

Installateur - poseur de poêles et cheminées

RNCP41720 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	227s
Formacode(s)	22672
Code(s) ROME	F1603, I1308
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	27/11/2025
Date d'échéance	27/11/2028

Certificateur(s)

CAMPUS DIXNEUF · SIRET : 91528650400013

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification vise à répondre aux préoccupations sociétales en France, notamment la transition écologique, la réduction des émissions de particules et la pollution de l'air. Elle a également pour finalité de répondre aux tensions de recrutement dans le domaine des poêles à granulés.

Ce dispositif vise à certifier les compétences des installateurs de poêles et de cheminées, qui se chargent du montage, de l'installation des équipements ainsi que de l'entretien et du dépannage des installations. Ces professionnels veillent à ce que les travaux soient réalisés selon les standards de qualité, en toute sécurité et en conformité avec la réglementation en vigueur.

ACTIVITÉS VISÉES

Préparation et organisation d'une intervention sur chantier

Réalisation d'un montage d'installations et les branchements d'appareil de chauffage sur chantier

Finalisation des travaux sur chantier

Mise en service et réception de chantier

Entretien et nettoyage de l'installation de chauffage

Dépannage de l'installation de chauffage

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Prendre connaissance du dossier technique d'installation et de l'environnement du chantier en recueillant toutes les informations utiles du cahier des charges, en intégrant les principes d'inclusion pour garantir l'accessibilité à tous et en tenant compte des impacts environnementaux pour une réalisation respectueuse des normes RSE

Préparer et adapter les fournitures pour la réalisation du chantier, en contrôlant et en rassemblant la listes de fournitures et les outils prescrits lors de la commande initiale afin d'organiser les interventions sur le chantier

Protéger les lieux et les matériaux environnants pour ne pas endommager les équipements, en utilisant les moyens de protection adéquats, tout en intégrant des pratiques d'inclusion pour garantir la sécurité de tous les intervenants et en respectant les engagements RSE

Organiser le chantier en assurant les actions de dépose et de nettoyage des installations existantes (démolition, tri des déchets) afin de préparer sa zone de travail, en intégrant des pratiques d'inclusion pour faciliter l'accès et la participation de tous, et en respectant les engagements écologiques

Réaliser les interventions sur les toitures pour poser les installations d'appareils de chauffage en traitant l'étanchéité des installations, en veillant à la stabilité de l'installation et en respectant la réglementation sur le travail en hauteur,

en veillant à la sécurité de tous les intervenants, en veillant à l'impact environnemental des matériaux utilisés
Réaliser les conduits de fumée et de raccordement de l'installation dans les règles de l'art, en assemblant et en raccordant les différents éléments, en respectant les distances de sécurité et la stabilité de l'installation afin de garantir la bonne évacuation des fumées et le bon rendement de l'appareil, tout en intégrant des considérations d'inclusion pour assurer la sécurité de tous les intervenants et en respectant les normes écologiques relatives à la qualité de l'air.

Mettre en place l'appareil de chauffage au bois en posant les équipements de l'installation (le coffrage, la hotte de cheminée, les protections murales et au sol), en respectant la réglementation en vigueur pour un fonctionnement de l'appareil en toute sécurité, tout en facilitant l'accès à l'appareil aux personnes ayant des besoins spécifiques

Raccorder l'appareil à l'air extérieur en créant une arrivée d'air, en utilisant les outils adaptés (carotteuse, perforateur, ...) pour garantir le fonctionnement de l'appareil grâce à un apport d'air frais extérieur, tout en respectant les normes écologiques liées à la durabilité des installations

Contrôler visuellement la conformité de l'installation de l'appareil de chauffage en s'assurant du respect des normes NF DTU 24.1 et NF DTU 24.2, ainsi que des normes écologiques, afin de garantir le bon fonctionnement, la sécurité et l'efficacité énergétique de l'installation

Contrôler le respect du cahier des charges du client, notamment l'esthétique de l'installation, en s'assurant des bonnes finitions et de la propreté de l'installation pour valider la réception de chantier avec le client, tout en assurant un accès facile à toutes les zones de l'installation et en respectant les normes relatives à l'impact environnemental des matériaux utilisés

Montrer le mode de fonctionnement de l'appareil en expliquant la notice d'utilisation au client, en adaptant son discours pour être compréhensible par tous, afin de former l'utilisateur au bon fonctionnement de l'appareil, quelle que soit sa culture ou son niveau de compréhension

