

Responsable d'atelier de réparation de produits électroniques

RNCP41691 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	255
Formacode(s)	24340, 24336, 32110
Code(s) ROME	I1402, D1503, M1503, M1203
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	27/11/2025
Date d'échéance	27/11/2028

Certificateur(s)

GSM MASTER · SIRET : 44978889200031

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le développement du secteur du réemploi et de l'économie circulaire place le métier de réparateur de produits électroniques nomades au cœur des enjeux environnementaux et économiques actuels. Face à une demande croissante, ce secteur est aujourd'hui en tension, avec de forts besoins en recrutement de professionnels qualifiés sur l'ensemble du territoire français.

Alors que de nombreux ateliers voient le jour et recrutent des techniciens, le rôle de responsable devient stratégique. Ce métier requiert non seulement une expertise technique de haut niveau pour encadrer et accompagner les équipes sur le terrain, mais aussi des compétences en gestion d'un centre de profit : management d'équipe, relation client, marketing, développement commercial, pilotage financier et respect des normes en vigueur.

ACTIVITÉS VISÉES

Supervision de la préparation du poste de travail

Micro brasage

Gestion matérielle et sécuritaire de l'atelier

Gestion de plannings

Recrutements

Communication

Accompagnements des individus sur des dispositifs RH

Promotion via le webmarketing

Gestion de la relation client

Gestion du merchandising

Gestion des actes de banques, caisses, stocks, trésorerie par un outil comptable

Gestion et exploitation de tableaux de bords d'indicateurs comptables et financiers

Veille secteur et réglementaire

Démarche d'amélioration dans l'organisation de l'atelier (PAC)

Démarche d'amélioration écoresponsable

Gestion des risques

Préparation et conduite d'audit Qualité

Santé et Sécurité au travail

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Superviser l'installation de l'atelier en sélectionnant le matériel nécessaire au micro-brasage (diagnostic, réparation), puis en l'acheminement avec précaution (pour ne pas le détériorer et permettre une maintenance préventive en prenant en compte les aménagements et équipements de protection et de sécurité, également toute situation de handicap afin de sécuriser les actions techniques, les personnes et le stock.

Retirer le revêtement de protection du circuit et/ou des composants en appliquant la méthode adaptée (grattage, pelage, avec solvant, thermique) pour accéder aux éléments à contrôler et/ou à remplacer pour le micro brasage.

Appliquer les processus de contrôles d'un composant, de la Polarité, de la Valeur et de Soudure (méthode PPVS) sur une carte électronique, la présence du court-circuit avec des outils dédiés pour diagnostiquer le/les dysfonctionnement(s).

Appliquer la température et le débit d'air adéquats ainsi qu'un flux de brasage en respectant les préconisations en vigueur et en fonction de la catégorie, le cas échéant en préchauffant la carte électronique du produit nomade du composant pour le débrasage d'un élément défectueux soudé.

Réaliser un rebillage en respectant la température, en utilisant le pochoir adapté et en étalant en quantité contrôlée la pâte d'étain afin de restaurer la connexion entre la carte et le composant.

Braser un Composant monté en Surface (CMS) sur une carte électronique de produit nomade en respectant la température et le débit d'air le cas échéant, en appliquant un flux de brasage afin de remplacer le composant défectueux soudé.

Réaliser une reprise filaire sur carte électronique de produit nomade en respectant les règles de routages indiquées sur le schéma de carte électronique, la température et l'ajout d'étain et de flux de brasage pour permettre un micro-brasage pérenne pour remplacer une piste de circuit présentant une anomalie.

Encadrer l'équipe de l'entreprise en organisant/planifiant son travail dans l'atelier, en tenant des handicaps éventuels, en l'informant et en la mobilisant autour des activités à réaliser, en communiquant des consignes et informations adaptées afin d'accompagner les équipes à la réussite par un management de proximité.

