

Compagnon déménageur

RNCP41714 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	311
Formacode(s)	31809, 31754
Code(s) ROME	N1102, N1105
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	27/11/2025
Date d'échéance	27/11/2030

Certificateur(s)

AFTRAL · SIRET : 30540504500017

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
AFTRAL	30540504500066	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le métier de déménageur occupe une place particulière dans l'économie et dans la vie des personnes. Un déménagement est bien plus qu'une prestation physique : il requiert une forte capacité d'adaptation, un sens du service irréprochable, de la discrétion, une gestion efficace du stress et un véritable esprit d'équipe. Ces compétences souvent méconnues ou sous-estimées sont pourtant essentielles à la satisfaction client et à la qualité du service.

La certification Compagnon Déménageur a pour objectif de professionnaliser et de valoriser ce métier en formant des personnes immédiatement opérationnelles. Elle s'appuie sur deux axes complémentaires :

- la maîtrise des savoir-faire techniques liés au déménagement (préparation, manutention, protection et transport des biens),
- le développement des savoir-être indispensables : travail en équipe, relation client, adaptabilité et respect de la confidentialité.

Elle s'inspire des valeurs du compagnonnage : transmission, solidarité et exigence professionnelle et place l'humain au centre de la pratique du métier.

Dans un contexte où le secteur du déménagement fait face à des difficultés de recrutement et de fidélisation, cette certification répond à plusieurs besoins :

- pour les personnes : faciliter l'accès à l'emploi, accompagner les reconversions et redonner de l'attractivité à une profession souvent réduite à sa dimension physique alors qu'elle mobilise également des compétences relationnelles et organisationnelles;
- pour les entreprises : disposer de salariés qualifiés, formés aux réalités du terrain, capables de garantir la qualité du service et de renforcer l'image de la profession auprès des clients.

En ce sens, la certification Compagnon Déménageur contribue à la reconnaissance sociale et professionnelle d'un métier essentiel et favorise une meilleure adéquation entre les profils formés et les besoins concrets des employeurs

du secteur.

ACTIVITÉS VISÉES

Préparation d'une mission de déménagement en tenant compte du type de client (particulier, professionnel...), des besoins spécifiques (y compris en situation de handicap).

Réalisation des opérations de conditionnement et de manutention en respectant la démarche qualité de l'entreprise dont la protection de l'environnement et la sécurité des biens et des personnes.

Organisation du chargement, du déchargement en respectant la démarche qualité dont le respect de l'environnement, la sécurité des biens et des personnes en favorisant l'inclusion au sein de l'équipe (y compris pour les personnes en situation de handicap).

Finalisation d'une prestation de déménagement.

Accompagnement du client dans les étapes de son déménagement en prenant en compte ses besoins et en s'adaptant à ses spécificités (y compris en situation de handicap) avec une approche collaborative au sein de l'équipe.

Respect des obligations administratives et sociales liées aux opérations de déménagement d'un client particulier et/ou professionnels.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Préparer le véhicule, les équipements et le matériel en tenant compte des spécificités des documents de transport et des directives du chef d'équipe pour réaliser l'opération de déménagement adaptée aux attentes du client en respectant l'identité et l'image de l'entreprise.

Vérifier la présence, la validité des documents administratifs ainsi que le bon état de fonctionnement du véhicule et du matériel de levage en réalisant des contrôles visuels et des essais et en signalant les éventuels dysfonctionnements afin de garantir le respect de la réglementation, de l'environnement et des consignes de sécurité.

Réaliser la protection et le conditionnement de biens fragiles ou non en sélectionnant et en utilisant les consommables et équipements appropriés dans le but de préserver leur intégrité, d'éviter le gaspillage et d'optimiser les coûts.

Effectuer le démontage des mobiliers en tenant compte de leurs spécificités, des notices et du savoir-faire transmis afin de faciliter leur manutention, leur transport, leur remontage et garantir la sécurité des biens et des personnes.

Manipuler des objets et du mobilier en respectant les règles d'hygiène de vie et les principes de prévention des risques physiques dans le contexte de travail en équipe afin d'assurer le déplacement sécurisé des biens.

Réaliser l'opération de chargement en sécurisant la zone en tenant compte des risques liés aux déplacements de biens et en optimisant le volume et la répartition dans le véhicule afin de réduire le risque d'accident du travail et de faciliter les opérations de déchargement.

Effectuer le déchargement et l'aménagement du lieu en prenant en compte les indications clients et l'éthique du déménageur pour veiller à la conformité de la prestation, à la satisfaction et au bien-être du client.

Inventorier le matériel ainsi que les consommables en vérifiant leur état, leur recyclabilité et en signalant tout dysfonctionnement au chef d'équipe pour faciliter le réassort et la préparation de la prochaine prestation.

