury présidé par le directeur de l'IUT et comprenant les chefs de départements, pour au moins la moitié des enseignants-chercheurs et enseignants, et pour au moins un quart et au plus la moitié de professionnels en relation étroite avec la spécialité concernée, choisies dans les conditions prévues à l'article 612-1 du code de l'éducation.

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury présidé par le directeur de l'IUT et comprenant les chefs de départements, pour au moins la moitié des enseignants-chercheurs et enseignants, et pour au moins un quart et au plus la moitié de professionnels en relation étroite avec la spécialité concernée.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 900 €
Selon la branche	7 340 € – 8 289 €

Prise en charge	Branches concernées
7 900 €	Valeur par défaut · 201 branches
8 289 €	CPNE autoroutes, CPNE des Télécoms, CPNEF de l'audiovisuel, CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
8 060 €	CPNEF branche retraite complémentaire et prévoyance, CPNEFP Mutualité
7 800 €	CPNE Branche Caisse d'Epargne, CPNE de la branche Banque Populaire
7 604 €	CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager, CPNEFP du Négoce de l'ameublement
7 340 €	CPNE industries alimentaires diverses, CPNEFP de la branche des industries de produits alimentaires élaborés

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/08/2027
Date de dernière délivrance possible	31/08/2030

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP35456

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP35456

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/41615/>

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	6
Organismes gestionnaires (CFA)	5
Organismes formateurs	6
Régions couvertes	4
Départements couverts	5
Organismes certifiés Qualiopi	6
Sessions	de 09/2024 à 09/2029

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).