Recruter et intégrer, en collaboration avec le service externe dédié, un nouveau collaborateur en mettant en place un processus inclusif visant à prendre en compte les besoins spécifiques liés au handicap, en identifiant les différents leviers d'attractivité et les étapes de recrutement et d'intégration afin de répondre aux besoins en ressources humaines de l'entreprise.

Définir un plan de développement des compétences en menant les entretiens professionnels, en recensant les besoins en formation afin de mettre en place les actions de formation nécessaires au maintien et au développement des compétences des salariés.

Identifier les obligations sociales dont celles spécifiques au domaine d'activité en exploitant la veille réglementaire et sociale, en mobilisant les partenaires externes compétents afin de se conformer à la réglementation en vigueur.

Piloter des actions commerciales en utilisant des outils marketing et de communication externe, notamment digitaux, en identifiant et en suivant des indicateurs de performances des actions afin d'atteindre des objectifs commerciaux.

Analyser la relation client et les retours sous garantie de son atelier via des outils de suivi type CRM afin de mettre en place des actions adéquates.

Appliquer les règles du merchandising et d'implantations de son atelier afin de répondre au mieux à la cible visée.

Appliquer les principes de bases de la comptabilité : gestion de caisse, gestion de la banque, gestion des stocks et immobilisations, gestion de trésorerie dans l'objectif de conduire un outil comptable et d'optimiser un outil de gestion de la productivité.

Utiliser et exploiter des tableaux de bords et autres outils de suivi comptable et financier afin d'analyser des données (KPIs) et améliorer la performance de l'atelier.

Mettre en place un système de veille sectorielle, réglementaire afin de renforcer sa connaissance du secteur de la réparation de produits nomades et anticiper les futures actions à mener au sein de son atelier et de ses collaborateurs.

Piloter la politique de prévention des risques de l'atelier en termes d'hygiène, santé et sécurité au travail afin de se conformer à la réglementation.

Mettre en place et piloter une politique éco responsable au sein de l'atelier et des effectifs dans l'objectif de la certification ISO26000.

Construire ou maintenir une démarche Qualité globale afin de répondre favorablement aux audits et démarches de vérification de normes Qualité.

Mettre en place une politique de santé et sécurité au travail en prenant

en compte les enjeux liés à la prévention des risques dans l'atelier et les éventuelles situations de handicap, en sensibilisant les équipes de façon à respecter les obligations de l'entreprise.

Blocs de compétences

RNCP41691BC01 — Mise en place de l'activité de l'atelier de réparation de produits nomades et techniques de micro brasage

LISTE DE COMPÉTENCES

Superviser l'installation de l'atelier en sélectionnant le matériel nécessaire au micro-brasage (diagnostic, réparation), puis en l'acheminement avec précaution (pour ne pas le détériorer et permettre une maintenance préventive en prenant en compte les aménagements et équipements de protection et de sécurité, également toute situation de handicap afin de sécuriser les actions techniques, les personnes et le stock.

Retirer le revêtement de protection du circuit et/ou des composants en appliquant la méthode adaptée (grattage, pelage, avec solvant, thermique) pour accéder aux éléments à contrôler et/ou à remplacer pour le micro brasage.

Appliquer les processus de contrôles d'un composant, de la Polarité, de la Valeur et de Soudure (méthode PPVS) sur une carte électronique, la présence du court-circuit avec des outils dédiés pour diagnostiquer le/les dysfonctionnement(s).

Appliquer la température et le débit d'air adéquats ainsi qu'un flux de brasage en respectant les préconisations en vigueur et en fonction de la catégorie, le cas échéant en préchauffant la carte électronique du produit nomade du composant pour le débrasage d'un élément défectueux soudé.

Réaliser un rebillage en respectant la température, en utilisant le pochoir adapté et en étalant en quantité contrôlée la pâte d'étain afin de restaurer la connexion entre la carte et le composant.

Braser un Composant monté en Surface (CMS) sur une carte électronique de produit nomade en respectant la température et le débit d'air le cas échéant, en appliquant un flux de brasage afin de remplacer le composant défectueux soudé.