Remettre en état le véhicule en le nettoyant et en appliquant la procédure de maintenance de l'entreprise afin d'assurer son bon fonctionnement et préserver l'image de marque de l'entreprise.

Instaurer une relation de confiance avec le client en étant à son écoute et en faisant preuve d'empathie pour le rassurer et faciliter l'opération de déménagement.

Communiquer avec le client en identifiant et en prenant en compte ses points sensibles afin de proposer des méthodes de déménagement adaptées et de garantir le respect des consignes lors de l'installation dans le nouveau logement.

Identifier les éléments artistiques, historiques, de collection et les œuvres d'art par une écoute attentive du client afin de garantir leur préservation, assurer un traitement adapté et répondre à ses exigences spécifiques en matière de sécurité et de soin.

Collaborer efficacement en composant avec les différentes personnalités de l'équipe dont les personnes en situation de handicap dans le respect des valeurs du métier et de l'entreprise pour réaliser la prestation dans un environnement de travail professionnel et rassurant pour le client.

Renseigner les documents administratifs conformément à la réglementation en vigueur afin de les transmettre au client pour signature et réaliser ou vérifier le règlement final.

Signaler les anomalies dès leurs survenues au déménagement ou à l'emménagement en complétant les documents obligatoires afin de respecter la réglementation en vigueur et de défendre les intérêts de l'entreprise.

Renseigner quotidiennement ses activités dans le livret individuel de contrôle au format papier ou via l'application

dédiée afin de transmettre à sa hiérarchie et au service RH les éléments nécessaires à la rémunération et au respect des obligations sociales.

Blocs de compétences

RNCP41714BC01 — Mettre en œuvre les techniques et modalités d'une opération de déménagement

LISTE DE COMPÉTENCES

Préparer le véhicule, les équipements et le matériel en tenant compte des spécificités des documents de transport et des directives du chef d'équipe pour réaliser l'opération de déménagement adaptée aux attentes du client en respectant l'identité et l'image de l'entreprise.

Vérifier la présence, la validité des documents administratifs ainsi que le bon état de fonctionnement du véhicule et du matériel de levage en réalisant des contrôles visuels et des essais et en signalant les éventuels dysfonctionnements afin de garantir le respect de la réglementation, de l'environnement et des consignes de sécurité.

Réaliser la protection et le conditionnement de biens fragiles ou non en sélectionnant et en utilisant les consommables et équipements appropriés dans le but de préserver leur intégrité, d'éviter le gaspillage et d'optimiser les coûts.

Effectuer le démontage des mobiliers en tenant compte de leurs spécificités, des notices et du savoir-faire transmis afin de faciliter leur manutention, leur transport, leur remontage et garantir la sécurité des biens et des personnes.

Manipuler des objets et du mobilier en respectant les règles d'hygiène de vie et les principes de prévention des risques physiques dans le contexte de travail en équipe afin d'assurer le déplacement sécurisé des biens.

Réaliser l'opération de chargement en sécurisant la zone en tenant compte des risques liés aux déplacements de biens et en optimisant le volume et la répartition dans le véhicule afin de réduire le risque d'accident du travail et de faciliter les opérations de déchargement.

Effectuer le déchargement et l'aménagement du lieu en prenant en compte les indications clients et l'éthique du déménageur pour veiller à la conformité de la prestation, à la satisfaction et au bien-être du client.

Inventorier le matériel ainsi que les consommables en vérifiant leur état, leur recyclabilité et en signalant tout dysfonctionnement au chef d'équipe pour faciliter le réassort et la préparation de la prochaine prestation.

Remettre en état le véhicule en le nettoyant et en appliquant la procédure de maintenance de l'entreprise afin d'assurer son bon fonctionnement et préserver l'image de marque de l'entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuve N°1 : Mise en situation professionnelle individuelle

Épreuve individuelle de mise en situation professionnelle (MSP) d'une opération de déménagement réalisée sur un plateau technique et accompagnée d'un questionnaire par le jury sur la préparation et la remise en place du mobilier.

Epreuve N°2 : Mise en situation professionnelle en binôme

Épreuve de mise en situation professionnelle (MSP) d'une opération de déménagement réalisée en binôme sur un plateau technique, accompagnée d'un questionnaire individuel du jury portant sur les différentes étapes de chargement et de déchargement d'un véhicule.

RNCP41714BC02 — Gérer la relation client et les formalités administratives liées à l'opération de déménagement

LISTE DE COMPÉTENCES

Instaurer une relation de confiance avec le client en étant à son écoute et en faisant preuve d'empathie pour le rassurer et faciliter l'opération de déménagement.

Communiquer avec le client en identifiant et en prenant en compte ses points sensibles afin de proposer des méthodes de déménagement adaptées et de garantir le respect des consignes lors de l'installation dans le nouveau logement.