Mettre en service l'appareil de chauffage en allumant le premier feu en présence du client, en prenant soin d'inclure le client dans le processus de réception du chantier, en veillant à ce qu'il comprenne chaque étape effectuée et en répondant à ses questions pour réceptionner le chantier

Clôturer son chantier en faisant signer au client la fiche de réception de travaux pour formaliser l'acceptation du client et pour procéder à la facturation du chantier, tout en s'assurant que le client comprenne toutes les étapes et en respectant les engagements RSE concernant la transparence des coûts et des matériaux utilisés

Préparer un espace de travail sécurisé autour de l'installation de chauffage tout en garantissant l'accessibilité pour tous les utilisateurs, y compris les personnes à mobilité réduite en utilisant des protections pour les surfaces environnantes afin de respecter les normes de sécurité et de durabilité

Inspecter et nettoyer l'installation de chauffage (la vitre, la chambre de combustion et le réservoir, etc...), en favorisant l'utilisation de produits écologiques pour assurer un bon fonctionnement de l'installation, en veillant à ce que les méthodes de nettoyage respectent les engagements écologiques

Entretenir les conduits de fumée et l'appareil de chauffage pour garantir leur conformité aux normes de sécurité, en adoptant des pratiques sécuritaires pour tous les intervenants, en utilisant des outils appropriés, en portant des équipements de protection individuelle (EPI), en adaptant la documentation et les instructions aux besoins des utilisateurs, en utilisant un langage clair et des supports visuels si nécessaire

Informé le client des actions effectuées et des bonnes pratiques d'entretien en fournissant des informations claires et accessibles, en adaptant les explications aux besoins spécifiques des utilisateurs, et en promouvant des pratiques responsables pour favoriser une utilisation durable de l'énergie et l'efficacité de l'installation de chauffage

Rédiger l'attestation d'entretien et/ou de ramonage en détaillant les actions effectuées et les pièces éventuellement remplacées en fournissant des explications claires et accessibles au client concernant les problèmes identifiés et les solutions apportées, tout en formulant des recommandations pour un usage responsable et durable de l'installation afin de garantir la sécurité et l'efficacité de l'équipement

Évaluer le dysfonctionnement de l'installation de chauffage pour identifier les problèmes (bruits, messages d'erreur, etc.) en utilisant des outils de diagnostic adaptés, en questionnant le client sur ses habitudes d'utilisation

Contrôler l'installation de chauffage dans sa complétude, y compris la chambre de combustion et les résidus de cendres, en appliquant des pratiques de maintenance de premier niveau, en vérifiant visuellement les composants électriques, tels que le thermostat, la prise électrique et la carte électronique, afin de vérifier l'état de fonctionnement globale de l'installation

Inspecter les conduits de fumée et l'appareil pour identifier d'éventuelles anomalies et garantir leur bon fonctionnement, tout en respectant les normes de sécurité et en transmettant au besoin les informations au service après-vente du fournisseur d'appareil

Mettre en marche l'installation et observer son fonctionnement, en utilisant le guide de démarrage de l'installation, en

effectuant des tests fonctionnels (chauffage, ventilation, etc.) pour s'assurer que tous les systèmes fonctionnent correctement après dépannage

Blocs de compétences

RNCP41720BC01 — Pose d'équipements et mise en service de chauffages à bois

LISTE DE COMPÉTENCES

Prendre connaissance du dossier technique d'installation et de l'environnement du chantier en recueillant toutes les informations utiles du cahier des charges, en intégrant les principes d'inclusion pour garantir l'accessibilité à tous et en tenant compte des impacts environnementaux pour une réalisation respectueuse des normes RSE.

Préparer et adapter les fournitures pour la réalisation du chantier, en contrôlant et en rassemblant la listes de fournitures et les outils prescrits lors de la commande initiale afin d'organiser les interventions sur le chantier

Protéger les lieux et les matériaux environnants pour ne pas endommager les équipements, en utilisant les moyens de protection adéquats, tout en intégrant des pratiques d'inclusion pour garantir la sécurité de tous les intervenants et en respectant les engagements RSE.

Organiser le chantier en assurant les actions de dépose et de nettoyage des installations existantes (démolition, tri des déchets) afin de préparer sa zone de travail, en intégrant des pratiques d'inclusion pour faciliter l'accès et la participation de tous, et en respectant les engagements écologiques

Réaliser les interventions sur les toitures pour poser les installations d'appareils de chauffage en traitant l'étanchéité des installations, en veillant à la stabilité de l'installation et en respectant la réglementation sur le travail en hauteur, en veillant à la sécurité de tous les intervenants, en veillant à l'impact environnemental des matériaux utilisés.