Réaliser une reprise filaire sur carte électronique de produit nomade en respectant les règles de routages indiquées sur le schéma de carte électronique, la température et l'ajout d'étain et de flux de brasage pour permettre un micro-brasage pérenne pour remplacer une piste de circuit présentant une anomalie.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire individuel

Mises en situation professionnelle

Questionnement aléatoire par le jury pendant l'acte de micro brasage sur la capacité à gérer 2 actions simultanées, sa capacité d'anticipation sur la gestion matériel de son atelier

RNCP41691BC02 — Pilotage et supervision des équipes d'atelier de réparation de produits nomades

LISTE DE COMPÉTENCES

Encadrer l'équipe de l'entreprise en organisant/planifiant son travail dans l'atelier, en tenant des handicaps éventuels, en l'informant et en la mobilisant autour des activités à réaliser, en communiquant des consignes et informations adaptées afin d'accompagner les équipes à la réussite par un management de proximité.

Recruter et intégrer, en collaboration avec le service externe dédié, un nouveau collaborateur en mettant en place un processus inclusif visant à prendre en compte les besoins spécifiques liés au handicap, en identifiant les différents leviers d'attractivité et les étapes de recrutement et d'intégration afin de répondre aux besoins en ressources humaines de l'entreprise.

Définir un plan de développement des compétences en menant les entretiens professionnels, en recensant les besoins en formation afin de mettre en place les actions de formation nécessaires au maintien et au développement des compétences des salariés.

Identifier les obligations sociales dont celles spécifiques au domaine d'activité en exploitant la veille réglementaire et sociale, en mobilisant les partenaires externes compétents afin de se conformer à la réglementation en vigueur.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Simulation de saisie et gestion de planning et présentation de l'outil au collaborateurs selon leurs spécificités

Étude de cas

Questionnaire sur les connaissances sociales

RNCP41691BC03 — Pilotage de la gestion commerciale et de la communication externe d'un atelier de réparation de produits nomades

LISTE DE COMPÉTENCES

Piloter des actions commerciales en utilisant des outils marketing et de communication externe, notamment digitaux, en identifiant et en suivant des indicateurs de performances des actions afin d'atteindre des objectifs commerciaux.

Analyser la relation client et les retours sous garantie de son atelier via des outils de suivi type CRM afin de mettre en place des actions adéquates.

Appliquer les règles du merchandising et d'implantations de son atelier afin de répondre au mieux à la cible visée.

Appliquer les principes de bases de la comptabilité : gestion de caisse, gestion de la banque, gestion des stocks et immobilisations, gestion de trésorerie dans l'objectif de conduire un outil comptable et d'optimiser un outil de gestion de la productivité.

Utiliser et exploiter des tableaux de bords et autres outils de suivi comptable et financier afin d'analyser des données (KPIs) et améliorer la performance de l'atelier.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Études de cas

RNCP41691BC04 — Réglementation et suivi qualité d'un atelier de réparation de produits nomades

LISTE DE COMPÉTENCES

Mettre en place un système de veille sectorielle, réglementaire afin de renforcer sa connaissance du secteur de la réparation de produits nomades et anticiper les futures actions à mener au sein de son atelier et de ses collaborateurs.

Piloter la politique de prévention des risques de l'atelier en termes d'hygiène, santé et sécurité au travail afin de se conformer à la réglementation.

Mettre en place et piloter une politique éco responsable au sein de l'atelier et des effectifs dans l'objectif de la certification ISO26000.

Construire ou maintenir une démarche Qualité globale afin de répondre favorablement aux audits et démarches de vérification de normes Qualité.