Identifier les éléments artistiques, historiques, de collection et les œuvres d'art par une écoute attentive du client afin de garantir leur préservation, assurer un traitement adapté et répondre à ses exigences spécifiques en matière de sécurité et de soin.

Collaborer efficacement en composant avec les différentes personnalités de l'équipe dont les personnes en situation de handicap dans le respect des valeurs du métier et de l'entreprise pour réaliser la prestation dans un environnement de travail professionnel et rassurant pour le client.

Renseigner les documents administratifs conformément à la réglementation en vigueur afin de les transmettre au

client pour signature et réaliser ou vérifier le règlement final.

Signaler les anomalies dès leurs survenues au déménagement ou à l'emménagement en complétant les documents obligatoires afin de respecter la réglementation en vigueur et de défendre les intérêts de l'entreprise.

Renseigner quotidiennement ses activités dans le livret individuel de contrôle au format papier ou via l'application dédiée afin de transmettre à sa hiérarchie et au service RH les éléments nécessaires à la rémunération et au respect des obligations sociales.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuve N°1 : Mise en situation professionnelle

Epreuve de mise en situation professionnelle sur un plateau technique simulant un tour de repérage des biens à déménager et/ou à emménager, dans le cadre d'une relation client et d'une prise de réserve liée à un déménagement. Le candidat interagit avec un client incarné par un membre du jury qui le questionne sur les connaissances et les techniques qu'il prévoit de mettre en œuvre au cours de la prestation.

Epreuve N°2 : Epreuve écrite

Epreuve de validation des compétences et connaissances liées à l'ensemble du BC2.

Epreuve N°3 : Epreuve orale

Réalisation en amont de l'épreuve orale d'un support de présentation au choix sur le parcours en entreprise du candidat.

Epreuve orale de présentation du parcours en entreprise.

Questionnement du jury.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le secteur visé par la certification appartient au domaine des transports terrestres et du transport par conduites (section H de la nomenclature INSEE), plus précisément à la division 49 et au groupe 494 – Transports routiers de fret et services de déménagement. Il concerne principalement le code 4942Z – Activités de déménagement, qui regroupe : les services de déménagement par transport routier pour particuliers et entreprises, le déménagement de meubles et d'équipements domestiques ainsi que le déménagement de mobilier, machines et équipements professionnels.

Les déménageurs travaillent surtout dans des entreprises spécialisées mais aussi au sein de structures associatives proposant des services solidaires ou sociaux. Ce secteur fait partie du transport et de la logistique couvrant l'ensemble des services liés au déplacement, à la manutention et à la gestion des biens.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Déménageur

Déménageur professionnel

Compagnon déménageur

Déménageur emballleur

Aide déménageur

Bardeur déménagement de transfert industriel

Déménageur conducteur de poids lourds (si permis PL détenu)

Après une expérience professionnelle acquise dans les métiers visés ci-dessus, les certifiés peuvent accéder à des fonctions de :

- Déménageur conducteur
- Chef d'équipe
- Conseiller en déménagement

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

L'installation et l'utilisation d'un monte-meubles en toute sécurité conformément à la recommandation R 458 ainsi que l'acquisition des connaissances et compétences nécessaires pour intervenir en sécurité sur des installations électriques basse tension selon la norme NF C 18-510 font partie des habilitations abordées durant la formation de Compagnon déménageur.

Ces habilitations peuvent être évaluées lors de la session de validation uniquement si elles ont été obtenues au cours de l'année de formation.

Aftral intègre ces modules dans le parcours de formation en tant que compléments à caractère non obligatoire à

l'exercice du métier. Leur obtention ne conditionne pas la délivrance de la certification finale mais constitue un atout supplémentaire pour renforcer l'employabilité des apprenants.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 011 €
Familles professionnelles (FAP)	J0X30 — Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X31 — Manutentionnaires et déménageurs qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée) J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	27 958
Jugés difficiles à recruter	30 %
Emplois saisonniers	41 %
Familles professionnelles (FAP)	J0X30 — Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés J0X31 — Manutentionnaires et déménageurs qualifiés J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) J6X92 — Cadres de la logistique

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION
Aucun niveau scolaire requis.
Tout candidat doit être apte médicalement.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE
Le jury est composé de 2 personnes minimum dont 1 membre externe à AFTRAL : salarié(e)s et/ou indépendant(e)s en exercice et œuvrant depuis au moins 3 ans dans le champ professionnel des métiers visés par la certification et n'ayant pas quitté leur métier exercé depuis plus de 5 ans.

Base légale

Date de décision	27/11/2025
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	27/11/2030
Date de dernière délivrance possible	27/11/2034

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2024	8	0	83 %	83 %

2023	12	0	100 %	100 %
2022	7	0	83 %	100 %

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

La formation CQP Compagnon déménageur - Prix | AFTRAL

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/41714/>