Réaliser les conduits de fumée et de raccordement de l'installation dans les règles de l'art, en assemblant et en raccordant les différents éléments, en respectant les distances de sécurité et la stabilité de l'installation afin de garantir la bonne évacuation des fumées et le bon rendement de l'appareil, tout en intégrant des considérations d'inclusion pour assurer la sécurité de tous les intervenants et en respectant les normes écologiques relatives à la qualité de l'air.

Mettre en place l'appareil de chauffage au bois en posant les équipements de l'installation (le coffrage, la hotte de cheminée, les protections murales et au sol), en respectant la réglementation en vigueur pour un fonctionnement de l'appareil en toute sécurité, tout en facilitant l'accès à l'appareil aux personnes ayant des besoins spécifiques.

Raccorder l'appareil à l'air extérieur en créant une arrivée d'air, en utilisant les outils adaptés (carotteuse, perceuse, ...) pour garantir le fonctionnement de l'appareil grâce à un apport d'air frais extérieur, tout en respectant les normes écologiques liées à la durabilité des installations.

Contrôler visuellement la conformité de l'installation de l'appareil de chauffage en s'assurant du respect des normes NF DTU 24.1 et NF DTU 24.2, ainsi que des normes écologiques, afin de garantir le bon fonctionnement, la sécurité et l'efficacité énergétique de l'installation.

Contrôler le respect du cahier des charges du client, notamment l'esthétique de l'installation, en s'assurant des bonnes finitions et de la propreté de l'installation pour valider la réception de chantier avec le client, tout en assurant un accès facile à toutes les zones de l'installation et en respectant les normes relatives à l'impact environnemental des matériaux utilisés.

Montrer le mode de fonctionnement de l'appareil en expliquant la notice d'utilisation au client, en adaptant son discours pour être compréhensible par tous, afin de former l'utilisateur au bon fonctionnement de l'appareil, quelle que soit sa culture ou son niveau de compréhension.

Mettre en service l'appareil de chauffage en allumant le premier feu en présence du client, en prenant soin d'inclure le client dans le processus de réception du chantier, en veillant à ce qu'il comprenne chaque étape effectuée et en répondant à ses questions pour réceptionner le chantier.

Clôturer son chantier en faisant signer au client la fiche de réception de travaux pour formaliser l'acceptation du client et pour procéder à la facturation du chantier, tout en s'assurant que le client comprenne toutes les étapes et en respectant les engagements RSE concernant la transparence des coûts et des matériaux utilisés.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire professionnel

Mises en situation professionnelle

Entretien oral

RNCP41720BC02 — Entretien et dépannage des appareils de chauffage au bois

LISTE DE COMPÉTENCES

Préparer un espace de travail sécurisé autour de l'installation de chauffage tout en garantissant l'accessibilité pour tous les utilisateurs, y compris les personnes à mobilité réduite en utilisant des protections pour les surfaces environnantes afin de respecter les normes de sécurité et de durabilité.

Inspecter et nettoyer l'installation de chauffage (la vitre, la chambre de combustion et le réservoir, etc...), en favorisant l'utilisation de produits écologiques pour assurer un bon fonctionnement de l'installation, en veillant à ce que les méthodes de nettoyage respectent les engagements écologiques.

Entretenir les conduits de fumée et l'appareil de chauffage pour garantir leur conformité aux normes de sécurité, en adoptant des pratiques sécuritaires pour tous les intervenants, en utilisant des outils appropriés, en portant des équipements de protection individuelle (EPI), en adaptant la documentation et les instructions aux besoins des utilisateurs, en utilisant un langage clair et des supports visuels si nécessaire

Informers le client des actions effectuées et des bonnes pratiques d'entretien en fournissant des informations claires et accessibles, en adaptant les explications aux besoins spécifiques des utilisateurs, et en promouvant des pratiques responsables pour favoriser une utilisation durable de l'énergie et l'efficacité de l'installation de chauffage.

Rédiger l'attestation d'entretien et/ou de ramonage en détaillant les actions effectuées et les pièces éventuellement remplacées en fournissant des explications claires et accessibles au client concernant les problèmes identifiés et les solutions apportées, tout en formulant des recommandations pour un usage responsable et durable de l'installation afin de garantir la sécurité et l'efficacité de l'équipement.