Mettre en place une politique de santé et sécurité au travail en prenant

en compte les enjeux liés à la prévention des risques dans l'atelier et les éventuelles situations de handicap, en sensibilisant les équipes de façon à respecter les obligations de l'entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Études de cas

Processus qualité : questionnaire ouvert

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le responsable d'atelier en réparation de produits nomades peut agir comme salarié. Il peut être en poste dans :

- un service après-vente d'une grande surface généraliste ou spécialisée,
- un centre de réparation indépendant,
- une station technique agréée (atelier ou centre de réparation de proximité agréé),
- un service après-vente de constructeurs,
- un fabricant de produits nomades,
- un atelier de reconditionnement,
- un atelier de démantèlement,
- un atelier de réemploi de pièces,
- une ressourcerie,
- un centre de tri de produits nomades,
- un centre logistique de pièces pour produits nomades,
- une entreprise de vente de pièces en gros,
- un centre de formation.

Les entreprises/employeurs peuvent donc être des TPE, PME comme de grandes entreprises dont les effectifs

varient de 1 à plus de 300.

Il peut aussi être indépendant et travailler avec une équipe de réparateurs avec différentes possibilités de statut (SA, SAS, EURL, Autoentrepreneur).

Ainsi, suivant la structure, l'organisation de son emploi du temps sera différemment réparti entre l'atelier de réparation, la prise en charge de l'appareil, le service client, la gestion et l'organisation du centre de réparation

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Responsable d'atelier en service après-vente de produits nomades ou de smartphone ou de produits connectés

Responsable d'atelier de réparation de produits nomades ou de smartphone ou de produits connectés
Responsable d'atelier de réparation de smartphone ou de produits connectés

Responsable d'atelier de réparation en centre de reconditionnement de produits nomades ou de smartphone ou de produits connectés

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Aucune.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 516 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X76 — Mainténiciens en biens électrodomestiques · tension 5/5 (Très élevée) L1X60 — Employés de la comptabilité · tension 4/5 (Élevée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L4X81 — Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables · tension 5/5 (Très élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement · tension 2/5 (Faible) R3X80 — Maîtrise des magasins · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	36 847
Jugés difficiles à recruter	38 %
Emplois saisonniers	6 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X76 — Mainténiciens en biens électrodomestiques L1X60 — Employés de la comptabilité L4X80 — Techniciens des services administratifs L4X81 — Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement R3X80 — Maîtrise des magasins

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Les prérequis à l'entrée en formation sont les suivants (hors VAE : voir règlement afférent) :

- Maîtrise de la langue française (niveau B2)
- Maîtrise des quatre opérations de base (addition, soustraction, multiplication et division)
- Maîtrise de l'outil informatique (niveau C2i 2)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury de certification est composé au minimum de 3 personnes , dont plus de 50% de membres sont extérieurs à GSM MASTER, et avec l'objectif d'une parité de genre au sein du jury, soit 3 personnes :

- 1 Membre interne : le responsable technique ou pédagogique de GSM Master
- 2 Membres externes à GSM MASTER : salarié(e)s et/ou indépendant(e)s (en exercice) œuvrant dans le champ de la réparation de produits nomades

Base légale

Date de décision	27/11/2025
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	27/11/2028
Date de dernière délivrance possible	27/11/2032

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2023	2	0	100 %	100 %
2022	3	0	100 %	100 %

Liens avec d'autres certifications

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP35393, RNCP37038, RNCP38014, RNCP39626, RS6375

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/41691/>

Où se former

Formations référencées	6
Organismes	1
Régions couvertes	1
Prix indicatif	4 500 € – 33 250 €

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	2
Organismes gestionnaires (CFA)	1
Organismes formateurs	1

Régions couvertes	2
Départements couverts	2
Organismes certifiés Qualiopi	1
Sessions	de 09/2026 à 09/2029

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	4
Parcours menés à terme	4
Taux d'achèvement	100 %
Période	04/2026 – 06/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	6
Montant total engagé	23 650 €
Coût moyen par dossier	3 942 €
Durée moyenne	68 h
Période	02/2026 – 08/2026
France compétences	97 %
Reste à charge titulaire	3 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.