Évaluer le dysfonctionnement de l'installation de chauffage pour identifier les problèmes (bruits, messages d'erreur, etc.) en utilisant des outils de diagnostic adaptés, en questionnant le client sur ses habitudes d'utilisation.

Contrôler l'installation de chauffage dans sa complétude, y compris la chambre de combustion et les résidus de cendres, en appliquant des pratiques de maintenance de premier niveau, en vérifiant visuellement les composants électriques, tels que le thermostat, la prise électrique et la carte électronique, afin de vérifier l'état de fonctionnement globale de l'installation.

Inspecter les conduits de fumée et l'appareil pour identifier d'éventuelles anomalies et garantir leur bon fonctionnement, tout en respectant les normes de sécurité et en transmettant au besoin les informations au service après-vente du fournisseur d'appareil.

Mettre en marche l'installation et observer son fonctionnement, en utilisant le guide de démarrage de l'installation, en effectuant des tests fonctionnels (chauffage, ventilation, etc.) pour s'assurer que tous les systèmes fonctionnent correctement après dépannage.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire professionnel

Mises en situation professionnelle

Entretien oral

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Rénovation et construction : Intervention dans des projets de construction neuve ou de rénovation de bâtiments résidentiels et commerciaux.

Énergie et chauffage : Spécialisation dans les systèmes de chauffage, notamment ceux utilisant des combustibles comme le bois, le gaz et le fioul.

Bâtiment : Collaboration avec des entreprises de construction pour intégrer des systèmes de chauffage dans des projets de bâtiments.

Aménagement intérieur : Intégration de poêles et cheminées dans l'esthétique intérieure des habitations, hôtels et commerces.

Maintenance et dépannage : Services d'entretien et de réparation des installations de chauffage.

Écoconstruction : Promotion de solutions de chauffage durable et conforme aux normes environnementales, comme la directive éco-conception.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Installateur de poêles et/ou cheminées

Technicien installateur de poêles et/ou cheminées

Poseur de poêles et/ou cheminées
Agent de maintenance

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

L'accès au métier d'installateur – poseur de poêles et cheminées n'est pas réglementé. Néanmoins, la profession est encadrée par une réglementation et des textes précis tels que la NF DTU 24.2, la RT2012, la RE2020, les avis techniques, les décrets, les arrêtés, etc.

Dans le domaine de l'installation des conduits de fumée et ouvrages de fumisterie, la norme de référence est la norme NF DTU 24.1. C'est elle qui régit la façon dont les différents conduits d'évacuation et leur tubage doivent être réalisés et entretenus et ce, quel que soit l'appareil installé et le combustible (bois bûches ou granulés).

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 048 €
Diplôme le plus fréquent	CAP, BEP ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (17 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	B2X33 — Plombiers chauffagistes · tension 5/5 (Très élevée) B6X73 — Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	15 712
Jugés difficiles à recruter	63 %
Emplois saisonniers	7 %
Familles professionnelles (FAP)	B2X33 — Plombiers chauffagistes B6X73 — Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Savoir, lire, écrire et compter

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury est constitué d'un binôme de 2 professionnels du secteur dont 50 % est un membre externe au certificateur.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 864 €
Selon la branche	6 000 € – 8 191 €
Prise en charge	Branches concernées
7 864 €	Valeur par défaut · 208 branches
8 191 €	CPNEFP commerces quincaillerie, CPNEFP des commerces de gros
7 863 €	CPNE Travail Temporaire

7 077 €	CPNE conjointes du bâtiment et des travaux publics
6 000 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date de décision	27/11/2025
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	27/11/2028
Date de dernière délivrance possible	27/11/2032

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2025	5	0	100 %	—
2024	5	0	100 %	—

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP38792

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP37085, RNCP37659, RNCP39102, RNCP39959, RNCP40284

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://dixneufportail.agate-erp.fr/Pages/Activites/ActiviteVisualiser.aspx?Id=45&lieu=&dateDebut=&dateFin=&codeRegion>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/41720/>

Où se former

Formations référencées	4
Organismes	1
Régions couvertes	2
Prix indicatif	3 000 € – 9 588 €

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	6
Parcours menés à terme	6
Taux d'achèvement	100 %
Période	01/2026 – 07/2026

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	7
Montant total engagé	27 894 €
Coût moyen par dossier	3 985 €
Durée moyenne	80 h
Période	01/2026 – 08/2026
France compétences	72 %
France Travail	27 %
Reste à charge titulaire	1 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.